

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja pegawai Perumda Air Minum Tirta Kepri Tanjungpinang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 95 pegawai tetap sebagai responden, yang dipilih berdasarkan populasi penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan IBM SPSS Statistics 25. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (3) Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (4) Secara simultan, beban kerja, lingkungan kerja, dan efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan kontribusi sebesar 64,8%. Efikasi diri menjadi faktor paling dominan dalam memengaruhi kepuasan kerja. Penelitian ini merekomendasikan agar Perumda Air Minum Tirta Kepri Tanjungpinang mengelola beban kerja secara adil, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, dan mendukung pengembangan efikasi diri pegawai untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci : Beban Kerja , Lingkungan Kerja , Efikasi Diri , Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workload, work environment, and self-efficacy on the job satisfaction of employees at Perumda Air Minum Tirta Kepri Tanjungpinang. The research employs a quantitative approach using a survey method with 95 permanent employees as respondents, selected based on the research population. Data were collected through questionnaires tested for validity and reliability using IBM SPSS Statistics 25. Data analysis was conducted using multiple linear regression, t-tests, F-tests, and coefficient of determination (R^2). The results indicate that: (1) Workload has a positive but non-significant effect on job satisfaction; (2) Work environment has a positive and significant effect on job satisfaction; (3) Self-efficacy has a positive and significant effect on job satisfaction; (4) Collectively, workload, work environment, and self-efficacy have a positive and significant effect on job satisfaction, contributing 64.8% to the variance. Self-efficacy is the most dominant factor influencing job satisfaction. The study recommends that Perumda Air Minum Tirta Kepri Tanjungpinang manage workload fairly, create a conducive work environment, and support the development of employees' self-efficacy to enhance job satisfaction and organizational performance.

Keywords: Workload, Work Environment, Self-Efficacy, Job Satisfaction, Perumda Air Minum Tirta Kepri