

**PENGARUH FLEKSIBILITAS JAM KERJA, PELATIHAN,
DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN PELAYARAN NASIONAL PT
CHELSY JAYA MANDIRI DESA LABUHAN BILIK**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



DEA FITRIANI

2104020084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dea Firtiani
Nim : 2104020084
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja, Pelatiha
dan *WorkLife Balance* Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Perusahaan Pelayaran PT. Chelsy Jaya Mandiri di
Desa Labuhan Bilik

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dr.Rafki RS, SE.,MM

NIP. 197609252021211003

Dosen Pembimbing II

Firmansyah Kusasi, ST.,MM

NIP. 196711202021211003

Panitia Penguji,

Nama	jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP.196210191993101002	Ketua penguji		5/8 '25
<u>Dr.Rafki RS, SE.,MM</u> NIP. 197609252021211003	Penguji I		5/08-2025
<u>Roni Kurniawan, M.Si</u> NIP.197710032021211001	Penguji II		6/8 2025
<u>Firmansyah Kusasi, ST.,MM</u> NIP. 196711202021211003	Penguji III		6/08-26
<u>Hj. Iranita, M.Si</u> NIP.197008272021212003	Penguji IV		6/8 2025

Tanggal lulus : 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim

Dr.Myrna Sofia, S.E., M.Si
198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis

Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dea Fitriani

Nim : 2104020084

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja, Pelatihan, dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Pelayaran Nasional PT Chelsy Jaya Mandiri Desa Labuhan Bilik

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan sidang skripsi

Tanjungpinang, 27 Juni 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I


Dr. Rafki RS, SE., MM
NIP. 197609252021211003

Dosen Pembimbing II


Firmansyah Kusasi, ST., MM
NIP. 196711202021211003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiya Siningsih, SE., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 07 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Dea Fitriani

Nim.2104020084

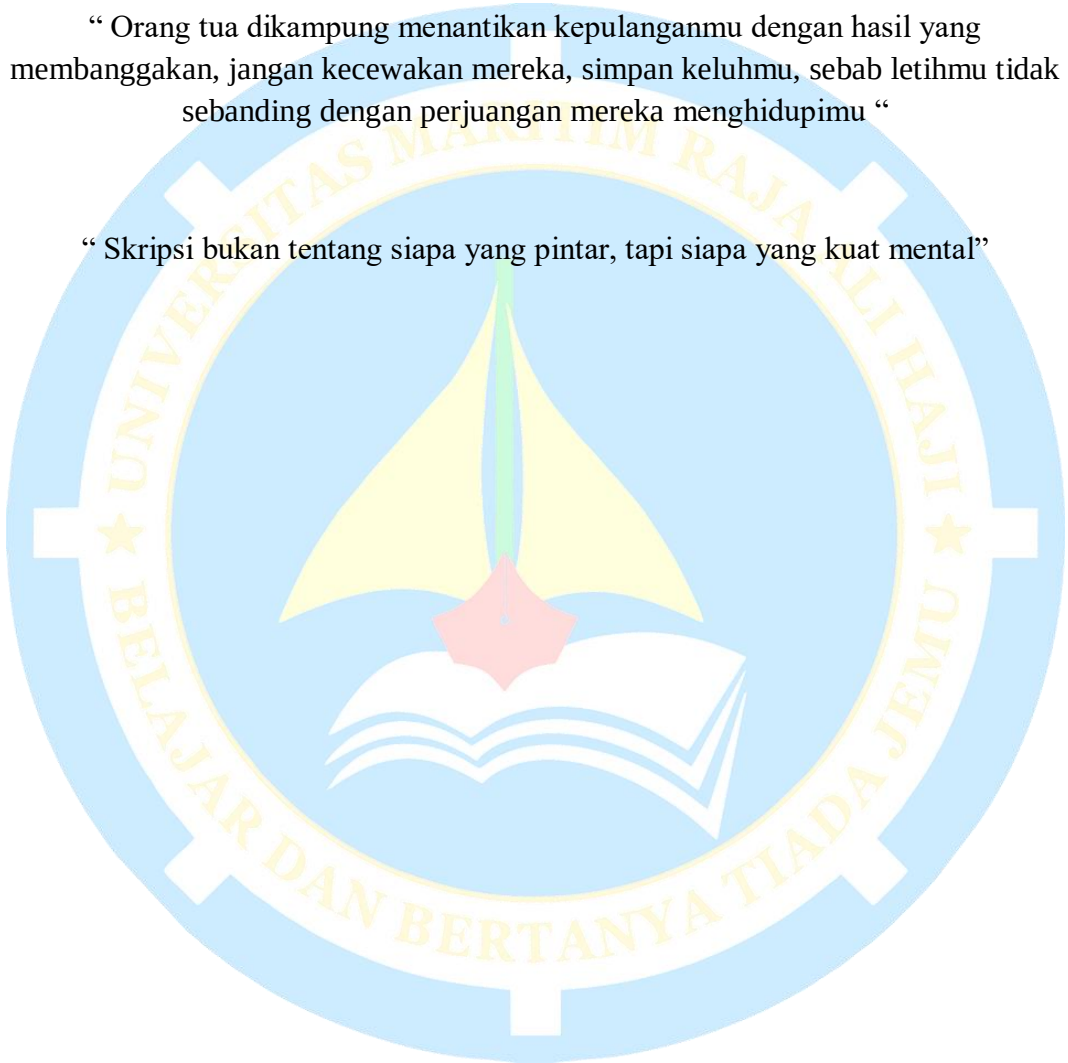
MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S AL-Baqarah :286)

