

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,
KOMPENSASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. TOTAL SOLUSI
PROPERTINDO**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nabila Qori Fauziah
Nim : 2104020090
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi dan *Work Life Balance* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Total Solusi Propertindo

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan diperlakukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyertujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Sufnirayanti, S.E., M.E
NIP. 199208122022032011

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Firmansyah Kusasi, S.T., M.M</u> NIP. 196706072021211002	Ketua		5/8/2025
<u>Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si</u> NIP. 198207032015042001	Penguji		
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji I		
<u>Sufnirayanti, S.E., M.E</u> NIP. 199208122022032011	Penguji II		5/8/2025
<u>Kiki Wulandari, S.E., M.M</u> NIP. 199201212019032018	Penguji III		5/8/2025
	Penguji IV		5/8/2025

Tanggal Lulus : 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim

Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis

Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nabila Qori Fauziah

NIM : 2104020090

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi dan *Work Life Balance* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Total Solusi Propertindo

Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 03 Juli 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001



Sufniravanti, S.E., M.E
NIP. 199208122022032011

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Qori Fauziah

NIM : 2104020090

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Total Solusi Propertindo

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 04 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Nabila Qori Fauziah
NIM. 2104020090

MOTTO

عِلْمًا زِدْنِي رَبِّ

"Ya Tuhanku, tambahkanlah ilmu kepadaku"

(QS. Taha : 114)

لَكُمْ خَيْرٌ وَهُوَ شَيْئًا تَكْرَهُونَ وَذُ

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu."

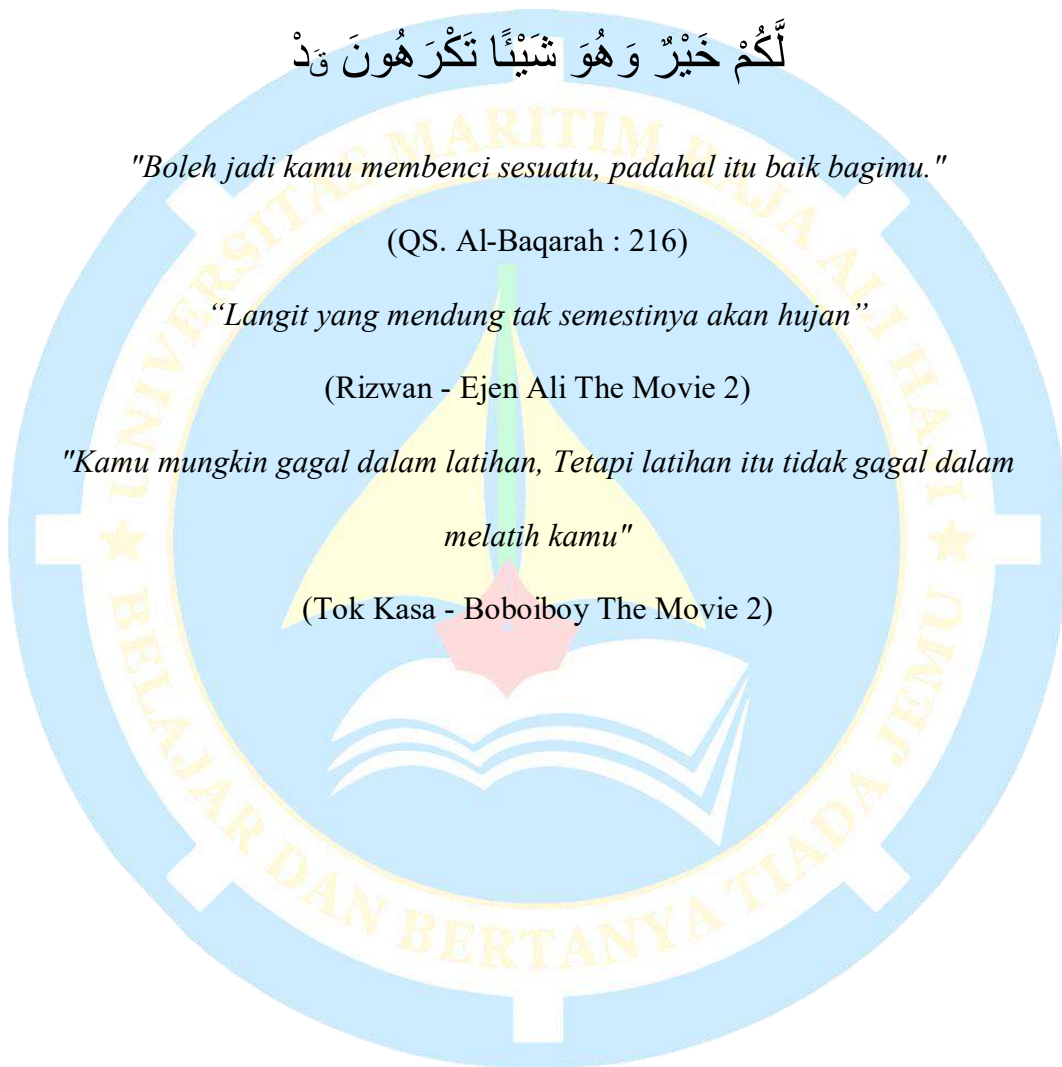
(QS. Al-Baqarah : 216)

