

**EVALUASI PROGRAM *FUEL CARD* DALAM  
MENGOPTIMALKAN DISTRIBUSI BAHAN BAKAR  
MINYAK SOLAR BERSUBSIDI DI TANJUNGPINANG 2025**

**SKRIPSI**



**SOLEH APRIANTO  
NIM.2105010075**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNG PINANG  
2025**

**EVALUASI PROGRAM *FUEL CARD* DALAM  
MENGOPTIMALKAN DISTRIBUSI BAHAN BAKAR  
MINYAK SOLAR BERSUBSIDI DI TANJUNGPINANG 2025**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan (S.IP)



**SOLEH APRIANTO  
NIM.2105010075**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI KOTA TANJUNG  
PINANG  
2025**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, saya persembahkan skripsi ini kepada orang tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang tiada henti, terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, dan motivasi yang tak pernah putus. Tanpa kalian, saya tidak akan bisa sampai pada titik ini. Kasih sayang dan doa kalian adalah sumber kekuatan terbesar dalam perjalanan penulis sampai saat ini.*

### MOTTO

BJ Habibie

*“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, tetapi keberhasilan adalah mereka yang senantiasa berusaha”*

Apapun hasilnya nanti, setidaknya sudah berusaha

*“Man jadda wa jadda”*  
*(Siapa yang bersungguh-sungguh, dia akan berhasil)*

*“Bagaimana mungkin engkau mendapat sesuatu yang luar biasa, sementara engkau belum melakukan sesuatu yang luar biasa.”*

*(Ibnu Athaillah)*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Soleh Aprianto  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010075  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Judul skripsi : Evaluasi Program *Fuel Card* Dalam  
Mengoptimalkan Distribusi Bahan Bakar Minyak  
Solar Bersubsidi Di Tanjungpinang 2025

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 05 Mei 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



Soleh Aprianto  
NIM. 2105010075

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Solih Aprianto  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010075  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Evaluasi Program *Fuel Card* Dalam  
Mengoptimalkan Distribusi Bahan Bakar Minyak  
Solar Bersubsidi Di Kota Tanjungpinang 2025.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Dewan Penguji,

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. Dr. Afrizal, S.IP., M.Si.<br>NIP. 198304032015041001        | Ketua (.....)     |
| 2. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si<br>NIP. 198005292014041001 | Anggota 1 (.....) |
| 3. Khairi Rahmi, S.IP., M.A<br>NIP. 199504042022032020         | Anggota 2 (.....) |
| 4. Ardi Putra, S.IP., M.IP<br>NIP. 199210192019031016          | Anggota 3 (.....) |
| 5. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P<br>NIP. 199012272022031011  | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.  
NIP. 198207072015041002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Program *Fuel Card* Dalam Mengoptimalkan Distribusi Bahan Bakar Minyak Solar Bersubsidi Di Tanjungpinang”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana S-1 Ilmu Pemerintahan (S.IP). Penulis menyadari bahwa, dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal masa perkuliahan disertai dengan bantuan dan do’a yang tiada putusnya dari orang di sekitar penulis. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, Spi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH).
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Dr. Afrizal, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Dr. Bismar Arianto. S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis serta telah

meluangkan waktu, pikiran serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

6. Khairi Rahmi. S.IP., M.A selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan ilmu dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Ilmu Pemerintahan yang secara keseluruhan telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Kepada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang dan kepada Analisa Kebijakan Ahli Muda Bidang Perdagangan Ibu Mandayani Yusti. Kepada Branch Manager Sales Distributor KB Bank Bapak Andhika Putra Anantajati. Terimakasih telah bersedia menjadi informan dan memberikan ilmu serta informasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
9. Seluruh instansi tempat penelitian penulis yang telah membantu memperoleh hasil penelitian yang penulis perlukan serta seluruh pihak yang telah membantu tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Kepada Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Tukiran dan Ibu Suparmi, penulis persembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tuaku, sosok luar biasa yang selalu menjadi alasan terbesarku untuk terus melangkah. Kedua Orang tuaku memang tidak pernah mengenyam bangku kuliah, tapi mampu menguliahkan anaknya dengan segala jerih payah, keringat, dan doa-doa yang tak pernah putus. Terima kasih atas setiap lelah yang kalian sembunyikan di balik senyuman, atas setiap doa yang mungkin tak pernah

kuketahui, dan atas cinta tanpa syarat yang selalu menjadi penopang langkahku. Segala pencapaian ini hanyalah setitik kecil balasan dari besar pengorbanan kalian. Doa dan restu kalian adalah alasan aku bisa sampai di titik ini. Semoga Allah selalu menjaga kalian, memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kelapangan hidup dunia akhirat.

