

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. F. D. Samudera and V. I. Pertiwi, "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Jamsostek Mobile (JMO) (Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya)," *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, vol. 8, no. 1, pp. 152–172, 2022.
- [2] K. K. Dewi, I. Kaniawulan, and C. D. Lestari, "Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) pada Appstore Menggunakan Metode Naive Bayes," *Simtek: Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Komputer*, vol. 8, no. 2, pp. 333–338, 2023.
- [3] G. Buana, "BPJS Ketenagakerjaan Raih Penghargaan WOW Brand 2025, Aplikasi JMO Makin Diminati!," *Media Indonesia*, Mar. 16, 2025. [Online]. Available: <https://mediaindonesia.com/humaniora/747563/bpjs-ketenagakerjaan-raih-penghargaan-wow-brand-2025-aplikasi-jmo-makin-diminati>.
- [4] M. A. Palimbani, R. P. Hasuti, and R. A. Rajagede, "Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Pengguna Aplikasi Starbucks Menggunakan Algoritma Support Vector Machine," *Journal of Internet and Software Engineering (JISE)*, vol. 5, no. 1, 2024.
- [5] S. A. R. Rizaldi, S. Alam, and I. Kurniawan, "Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) Pada Google Play Store Menggunakan Metode Naive Bayes," *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 3, pp. 109–117, 2023.
- [6] A. Salsabila, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi ChatGPT Pada Google Play Menggunakan Metode Support Vector Machine," *Progresif: Jurnal Ilmiah Komputer*, no. 2, pp. 714–723, 2024.
- [7] D. S. Putri, N. Sulistiyowati, and A. Voutama, "Analisis Sentimen dan Pemodelan Ulasan Aplikasi AdaKami Menggunakan Algoritma SVM dan KNN," *Journal Sensi Online*, vol. 2655, p. 5298, 2023.
- [8] M. Harahap, B. P. Sihombing, O. A. Laia, B. T. Saragih, and K. Dharma, "Analisis Sentimen Review Penjualan Produk UMKM pada Kabupaten Nias dengan Komparasi Algoritma Klasifikasi Machine Learning," *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, vol. 5, no. 2, pp. 147–154, 2021.
- [9] Saiful, "3 Jenis ML: Supervised, Unsupervised, Reinforcement Learning," *VPSLabs*, 2024. [Online]. Available: <https://vpslabs.net/supervised-unsupervised-reinforcement-learning/>. [Accessed: Feb. 13, 2025].

- [10] J. E. B. Sinulingga and H. C. K. Sitorus, "Analisis Sentimen Opini Masyarakat terhadap Film Horor Indonesia Menggunakan Metode SVM dan TF-IDF," *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, vol. 14, no. 1, pp. 42–53, 2024.
- [11] K. Mustaqim, F. A. Amaresti, and I. N. Dewi, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PosPay untuk Meningkatkan Kepuasan Pengguna dengan Metode K-Nearest Neighbor (KNN)," *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, vol. 8, no. 1, pp. 11–20, 2024.
- [12] R. T. Aldisa and P. Maulana, "Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Vaksinasi Booster COVID-19 Dengan Perbandingan Metode Naive Bayes, Decision Tree dan SVM," *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, vol. 4, no. 1, pp. 106–109, 2022.
- [13] M. F. Sholahuddin, A. Holik, C. Suprpto, I. I. Mahendra, S. Wibawanto, and M. Kurniawan, "Perbandingan Model Logistic Regression dan K-Nearest Neighbour dalam Prediksi Pembatalan Hotel," in *Prosiding SNESTIK: Seminar Nasional Teknik Elektro, Sistem Informasi, dan Teknik Informatika*, 2023, DOI: 10.31284/p.snestik.2023.4040, ISSN: 2775-5126.
- [14] T. Tinaliah and T. Elizabeth, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PrimaKu Menggunakan Metode Support Vector Machine," *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 9, no. 4, pp. 3436–3442, 2022.
- [15] R. Q. Rohmansa, N. Pratiwi, and M. J. Palepa, "Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Discord Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor," *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 9, no. 1, pp. 368–378, 2024.
- [16] M. Azhari, Z. Situmorang, and R. Rosnelly, "Perbandingan Akurasi, Recall, dan Presisi Klasifikasi pada Algoritma C4.5, Random Forest, SVM dan Naive Bayes," *Jurnal Media Informatika Budidarma*, vol. 5, no. 2, pp. 640–651, 2021.
- [17] N. Zelina and Afiyati, "Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi M-Banking Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dan Decision Tree," *Jurnal Linguistik Komputasional (JLK)*, vol. 7, no. 1, 2024.
- [18] E. Suryati, Styawati, and A. A. Aldino, "Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Ekstraksi Fitur Model Word2Vec Text Embedding dan Algoritma Support Vector Machine (SVM)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 4, no. 1, pp. 96–106, 2023.
- [19] U. Kulsum, M. Jajuli, and N. Sulistiyowati, "Analisis Sentimen Aplikasi WETV di Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine," *Journal of Applied Informatics and Computing*, vol. 6, no. 2, pp. 205–212, 2022.

