

**EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI SIKAB DALAM  
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN BINTAN**

**TESIS**



**DEWI SHANTI  
NIM. 2300017003**

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2025**

**EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI SIKAB DALAM  
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN BINTAN**

**TESIS**

**Diajukan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji untuk memenuhi salah  
satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Magister**



**DEWI SHANTI**

**NIM. 2300017003**

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

**TANJUNGPINANG**

**2025**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan benar bahwa:

1. Tesis yang berjudul: "**Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Sikab Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bintan**" ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik tesis beserta gelar magister saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi tesis pada jurnal atau pertemuan ilmiah harus menyertakan tim promotor sebagai author. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Tanjungpinang, 22 Oktober 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Dewi Shanti  
NIM. 2300017003

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Dosen Pembimbing Tesis mahasiswa:

Nama : Dewi Shanti

Nomor Induk Mahasiswa : 2300017003

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Judul Usulan Penelitian : Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Sikab Dalam  
Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Dinas  
Pendidikan Kabupaten Bintan

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Tesis ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diseminarkan.

Menyetujui, tanggal: 20 Oktober 2025  
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 20 Oktober 2025  
Pembimbing Pendamping,



Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si  
NIDN. 1009037101



Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.  
NIDN. 1016127402

Mengetahui  
Koordinator Magister Administrasi Publik



Dr. Armauliza Septiawan, S.Sos., M.S.  
NIP. 198209162022031001

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama : Dewi Shanti  
NIM : 2300017003  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Judul Tesis : Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Sikab Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bintan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dalam sidang Tesis pada tanggal 23 Oktober 2025 dan di setujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada program Studi Pascasarjana Universitas Maritim Raja Ali Haji.

**Dewan Penguji**  
Dr. Edy Akhyari, S.Sos., M.Si Ketua (.....)  
NIDN. 1008096901

Dr. Armauliza Septiawan, S.Sos., M.S Anggota 1 (.....)  
NIP. 198209162022031001

Dr. Okparizan, M.HL.M.Si Anggota 2 (.....)  
NIDN. 0001108304

Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si Anggota 3 (.....)  
NI PPPK. 197103092021211004

Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A Anggota 4 (.....)  
NIDN. 1016127402

Disahkan Oleh :  
Direktur Pascasarjana  
Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si  
NI PPPK. 197103092021211004

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Kesungguhan Hari ini adalah Jalan Menuju  
Keberhasilan dimasa depan”*



*Dengan penuh rasa syukur, tesis ini saya persembahkan kepada suami saya, Prana Jaya, SE, ELP, CHT, CI, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat tanpa henti serta anak-anak saya tercinta, Agung Krimodian S.T., Imalinda Deryane, S.Pd., M.M., Andi Krismodian, SE., M. Khalish Nugraha.S.H, serta cucu-cucu saya tercinta Alriq Ezhilan Ramadhan, Achmad Elmir Maulana yang menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi terbesar dalam menyelesaikan studi ini. Semoga karya ini menjadi wujud nyata dari perjuangan dan pengorbanan bersama, sekaligus penyemangat untuk terus menggapai cita-cita yang lebih tinggi*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Sikab Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bintan". Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji .

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA.. Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu sebanyak-banyaknya di Universitas yang bapak pimpin saat ini.
2. Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku Direktur Pascasarjana Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus Komisi Pembimbing Utama, yang telah memberikan saya kesempatan untuk mengenyam pendidikan di Magister Administrasi Publik Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Dr. Armauliza Septiawan, S.Sos., M.S. selaku Koordinator Magister Administrasi Publik yang telah memberikan kesempatan dan melaksanakan pendidikan selama masa perkuliahan serta telah membimbing peneliti dalam menyusun tesis yang telah disusun.
4. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. selaku Komisi Pembimbing Pendamping yang telah memberikan saran dan masukan terkait kepenulisan dalam tesis ini, sehingga menghasilkan tesis yang baik dan berkualitas.

