

# **DAMPAK PENGGUNAAN E-PUSKESMAS DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PANCUR KOTA TANJUNGPINANG**

Oleh  
**Dwi Wahyuni Putri**  
**Nim. 190563201028**

## **ABSTRAK**

E-Puskesmas adalah solusi untuk masalah yang disebabkan oleh sistem manual. Dibuat untuk mengefektifkan metode pelaporan data ke Dinas Kesehatan dan digitalisasi proses pemberian pelayanan kesehatan kepada masyarakat di Puskesmas. Selain itu, sistem laporan online memudahkan penyebaran informasi secara efektif dan efisien. E-puskesmas mempermudah seseorang dalam penggunaan perangkat komputer. Fitur-fitur yang ada di e-Puskesmas diperlukan bisa membantu petugas dan meningkatkan kinerja secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak penggunaan E-Puskesmas dalam meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Pancur Kota Tanjungpinang. Metode penelitian yang digunakan ialah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan didalam penelitian ini sebanyak 7 orang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas menurut James L. Gibson (1996) dengan menggunakan 5 indikator. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan e-puskesmas masih kendala pada jaringan internet/wifi yang tidak stabil atau lambat, tidak meratanya sosialisasi terhadap masyarakat mengakibatkan masih adanya masyarakat yang tidak mengetahui adanya program e-puskesmas, ketersediaan obat tidak selalu optimal meskipun sebagian besar kebutuhan obat dapat dipenuhi, ada kalanya obat yang dibutuhkan tidak tersedia di puskesmas dan pasien harus membeli di apotek lain, dan pelatihan awal untuk e-Puskesmas telah dilakukan, namun pelatihan rutin tidak dijadwalkan secara teratur kurangnya pelatihan berkelanjutan dapat mempengaruhi efektivitas kinerja. Kesimpulan penelitian ini menyimpulkan penggunaan e-puskesmas ini sudah efektif namun belum optimal dalam pelaksanaannya karena para petugas masih mengeluh tentang jaringan internet yang lambat. Saran dari penelitian ini yaitu sebaiknya perlu adanya perbaikan dan peningkatan infrastruktur jaringan koneksi internet untuk menjaga kestabilan operasional dan pelaksanaan program untuk meningkatkan kualitas pelayanan aplikasi E-Puskesmas.

**Kata Kunci: E-Puskesmas, Efektivitas, Pelayanan**

**THE IMPACT OF USING E-PUSKESMAS IN INCREASING THE  
EFFECTIVENESS OF HEALTH SERVICES IN PANCUR HEALTH  
CENTER, TANJUNGPINANG CITY**

**By**  
**Dwi Wahyuni Putri**  
**Nim. 190563201028**

**ABSTRACT**

*E-Puskesmas is a solution to problems caused by manual systems. Created to streamline data reporting methods to the Health Service and digitize the process of providing health services to the community at Community Health Centers. In addition, the online reporting system makes it easier to disseminate information effectively and efficiently. E-puskesmas makes it easier for someone to use computer devices. The features in e-Puskesmas are needed to help officers and improve performance optimally. This research aims to determine the impact of using E-Puskesmas in increasing the effectiveness of health services at the Pancur Health Center, Tanjungpinang City. The research method used is descriptive research with a qualitative approach. The informants in this research were 7 people. Data collection techniques are carried out through observation, interviews and documentation. This research uses effectiveness theory according to James L. Gibson (1996) using 5 indicators. The results of the research show that the use of e-puskesmas is still hampered by unstable or slow internet/wifi networks, uneven socialization to the community resulting in the fact that there are still people who are not aware of the existence of the e-puskesmas program, the availability of medicines is not always optimal even though most of the medicine needs can be obtained. fulfilled, there are times when the required medication is not available at the community health center and the patient has to buy it at another pharmacy, and initial training for e-Puskesmas has been carried out, but routine training is not regularly scheduled. The lack of ongoing training can affect the effectiveness of performance. The conclusion of this research is that the use of e-puskesmas is effective but not yet optimal in its implementation because officers still complain about the slow internet network. The suggestion from this research is that it is necessary to repair and upgrade internet connection network infrastructure to maintain operational stability and program implementation to improve the quality of E-Puskesmas application services.*

**Keywords: E-Puskesmas, Effectiveness, Service**