

**PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, UPAH, DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI UPT SENTRA IKM KELAPA DESA RESANG
KABUPATEN LINGGA**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



E. REFAL DRIYATAMA PUTRA

2204020138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

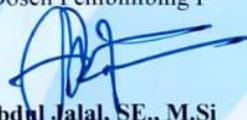
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : E.Refal Driyatama Putra
NIM : 2204020138
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan SDM, Upah, dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di UPT Sentra IKM Kelapa Desa Resang Kabupaten Lingga

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



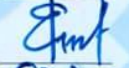
Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

Dosen Pembimbing II



Fradya Randa, S.E., M.E
NIP. 198906092022031005

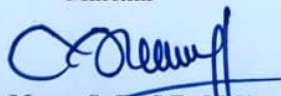
Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MM</u> NIP. 196711202021211003	Ketua Penguji		28/01-2026
<u>Nurhasanah, SE., M.Si</u> NIP. 198309082024212016	Penguji II		28/01-2026
<u>Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		28/01-26
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji IV		28/01-26
<u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP. 198906092022031005	Penguji V		28/01-26

Tanggal Lulus : 28 Januari 2026

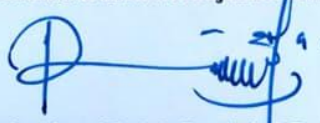
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Maritim



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : E.Refal Driyatama Putra

NIM : 2204020138

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan SDM, Upah, dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di UPT Sentra IKM Kelapa Desa Resang Kabupaten Lingga

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Tanjungpinang, 08 Januari 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012


Fradva Randa, S.E., M.E
NIP. 198909262022031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINILITAS

Nama : E. Refal Driyatama Putra

Nim : 2204020138

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi: Pengaruh Pengembangan SDM, Upah, dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di UPT Sentra IKM Kelapa Desa Resang Kabupaten Lingga

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjngpinang, 28 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



E. Refal Driyatama Putra

NIM. 2204020138

MOTTO

“Menangislah, lalu bangkit dan buatlah dirimu menjadi lebih kuat”

(Akagami No Shanks)

“Janji adalah sesuatu yang harus kau tepati apapun yang terjadi”

(Penulis)



KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan SDM, Upah, dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di UPT Sentra IKM Kelapa Desa Resang Kabupaten Lingga”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-vearnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, sebagai Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

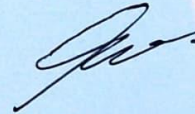
5. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, sebagai dosen pembimbing I yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini atas bimbingan, arahan, dan masukannya.
6. Bapak Fradya Randa, S.E., M.E, sebagai dosen pembimbing II yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini atas bimbingan, arahan, dan masukannya.
7. Ibu Hj. Iranita, S.E., M.Si selaku dosen penasehat akademik yang sudah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Dosen dan Tenaga Pendidik yang telah memberikan ilmu, bantuan, nasehat, dan motivasi selama proses perkuliahan.
9. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta Ayah dan Ibu yang bernama E. Hendri Novrizal dan Setiawati, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan moril maupun materil tanpa henti.
10. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Dina Aulia, yang selalu memberikan semangat, motivasi, pengertian, dan dukungan emosional selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh karyawan UPT dan Sentra, yang telah memberikan waktu dan partisipasinya yang sangat berharga sehingga sangat membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

12. Penulis mengucapkan kepada rekan-rekan 24 Desember yang telah memberikan dukungan dan hiburan untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.

13. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada rekan-rekan seperjuangan Manajemen angkatan 2022, yang sudah bersama-sama melewati proses pendidikan panjang dengan segala cerita didalamnya

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 28 Januari 2026



E. Refal Driyatama Putra



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Pembatasan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10

1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Produktivitas Kerja Karyawan	15
2.1.2 Pengembangan SDM	19
2.1.3 Upah	23
2.1.4 Fasilitas Kerja	25
2.2 Review Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	31
2.4.2 Pengaruh Upah Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	32
2.4.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	33
2.4.4 Pengaruh Pengembangan SDM, Upah, dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	34
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	37

3.2 Metode Penelitian	37
3.3 Operasional Variabel Penelitian	37
3.3.1 Variabel Independen	38
3.3.2 Variabel Dependen	38
3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	41
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	42
3.5.1 Data Primer	42
3.5.2 Data Sekunder	43
3.6 Metode Analisis	43
3.6.1 Pilot Test Untuk Instrumen	43
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.6.3 Uji Kualitas Data	48
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.6.6 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi	51

4.1.1 Sejarah Singkat UPT Sentra IKM Kelapa Desa Resang Kabupaten Lingga	51
4.1.2 Kepemilikan dan Pengelola UPT Sentra IKM Kelapa Desa Resang Kabupaten Lingga	52
4.1.3 Visi dan Misi UPT Sentra IKM Kelapa Desa Resang Kabupaten Lingga	53
4.2 Distribusi responden Tabel	53
4.3 Gambaran Umum Responden	54
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	60
4.4.1 Deskripsi Variabel Pengembangan SDM	60
4.4.2 Deskripsi Variabel Upah	62
4.4.3 Deskripsi Variabel Fasilitas Kerja	64
4.4.4 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	66
4.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan	68
4.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	68
4.5.2 Uji Kualitas Data	69

4.5.3 Uji Asumsi Klasik	74
4.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.5.5 Uji Hipotesis	82
4.5.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.6 Pembahasan Penelitian	88
4.6.1 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Produktivitas Kerja karyawan	89
4.6.2 Pengaruh Upah Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	90
4.6.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	92
4.6.4 Pengaruh Pengembangan SDM, Upah, Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	1
RIWAYAT HIDUP	40