- [20] I. A. Sapitri, Y. Yusra, and M. Fikry, "Pengklasifikasian Sentimen Ulasan Aplikasi WhatsApp Pada Google Play Store Menggunakan Support Vector Machine," *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi dan Komputer)*, vol. 6, no. 1, pp. 1–7, 2023.
- [21] U. Kusnia and F. Kurniawan, "Analisis Sentimen Review Aplikasi Media Berita Online pada Google Play Menggunakan Metode Algoritma Support Vector Machines (SVM) dan Naive Bayes," *Explore IT: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Teknik Informatika*, vol. 14, no. 1, pp. 24–28, 2022.
- [22] A. Baita, Y. Pristyanto, and N. Cahyono, "Analisis Sentimen Mengenai Vaksin Sinovac Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM) dan K-Nearest Neighbor (KNN)," *Information System Journal*, vol. 4, no. 2, pp. 42–46, 2021.
- [23] S. A. Mahira, I. Sukoco, C. S. A. Barkah, and N. J. A. Novel, "Teknologi Artificial Intelligence dalam Analisis Sentimen: Studi pada Perusahaan Kata.AI," *Responsive: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora dan Kebijakan Publik*, vol. 6, no. 2, pp. 139–148, 2023.
- [24] A. D. Munaf, P. Purnawansyah, and H. Darwis, "Analisis Eksplorasi Data Aplikasi Android pada Playstore," *Buletin Sistem Informasi dan Teknologi Islam*, vol. 4, no. 4, pp. 360–369, 2023.
- [25] Y. Asri and D. D. Kuswardani, *Machine Learning & Deep Learning: Analisis Sentimen Menggunakan Ulasan Pengguna Aplikasi, Uwais Inspirasi Indonesia*, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Yu7uEAAAQBAJ>
- [26] T. F. A. Fauzian and R. Rachman, "Implementasi Metode Support Vector Machine dalam Mendeteksi Kepribadian melalui Tulisan Tangan," *Jurnal Responsif: Riset Sains dan Informatika*, vol. 4, no. 2, pp. 196–203, 2022.
- [27] C. Z. V. Junus, T. Tarno, and P. Kartikasari, "Klasifikasi Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Random Forest untuk Deteksi Awal Risiko Diabetes Melitus," *Jurnal Gaussian*, vol. 11, no. 3, pp. 386–396, 2023.
- [28] V. K. S. Que, A. Iriani, and H. D. Purnomo, "Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Support Vector Machine Berbasis Particle Swarm Optimization," *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, vol. 9, no. 2, 2020.
- [29] V. Vinne, D. U. Sinurat, and Y. Prasetyanti, "Penerapan Algoritma K-Nearest Neighbors (KNN) dalam Menganalisis Sentimen Ulasan Aplikasi Seabank pada Google Play Store," *Journal of Information Systems Management and Digital Business*, vol. 2, no. 2, pp. 103–113, 2025.

