

DAFTAR PUSTAKA

- Addawiyah, Lolita Febrian, & Nurul Fadillah. (2025). Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik dalam Mewujudkan Pelayanan Publik yang Responsif: Tinjauan Teoritis dan Empiris. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 4(1), 27–35. <https://doi.org/10.55606/jurrish.v4i1.4438>
- Budiardjo, M. (2008). *No Title* (M. Riyadh & R. Pradana (ed.); REVISI). PT Gramedia Pustaka Utama.
- DENHARDT, J. V., & DENHARDT, A. R. B. (2007). *New public service*.
- Drs. MUHAMMAD, M. S. (2019). *No Title* (M. A. P. Rudi Kurniawan, S.Sos., M. S. Bobby Rahman, S.Sos., & M. . Hadi Iskandar, SH. (ed.); 2019 ed.). Unimal Press.
- Firdaus, Lailatul Nur, Darmawan, Arief, Hariyoko, Y. (2023). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Berbasis Aplikasi Berkas Mlaku Dewe (Bmw) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. In *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (Vol. 3, Nomor 06, hal. 1–13).
- Handayani, N. F. (2022). *No Title. DETRMINASI MEDIA GAMBAR TERHADAP HASIL BELAJAR MATEMATIKA PADA SISWA SEKOLAH DASAR NEGERI AJUNG KABUPATEN BALANGAN*, 4(2), 37–45.
- Harahap, R. R. (2024). *KECAMATAN BATANG KUIS KABUPATEN DELI SERDANG (Berdasarkan Permen PAN & RB Nomor 14 Tahun 2017) SKRIPSI Oleh : RAHMAD RAMADHAN HARAHAH FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN Gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Polit.*
- Indonesia, K. B. B. (2008). KAMUS BESAR BAHASA INDONESIA. In Meity Taqdir Qodratillah (Ed.), *Pusat Bahasa: Vol. XVI* (Nomor 1). Pusat Bahasa.
- Iwan Mamminanga, Yusran Yusuf, & Sofyan Marzuki. (2025). Analisis Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo. *Studi Administrasi Publik dan ilmu Komunikasi*, 2(1), 37–42. <https://doi.org/10.62383/studi.v2i1.92>
- Joko Pramono. S. (2020). *No Title* (M. P. Dr. Sutoyo (ed.)). UNISRI Press.
- Kamal, A. (2019). Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasi. *Media Citra Mandiri Press*, 150.

- lukas, Abdul Mahsyar, N. (2024). Pengaruh Implementasi Kebijakan KTP dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat. *Ilmu administrasi Publik UMA*, 12(3), 731. <https://doi.org/10.32884/ideas.v10i3.1665>
- Maulina, N. A. (2021). Pengaruh Intensitas Menonton Program Youtube Channel Wirda Mansur terhadap Motivasi Membaca Al-Qur'an Subscriber. *Jurnal Riset Komunikasi Penyiaran Islam*, 1(1), 61–67. <https://doi.org/10.29313/jrkpi.v1i1.216>
- Meutia, I. F. (2017). Analisis Kebijakan Publik. In *Analisis Kebijakan Publik*.
- MEUTIA, I. F. (2013). *No Title* (P. . INTAN FITRI MEUTIA (ed.)). CV. Anugrah Utama Raharja.
- Nirmala, I. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan publik terhadap kepuasan masyarakat desa Bengkuang kecamatan Suak Tapeh kabupaten Banyuasin. ... : *Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 9(2), 603–614.
- QOMARIYAH, E. (2024). *No Title* (M. I. Bisri (ed.)). SELARAS MEDIA KREASINDO.
- Riyadin. (2014). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT KELUARGA BERENCANA DI KECAMATAN PEKALONGAN KABUPATEN LAMPUNG TIMUR (STUDI KASUS PADA DESA PEKALONGAN). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT KELUARGA BERENCANA DI KECAMATAN PEKALONGAN KABUPATEN LAMPUNG TIMUR (STUDI KASUS PADA DESA PEKALONGAN)*, 2(April), 41–50.
- Sahir, S. H. (2021). *No Title* (M. S. Dr. Ir. Try Koryati (ed.); CETAKAN 1). KBM INDONESIA.
- Sari, A. N. A. (2018). *Pengaruh menonton sinetron anak jalanan di rcti*. 1(2).
- Siregar, P. (2016). Pengaruh Implementasi Kebijakan Kependudukan dan Kualitas Pelayanan Masyarakat Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembuatan KTP Elektronik Pada Kantor Catatan Sipil Bekasi Selatan. *Siregar, P.*, 53(9), 1689–1699. Publik, P., Bidang, D., Di, S., & Makassar, K. (2009). (*Institutional Research*).
- Soekotjo, A. H., Muchsin, S., & Ilyas, T. R. (2023). Masyarakat Dalam Program Rumah Hunian Sementara Bagi Masyarakat Yang Terdampak Erupsi Gunung Semeru (Studi Kasus Desa Sumbermujur Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang). *Jurnal Respon Publik*, 10, 47–56.
- Sugiyono. (2015). *No Title* (CETAKAN KE). ALFABETA.