

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *WORK ENGAGEMENT*
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN SUPERMARKET BINTAN 21
TANJUNGPINANG**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



**MERY PERMATA CANIDIA
NIM 2104020082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mery Permata Canidia
NIM : 2104020082
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, *Work Engagement* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Supermarket Bintang 21 Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



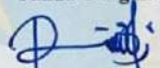
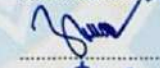
Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Dosen pembimbing II



Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si</u> NIP : 199012132018032001	Ketua Penguji		6/8-23
<u>Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si</u> NIP : 198207032015042001	Penguji I		11/8-25
<u>Nur Bayti, S.I.Kom., M.E</u> NIP : 198710182022032003	Penguji II		6/8-25
<u>Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si</u> NIP : 199202052022032010	Penguji III		6/8-25
<u>Agriend S. Putra SE, ME</u> NIP : 198906092022031005	Penguji IV		5/8-25

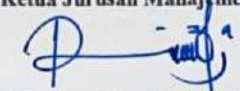
Tanggal Lulus: 4 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIP : 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Mery Permata Canidia
NIM : 2104020082
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, *Work Engagement* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Supermarket Bintang 21 Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan sidang skripsi

Tanjungpinang, 1 Juli 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Dosen Pembimbing II



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 7 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Mery Permata Canidia
NIM. 2104020082

MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu.

Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

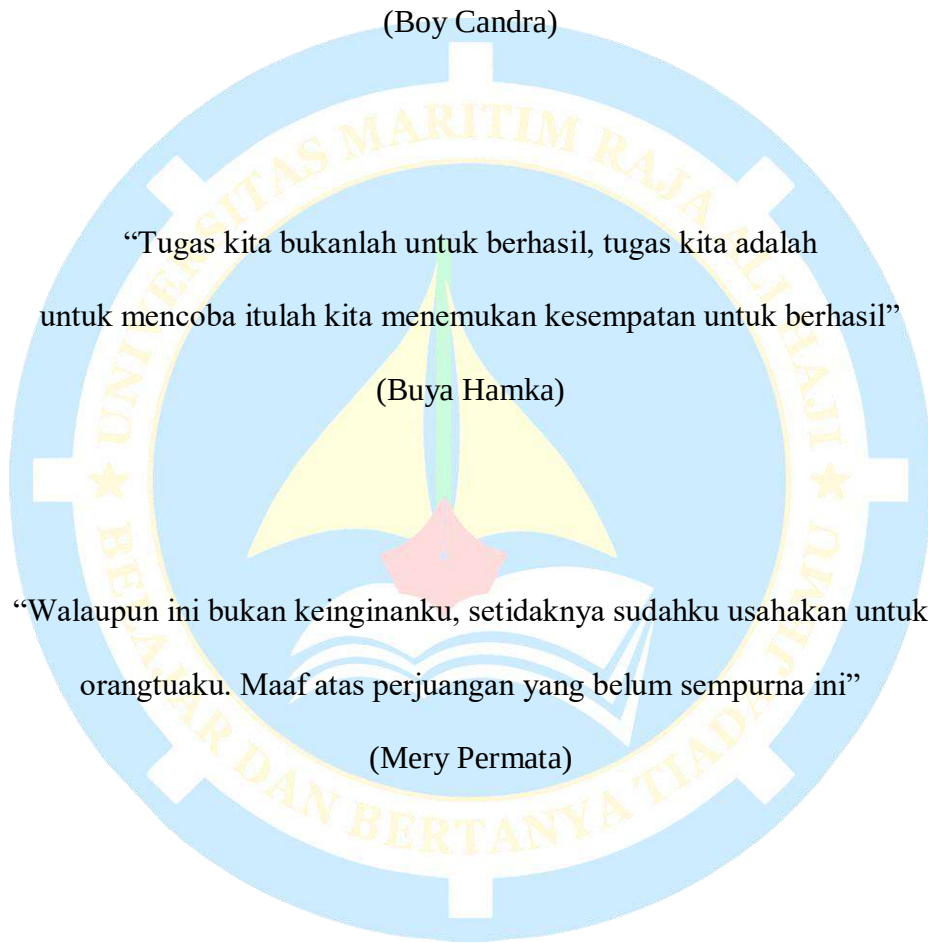
(Boy Candra)

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil”

(Buya Hamka)

“Walaupun ini bukan keinginanku, setidaknya sudahku usahakan untuk orangtuaku. Maaf atas perjuangan yang belum sempurna ini”

(Mery Permata)



KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance*, *Work Engagement* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Supermarket Bintang 21 Tanjungpinang.”

