

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KOSMETIK  
BERBAHAYA (STUDI PADA KECAMATAN LINGGA  
UTARA KABUPATEN LINGGA)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2025**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KOSMETIK  
BERBAHAYA (STUDI PADA KECAMATAN LINGGA  
UTARA KABUPATEN LINGGA)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**TRIANDA LESTARI  
NIM.2105040019**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2025**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Ut sementem faceris ita mates*

“Siapa yang menanam sesuatu dia yang akan memetikinya”

“Skripsi adalah akhir dari sebuah bab.

Tapi bagi seorang Sarjana Hukum ini adalah awal dari perjuangan tanpa henti untuk memastikan hukum bukan sekedar tulisan di atas kertas”

*Equum et bonum est lex legum*

“Apa yang adil dan baik adalah hukumnya hukum”

Kupersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta Ayah, Ibu dan kakak yang selalu memberikan doa-doa serta nasihat untuk selalu kuat dalam menghadapi tantangan dalam dunia pendidikan. Kupersembahkan pula pada orang terdekatku teman dan sahabat seperjuangan yang selalu menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trianda Lestari

Nomor Induk Mahasiswa : 2105040019

Program Studi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Berbahaya (Studi Pada Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 05 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Trianda Lestari  
NIM.2105040019

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Trianda Lestari

NIM : 2105040019

Program Studi: Ilmu Hukum

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Martim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Berbahaya (Studi Pada Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 31 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji

### Dewan Penguji

1. Assist. Prof. Dr. Suryadi M.H  
NIP.197708052021211005

Ketua

2. Assist. Prof. Muhammad Fajar Hidayat, S.H.,M.H  
NIP.198706072022031006

Anggota 1 (...)

3. Assist. Prof. Heni Widiyani, S.H.,M.H  
NIP.198701122018032001

Anggota 2 (...)

4. Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H.,M.H  
NIP.199007232019032015

Anggota 3 (...)

5. Assist. Prof. Ayu Efridadewi, S.H.,M.H  
NIP.198906092019032015

Anggota 4

Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos.,IMAS  
NIP.198207072015041002

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DI SIDANGKAN**

Dosen Pembimbing Usulan Penelitian mahasiswa:

Nama : Trianda Lestari  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040019  
Program Studi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Berbahaya (Studi Pada Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga)

Setelah dilakukan telaah dan evaluasi terhadap sistematika penulisan serta substansi pada setiap bab dalam Usulan Penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa dokumen tersebut telah memenuhi ketentuan normatif dan kriteria yang berlaku dalam metodologi penelitian ilmiah. Oleh karena itu, Usulan Penelitian ini dinilai layak dan disetujui untuk dipresentasikan dalam seminar.

Menyetujui, tanggal: 22 Juni 2023  
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 22 Juni 2023  
Pembimbing Pendamping,



**Muhammad Fajar Hidayat S.H., M.H**  
NIP. 198706072022031006

**Heni Widlyani S.H., M.H**  
NIP.198701122018032001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Ilmu Hukum



**Dr. Endri, S.H., M.H**  
NIP.19880626201404100

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT, Berkat rahmat dan hidayahnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalwat dan serta salam dihanturkan kepada sang junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Berbahaya (Studi Pada Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga)** Skripsi ini ditulis untuk memenuhi amasyarat mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan berbagai pihak, maka penulisan ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan berharga dan bermanfaat, yaitu berupa bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof Agung Dhamar Syakti. S.Pi., DEA. Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Bapak Dr.Endri, S.H.,M.H Selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Bapak Irwandi Syahputra, S.H.,M.H Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Muhammad Fajar Hidayat, S.H.,M.H Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Serta sebagai dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak waktu, tenaga, pengetahuan, pengarahan, masukan, dan saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini
6. Ibu Heni Widiyani, S.H.,M.H Selaku Kepala Labortarium Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Serta sebagai dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak waktu, tenaga, pengetahuan, pengarahan, masukan dan saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Instansi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, UKM, Kabupaten Lingga yang telah memberikan waktu luang untuk memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Abdul Malik, dan Ibu Nurhayati yang telah berjuang untuk pendidikan anaknya dan

memberikan semangat, motivasi, nasihat serta selalu mendoakan penulis yang tiada hentinya.

