

**PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA, SERTA DUKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI LAUT DI  
PT. ASDP FERRY INDONESIA (PERSERO)  
CABANG BATAM**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**NICO ALEXS SAPUTRA B  
NIM. 2104020094**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nico Alexs Saputra B  
Nim : 2104020094  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja, Lingkungan Kerja,  
Serta Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Laut Di  
Judul Skripsi : PT. ASDP Ferry Indonesia (Persero) Cabang Batam

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

### Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Nurhasanah, S.E., M.Si  
NIP. 198309082024212016

Dosen Pembimbing II



Bunga Paramita, S.E., M.Si  
NIP. 198401122024212016

### Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Hj. Iranita, M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Ketua Penguji		☆ 6/8 2025
2. <u>Nurhasanah, S.E., M.Si</u> NIP. 198309082024212016	Penguji I		8/8 '25
3. <u>Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji II		5/8 '25
4. <u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji III		5/8 '25
5. <u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji IV		5/8/25

Tanggal Lulus : 04 Agustus 2025

### Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Maritim



Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si  
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si  
NIP. 199012132018032001

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nico Alexs Saputra B  
NIM : 2104020094  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Lingkungan Kerja, Serta Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Laut Di PT. ASDP Ferry Indonesia (Persero) Cabang Batam

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 7 Juli 2025

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing I**



**Nurhasanah, S.E., M.Si**  
NIP.198309082024212016

**Dosen Pembimbing II**



**Bunga Paramita, S.E., M.Si**  
NIP.198401122024212016

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



**Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si**  
NIP.199202052022032010

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 06 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Nico Alexs Saputra B

NIM. 2104020094

## MOTTO

“Jangan Biarkan Kegagalan Menghalangimu Untuk Mencoba Lagi, Karena Setiap  
Kegagalan Membawamu Lebih Dekat Ke Kesuksesan”



## KATA PENGANTAR

Puji dan terima kasih saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan dan berkat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "**Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Lingkungan Kerja, serta Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Laut di PT ASDP Ferry Indonesia (Persero) Cabang Batam**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1).


Dalam penyusunan Skripsi ini, saya menyadari bahwa hasil yang dicapai tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH)
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim (FEBM)
3. Ibu Ezky Tiyasiningsih, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim (FEBM)
4. Ibu Nurhasanah, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan proposal penelitian ini
5. Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta masukan terhadap Penyusunan proposal ini

6. Seluruh dosen pengajar dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan proposal
7. Kedua orang tua saya yang selalu menyemangati saya, yang selalu memberikan motivasi ketika saya ingin menyerah, doa, serta dukungan tanpa henti
8. Teman-teman dan rekan-rekan seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan saling mendukung selama proses penyusunan proposal ini.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif, baik bagi diri saya sendiri maupun bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Tanjung Pinang, 14 Juli 2025