"Langit yang mendung tak semestinya akan hujan"

(Rizwan - Ejen Ali The Movie 2)

"Kamu mungkin gagal dalam latihan, Tetapi latihan itu tidak gagal dalam melatih kamu"

(Tok Kasa - Boboiboy The Movie 2)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. TOTAL SOLUSI PROPERTINDO**".

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua yaitu Ayah Ardi Mansyah dan Ibu Neldi Astaty yang selalu menjadi sumber kekuatan, kesabaran, dan kasih sayang tiada henti. Kepada Adik tercinta, Azzam Putra Ard terima kasih atas keceriaan dan semangatnya yang turut memberi warna dalam perjalanan ini serta keluarga besar yang selama ini senantiasa memberikan perhatian, do'a, dan dukungan yang tak ternilai harganya.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
3. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Bapak Indra Firmansyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim beserta Ibu Nur Bayti, S.I.Kom., M.E selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu mendukung penulis.

4. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim dan Bapak Fradya Randa, S.E., M.E selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan arahan kepada penulis.
5. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim dan Bapak Edinur Ilham, S.E., M.E selaku Kepala Laboratorium Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu mendukung penulis.
6. Ibu Iranita, S.E., M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu memberikan arahan dalam membuat keputusan selama perkuliahan.
7. Ibu Dr. Myrna Sofia S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Sufnirayanti, S.E., M.E selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, kritik dan koreksi dengan penuh perhatian sejak awal penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Staf dan Tata Usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah membantu memudahkan segala urusan administratif dan mendukung dalam kelancaran proses pendidikan penulis.

10. Kepada dua sahabat terdekat, Siti Khofsyah dan Shofiah Nasution, yang selalu hadir dalam suka maupun duka, menjadi teman berbagi cerita, semangat, dan pengingat dalam setiap langkah perjuangan. Kebersamaan, canda tawa, hingga momen penuh tekanan yang dilalui bersama, menjadi bagian penting yang menguatkan penulis selama perjalanan perkuliahan ini.
11. Teman-Teman Mahasiswa Angkatan 2021 yang banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days of , I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and try give more than I receive, I wanna thank me for try and do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi.