11. Kepada kakak penulis, Romiatun. yang menjadi penyemangat, yang selalu menjadi inspirasi serta menjadi motivasi kepada penulis untuk menggapai cita-cita dan menjadi orang yang sukses, Terimakasih atas dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis.
12. Teruntuk teman teman penulis GOVERNMENT BOYS 21, Ijal, Jaya, Isan, Ibal, Rezqa, Abut, Syahdan, Pace Jitmau, Tenggara, Fahrozi, Adit, Toeng, Alif, Randi, Fitra, Fazril, Rio dan lainnya, terima kasih sudah menjadi ☆ teman yang baik dimasa awal perkuliahan hingga saat ini dan saling memberikan semangat, canda tawa dan terimakasih sudah jadi bagian dari cerita dimasa perkuliahan ini. Kalian bukan cuma teman kampus, tapi sudah menjadi keluarga kedua. Semoga langkah kita ke depan selalu dimudahkan, dan menjadi orang yang sukses nantinya.
13. Kepada Andrie Ilham, M.I.Kom, salah satu dosen yang sudah kami anggap sebagai abang kami, sudah menjadi dosen pembimbing tambahan untuk kami, terimakasih bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan kepada kami.
14. Penulis menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang tulus kepada seseorang, dengan inisial *SO (2205010021)*. Terima kasih atas segala perhatian, dukungan, dan kesabaran yang telah diberikan selama penulis

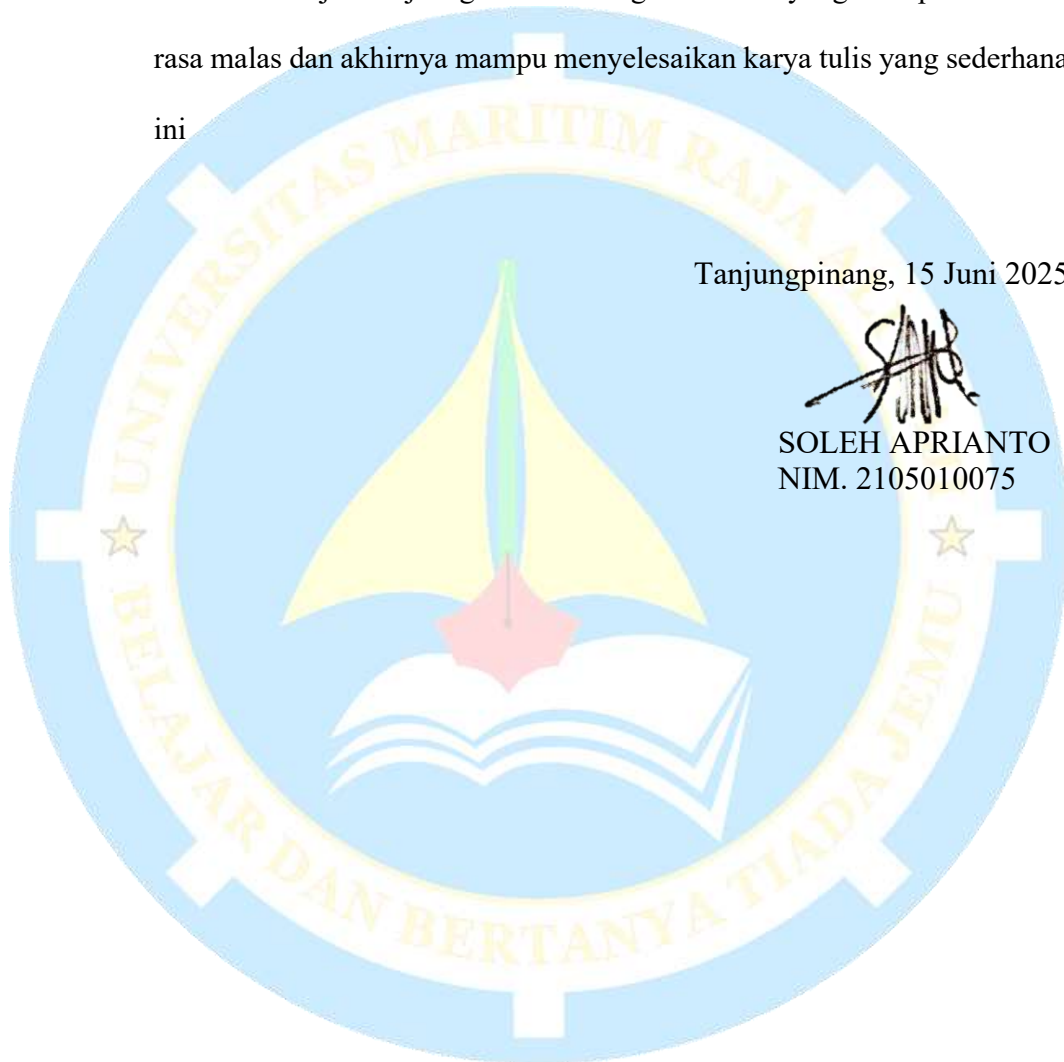
menempuh proses panjang ini. Semoga segala kebaikan yang kamu berikan menjadi keberkahan tersendiri bagi perjalanan hidupmu kedepan.