Nico Alexs Saputra B

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL ..... viii

DAFTAR GAMBAR..... x

**BAB I : PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 8

1.3 Rumusan masalah..... 8

1.4 Batasan masalah ..... 9

1.5 Tujuan Penelitian..... 9

1.6 Manfaat Penelitian ..... 10

1.7 Sistematika Penulisan ..... 10

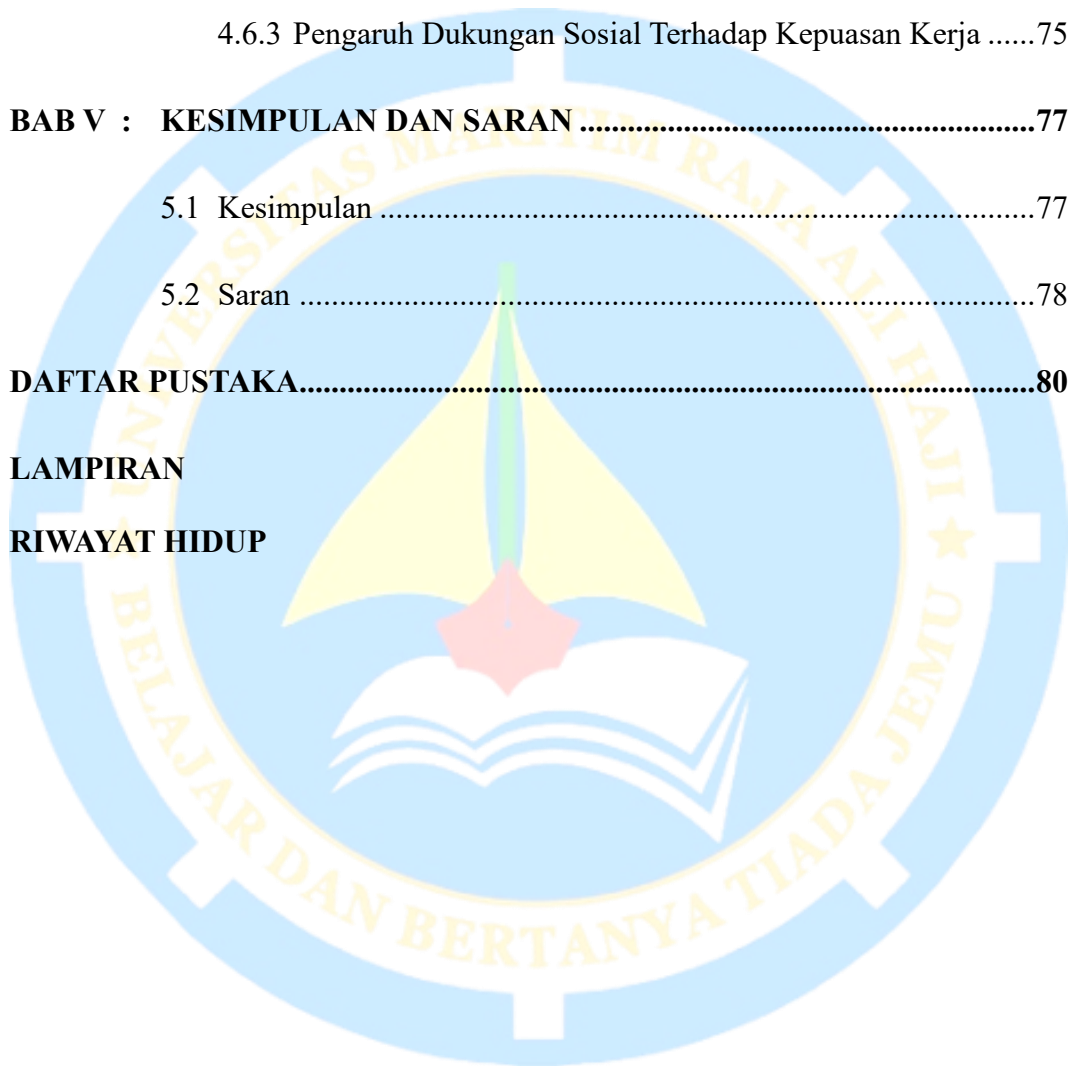
**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA ..... 12**

2.1	Kajian Pustaka.....	12
2.1.1	Teori Penetapan Tujuan ( <i>Goal-Setting Theory</i> ).....	12
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3	Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	16
2.1.4	Lingkungan Kerja .....	20
2.1.5	Dukungan Sosial.....	22
2.2	Review Penelitian Terdahulu .....	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	29
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	30
2.4.1	Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batam.....	30
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pegawai laut di PT ASDP Ferry (Persero) Cabang Batam.....	31
2.4.3	Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai laut di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batam.....	31
2.5	Hipotesis.....	32
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	34

3.1.1	Objek Penelitian.....	34
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian .....	34
3.2	Metode Penelitian.....	34
3.2.1	Jenis Penelitian .....	35
3.2.2	Variabel Penelitian .....	35
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	36
3.4	Metode Penentuan populasi dan sampel .....	38
3.4.1	Populasi .....	38
3.4.2	Sampel .....	39
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5.1	Data Primer .....	40
3.5.2	Data Sekunder.....	42
3.6	Metode Analisis.....	42
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.6.2	Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	43
3.7	Uji Kualitas Data.....	44
3.7.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	44
3.7.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	45
3.7.3	Uji Hipotesis .....	46

<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Obserasi .....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	47
4.1.2 Struktur Organisasi .....	48
4.2 Distribusi Responden .....	49
4.3 Gambaran Umum Responden .....	49
4.3.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
4.3.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	53
4.4.1 Deskripsi Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1).....	54
4.4.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	56
4.4.3 Deskripsi Variabel Dukungan Sosial (X3).....	59
4.4.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	61
4.5 Hasil Penelitian .....	64
4.5.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	64
4.5.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	69
4.5.3 Uji Hipotesis .....	70