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua orangtua tercinta, Papa Chandra dan Mama Tuti Arilawati. Meskipun mereka tidak bergelar sarjana dan tidak sempat menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah namun mereka mampu membuat penulis menyelesaikan studinya sampai sarjana, terima kasih atas segala usaha yang sudah dilakukan dari penulis kecil hingga saat ini, sungguh dari penulis kecil mereka tidak pernah benar-benar hidup untuk dirinya sendiri. Terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan tepat waktu.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim. Bapak Indra Firdiyansyah, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim, Ibu Nur Bayti, S.I.Kom., M.E, selaku wakil dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim.

3. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran, dan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik meski jauh dari kata sempurna.
5. Ibu Hj. Iranita, S.E., M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik atas bimbingan dan nasihat yang Ibu berikan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen, beserta staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Kepada adik-adik tersayang, Mahhendra Agit Septiawan, Merlin Cantika Dewi, dan Mahesa Riski Hendrawan yang turut mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dea Fitriani selaku sahabat seperjuangan dari awal hingga akhir perkuliahan, terima kasih atas ukunganmu selama proses penulisan skripsi ini. Dari dukungan emosional, berbagi keluh kesah, hingga menyemangati saat penulis tidak yakin dan putus asa. Teruskan perjuanganmu penulis senantiasa akan bangga terhadap apapun pencapaianmu.
9. Bapak Sapto Budi Nugroho selaku Manager Supermarket Bintang 21

Tanjungpinang, Bapak Agus Riyadi yang senantiasa membantu penulis, serta seluruh karyawan yang bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

11. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Mery Permata Canidia, terima kasih telah bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih karena tetap berjuang meskipun keraguan selalu datang dan tetap melangkah meskipun langkah terasa berat untuk diteruskan. Terima kasih karna sudah mempercayai proses, meski hasil belum sesuai harapan. Meski harus menghadapi kegagalan, kebingungan, bahkan perasaan ingin menyerah. Dan paling penting, terima kasih karena sudah menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 2 Juli 2025



Mery Permata Canidia

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	12
2.1.1.2 Faktor -faktor yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	12
2.1.1.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	13
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	13
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	14

2.1.2.3 Indikator <i>Work Engagement</i>	14
2.1.3 Stres Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....	16
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.4.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.4.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.4.3 Indikator <i>Turnover intention</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis.....	22
2.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.4.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.4.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.2.1 Metode Penelitian Kuantitatif.....	25
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	25
3.3.1 Variabel Independen.....	26
3.3.2 Variabel Dependen.....	26
3.4 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Angket (Kuesioner).....	31
3.6 Metode Analisis.....	31
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	31

3.6.2	Skala Pengukuran.....	32
3.6.3	Uji Skala Data.....	33
3.6.3.1	Uji Validitas.....	33
3.6.3.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4.1	Uji Normalitas.....	34
3.6.4.2	Uji Multikolinearitas.....	35
3.6.4.3	Uji Heterokedastisitas.....	35
3.6.5	Uji Pengaruh.....	36
3.6.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.6.6	Pengujian Hipotesis.....	36
3.6.6.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	37
3.6.6.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	37
3.6.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Gambaran Umum Supermarket Bintang 21 Tanjungpinang.....	39
4.1.1	Aktivitas Perusahaan.....	40
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
4.2	Distribusi Kuisisioner.....	42
4.3	Karakteristik Responden.....	42
4.3.1	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.3.2	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	43
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
4.4.1	Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	45
4.4.2	Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> (X2).....	47
4.4.3	Deskripsi Variabel Stres Kerja (X3).....	48
4.4.4	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	50
4.5	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	52
4.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	52

4.5.2 Uji Skala Data.....	53
4.5.2.1 Hasil Uji Validitas.....	53
4.5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	55
4.5.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
4.5.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.5.5 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.5.5.1 Hasil Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	62
4.5.5.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	65
4.5.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.6 Pembahasan Hipotesis.....	67
4.6.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
4.6.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
4.6.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , <i>Work Engagement</i> dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80
RIWAYAT HIDUP.....	103