Tanjungpinang, 04 Agustus 2025



Nabila Qori Fauziah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..11

2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Teori <i>Two Factor's Frederick Herzberg</i>	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.1.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	12
2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.1.3 Budaya Organisasi	14
2.1.2.1 Faktor-Faktor Budaya Organisasi	15
2.1.2.2 Indikator Budaya Organisasi	16
2.1.4 Kompensasi	16
2.1.3.1 Faktor-Faktor Kompensasi	17
2.1.3.2 Indikator Kompensasi	18
2.1.5 <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.4.1 Faktor-Faktor <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.4.2 Indikator <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.6 <i>Turnover Intention</i> Karyawan	21
2.1.5.1 Faktor Faktor <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	21
2.1.5.2 Indikator <i>Turnover Intention</i> Karyawan	22
2.2 Review Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	27

2.4 Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Total Solusi Propertindo	28
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Total Solusi Propertindo	29
2.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Total Solusi Propertindo	29
2.4.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Total Solusi Propertindo	30
2.4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi, dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Total Solusi Propertindo	31
2.5 Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.1.1 Objek Penelitian	33
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian	33
3.2.1 Metode Penelitian Kuantitatif	34
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
3.3.1 Variabel Independen	34

3.3.2 Variabel Dependen	34
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	39
3.5.1 Data Primer	40
3.5.2 Data Sekunder	40
3.6 Metode Analisis.....	41
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	41
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.6.3 Uji Kualitas Data	42
3.6.3.1 Uji Validitas.....	42
3.6.3.2 Uji Reliabilitas	43
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.4.1 Uji Normalitas.....	43
3.6.4.2 Uji Heteroskedastisitas	44
3.6.4.3 Uji Multikolinearitas	45
3.6.5 Uji Hipotesis.....	45
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	45
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F)	46

3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi	48
4.1.2 Bagan Susunan Organisasi	49
4.2 Distribusi Responden.....	50
4.3 Demografi Responden	50
4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.3.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.3.5 Data Responden Berdasarkan Jam Kerja	56
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.4.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	58
4.4.2 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X2).....	59
4.4.3 Deskripsi Variabel Kompensasi (X3)	60
4.4.4 Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X4)	61
4.4.5 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y)	61
4.5 Hasil Penelitian.....	62
4.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	62

4.5.2 Uji Kualitas Data	64
4.5.2.1 Hasil Uji Validitas	64
4.5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.5.3.1 Hasil Uji Normalitas	67
4.5.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.5.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.5.4 Analisis Regresi Berganda	71
4.5.5 Uji Hipotesis.....	73
4.5.5.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	73
4.5.5.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	76
4.5.6 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	78
4.6 Pembahasan.....	78
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	78
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	79
4.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan ...	80
4.6.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	81

4.6.5 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi, dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	82
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85

