

**EFEKTIVITAS *SAME DAY PASSPORT SERVICE* DALAM
PEMBUATAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS I
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**HALISA PUTRI
NIM. 2105020002**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**EFEKTIVITAS *SAME DAY PASSPORT SERVICE* DALAM
PEMBUATAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS I
TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**HALISA PUTRI
NIM. 2105020002**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

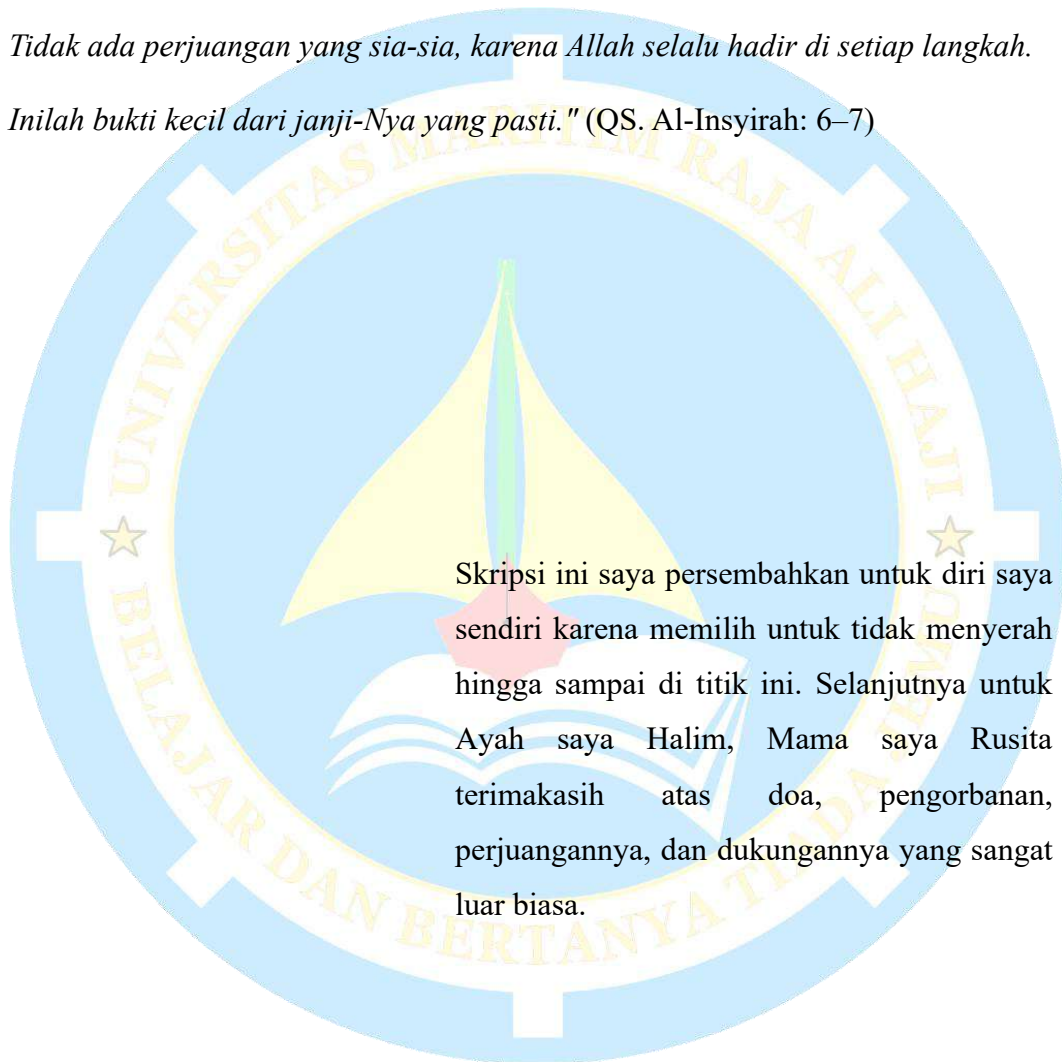
LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Tidak ada perjuangan yang sia-sia, karena Allah selalu hadir di setiap langkah.