“ Orang tua dikampung menantikan kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka, simpan keluhmu, sebab letihmu tidak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu “

“ Skripsi bukan tentang siapa yang pintar, tapi siapa yang kuat mental”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja, Pelatihan, Dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan DiPerusahaan Pelayaran Nasional Pt Chelsy Jaya Mandiri Desa Labuhan Bilik berhasil diselesaikan. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Kedua orangtua tersayang Bapak emel dan Ibu yeni. Terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun Ambok dan Mak tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah, mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat kedua orang tua penulis lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak pertamanya menyandang gelar sarjana seperti yang di harapkan. Besar harapan penulis semoga Mak dan Ambok sehat selalu, panjang umur dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

Sehubung dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Myrna Sofia, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim, Universitas Raja Ali Haji.
3. Ibu Ezky Tiyasiningsih, SE., Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Rafki Rasyid, SE., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktunya dan membimbing penulis saat proses pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktunya dan membimbing penulis saat proses pembuatan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Iranita, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal perkuliahan sampai pada pengerjaan Proposal Penelitian.
7. Seluruh dosen di Universitas Maritim Raja Ali Haji terutama dosen manajemen yang telah memberikan waktu dan berbagi pengetahuan selama proses perkuliahan
8. Kepada Mery Permata Canidia selaku sahabat penulis yang selalu menemani, memberikan motivasi dan semangat dari awal perkuliahan sampai saat ini yang sudah penulis anggap sebagai saudara sendiri.

Terimakasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendiri, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan selama berada di perantauan ini

9. Seluruh karyawan PT Chelsy Jaya Mandiri Desa Labuhan Bilik yang telah menerima dan bersedia meluangkan waktu serta memberikan sarana dalam penelitian hingga selesai.

11. Teman-teman manajemen angkatan 2021 yang sudah menemani selama masa perkuliahan.

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi manfaat dan referensi bagi pembaca. Penulis sadar akan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran akan diterima sangat baik.

Tanjungpinang, Juli 2025



Dea Fitriani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4 Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Grand Teory.....	13
2.1.2 Fleksibilitas Jam Kerja.....	14
2.1.3 Pelatihan	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	19
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.5 Kinerja Karyawan	24
2.2 Review Penelitian	28
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	34

2.4.1 Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.3 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.5 Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	38
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
3.3.1 Variabel Independen	39
3.3.2 Variabel Dependen.....	39
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	43
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	44
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder.....	45
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.5 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah PT Chelsy Jaya Mandiri.....	52
4.1.2 Visi Misi PT Chelsy Jaya Mandiri	53
4.1.3 Stuktur Organisasi.....	54
4.2 Distribusi Kuisioner.....	55
4.3 Deskripsi Responden	55
4.3.1 Deskripsi responden penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.3.2 Deskripsi responden penelitian berdasarkan Umur	57
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.4.1 Deskripsi Variabel Fleksibilitas Jam Kerja (X1).....	57