- [30] G. Sahu and K. C. Ray, "An Efficient Method for Detection and Localization of Myocardial Infarction," *IEEE Transactions on Instrumentation and Measurement*, vol. 7, no. 1, pp. 1–12, 2021.
- [31] D. Pratmanto, A. Widayanto, Y. M. Kristania, U. Ubaidillah, and R. Wijianto, "Analisis Perbandingan Algoritma Naive Bayes dan KNN untuk Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Vidio di Google Play Store," *CONTENT: Computer and Network Technology*, vol. 4, no. 2, pp. 119–124, 2024.
- [32] M. R. A. Rustiawan and P. T. Prasetyaningrum, "Analisis Sentimen Terhadap Klinik Natasha Skincare di Yogyakarta Dengan Metode Google Review," *Journal of Information Technology Ampera*, vol. 5, no. 1, pp. 75–89, 2024.
- [33] N. R. Jayanti, "Analisis Sentimen Review Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Algoritma Support Vector Machine," *GLOBAL: Jurnal Lentera BITEP*, vol. 2, no. 4, pp. 132–138, 2024.
- [34] M. Nurfathullah and I. Purnamasari, "Implementasi K-Means untuk Mengelompokkan Provinsi di Indonesia Berdasarkan Indeks Jumlah Pengangguran Terbuka," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 8, no. 2, pp. 2277–2282, 2024.
- [35] R. Nazar, "Implementasi Pemrograman Python Menggunakan Google Colab," *JIK: Jurnal Informatika dan Komputer*, vol. 15, no. 1, pp. 50–56, 2024.
- [36] M. K. Lubis, "Pengembangan Sistem Otomatisasi dengan Python: Meningkatkan Efisiensi Operasional," *Circle Archive*, vol. 1, no. 6, 2024.
- [37] S. Khairunnisa, A. Adiwijaya, and S. Al Faraby, "Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19)," *Jurnal Media Informatika Budidarma*, vol. 5, no. 2, p. 406, 2021.
- [38] N. Hidayah and D. Dodiman, "Implementasi Algoritma Multinomial Naïve Bayes, TF-IDF dan Confusion Matrix dalam Pengklasifikasian Saran Monitoring dan Evaluasi Mahasiswa terhadap Dosen Teknik Informatika Universitas Dayanu Ikhsanuddin," *Jurnal Akademik Pendidikan Matematika*, vol. 15, no. 1, pp. 8–15, 2024.
- [39] E. Undamayanti, T. I. Hermanto, and I. Kaniawulan, "Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Berbasis Particle Swarm Optimization Terhadap Pelaksanaan Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka," *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, vol. 6, no. 2, pp. 916–930, 2022.

- [40] N. Sapitri, S. Sahwal, D. Satifah, and N. Takziyah, "Peran Guru Profesional Sebagai Fasilitator Dalam Kegiatan Pembelajaran di Sekolah Dasar," *caXra: Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar*, vol. 3, pp. 73–80, 2023, doi: 10.31980/caxra.v3i1.2625.
- [41] T. Ary, "Kamus Kata Baku," GitHub Repository, 2022. [Online]. Available: <https://bit.ly/kamuskatabaku>. [Accessed: 31-Oct-2025].
- [42] M. R. Prasetyo and A. Fahrurrozi, "Analisa Sentimen Pada Ulasan Google Untuk Hotel Gran Mahakam Jakarta Menggunakan Pendekatan Machine Learning," *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, vol. 28, no. 3, pp. 203–217, 2023.
- [43] R. Prakoso, "Kamus Stopword Bahasa Indonesia," GitHub Repository, 2017. [Online]. Available: <https://bit.ly/stopwordbahasa>. [Accessed: 31-Oct-2025].
- [44] F. Bei and S. Saepudin, "Analisis Sentimen Aplikasi Tiket Online di Play Store Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)," *Prosiding Seminar Nasional Sistem Informasi dan Manajemen Informatika Universitas Nusa Putra*, vol. 1, pp. 91–97, 2021.
- [45] D. Musfiroh, U. Khaira, P. E. P. Utomo, and T. Suratno, "Analisis Sentimen terhadap Perkuliahan Daring di Indonesia dari Twitter Dataset Menggunakan InSet Lexicon," *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 1, no. 1, pp. 24–33, 2021.
- [46] F. Koto and Y. Gemal, "Kamus InSet Lexicon (Positif dan Negatif)," GitHub Repository, 2017. [Online]. Available: <https://bit.ly/kamusinsetpositif> and <https://bit.ly/kamusinsetnegatif>. [Accessed: 31-Oct-2025].
- [47] R. D. Ariyatma and B. Priambodo, "Analysis of Performance Labelling Sentiment Between K-Means Indobert And Inset Lexicon-Based," *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika)*, vol. 10, no. 1, pp. 58–67, 2025.
- [48] S. Syafrizal, M. Afdal, and R. Novita, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor," *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 4, no. 1, pp. 10–19, 2024.
- [49] R. B. Gumilar, Y. Cahyana, S. C. Emilia, and A. M. Siregar, "Analisa Perbandingan Algoritma Support Vector Machine dan K-Nearest Neighbors terhadap Ulasan Aplikasi Vidio," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 5, no. 4, pp. 1188–1195, 2024.
- [50] N. T. Romadloni, "Scraping Data Ulasan Aplikasi Play Store Dengan Google Colab," YouTube, 2024. [Online]. Available: <https://youtu.be/KslAQvXRzx0>. [Accessed: Feb. 19, 2025].

