

DAFTAR PUSTAKA

- Andayani, Melia. (2019). "Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat." *MOTIVASI Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, vol. 4, pp. 703–13, <http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi>.
- Anggi dkk., (2024) "Digital Human Resource Management in Maritime Enterprises." *BIO Web of Conferences*, vol. 134, no. 87, <https://doi.org/10.1051 / bioconf/202413405003>
- Apriyanti, Rina. (2023). "Pengaruh Profesionalisme Dan Kompetensi Karyawan Pada Kinerja Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terintegrasi Kabupaten Kembangan Jakarta Barat Kota Administratif." *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, vol. 49, no. 1, pp. 1–11, <https://doi.org/10.33701/jipwp.v49i1.3246>.
- Bismart, Exvan Fajar, dkk., (2021). "Kinerja Pegawai Sebagai Mediasi: Kompetensi, Teamwork, Kualitas Layanan." *Jurnal Ilmu Manajemen*, vol. 7, no. 1, pp. 48–62, <https://core.ac.uk/download/478520040.pdf>.
- Chandra, Mario. (2022). "Pengaruh Beban Kerja, Insentif Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bimbel Quen Tanjungpinang." no. July, 2022, pp. 1–23.
- Chen, Xiaoting Xiaoyu Xian Xun, dkk., (2019). "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Masserempulu Kabupaten Enrekang", vol. 6, no. 1, pp. 1–7.
- Dahar, Viviyanti, dkk., (2019). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Puskesmas Kecamatan Tahuna Barat Kabupaten Kepulauan Sangihe)." *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 5, no. 78, pp. 25–47, <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/23818>.
- Edy Sutrisno. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perbandingan Kompetensi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Tingkat Pendidikannya*. pp. 13–36.
- Fandanu, Fian, & Nina Oktarina. (2020). "Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan." *Business and Accounting Education Journal*, vol. 1, no. 1, pp.
- Halim, Mabruri & Paisal. (2023). *Pengaruh Kompetensi Karyawan, Budaya Kerja Dan Sarana Kerja Terhadap Mutu Pelayanan Di Puskesmas Administrasi Kecamatan Taman Sari Jakarta Barat*. no. 3, pp. 144–54.
- Hamiruddin. (2019). "Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan." *Jurnal*

- Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, vol. 3, no. 3, pp. 138–51, <https://doi.org/10.24912/jmbk.v3i3.4969>.
- Hamsiah, ST, dkk., (2022). “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa.” *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, vol. 3, no. 1, pp. 110–24, <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/5374>.
- Hanitha, Yunni. (2019). “Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Camat Sajad Kabupaten Sambas.” *Publika, Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP UNTAN*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8.
- Hasanah, Zizin. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di PPID Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah*. no. February, pp. 1–9.
- Helmina, Giska Putri, dkk., (2024). *Menilai Kualitas Pelayanan Karyawan Dari Sektor Kompetensi Dan Budaya Organisasi*. no. 1, pp. 95–104.
- Indasari, Ariesta Agustin, dkk., (2024). “The Influence of Teamwork and Work Environment on Service Quality through Job Satisfaction.” *International Journal of Current Science Research and Review*, vol. 07, no. 02, pp. 1385–94, <https://doi.org/10.47191/ijcsrr/v7-i2-58>.
- Jasmine, Khanza. (2014). “Keterlibatan Anggota Dan Kerjasama Tim.” *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, vol. 2, no. April, pp. 35–58.
- Kalepo, R., Sakir, M., & Mediansyah, A. R. (2021). Pengaruh Sikap Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Suwawa Kabupaten Bone Bolango. *Provider Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 08–17. <https://doi.org/10.59713/projip.v1i1.36>
- Khanza. (2014). “Pengaruh Harga Diri, Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim Pada Karyawan PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Bandung.” *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, pp. 17–41.
- Lerio, Rogelio R., dkk., (2023). *Lingkungan Kerja , Praktik Sumber Daya Manusia , Dan Organisasi Budaya : Model Kausal Terhadap Kualitas Pelayanan Karyawan Di Badan Pemerintah Di Wilayah Davao*.
- Lerio, Rogelio R., & Alberto N. Bandiola. (2023) “Work Environment, Human Resource Practices, and Organizational Culture: A Causal Model on Service Quality of Employees in Government Agency in Davao Region.” *American Journal of Public Policy and Administration*, vol. 8, no. 3 pp. 1–33, <https://doi.org/10.47672/ajppa.1644>.