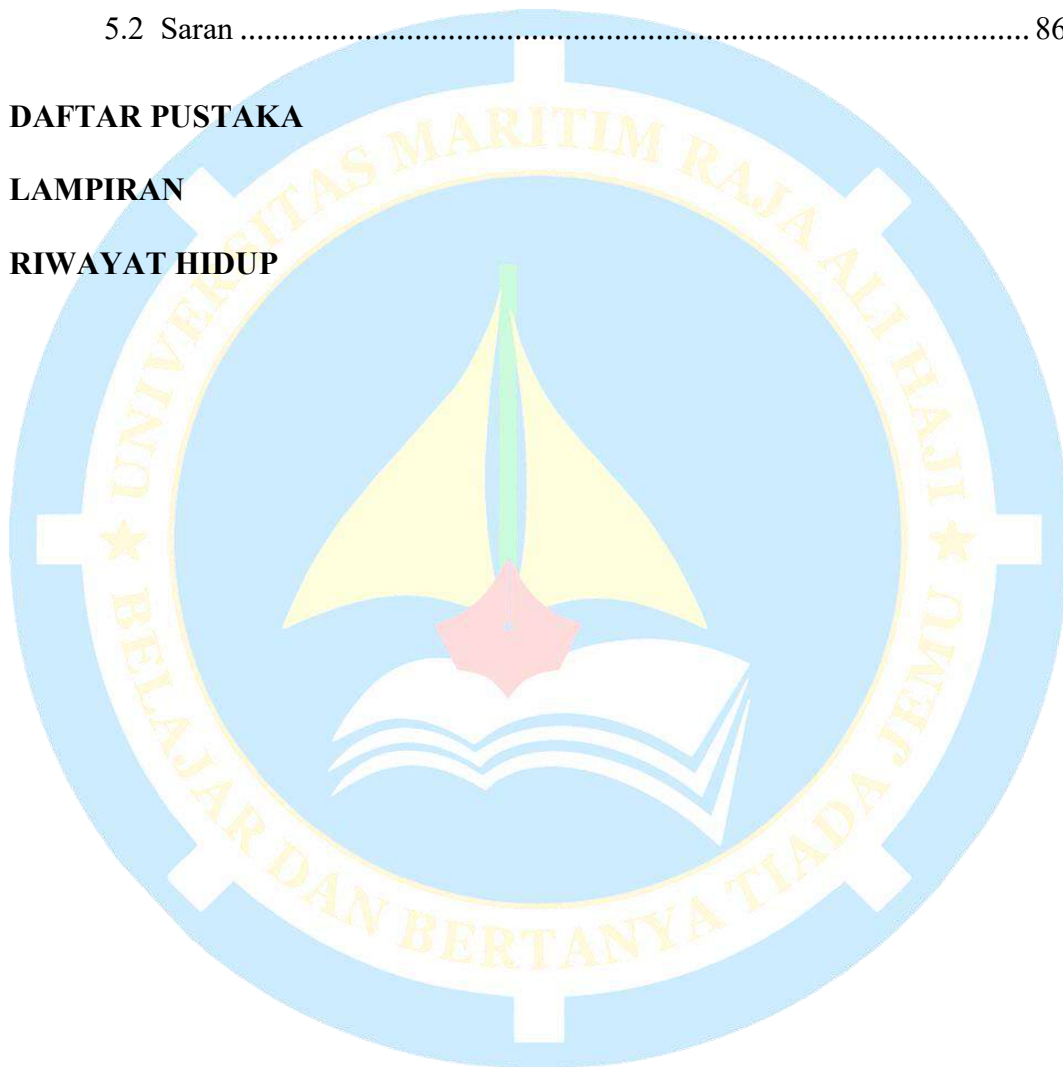
5.1 Kesimpulan	85
----------------------	----