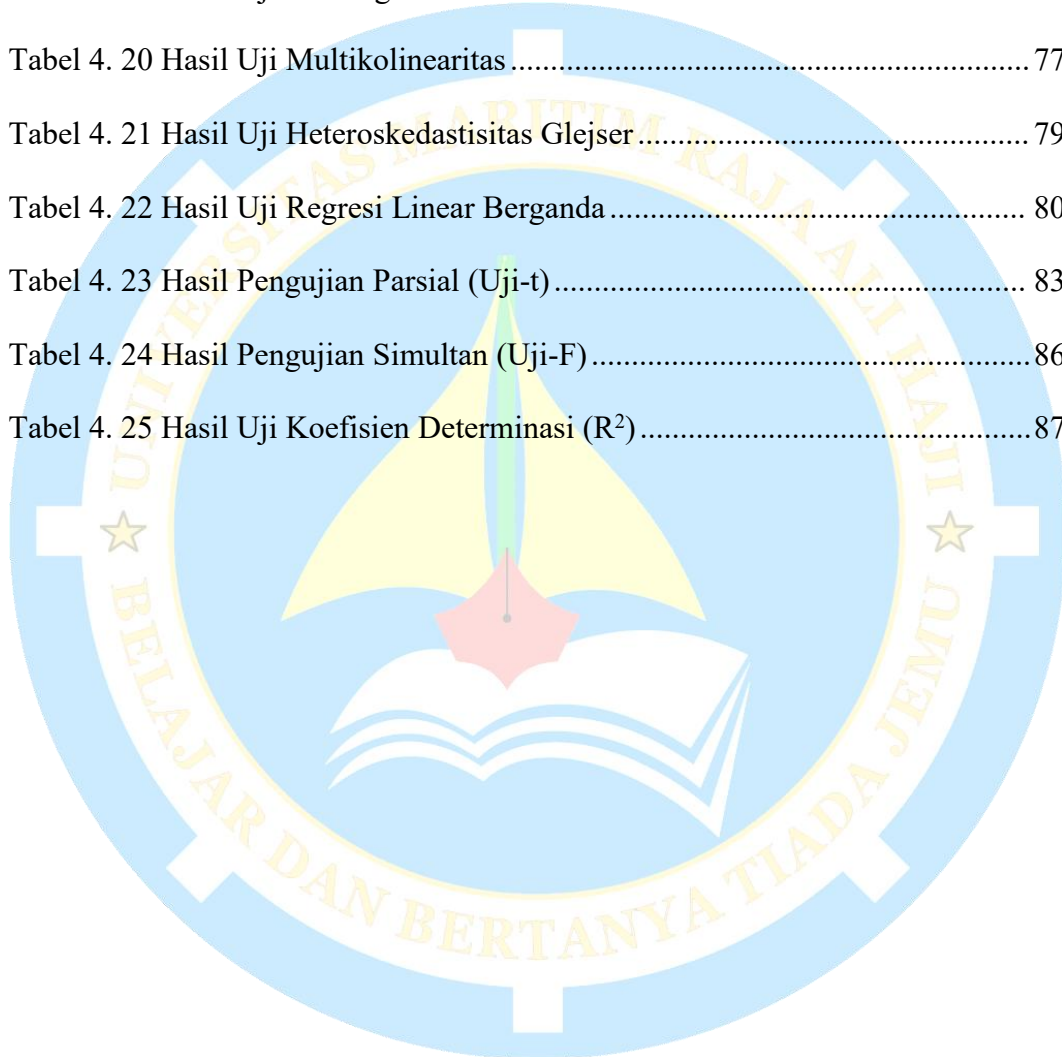
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sentra IKM Kelapa Desa Resang.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Hasil Pie Chart Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4. 2 Hasil Pie Chart Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4. 3 Hasil Pie Chart Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Gambar 4. 4 Hasil Pie Chart Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Gambar 4. 5 Hasil Grafik Histogram.....	75
Gambar 4. 6 Hasil Grafik P-Plot.....	75
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	78
Gambar 4. 8 Hasil Uji Hipotesis.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Populasi	40
Tabel 3. 3 Skala Likert	42
Tabel 3. 4 Analisis Validitas	44
Tabel 3. 5 Cronbach's Alpha Reliability Test Result	47
Tabel 4. 1 Distribusi Responden	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Pada Variabel Pengembangan SDM (X1)	60
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Pada Variabel Upah (X2)	62
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Pada Variabel Fasilitas Kerja (X3)	64
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Pada Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Deskriptif	68
Tabel 4. 11 Hasil Validitas Pengembangan SDM	69
Tabel 4. 12 Hasil Validitas Upah	70
Tabel 4. 13 Hasil Validitas Fasilitas Kerja	70
Tabel 4. 14 Hasil Validitas Produktivitas Kerja Karyawan	71

Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas Pengembangan SDM	72
Tabel 4. 16 Hasil Reliabilitas Upah	73
Tabel 4. 17 Hasil Reliabilitas Fasilitas Kerja	73
Tabel 4. 18 Hasil Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan	74
Tabel 4. 19 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	76
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	79
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Parsial (Uji-t)	83
Tabel 4. 24 Hasil Pengujian Simultan (Uji-F)	86
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	1
Lampiran 2 Pra Survei Wawancara Via Zoom	4
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	5
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	7
Lampiran 5 Pilot Test	8
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden	14
Lampiran 7 Deskripsi Tanggapan Responden	18
Lampiran 8 Uji Analisis Deskriptif	27
Lampiran 9 Uji Validitas	28
Lampiran 10 Uji Reliabilitas	31
Lampiran 11 Normalitas	32
Lampiran 12 Uji Multikolinearitas	33
Lampiran 13 Uji Heteroskedastisitas	33
Lampiran 14 Uji Regresi Linear Berganda	34
Lampiran 15 Uji t atau Uji Parsial	34
Lampiran 16 Uji F atau Uji Simultan	35
Lampiran 17 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
Lampiran 18 r-Tabel, t-Tabel, dan F-Tabel	35