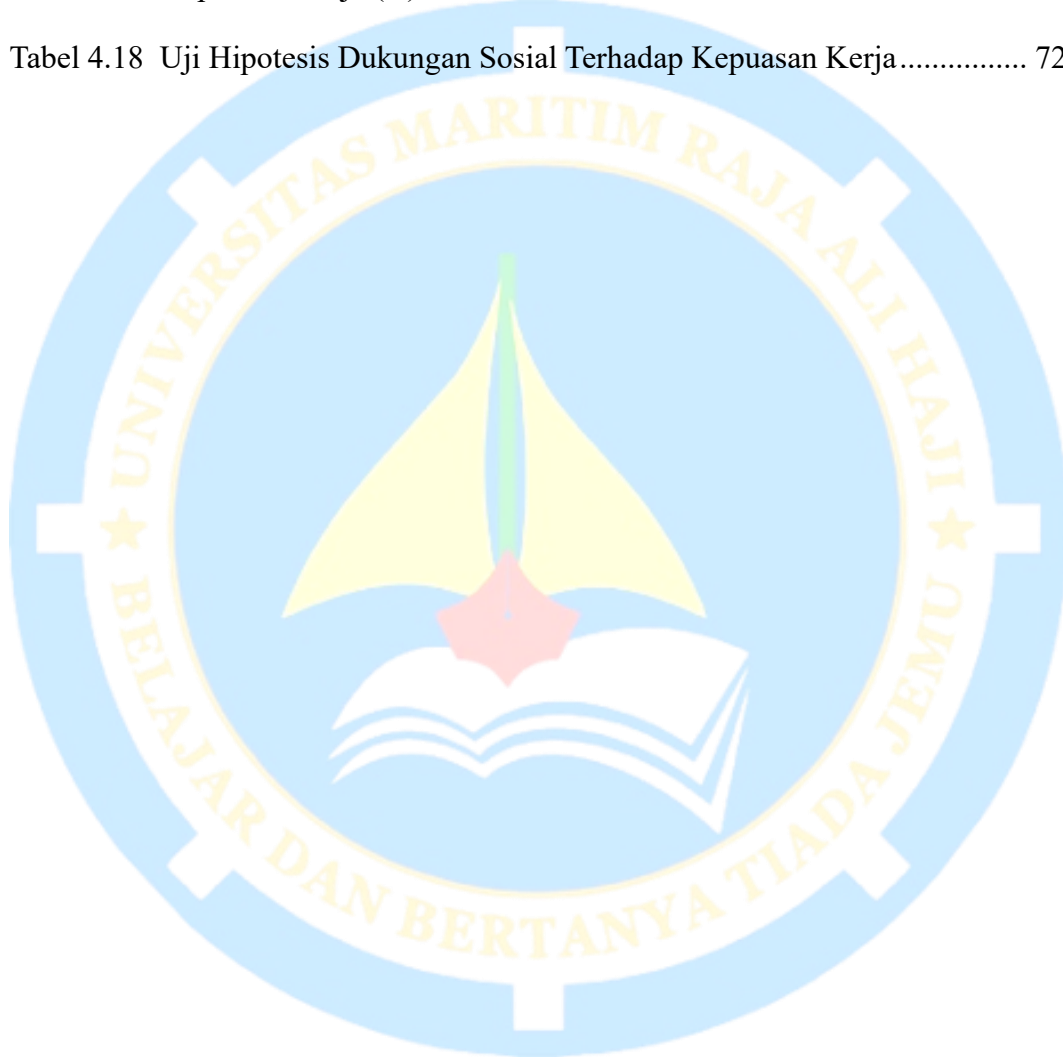
4.6 Pembahasan Penelitian.....	73
4.6.1 Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	74
4.6.3 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja .....	75
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Operasional variabel.....	37
Tabel 3.2	Jumlah Populasi.....	38
Tabel 3.3	Skala Likert .....	42
Tabel 3.4	Ringkasan uji reabilitas .....	45
Tabel 3.5	Ringkasan inner model.....	45
Tabel 4.1	Distribusi Responden .....	49
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.6	Kategorisasi dan Interval Data Responden .....	53
Tabel 4.7	Jawaban Responden Pada Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	54
Tabel 4.8	Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja .....	56
Tabel 4.9	Jawaban Responden Pada Variabel Dukungan Sosial.....	59
Tabel 4.10	Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.11	Output Outer Loading.....	66
Tabel 4.12	Nilai Cross Loading .....	67
Tabel 4.13	Cronbach's alpha dan Composite Reliability .....	69
Tabel 4.14	Hasil R-square .....	69

Tabel 4.15 Model Fit .....	70
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	71
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	72
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja.....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	29
Gambar 3 1 Paradigma Variabel Smart PLS 4.0 .....	43
Gambar 4.1 Struktur Oraganisasi.....	48
Gambar 4.2 Hasil Nilai Loading Factor.....	65
Gambar 4. 3 Hasil Uji Hipotesis .....	73

