

ABSTRAK

Hendriawan, Anggi Octa. 2025. Penggunaan Chatbot AI sebagai Mitra Berbicara: Sebuah Studi tentang Kemampuan Berbicara EFL. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing: Dewi Murni, S.S., M.Hum. dan Dr. Erwin Pohan, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: AI chatbot, ChatGPT, kemampuan berbicara, EFL learners, pembelajaran berbicara

Perkembangan teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) menghadirkan peluang baru dalam pembelajaran bahasa Inggris, khususnya pada keterampilan berbicara bagi pembelajar EFL. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi persepsi mahasiswa terhadap pengembangan kemampuan berbicara setelah menggunakan ChatGPT sebagai mitra berbicara. Landasan teoretis penelitian ini mencakup konsep speaking proficiency, komponen berbicara menurut Brown, serta teori pembelajaran berbasis teknologi dan AI chatbot dalam konteks EFL. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kualitatif dengan subjek sembilan mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Maritim Raja Ali Haji. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, jurnal reflektif, dan wawancara semi-terstruktur selama dua minggu praktik berbicara menggunakan ChatGPT. Data dianalisis menggunakan analisis tematik untuk mengidentifikasi pola dan tema utama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan ChatGPT sebagai mitra berbicara memberikan persepsi positif terhadap peningkatan kelancaran berbicara, kepercayaan diri, dan penurunan kecemasan berbicara. Namun, beberapa tantangan linguistik seperti keterbatasan kosakata dan akurasi tata bahasa masih ditemukan. Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa ChatGPT berpotensi menjadi media pendukung yang efektif dalam pembelajaran berbicara bahasa Inggris bagi pembelajar EFL.

ABSTRACT

Hendriawan, Anggi Octa. 2025. Using AI Chatbots as Speaking Partners: A Study on EFL Speaking Proficiency. Undergraduate Thesis. English Language Education Study Program. Faculty of Teacher Training and Education. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Supervisors: Dewi Murni, S.S., M.Hum. dan Dr. Erwin Pohan, S.Pd., M.Pd.

Keywords: AI chatbot, ChatGPT, EFL speaking proficiency, learners' perception, speaking practice

The rapid development of Artificial Intelligence (AI) has created new opportunities in English language learning, particularly in enhancing speaking skills for EFL learners. This study aims to explore learners' perceptions of their speaking proficiency development after using ChatGPT as an AI-based speaking partner. The theoretical foundation of this study is grounded in speaking proficiency theories, speaking components proposed by Brown, and technology-assisted language learning, especially the use of AI chatbots in EFL contexts. This research employed a descriptive qualitative design involving nine students from the English Education Department of Universitas Maritim Raja Ali Haji. Data were collected through classroom observations, reflective journals, and semi-structured interviews conducted over a two-week period of chatbot-based speaking practice. The collected data were analyzed using thematic analysis to identify recurring patterns and themes. The findings reveal that learners perceived positive improvements in speaking fluency, increased confidence, and reduced speaking anxiety after interacting with ChatGPT. Additionally, ChatGPT was viewed as a flexible and non-judgmental speaking partner that encouraged frequent and independent speaking practice. However, persistent linguistic challenges such as limited vocabulary and grammatical accuracy were still reported. In conclusion, this study suggests that ChatGPT has strong potential as a supportive tool for enhancing EFL learners' speaking proficiency when integrated into speaking instruction.