15. Terakhir, Terimakasih kepada penulis skripsi ini yaitu diri sendiri, yang telah mau diajak berjuang dan tidak ingin berhenti yang mampu melawan rasa malas dan akhirnya mampu menyelesaikan karya tulis yang sederhana ini

Tanjungpinang, 15 Juni 2025



SOLEH APRIANTO  
NIM. 2105010075



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Soleh Aprianto  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010075  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Evaluasi Program *Fuel Card* Dalam Mengoptimalkan Distribusi Bahan Bakar Minyak Solar Bersubsidi Di Tanjungpinang 2025”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non - Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 25 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Soleh Aprianto  
NIM. 2105010075

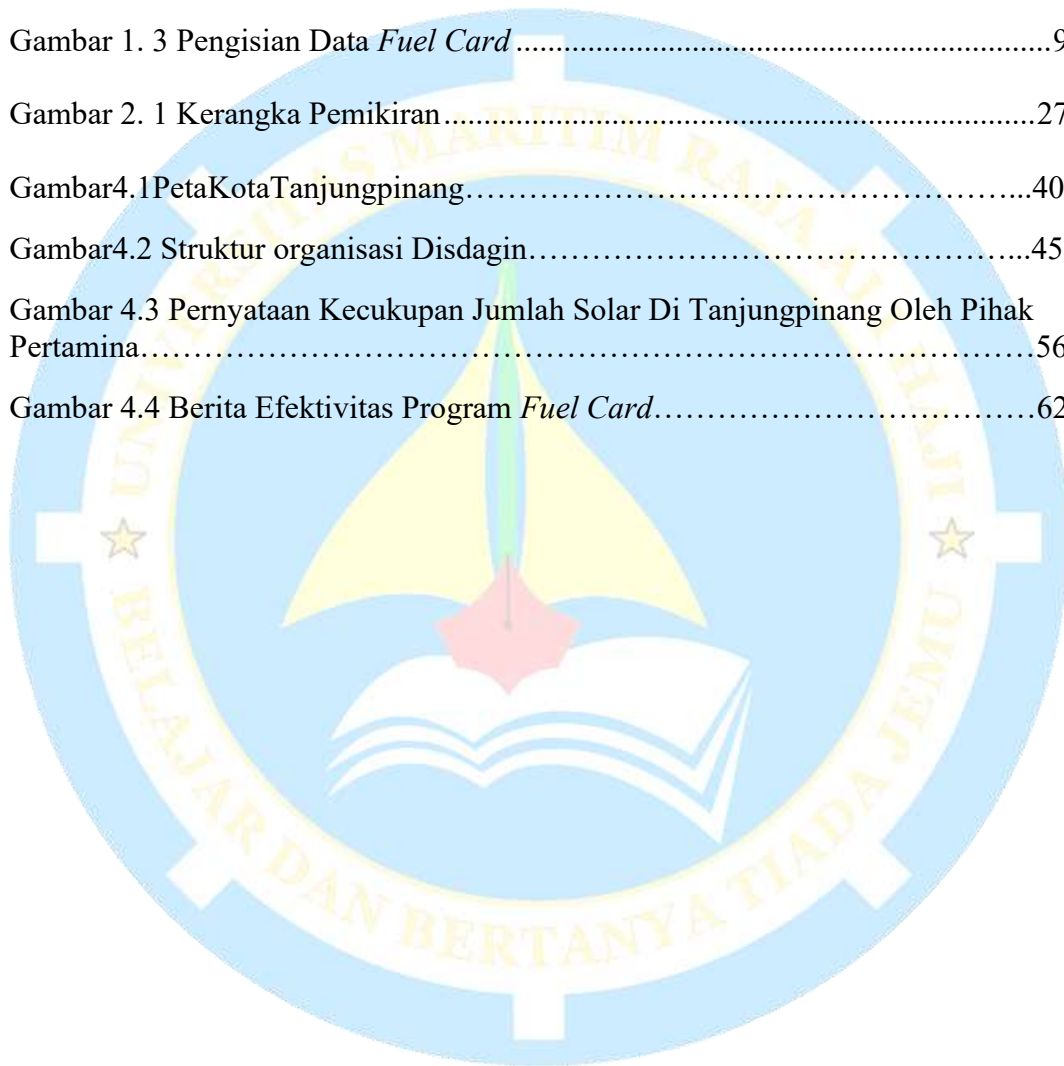
## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| SAMPUL (COVER)                               |           |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....                   | ii        |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                     | iii       |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                | iv        |
| PENGESAHAN .....                             | v         |
| KATA PENGANTAR .....                         | vi        |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH..... | x         |
| ABSTRAK.....                                 | x         |
| <i>ABSTRACT</i> .....                        | xi        |
| DAFTAR ISI.....                              | xii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xiv       |
| DAFTAR TABEL.....                            | xv        |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....                    | 1         |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                    | 13        |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                 | 13        |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                | 13        |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis.....                 | 13        |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                 | 14        |
| <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>            | <b>15</b> |
| 2.1. Tinjauan Pustaka.....                   | 15        |
| 2.2. Kerangka Teori .....                    | 19        |
| 2.2.1. Definisi Evaluasi Program .....       | 19        |
| 2.2.2. Tujuan Evaluasi Program.....          | 21        |
| 2.2.3. Konsep Evaluasi Program.....          | 22        |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....                 | 29        |
| 2.4. Definsi Konsep.....                     | 30        |