- Maryam, dkk., (2023) “Pengaruh Budaya Kerja Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Bulog Wilayah Ntb.” *Jurnal Konstanta Ekonomi Pembangunan*, vol. 2, no. 1, pp. 144–55.
- Muhti, F. E., dkk., (2020) “Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Ud.” *Agro Inti Sejahtera Jember*.
- Namirah, Namirah, dkk., (2021). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat. no. 2, pp. 101–08.
- Nindya Desiani & Mafizatul Nurhayati. (2024). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kinerja Organisasi Komunikasi Terhadap Kualitas Pelayanan Internal Yang Dimediasi Oleh Kerjasama Tim*. no. 1, pp. 45–57.
- Nurhasanah dkk., (2025) *Enhancing Lecturer Publication Performance in Private Universities : The Role of Organizational Support , Personality , and Organizational Commitment in Riau Islands Province*, hal. 232–40.
- Rahmadhani, Najmi. (2019). “Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Kuranji Kota Padang.” *JESS (Journal of Education on Social Science)*, vol. 1, no. 2, p. 98, <https://doi.org/10.24036/jess/vol1-iss2/39>.
- Riana, Linda Wulan. (2019). “Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan.” *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, vol. 7, no. 1, pp. 76–82, <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v7i1.4708>.
- Rivai, Andi Pattarani & Nur Ilmiah. (2022). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT . Sertifikat Fungsional Yang Sesuai (LFS)*. pp. 429–38.
- Rohayatin, Titin, dkk., (2019). “Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Birokrasi Pemerintahan.” *Jurnal Caraka Prabhu*, vol. 1, no. 01, pp. 22–36, <https://doi.org/10.36859/jcp.v1i01.50>.
- Setiawan, Fikri Ari, and Tri Wahjoedi. (2022). “Work Environment Relations in Improving the Quality of Employee Work at PT. Pos Indonesia Sidoarjo Branch.” *INCOME: Innovation of Economics and Management*, vol. 2, no. 1, pp. 26–29, <https://doi.org/10.32764/income.v2i1.2872>.
- Takdir, Yenny Takdir. (2020). “Kerjasama Tim Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Kantor Desa Timoreng Panua Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang.” *JIA: Jurnal Ilmiah Administrasi*, vol. 8, no. 3, pp. 37–46, <https://doi.org/10.51817/jia.v8i3.275>.
- Tanriady, Fendy Julian. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan*.

- Ummah, Masfi Sya'fiatul. (2019). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Islam Siti." *Sustainability (Switzerland)*, vol. 11, no. 1, pp. 1–14.
- Veronika Tamaya, & Maria Modesta Missi Mone. (2023). "Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Sikka." *Jurnal Projemen UNIPA*, vol. 9, no. 2, , pp. 1–17, <https://doi.org/10.59603/projemen.v9i2.41>.
- W Enny, Mahmudah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2019, <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>.
- Zidan, Muh. Zinedin, dkk., (2022) "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Panti Sosial Lanjut Usia Kota Bima Provinsi Ntb." *Journal MISSY (Management and Business Strategy)*, vol. 3, no. 1, pp. 26–31, <https://doi.org/10.24929/missy.v3i1.2050>.
- Zuhri, Sutrisno. (2019). "S1_111701143_BAB II - Budi Ramadianto." *Pengertian Kompetensi*, pp. 11–27.