- [51] A. Ahmad and W. Gata, "Sentimen Analisis Masyarakat Indonesia di Twitter Terkait Metaverse dengan Algoritma Support Vector Machine," *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, vol. 6, no. 4, pp. 548–555, 2022.
- [52] B. Amal, S. Damayanti, A. N. Khonsa, M. H. Zahra, V. A. Rahmadhani, W. Anggraeni, and K. D. P. Zendrato, "Penilaian Mahasiswa PBSI Unsika Terhadap Keefektifan Penggunaan Google Colab Dalam Pembelajaran Coding," *Kesatria: Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer dan Manajemen)*, vol. 136, no. 1, pp. 66–76, 2025.
- [53] M. I. Amal, E. S. Rahmasita, E. Suryaputra, and N. A. Rakhmawati, "Analisis Klasifikasi Sentimen Terhadap Isu Kebocoran Data Kartu Identitas Ponsel di Twitter," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 3, pp. 645–660, 2022.
- [54] M. K. Anam, B. N. Pikir, M. B. Firdaus, S. Erlinda, and A. Agustin, "Penerapan Naïve Bayes Classifier, K-Nearest Neighbor (KNN) dan Decision Tree untuk Menganalisis Sentimen pada Interaksi Netizen dan Pemerintah," *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 21, no. 1, pp. 139–150, 2021.
- [55] I. K. A. B. Artana, G. A. Pradnyana, and I. G. M. Darmawiguna, "Analisis Sentimen Twitter untuk Menilai Kesiapan Pembelajaran Tatap Muka Terbatas dengan Inset Lexicon dan Levenshtein Distance," *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, vol. 20, no. 2, pp. 200–209, 2023.
- [56] Y. Asri and D. D. Kuswardani, *Machine Learning & Deep Learning: Analisis Sentimen Menggunakan Ulasan Pengguna Aplikasi. Uwais Inspirasi Indonesia*, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Yu7uEAAQBAJ>. [Accessed: Feb. 20, 2025].
- [57] E. F. Baharsyah, A. Armanto, T. H. B. Aviani, and C. Wulandari, "Analisis Sentimen Pengguna Terhadap Aplikasi Belajar Online Ruang Guru Pada Ulasan Google Play Store Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan Support Vector Machine," *Innovative: Journal of Social Science Research*, vol. 4, no. 3, pp. 2965–2979, 2024.
- [58] M. F. Fachrudin, C. V. Angkoso, and D. A. Fatah, "Analisis Sentimen pada Sosial Media Twitter terhadap Kualitas Jaringan Internet Telkomsel Menggunakan Ensemble K-Nearest Neighbour-Support Vector Machine," *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 11, no. 6, pp. 1253–1264, 2024.

- [59] M. Hamka and D. R. Sari, "Analisis Sentimen dan Information Extraction Pembelajaran Daring Menggunakan Pendekatan Lexicon," *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 21–32, 2022.
- [60] A. Hanafiah, A. H. Nasution, Y. Arta, R. Wandri, H. O. Nasution, and J. Mardafora, "Sentimen Analisis terhadap Customer Review Produk Shopee Berbasis Wordcloud dengan Algoritma Naïve Bayes Classifier," *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, vol. 6, no. 1, pp. 230–236, 2023.
- [61] H. C. Husada and A. S. Paramita, "Analisis Sentimen pada Maskapai Penerbangan di Platform Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM)," *Teknika*, vol. 10, no. 1, pp. 18–26, 2021.
- [62] M. Iqbal, M. Afdal, and R. Novita, "Implementasi Algoritma Support Vector Machine untuk Analisa Sentimen Data Ulasan Aplikasi Pinjaman Online di Google Play Store," *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 4, no. 4, pp. 1244–1252, 2024.
- [63] F. Koto and G. Y. Rahmaningtyas, "Inset Lexicon: Evaluation of a Word List for Indonesian Sentiment Analysis in Microblogs," in *Proc. 2017 Int. Conf. on Asian Language Processing (IALP)*, 2017, pp. 391–394.
- [64] M. N. Muttaqin and I. Kharisudin, "Analisis Sentimen Aplikasi Gojek Menggunakan Support Vector Machine dan K-Nearest Neighbor," *UNNES Journal of Mathematics*, vol. 10, no. 2, pp. 22–27, 2021.
- [65] D. Normawati and S. A. Prayogi, "Implementasi Naïve Bayes Classifier dan Confusion Matrix pada Analisis Sentimen Berbasis Teks pada Twitter," *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, vol. 5, no. 2, pp. 697–711, 2021.
- [66] A. S. Pamungkas and N. Cahyono, "Analisis Sentimen Review ChatGPT di Play Store Menggunakan Support Vector Machine dan K-Nearest Neighbor," *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, vol. 8, no. 1, pp. 1–10, 2024.
- [67] F. S. Pamungkas and I. Kharisudin, "Analisis Sentimen dengan SVM, Naive Bayes dan KNN untuk Studi Tanggapan Masyarakat Indonesia terhadap Pandemi COVID-19 pada Media Sosial Twitter," in *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, vol. 4, pp. 628–634, 2021.
- [68] S. D. Prasetyo, S. S. Hilabi, and F. Nurapriani, "Analisis Sentimen Relokasi Ibukota Nusantara Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan KNN," *Jurnal KomtekInfo*, pp. 1–7, 2023.
- [69] A. D. A. Putra and S. Juanita, "Analisis Sentimen pada Ulasan Pengguna Aplikasi Bibit dan Bareksa dengan Algoritma KNN," *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 636–646, 2021.

