

**ANALISIS BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN EFIKASI DIRI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI PERUSAHAAN
UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA KEPRI TANJUNGPINANG**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



M Fajar Al Sa'adi

NIM : 2104020096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Fajar Al Sa'adi
Nim : 2104020096
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kepri Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

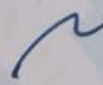
Menyetujui

Dosen Pembimbing I



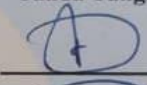
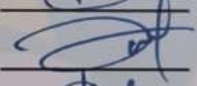
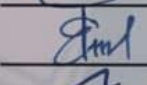
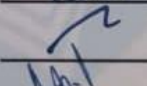
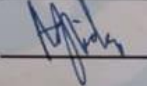
Nurhasanah, S.E., M.Si
NIP. 198309082024212016

Dosen Pembimbing II



Roni Kurniawan S.Sos., M.Si
NIP. 197710032021211001

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIP. 199201212019032018	Ketua Penguji		5/8/25
2. <u>Nurhasanah, S.E., M.Si</u> NIP. 198309082024212016	Penguji I		5/8/25
3. <u>Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji II		6/8/25
4. <u>Roni Kurniawan S.Sos., M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Penguji III		10/8-25
5. <u>Agriend, S. Putra SE, ME</u> NIP. 198906092022031005	Penguji IV		6/8-25

Tanggal Lulus : 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim



Dr. Merna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001



Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

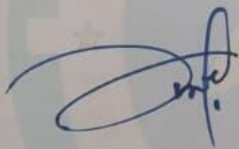
Nama : Muhammad Fajar Al Sa'adi
NIM : 2104020096
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Efikasi Diri
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Umum
Daerah Air Minum Tirta Kepri Tanjungpinang
Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 9 Juli 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



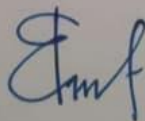
Nurhasanah, S.E., M.Si
NIP.198309082024212016



Roni Kurniwan, S.Sos., M.Si
NIP. 197710032021211001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP.199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fajar Al Sa'adi

NIM 2104020096

Jurusan : Manajemen

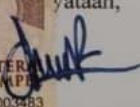
Fakultas : Analisis Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Efikasi Diri Terhadap
Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Air Minum
Tirta Kepri Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 25 Juli 2025

