

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**SUIL NEZFI DACHI
180563201002**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Negara



SUIL NEZFI DACHI
180563201002

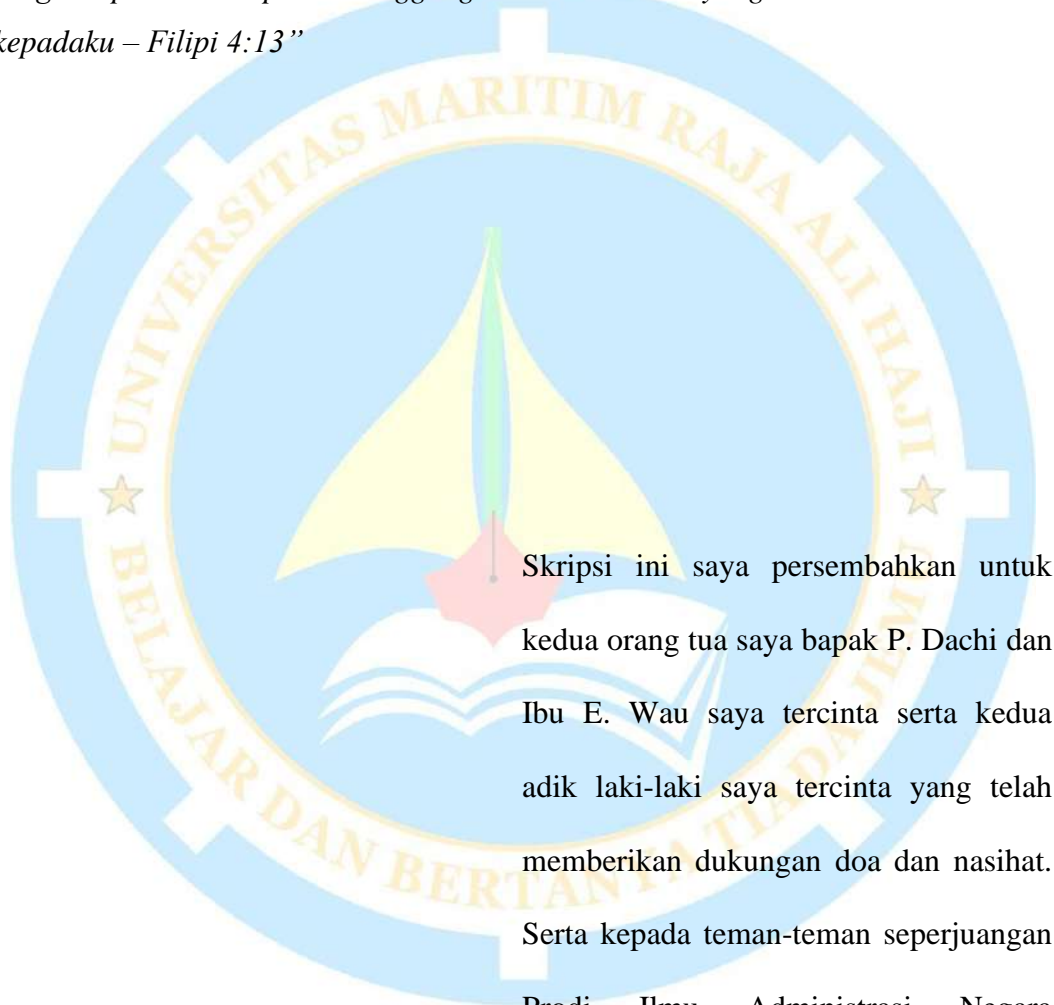
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2025**

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO :

“janganlah takut, sebab aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab aku ini AllahMu; aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong – Yesaya 41:10”

“segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku – Filipi 4:13”



Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya bapak P. Dachi dan Ibu E. Wau saya tercinta serta kedua adik laki-laki saya tercinta yang telah memberikan dukungan doa dan nasihat. Serta kepada teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2018 atas dorongan dan semangat yang luar biasa.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suil Nezfi Dachi
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan pada Dinas Penanaman
Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 22 Juli 2025

lengkap Pernyataan,

METERAI
TEMPEL
40AMX413670146

SUIL NEZFI DACHI

NIM. 180563201002

PENGESAHAN


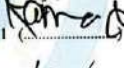



PENGESAHAN

Skripsi Ini Diajukan Oleh:

Nama : Suil Nezfi Dachi
No Induk Mahasiswa : 180563201002
Program : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Tanjungpinang

Telah berhasil di pertahankan di hadapan dewan penguji dalam sidang skripsi pada tanggal 04 Agustus 2025 dan di setuju serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. <u>Okky Rizki Azizi, M.A.P.</u>
NIP. 199110212022031000 | ketua |  |
| 2. <u>Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.</u>
NIP. 198306262015041003 | Anggota 1 |  |
| 3. <u>H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D</u>
NIP. 196401102021211001 | Anggota 2 |  |
| 4. <u>Reza Gemilang, S.Si., M.A.B.</u>
NIP. 199706182024061000 | Anggota 3 |  |
| 5. <u>Dr. Alfandri, S.Sos., M.Si.</u>
NIP. 198008182015041002 | Anggota 4 |  |

Disahkan Oleh:
Dekan,



Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat merampungkan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Tanjungpinang”. Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu administrasi negara. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini menulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.PI., DEA, selaku rektor universitas maritim raja ali haji tanjungpinang yang telah memimpin kampus sekaligus membina para mahasiswa;
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos, IMAS , selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas maritim raja ali haji tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan secara lancar;
3. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.sc selaku ketua program studi ilmu administrasi negara yang telah banyak membantu selama perkuliahan;
4. Alm Bapak Agus Hendrayady,S.Sos., M.Si selaku penasihat akademik saya pertama kali dalam perkuliahan yang selalu memberikan bimbingan dan nasihat selama perkuliahan;

5. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.sc selaku penasihat akademik yang memberikan bimbingan dan nasihat selama perkuliahan;
6. Bapak Jamhur Poti, SE.,M.Si.,Ph.D selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan dan membimbing penulis hingga selesainya penelitian ini;
7. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis serta seluruh staff program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini;
8. Pihak DPMPTSP Kota Tanjungpinang. Kepala dinas DPMPTSP Kota Tanjungpinang, serta seluruh pegawai DPMPTSP kota Tanjungpinang yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kemudahan bagi penulis untuk melakukan penelitian pada instansi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Tuhan Yesus yang memberi kekuatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar, orang Tua saya tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada kedua adik- adiknya Rafael Billy Gland Dachi dan Yehuda Saro Dachi yang selalu memberikan support bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada Keluarga Besar GBI Tabgha Tanjungpinang, Youth LifeGen dan Hallel Worship Tanjungpinang yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini

13. Kepada diri saya sendiri, terimakasih sudah kuat dan berjuang sampai akhir dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi isinya. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk usulan, saran, maupun kritikan yang sifatnya membangun untuk penyempurnaan pada penulisan berikutnya.

Demikian kata pengantar ini penulis samapikan, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan keilmuan yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat menjadi bahan rujukan untuk pembelajaran dan penelitan selanjutnya.

Tanjungpinang, 22 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



SUIL NEZFI DACHI
NIM 180563201002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suil Nezfi Dachi
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji hak bebas royalti non-eksklusif (non-exclusive royalty free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Efektivitas Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tanjungpinang”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Tanjungpinang, 22 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



