

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA *DAILY WORKER* DI TURI
BEACH RESORT BATAM**

**Skripsi ini diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



AGUNG NGASTO SYAHPUTRA

NIM.2104020130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNG PINANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

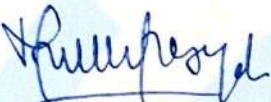
Nama : Agung Ngasto Syahputra
Nim : 2104020130
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Daily Worker di Turi Beach Resort Batam.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui

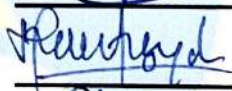
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si
NIP. 198902122022031006


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji

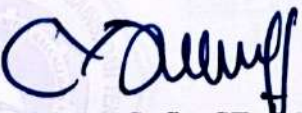
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Kiki Wulandari, S.E., M.M</u> NIP. 199201212019032018	Ketua Penguji		7/8-25
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Penguji I		7/8-25
<u>Imalinda Deryane, S.E., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji II		07/08-25
<u>Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		7/8-25
<u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP. 198909262022031005	Penguji IV		7/8-25

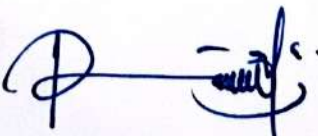
Tanggal Lulus : 04 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Agung Ngasto Syahputra

Nim : 2104020130

Program Studi : Manajemen

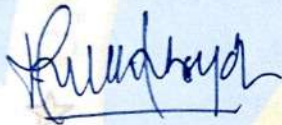
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja *Daily Worker* di Turi Beach Resort Batam.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan sidang skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si
NIP. 198902122022031006



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agung Ngasto Syahputra

NIM : 2104020130

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja *Daily Worker* di Turi
Beach Resort Batam.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 01 Agustus 2025

Yan taan,



Agung Ngasto Syahputra
NIM. 2104020130

MOTTO

“Find Beauty In Chaos”

Menemukan keindahan didalam kekacauan bukan tentang menghindari masalah,

Melaikan tentang memaknai setiap lapis ketidakteraturan sebagai bagian dari

pertumbuhan.

Uusbiasaaja – Boring Bokir



KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh. dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya, yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi wassallam, yang menjadi teladan bagi seluruh umat Muslim di dunia.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja *Daily Worker* Di Turi Beach Resort Batam”** dan merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penyelesaian Proposal ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

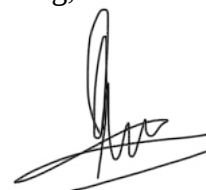
1. Orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, Ngasto Budiharto dan Rismawati Br Sitepu, yang berjasa besar dalam hidup penulis. Yang setia mendampingi langkah saya dalam setiap lelah dan doa. Selalu menjadi sumber kekuatan yang tak pernah padam. Terimakasih atas cinta, Pengorbanan, dan Keteguhan hati yang senantiasa menguatkan saya untuk terus maju. Skripsi ini adalah wujud kecil dari segala harapan dan perjuangan yang telah kita jalani bersama. Semoga karya ini menjadi kebanggaan kecil, Sebagaimana kalian selalu menjadi kebanggaan terbesar dalam hidup ku.

2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim beserta Ibu Nur Bayti, S.I.Kom., M.E selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu mendukung penulis.
4. Bapak Indra Firdiyansyah, S.E, M.Si., sebagai Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi, dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si., sebagai Dosen pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi, dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si., sebagai pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan serta nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji Kepulauan Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Raja Ali Haji Kepulauan Riau
9. Pihak Turi Beach Resort Batam, Terimakasih atas kemudahan dalam proses penelitian serta izin yang diberikan untuk melakukan penelitian.

10. Seluruh teman-teman yang telah membantu dan menemani dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
11. Gita Fiolina Anggraini, Seseorang yang selalu ada untuk saya, Terimakasih telah sabar menemani setiap proses yang saya lalui, Memberikan dukungan tanpa henti, Memberikan semangat, dan selalu menyakinkan saya bahwa saya bisa mencapai impian-impian saya. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dari hidup saya.
12. ***Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, And tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.***

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk menyempurnakannya. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pembaca, Khususnya mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjung Pinang, 25 Maret 2025