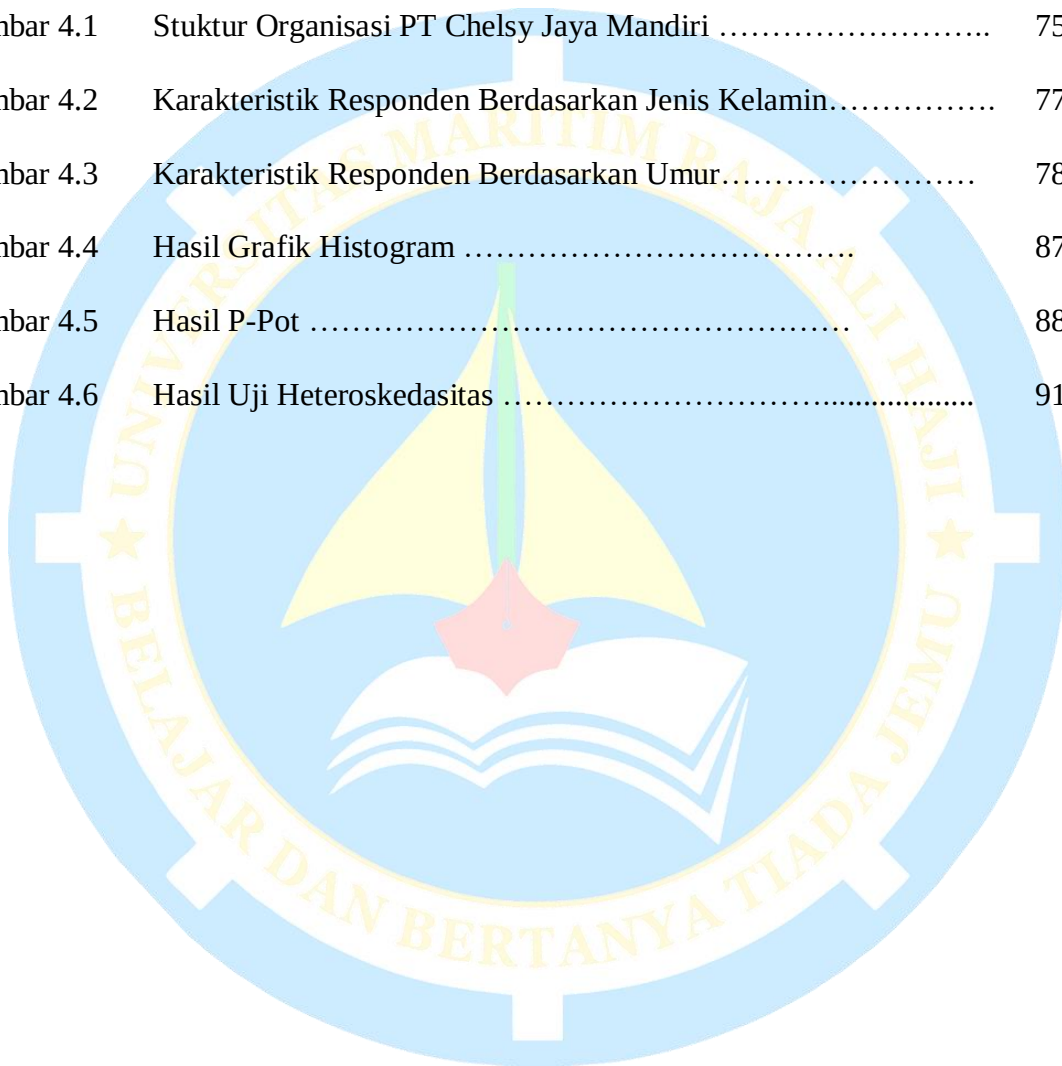
4.4.2 Deskripsi Variabel Pelatihan (X2)	59
4.4.3 Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X3).....	60
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
4.5 Hasil Analisis Statistic Deskriptif	63
4.6 Hasil Uji Instrumen Data	64
4.6.1 Uji Validitas.....	64
4.6.2 Uji Reliabilitas	65
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.7.1 Uji Normalitas	66
4.7.2 Uji Multikolinearitas	69
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas	70
4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.9 Hasil Uji Hipotesis	73
4.9.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	73
4.9.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	75
4.9.3 Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.10 Pembahasan Hipotesis	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	90
RIWAYAT HIDUP	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jam kerja PT Chelsy Jaya Mandiri	3
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Definisi Oprasional Variabel	45
Tabel 3.2	Skala Likert	64
Tabel 4.1	Data Distribusi Kuesioner	76
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Fleksibilitas Jam Kerja.....	79
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	80
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Life Balance</i> ...	81
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif	85
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian	86
Tabel 4.8	Uji Reabilitas Pada Variabel Penelitian	89
Tabel 4.9	Hasil Uji One-Sample Klomogrov-Smirnov	90
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikonearitas	92
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedasitas Menggunakan Metode Glejser	93
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	95
Tabel 4. 13	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	97
Tabel 4.14	Hasil Uji Simultan (Uji F)	98
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1	Stuktur Organisasi PT Chelsy Jaya Mandiri	75
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	78
Gambar 4.4	Hasil Grafik Histogram	87
Gambar 4.5	Hasil P-Pot	88
Gambar 4.6	Hasil Uji Heteroskedasitas	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	90
2	Tabulasi Jawaban Responden.....	94
3	Hasil Analisis Deskriptif.....	101
4	Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas.....	101
5	Hasil Uji Normalitas.....	104
6	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	106
7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	107
9	Hasil Uji T.....	107
10	Hasil Uji F.....	107
11	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	108
12	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	109