Y

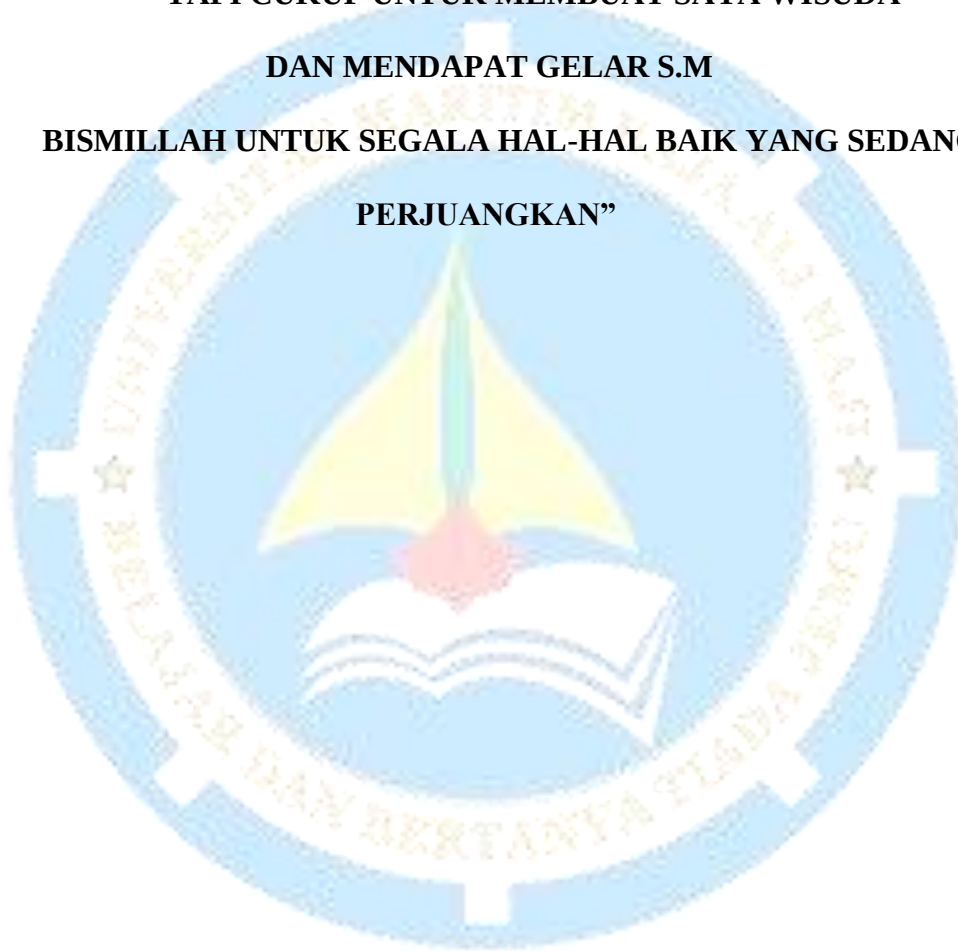
yataan,

B07D5AMX407003463

Muhammad Fajar Al Sa'adi

Nim 2104020026

MOTTO

**“SKRIPSI INI TIDAK SEMPURNA,
TAPI CUKUP UNTUK MEMBUAT SAYA WISUDA
DAN MENDAPAT GELAR S.M
BISMILLAH UNTUK SEGALA HAL-HAL BAIK YANG SEDANG DI
PERJUANGKAN”**



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Kepri Tanjungpinang”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis menyadari jika tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini maka tidak akan mungkin penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi DEA, Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Ibuk Dr. Myrna Sofia, S.E., M. Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim (FEBM)
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibuk Nurhasanah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan masukan dan saran dalam kesempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Roni Kurniawan S.Sos., M.SI selaku dosen pembimbing pendamping. Terima kasih atas segala bimbingan, tenaga, waktu, serta

pikiran yang telah dicurahkan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan mendukung dalam kepenulisan ini.
7. Yang saya hormati, saya sayangi dan saya banggakan yaitu papa dan mama Bapak Cemrawedaki dan Ibu Wariyah. Terimakasih atas keringat yang tercurah yang tak dapat penulis balas dengan apapun. Terimakasih saya ucapkan kepada kedua orangtua saya yang telah memberikan support sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh teman teman seperjuangan yang ada di program studi Manajemen terkhusus angkatan 2021 dan yang telah memberikan masukan terhadap penulis dalam skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu baik moril maupun materil yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dan siapa saja yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pembaca.

Tanjungpinang, 10 Juli 2025



Muhammad Fajar Al Sa'adi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah..... 7