5.2 Saran	86
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

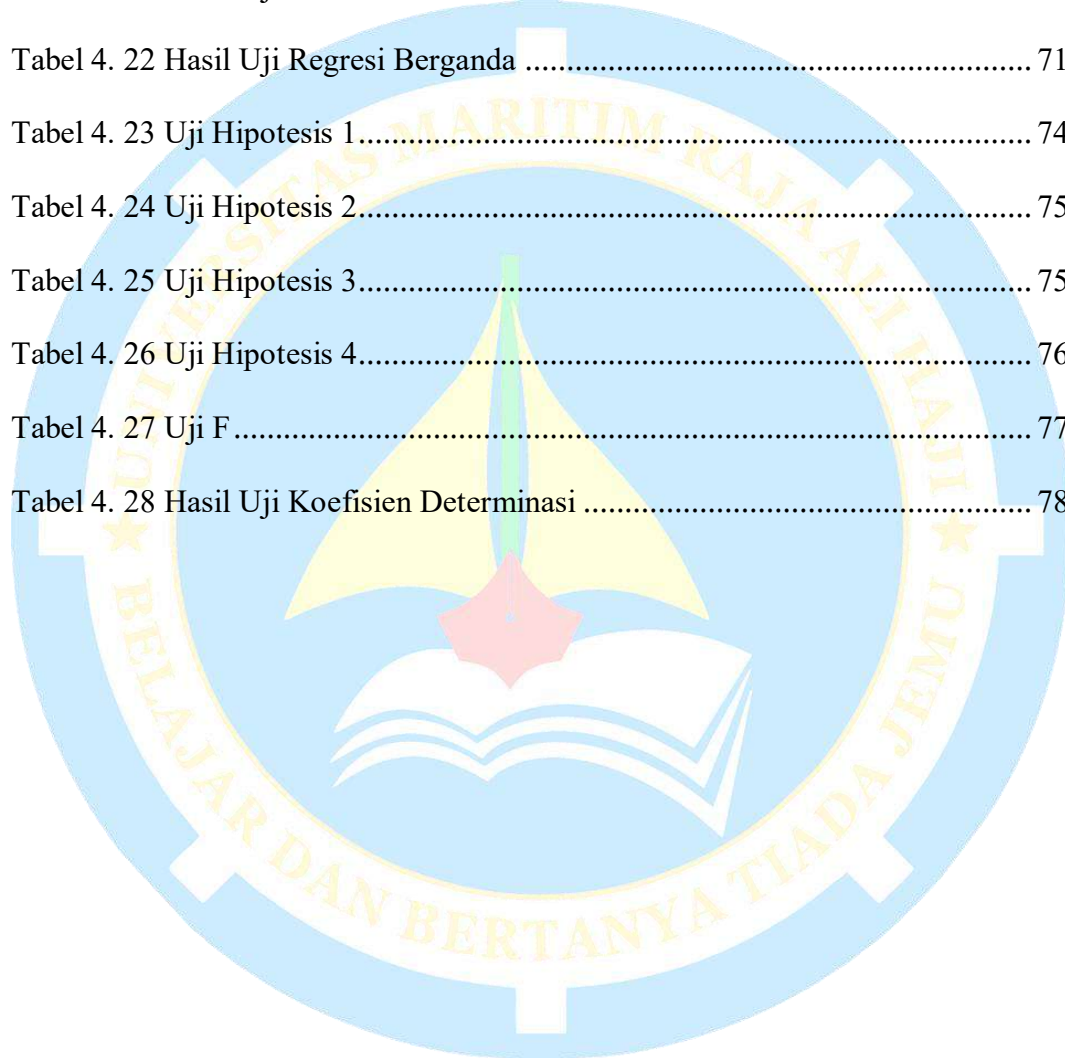
RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