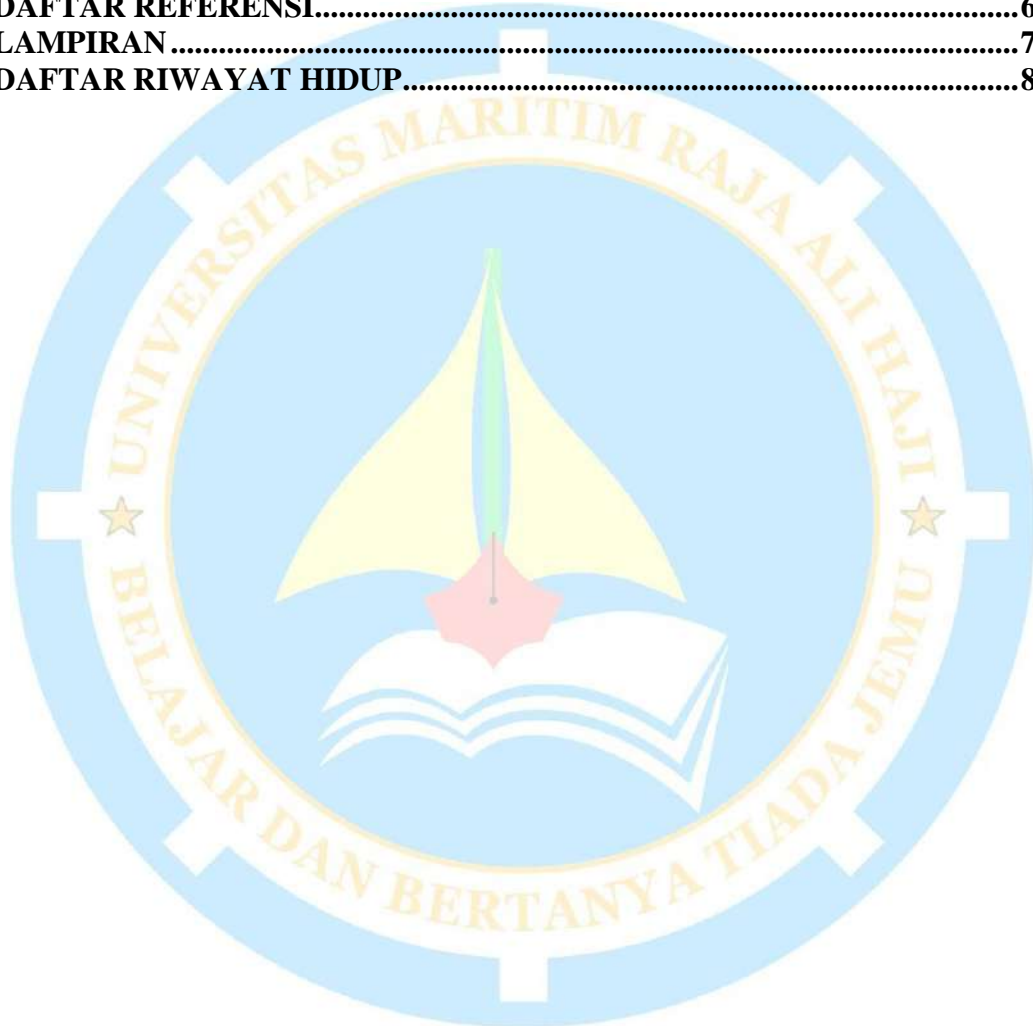
SUIL NEZFI DACHI

NIM. 180563201002

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Kerangka Teori	15
2.3. Kerangka Pemikiran.....	25
2.3. Definisi Konsep	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Pendekatan Penelitian	27
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	28
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	28
3.2.2. Objek Penelitian.....	28
3.3. Fokus Penelitian	29
3.4. Sumber Data.....	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6. Informan.....	31
3.7. Teknik Analisa Data	32
3.8. Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Deskripsi Objek Dan Lokasi Penelitian	37
4.1.1. Gambaran Umum Kota Tanjungpinang	37
4.1.2. Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tanjungpinang.....	41
4.2. Hasil Penelitian	50

4.2.1. Identifikasi Informan.....	50
4.2.2. Analisis Hasil Penelitian.....	51
4.3. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR REFERENSI.....	67
LAMPIRAN	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Informan	31
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 25