1.4 Pembatasan Masalah..... 8

1.5 Tujuan Penelitian..... 8

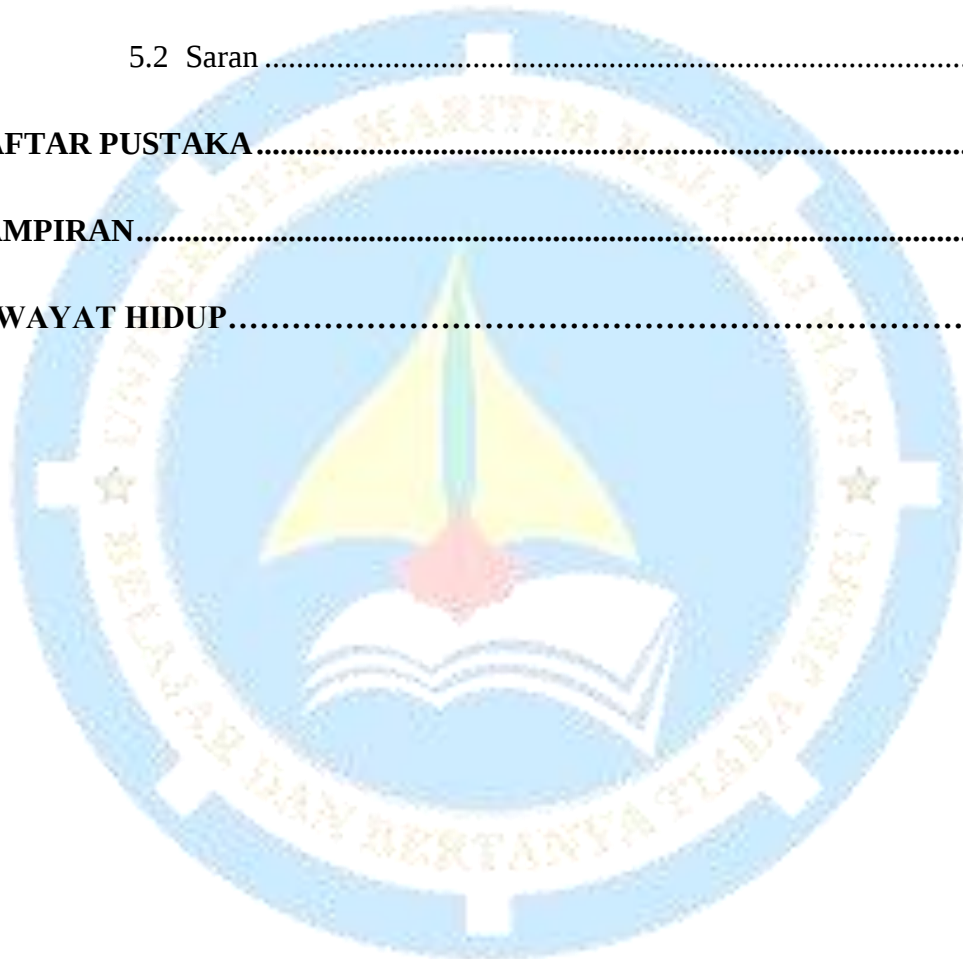
1.6 Manfaat Penelitian 8

1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Grand Theory	11
2.1.2 Beban Kerja.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4 Efikasi diri	25
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4.1 Pengaruh Beban Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja	32
2.4.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Efikasi Diri Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja	34
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.1.1 Objek Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian	36

3.2.1 Metode Kuantitatif.....	36
3.3 Operasional Variabel	36
3.4 Teknik Penentuan Populasi dan sampel.....	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel.....	39
3.4.3 Teknik Penentuan Sampel	40
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Sumber Data.....	41
3.6 Metode Analisis Data.....	41
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.7 Uji Kualitas Data	43
3.7.1 Uji Validitas	43
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	46
3.7.5 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Data.....	50
4.1.2 Strukur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Kepri Tanjungpinang.....	51

4.2 Distribusi Responden.....	52
4.3 Demografi Responden	52
4.3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.1 Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.4.1 Deskripsi Responden Variabel Beban Kerja (X1)	55
4.4.2 Deskripsi Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	57
4.4.3 Deskripsi Responden Variabel Efikasi Diri (X3).....	61
4.4.4 Deskripsi Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	63
4.5 Hasil Penelitian.....	66
4.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	66
4.5.2 Uji Kualitas Data	67
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	76
4.5.5 Uji Hipotesis.....	78
4.5.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.6 Pembahasan Penelitian	82
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	83
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	83

4.6.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	84
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Pegawai.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	94
RIWAYAT HIDUP.....	130