10. Amira Adriyanti Selaku kakak kandung yang selalu memberi semangat, dan setia menemani masa proses penelitian di lapangan

11. Melinda Angela Sari selaku sepupu yang senantiasa selalu siap untuk menemani penelitian dilapangan dalam mencari responden penelitian.

12. Bapak Harpendi S.H yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Bang Ricky Ronaldo, S.H yang telah memberikan motivasi, dan memberikan waktu luang untuk mengarahkan penelitian ini.

14. Teman-teman dan sahabat seperjuangan yang tidak dapat di sebut satu persatu, yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

Sungguh skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi adik-adik tingkat Program Studi Ilmu Hukum maka saran dan kritik untuk membangun sangatlah dibutuhkan untuk memperbaiki kekurangan yang ada.

Tanjungpinang, 22 Juli 2025



Trianda Lestari  
NIM. 2105040019

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Trianda Lesatri  
Nomor Induk Mahasiswa: 2105040019  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Perlindungan Konsumen Terhadap Kosmetik Berbahaya (Studi Pada Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 22 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Trianda Lestari  
NIM. 2105040019

## DAFTAR ISI

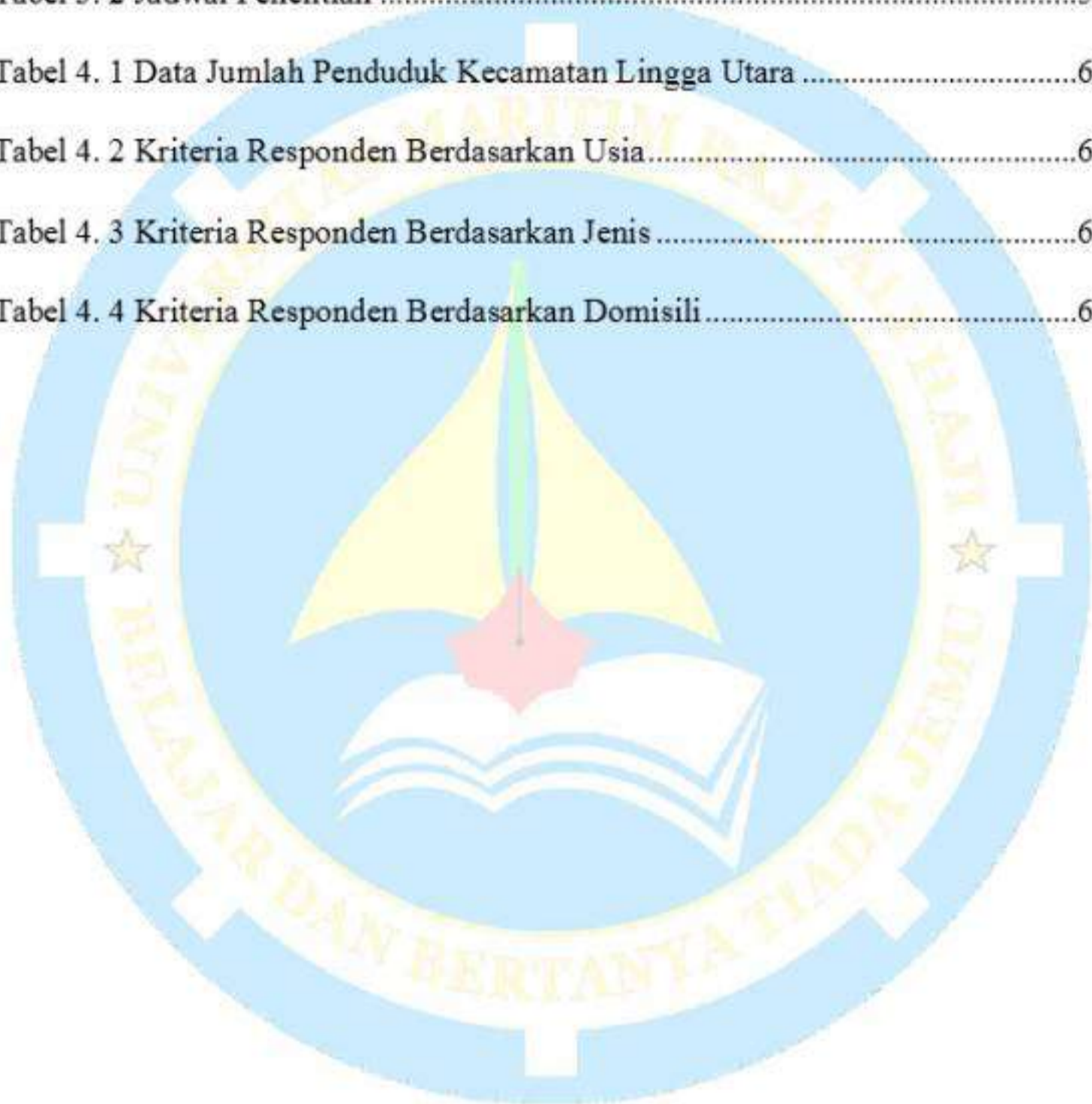
SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI SIDANGKAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	11
2.2. Kerangka Teori.....	34
2.3. Kerangka Pemikiran .....	42
2.4. Definisi Konsep .....	43
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	48
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian .....	49
3.3. Fokus Penelitian.....	49
3.4. Sumber Data.....	50
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.6. Informan .....	53
3.7. Teknik Analisis Data.....	54
3.8. Jadwal Penelitian .....	55
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	57
4.2. Hasil Penelitian .....	62