Agung Ngasto Syahputra
2104020130

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Pengertian Kinerja	12

2.1.1.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.1.2	Indikator Kinerja	14
2.1.2	Pengembangan Karir.....	16
2.1.2.1	Pengertian Pengembangan Karier	16
2.1.2.2	Faktor Faktor Pengembangan Karier.....	17
2.1.2.3	Indikator Pengembangan Karier	18
2.1.3	Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	21
2.1.3.2	Faktor Faktor Motivasi Kerja	22
2.1.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	24
2.1.4	Kepuasan Kerja	25
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4.2	Faktor Faktor Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	27
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	32
2.4	Pengembangan Hipotesis	33
2.4.1	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja <i>daily worker</i> di Turi Beach Resort Batam.....	33
2.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja <i>daily worker</i>	34
2.4.3	Kepuasan Kinerja Terhadap Kinerja <i>daily worker</i>	36
2.5	Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38

3.1 Objek dan Ruang Lingkup	38
3.1.1 Objek Penelitian	38
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.1.3 Metode Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel.....	39
3.2.1 Variabel Independen	42
3.2.2 Variabel Dependen.....	42
3.3 Metode Penentuan Populasi Dan Sampel.....	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	44
3.4.1 Sumber Data.....	45
3.5 Metode Analisis Data	46
3.5.1 Analisis Deskriptif	48
3.5.2 Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	48
3.5.3 PLS (<i>Parsial Least Square</i>)	50
3.6 Uji Kualitas Data	51
3.6.1 Outer Model (Evaluasi Model Pengukuran).....	51
3.6.1.1 Uji Validitas	51
3.6.1.2 Uji Reabilitas	52
3.6.2 Inner Model (Evaluasi Model Struktural)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55

4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi	55
4.2 Distribusi Responden	55
4.3 Demografi Responden.....	56
4.3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Umur	57
4.3.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4 Deskripsi Variabel.....	58
4.4.1 Analisis Inferensial Dengan <i>Struktural Equation Modeling</i>	59
4.5 Pengujian Kualitas Data	60
4.5.1 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer model).....	60
4.5.1.1 Pengujian Validitas Konstruktif (<i>Convergen Validity</i>)	
.....	60
4.5.1.2 Pengujian Reliabilitas Konstruk	62
4.5.2 Hasil Uji Model Structural SEM (Inner model)	63
4.5.2.1 <i>R. Square</i>	63
4.5.2.2 <i>Path Coeficient</i>	65
4.5.2.3 <i>Goodnest of fit Model Structural SEM</i>	67
4.6 Pengujian Hipotesis	69
4.6.1 Hipotesis Pengembangan Karir (X_1) terhadap Kinerja (Y)	69
4.6.2 Hipotesis Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y).....	71
4.6.3 Hipotesis Kepuasan Kerja (X_3) terhadap Kinerja (Y)	73
4.7 Pembahasan Hipotesis.....	75
BAB V Kesimpulan dan Saran	82

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel	40
Tabel 3.2	Skala Likert	46
Tabel 3.3	Ringkasan Uji Validitas	51
Tabel 3.4	Ringkasan Uji Reabilitas.....	52
Tabel 3.5	Ringkasan Inner Model.....	53
Tabel 4.1	Distribusi Responden.....	55
Tabel 4.2	Table Outer loading.....	61
Tabel 4.3	Cronbach's Alpha, Composite Reliability dan Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.4	Nilai R-Square	63
Tabel 4.5	Koefisien Pengaruh Partial dan p-value.....	66
Tabel 4.6	Goodnest of fit Model Structural SEM.....	68
Tabel 4.7	Path Coeffienct Pengembangan Karir (X1) Terhadap Kinerja Daily Worker (Y)	69
Tabel 4.8	Path Coeffienct Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Daily Worker (Y)	71
Tabel 4.9	Path Coeffienct Kepuasan Kerja (X3) terhadap Kinerja Daily Worker (Y)...	73
Tabel 4.10	Nilai Factor Loading, Composite Reliability Variabel Pengembangan Karir (X1)	75
Tabel 4.11	Nilai Factor Loading, Composite Reliability Variabel Motivasi Kerja (X2) .	77
Tabel 4.12	Nilai Factor Loading, Composite Reliability Variabel Kepuasan Kerja (X3)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Jumlah Daily Worker Turi Beach Resort.....	1
Gambar 1. 2 Diagram jumlah pengangkatan daily worker	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Kontruksi Penelitian	50
Gambar 4.1 Hasil Diagram berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	57
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Gambar 4.4 Koefisien Jalur dan Outer Loading Model SEM.....	59