Inilah bukti kecil dari janji-Nya yang pasti." (QS. Al-Insyirah: 6–7)



Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri karena memilih untuk tidak menyerah hingga sampai di titik ini. Selanjutnya untuk Ayah saya Halim, Mama saya Rusita terimakasih atas doa, pengorbanan, perjuangannya, dan dukungannya yang sangat luar biasa.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halisa Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas *Same Day Passport Service* Dalam
Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 12 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Halisa Putri
NIM. 2105020002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Halisa Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020002
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Efektivitas *Same Day Passport Service* Dalam
Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I
Tanjungpinang

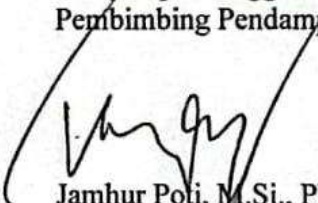
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 14 Oktober 2025
Pembimbing Utama,



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si
NIDN. 0016038702

Menyetujui, tanggal: 14 Oktober 2025
Pembimbing Pendamping,



Jamhur Poli, M.Si., Ph.D
NIDN. 1010016404

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Firman, S.T., M.A.P
NIP. 198710032020121001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Halisa Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas *Same Day Passport Service* Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 11 November 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si. Ketua (.....)
NIP. 197009132021212005
2. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Anggota 1 (.....)
NIDN. 0016038702
3. H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D Anggota 2 (.....)
NIP. 196401102021211001
4. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Anggota 3 (.....)
NIP. 199211022020121003
5. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc. Anggota 4 (.....)
NIP. 198306262015041003

Disahkan Oleh:

Dekan,


Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.

NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas *Same Day Passport Service* Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Tanjungpinang”** ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata-1 pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, arahan, dan doa dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Strata-1 di bawah kepemimpinan beliau, serta atas segala arahan dan dukungan dalam bidang akademik.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mempermudah proses administrasi serta pengesahan judul penelitian, sehingga proses penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan baik.

3. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas segala bantuan dan arahan selama menempuh studi.
4. Bapak Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.P.A selaku Dosen Penasihat Akademik yang senantiasa membimbing serta mendampingi selama proses studi.
5. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan mengarahkan kepada perbaikan yang lebih baik mulai dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
6. Bapak H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D selaku Pembimbing Pendamping yang juga telah memberikan arahan, saran, dan masukan terhadap penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan berharga demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas ilmu, arahan, dan dukungan yang telah diberikan selama masa perkuliahan, dan staf FISIP yang membantu dalam berbagai urusan akademik selama proses perkuliahan.
9. Terimakasih kepada seluruh jajaran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjungpinang yang telah memberikan izin, kesempatan, dan bantuan selama proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, Ayah, Mama, Kakak, Abang yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas

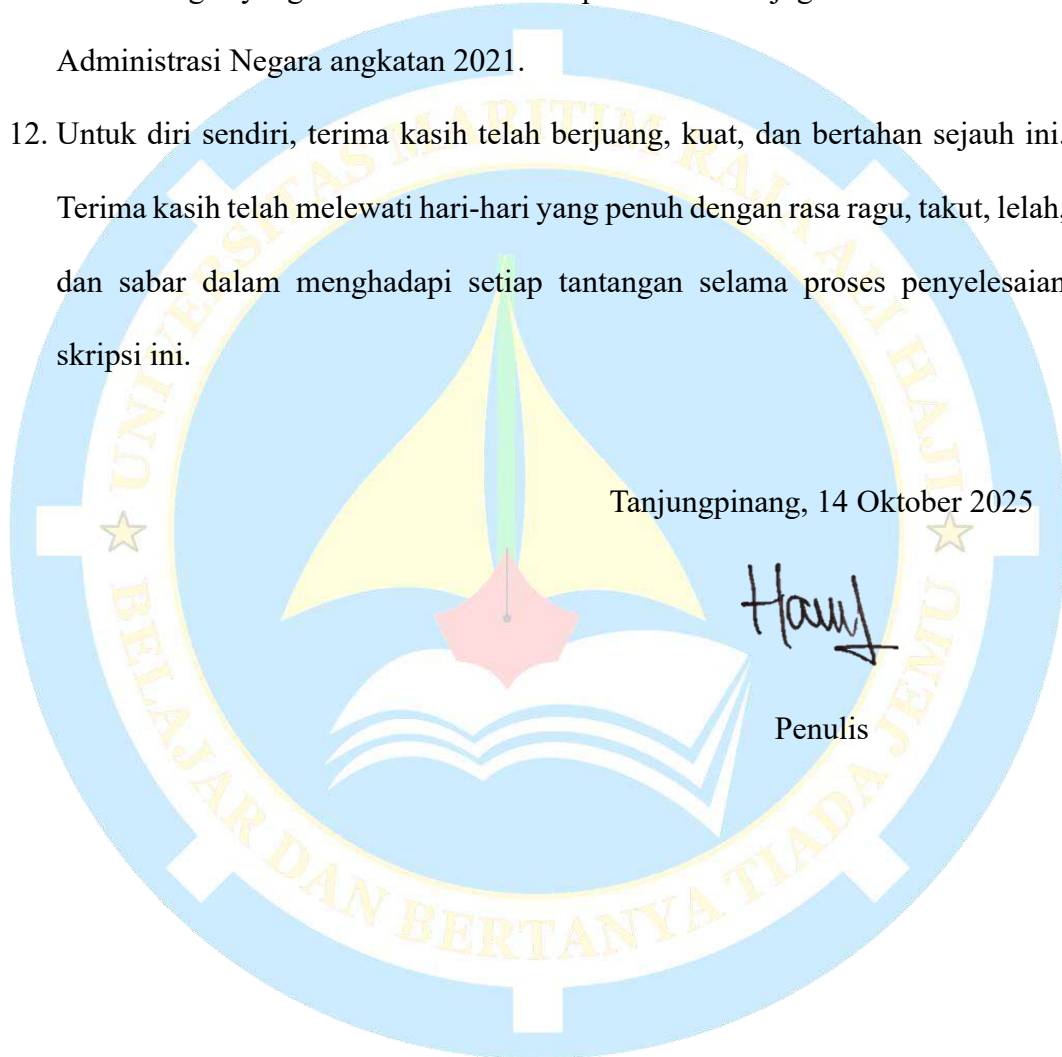
segala doa, kasih sayang, segala dukungan dan pengorbanan yang tak terhitung, serta semangat yang tidak pernah padam dalam setiap langkah penulis.

11. Teman saya dari masa perkuliahan hingga saat ini Pranedyta Derina Visanty dan Lanjar Sari yang telah berjuang bersama, membantu, memberikan semangat, dan dukungan yang tulus dalam suka maupun duka. Dan juga teman-teman Ilmu Administrasi Negara angkatan 2021.
12. Untuk diri sendiri, terima kasih telah berjuang, kuat, dan bertahan sejauh ini. Terima kasih telah melewati hari-hari yang penuh dengan rasa ragu, takut, lelah, dan sabar dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Tanjungpinang, 14 Oktober 2025



Penulis



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Halisa Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020002
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Efektivitas *Same Day Passport Service* Dalam Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Tanjungpinang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 12 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Halisa Putri
NIM. 2105020002