- [70] V. K. S. Que, A. Iriani, and H. D. Purnomo, "Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Support Vector Machine Berbasis Particle Swarm Optimization," *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, vol. 9, no. 2, 2020.
- [71] S. Rahayu, Y. Mz, J. E. Bororing, and R. Hadiyat, "Implementasi Metode K-Nearest Neighbor (K-NN) untuk Analisis Sentimen Kepuasan Pengguna Aplikasi Teknologi Finansial FLIP," *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, vol. 6, no. 1, pp. 98–106, 2022.
- [72] A. Rhamadanti, A. Rifa'i, F. Dikananda, and K. Anam, "Analisis Sentimen Pada Ulasan Access By Kereta Api Indonesia Dengan K-Nearest Neighbor," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 1, 2024.
- [73] C. L. Rohmat, R. T. Aprilianto, F. Fathurrohman, and I. Iin, "Analisis Sentimen Pada Ulasan Produk Pakaian Zirdigo Dengan Menggunakan Algoritma Naive Bayes," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 8, no. 1, pp. 668–674, 2024.
- [74] C. L. Rohmat, R. R. Ningsih, A. R. Rinaldi, and F. Fatturohman, "Analisis Sentimen Pada Ulasan Pengguna Aplikasi Canva Menggunakan Algoritma Naïve Bayes," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 8, no. 2, pp. 2297–2302, 2024.
- [75] M. Saputra, M. Hafiz, I. P. S. Situmorang, G. J. Lumbantobing, and S. M. Matullessya, "Analisis Data Sentimen Kepuasan Pengguna E-Wallet Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor," *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika)*, vol. 9, no. 2, pp. 1021–1029, 2024.
- [76] Y. A. Singgalen, "Analisis Sentimen Wisatawan terhadap Taman Nasional Bunaken dan Top 10 Hotel Rekomendasi Tripadvisor Menggunakan Algoritma SVM dan DT berbasis CRISP-DM," *J. Comput. Syst. Informatics*, vol. 4, no. 2, pp. 367–379, 2023.
- [77] L. M. Sotarjua and D. B. Santoso, "Perbandingan Algoritma KNN, Decision Tree, dan Random Forest pada Data Imbalanced Class untuk Klasifikasi Promosi Karyawan," *Jurnal INSTEK (Informatika Sains dan Teknologi)*, vol. 7, no. 2, pp. 192–200, 2022.
- [78] E. Suryati, Styawati, and A. A. Aldino, "Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Ekstraksi Fitur Model Word2Vec Text Embedding dan Algoritma Support Vector Machine (SVM)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 4, no. 1, pp. 96–106, 2023.
- [79] L. A. Susanto, "Komparasi Model Support Vector Machine dan K-Nearest Neighbor Pada Analisis Sentimen Aplikasi Polri Super App," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 2, 2024.

- [80] H. Tuhuteru, "Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Pembatasan Sosial Berskala Besar Menggunakan Algoritma Support Vector Machine," *Journal Information System Development (ISD)*, vol. 5, no. 2, 2020.
- [81] M. Undap, V. P. Rantung, and P. T. Rompas, "Analisis Sentimen Situs Pembajak Artikel Penelitian Menggunakan Metode Lexicon-Based," *JOINTER: Journal of Informatics Engineering*, vol. 2, no. 2, pp. 39–46, 2021.
- [82] N. R. Wardani, S. Saepudin, and C. Warman, "Sentimen Analisis Kegiatan Trading Pada Aplikasi Twitter dengan Algoritma SVM, KNN dan Random Forest," *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, vol. 6, no. 2, pp. 863–870, 2022.
- [83] N. S. Marga, A. R. Isnain, and D. Alita, "Sentimen analisis tentang kebijakan pemerintah terhadap kasus corona menggunakan metode Naive Bayes," *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, vol. 2, no. 4, pp. 453–463, 2021.