|  |    |
|--|----|
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....               | 33 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                   | 33 |
| 3.2. Objek Dan Lokasi Penelitian.....              | 34 |
| 3.3. Fokus penelitian .....                        | 34 |
| 3.4. Sumber Data .....                             | 34 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 35 |
| 3.6. Informan.....                                 | 37 |
| 3.7. Teknik Analisa Data .....                     | 38 |
| 3.8. Jadwal Penelitian .....                       | 39 |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> ..... | 40 |
| 4.1 Deskripsi Objek Dan Lokasi Penelitian .....    | 40 |
| 4.1.1 Objek Penelitian .....                       | 40 |
| 4.1.2 Lokasi Penelitian .....                      | 41 |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                         | 48 |
| 4.2.1 Efisiensi .....                              | 49 |
| 4.2.2 Kecukupan.....                               | 55 |
| 4.2.3 Efektifitas .....                            | 62 |
| 4.2.4 Kesamaan .....                               | 70 |
| 4.2.5 Responsivitas.....                           | 74 |
| 4.2.6 Ketepatan.....                               | 79 |
| <b>BAB 5 PENUTUP</b> .....                         | 86 |
| 5.1 Kesimpulan .....                               | 86 |
| 5.2 Saran.....                                     | 90 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                        | 93 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                              | 98 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Kartu <i>Fuel Card</i> .....   | 6  |
| Gambar 1. 2 Registrasi Kartu <i>Fuel Card</i> .....                                      | 8  |
| Gambar 1. 3 Pengisian Data <i>Fuel Card</i> .....  | 9  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....   | 27 |
| Gambar 4.1 Peta Kota Tanjungpinang .....   | 40 |
| Gambar 4.2 Struktur organisasi Disdagin .....  | 45 |
| Gambar 4.3 Pernyataan Kecukupan Jumlah Solar Di Tanjungpinang Oleh Pihak Pertamina ..... | 56 |
| Gambar 4.4 Berita Efektivitas Program <i>Fuel Card</i> .....                             | 62 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah SPBU di Tanjungpinang.....  | 2  |
| Tabel 1. 2 Jumlah Pendaftar <i>Fuel Card</i> di Kota Tanjungpinang per juni 2025..... | 6  |
| Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka .....   | 13 |
| Tabel 3. 1 Informan.....  | 35 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....   | 37 |