DAFTAR ISI

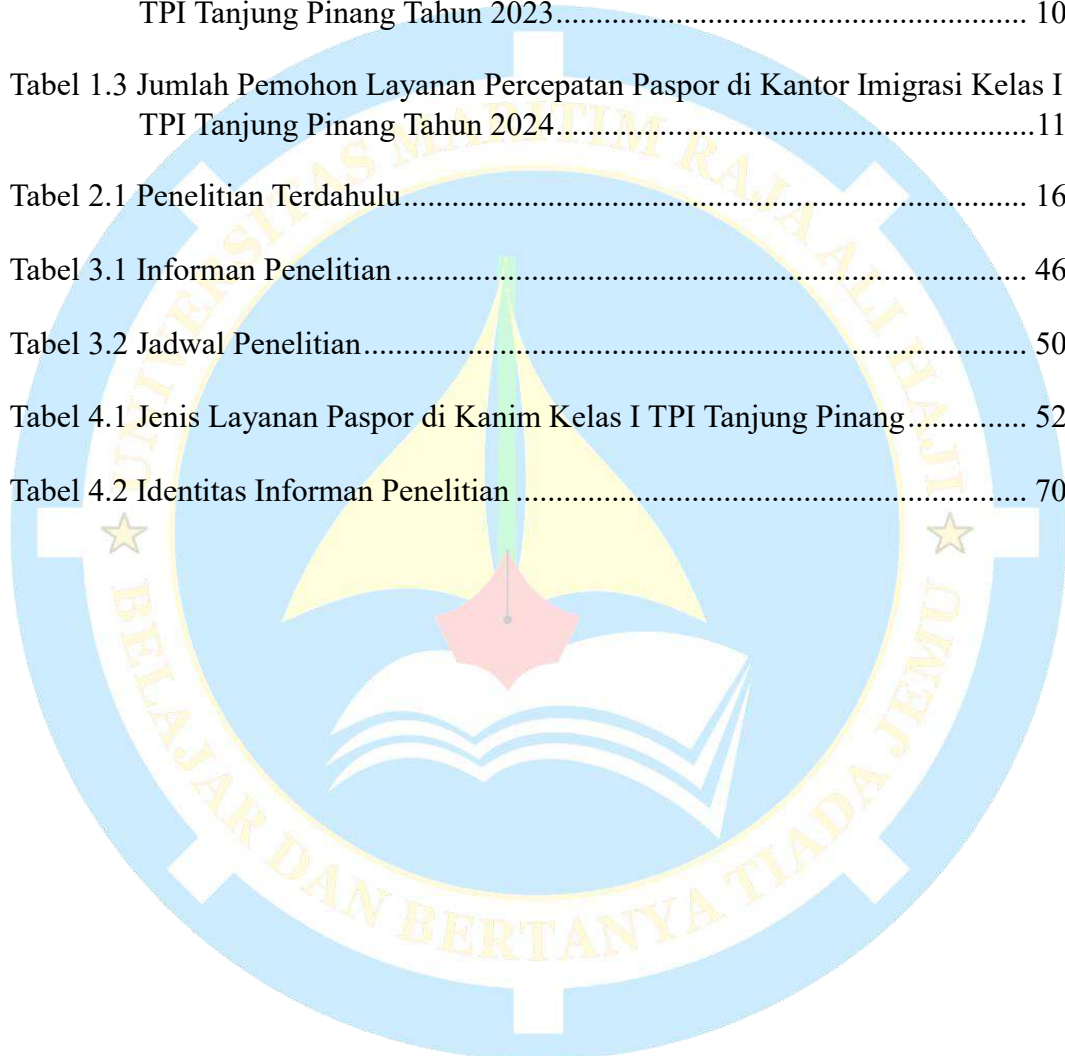
SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Tinjauan Pustaka.....	16
2.2. Kerangka Teori	19
2.3. Kerangka Pemikiran	35
2.4. Definisi Konsep	37
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1. Pendekatan Penelitian.....	41
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	41
3.3. Fokus Penelitian	42
3.4. Sumber Data	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6. Informan	46
3.7. Teknik Analisis Data.....	47
3.8. Jadwal Penelitian	50
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	51
4.2. Hasil Penelitian.....	70

BAB 5 PENUTUP	111
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Saran.....	114
DAFTAR REFERENSI	117
LAMPIRAN	121
RIWAYAT HIDUP	165



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pemohon Layanan Percepatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Pinang Tahun 2022.....	9
Tabel 1.2 Jumlah Pemohon Layanan Percepatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Pinang Tahun 2023.....	10
Tabel 1.3 Jumlah Pemohon Layanan Percepatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Pinang Tahun 2024.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Jenis Layanan Paspor di Kanim Kelas I TPI Tanjung Pinang.....	52
Tabel 4.2 Identitas Informan Penelitian.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alasan Wisatawan Nasional Bepergian ke Luar Negeri.....	3
Gambar 1.2 Alur Permohonan <i>Sameday Passport Service</i>	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 SOP <i>Sameday Passport Service</i>	53
Gambar 4.2 Kanim Kelas I TPI Tanjung Pinang.....	58
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Pinang....	62
Gambar 4.4 <i>Project Map</i> Pemahaman Program.....	72
Gambar 4.5 <i>Project Map</i> Tepat Sasaran.....	83
Gambar 4.6 <i>Word Cloud</i> Target Utama Layanan <i>Same Day Passport</i>	86
Gambar 4.7 <i>Word Cloud</i> Alasan Penggunaan Layanan <i>Same Day Passport</i>	89
Gambar 4.8 <i>Project Map</i> Tepat Waktu.....	91
Gambar 4.9 <i>Project Map</i> Tercapainya Tujuan	95
Gambar 4.10 <i>Project Map</i> Perubahan Nyata	100
Gambar 4.11 <i>Mind Map</i> Hasil Analisis Perubahan Nyata <i>Same Day Passport Service</i>	104
Gambar 4.12 <i>Project Map</i> Hambatan Pelaksanaan <i>Same Day Passport Service</i>	105