DAFTAR TABEL

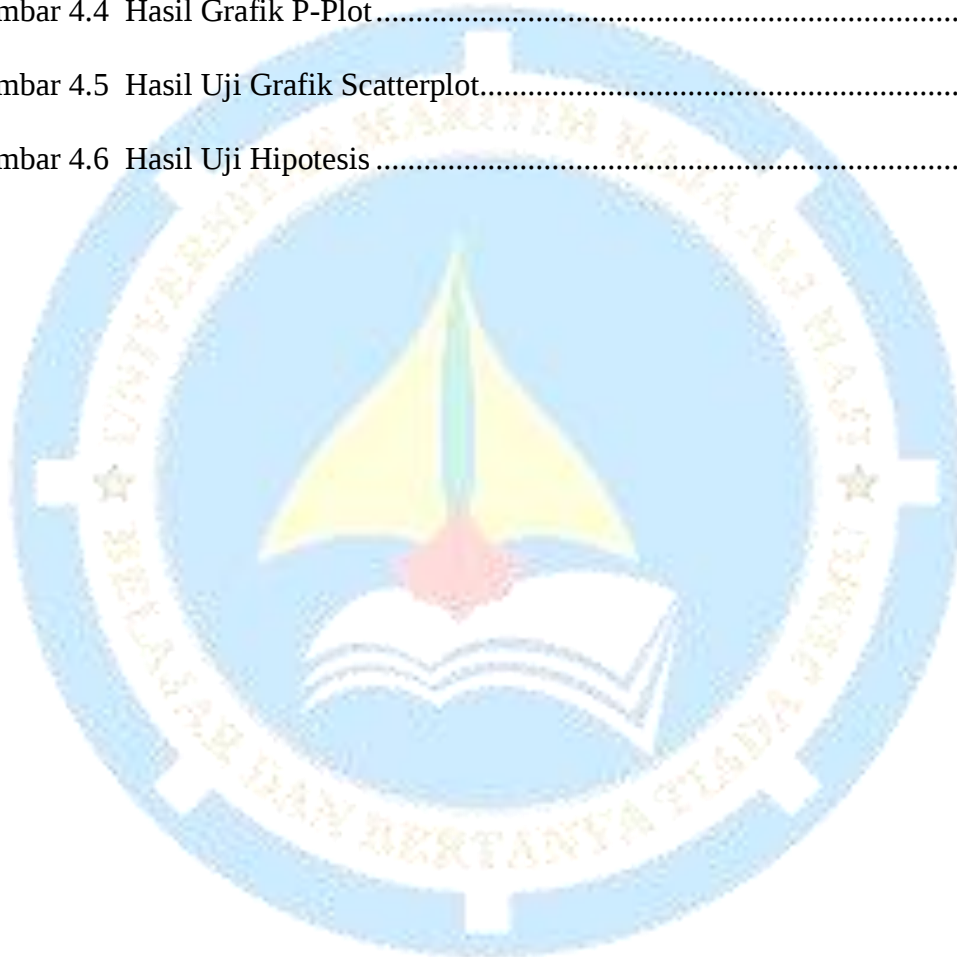
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Operasional Tabel.....	38
Tabel 3. 2 Data Pegawai Tetap	39
Tabel 3. 3 Skala Likert Pada Penelitian.....	43
Tabel 4. 1 Distribusi Responden.....	52
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3 Hasil Pie Chart Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4. 4 Kategorisasi dan Interval Data Responden	54
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Pada Variabel Beban Kerja	55
Tabel 4. 6 Tanggapan Mengenai Lingkungan Kerja (X2)	57
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Efikasi Diri	61
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Pegawai	69
Tabel 4. 14 Hasil Reabilitas Variabel Beban Kerja	70
Tabel 4. 15 Hasil Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 16 Hasil Reabilitas Variabel Efikasi Diri.....	70
Tabel 4. 17 Hasil Reabilitas Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	73

Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 20 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4. 22 Hasil Uji t.....	78
Tabel 4. 23 Hasil Uji t.....	81
Tabel 4. 24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kepri	51
Gambar 4.3 Hasil Grafik Histogram	72
Gambar 4.4 Hasil Grafik P-Plot.....	72
Gambar 4.5 Hasil Uji Grafik Scatterplot.....	75
Gambar 4.6 Hasil Uji Hipotesis	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kosioner Penelitian	94
Lampiran 2 : Distribusi Jawaban Responden.....	100
Lampiran 3 : Hasil Uji Deskriptif	110
Lampiran 4 : Uji Kualitas Data	111
Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik	114
Lampiran 6 : Analisis Regresi Linear Berganda.....	118
Lampiran 7 : Uji Hipotesis.....	118
Lampiran 8 : Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	119
Lampiran 9 : Tabel r.....	119
Lampiran 10: Tabel t.....	122
Lampiran 11: Tabel F.....	124
Lampiran 12: Dokumentasi.....	128