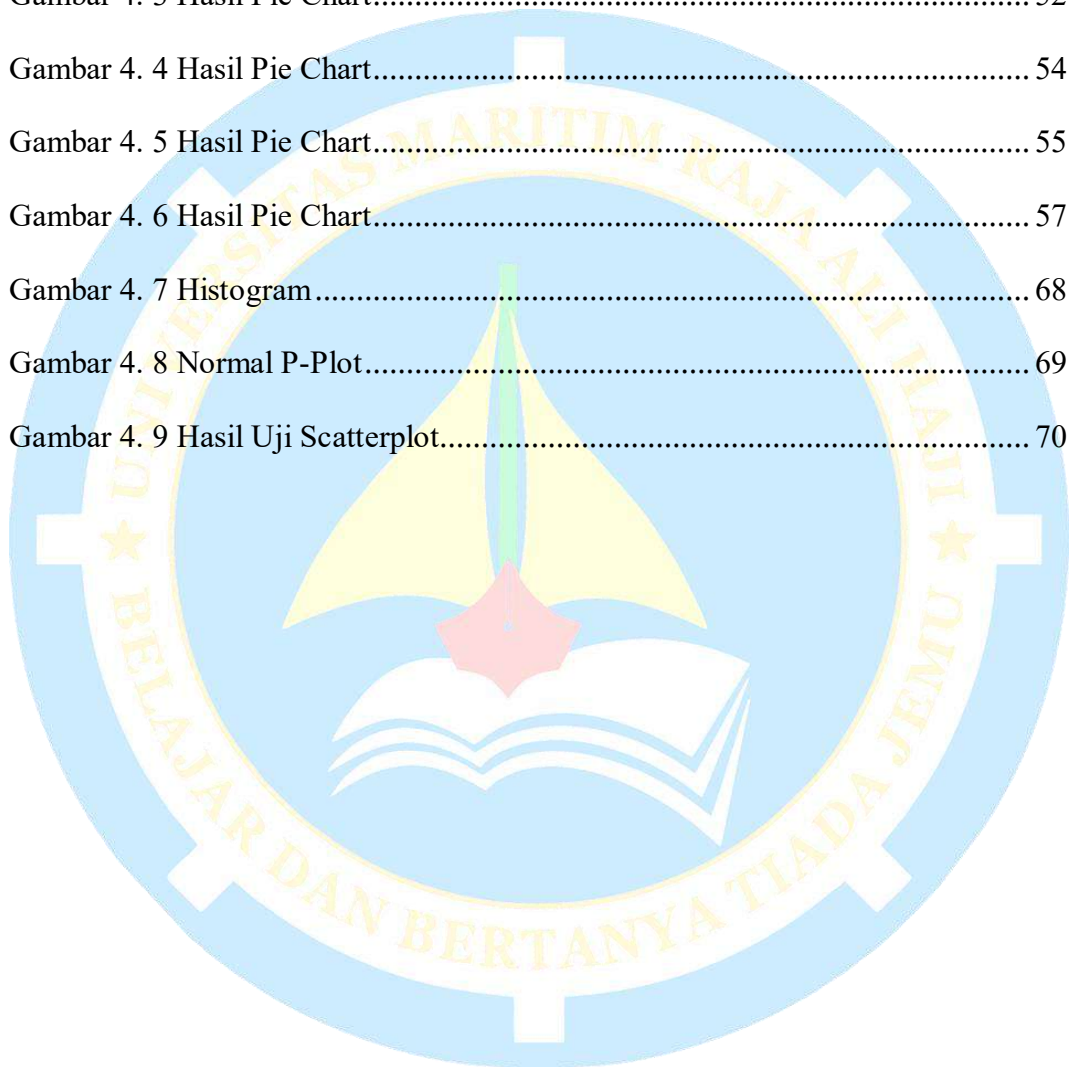
Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Total Solusi Properindo	1
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi	37
Tabel 3. 3 Teknik Pengambilan Sampel	39
Tabel 3. 4 Skala Likert.....	40
Tabel 4. 1 Distribusi Responden.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jam Kerja.....	56
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terkait Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terkait Budaya Organisasi	59
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terkait Kompensasi.....	60
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terkait <i>Work Life Balance</i>	61
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terkait <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	66

Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan	67
Tabel 4. 19 Hasil Uji One-Sampel Kolmogorov-Smirnov.....	67
Tabel 4. 20 Uji Glejser	70
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Berganda	71
Tabel 4. 23 Uji Hipotesis 1.....	74
Tabel 4. 24 Uji Hipotesis 2.....	75
Tabel 4. 25 Uji Hipotesis 3.....	75
Tabel 4. 26 Uji Hipotesis 4.....	76
Tabel 4. 27 Uji F	77
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Bagan Susunan Organisasi	49
Gambar 4. 2 Hasil Pie Chart.....	51
Gambar 4. 3 Hasil Pie Chart.....	52
Gambar 4. 4 Hasil Pie Chart.....	54
Gambar 4. 5 Hasil Pie Chart.....	55
Gambar 4. 6 Hasil Pie Chart.....	57
Gambar 4. 7 Histogram.....	68
Gambar 4. 8 Normal P-Plot.....	69
Gambar 4. 9 Hasil Uji Scatterplot.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 2 Gambaran Umum Responden.....	100
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	101
Lampiran 4 Uji Kualitas Data.....	102
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	107
Lampiran 6 Analisis Regresi Berganda	109
Lampiran 7 Uji Hipotesis (Uji t).....	110
Lampiran 8 Uji Hipotesis (Uji F)	110
Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	110
Lampiran 10 Tabel r.....	111
Lampiran 11 Tabel t.....	113
Lampiran 12 Tabel F.....	115
Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian Perusahaan	117
Lampiran 14 Dokumentasi	118