DAFTAR TABEL

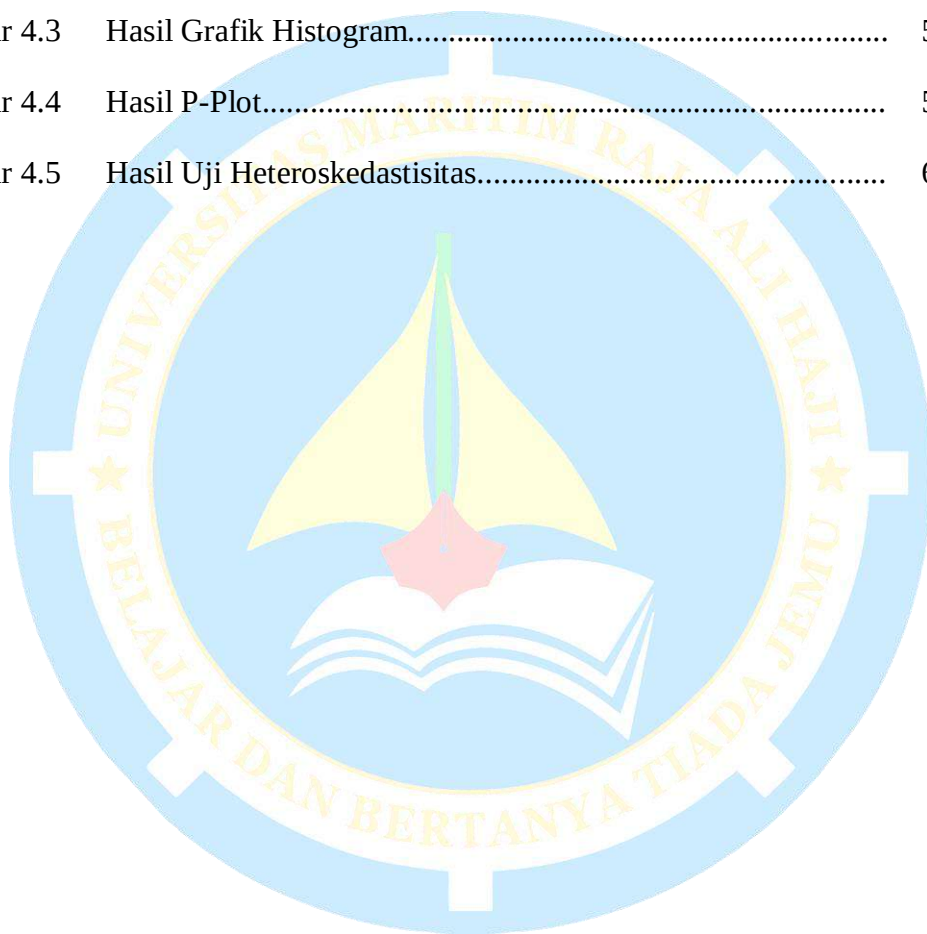
No. Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Supermarket Bintang 21 Tanjungpinang Tahun 2021 – 2023.....	2
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel 3.2	Data Jumlah Karyawan Supermarket Bintang 21 Tanjungpinang.....	29
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert.....	32
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap <i>Work Life Balance</i> (X1)	47
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap <i>Work Engagement</i> (X2)	48
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja (X3)	50
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Penelitian.....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.11	Hasil <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Metode Glejser.....	62
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63

Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.16	Hasil Uji Simultan (Uji F)	67
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	68



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1	Logo Supermarket Bintang 21 Tanjungpinang.....	39
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Supermarket Bintang 21 Tanjungpinang...	40
Gambar 4.3	Hasil Grafik Histogram.....	58
Gambar 4.4	Hasil P-Plot.....	58
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Uraian	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	80
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden.....	83
Lampiran 3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	95
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas Reliabilitas Penelitian X1.....	95
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Reliabilitas Penelitian X2.....	96
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Reliabilitas Penelitian X3.....	97
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Reliabilitas Penelitian Y.....	98
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas.....	99
Lampiran 9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Lampiran 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	101
Lampiran 11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
Lampiran 12	Hasil Uji t.....	102
Lampiran 13	Hasil Uji F.....	102
Lampiran 14	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	102
Lampiran 15	Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 16	Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner.....	104