<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Saran .....	89
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>115</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kosmetik berbahaya yang beredar diKecamatan Lingga Utara .....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Informan Penelitian .....	53
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian .....	56
Tabel 4. 1 Data Jumlah Penduduk Kecamatan Lingga Utara .....	60
Tabel 4. 2 Kriteria Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis .....	61
Tabel 4. 4 Kriteria Responden Berdasarkan Domisili.....	62



## DAFTAR GAMBAR

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. 1 Produk Kosmetik Berbahaya .....	57
Gambar 4. 2 Daftar Kosmetik Berbahaya yang Ditemukan di Peredaran .....	58
Gambar 4. 3 Konsumen Korban Pengguna Kosmetik Berbahaya .....	59
Gambar 4. 4 Tingkat Pendidikan konsumen di Kecamatan Lingga UtaraKabupaten Lingga .....	63
Gambar 4. 5 Persentase pengetahuan hukum konsumen Kecamatan Lingga Utara .....	64
Gambar 4. 6 Persentase Pemahaman Hukum Konsumen Kecamatan Lingga Utara .....	65
Gambar 4. 7 Persentase Pemahaman Hukum Konsumen Terhadap Upaya pengaduan/penanganan Terhadap penggunaan kosmetik Berbahaya .....	65
Gambar 4. 8 Persentase Pemahaman Hukum Konsumen Kecamatan Lingga Utara Terhadap Peningkatan Edukasi Konsumen.....	66
Gambar 4. 9 Persentase Pola Prilaku Hukum Konsumen Kecamatan Lingga Utara .....	67
Gambar 4.10 Konsumen pengguna kosmetik berbahaya di Kecamatan Lingga Utara Kabupaten Lingga .....	68
Gambar 4. 11 Jumlah Korban Pengguna Kosmetik Berbahaya .....	69
Gambar 4. 12 Kosmetik Serum Tanpa Keterangan Di Kecamatan Lingga Utara	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Kusioner .....	96
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	98
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Kampus .....	100
Lampiran 4 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing .....	101
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian .....	103
Lampiran 6 Dokumentasi foto .....	108