5. Terima kasih kepada seluruh dosen Magister Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Maritim Raja Ali Haji. Yang telah memberikan pembelajaran dan ilmu yang bermanfaat serta keilmuan pada kajian kebijakan publik selama perkuliahan berlangsung.
6. Terima kasih kepada seluruh informan yakni pihak Dinas Pendidikan Kabupaten Bintan dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bintan yang telah di wawancarai selaku lokasi penelitian dan informan yang memberikan data dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Tanjungpinang, 22 Oktober 2025

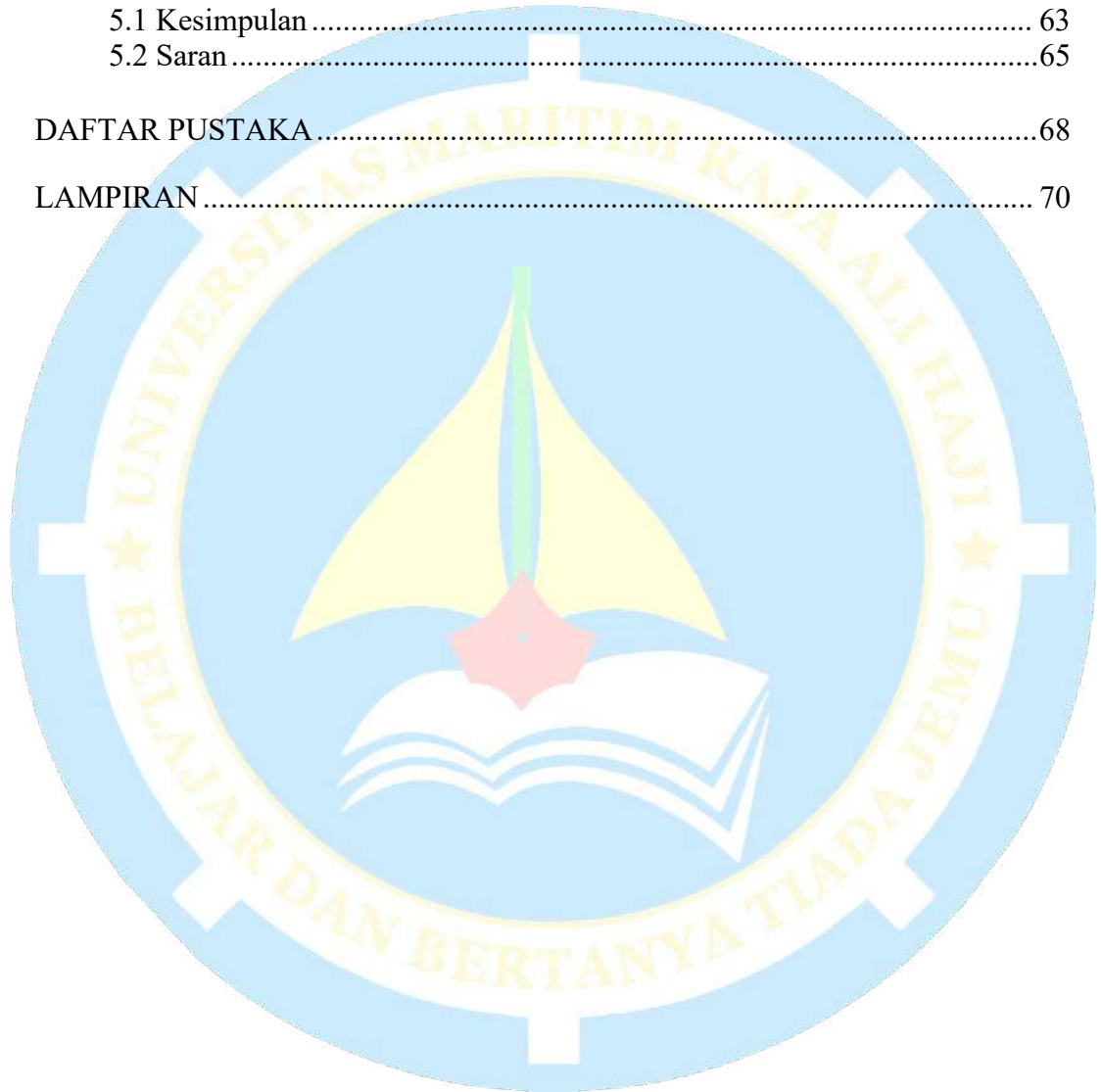


Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN JUDUL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
BAB 2 STUDI PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Konsep Teoritis .....	11
2.2.1 Pengertian Evaluasi .....	11
2.2.2 Model Evaluasi Pemanfaatan .....	14
2.2.3 Pengertian Monitoring dan Evaluasi .....	18
2.3 Kerangka Pemikiran .....	21
2.4 Defisini Konsep .....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	23
3.3 Informan Penelitian .....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5 Teknik Analisis Data .....	26
3.6 Jadwal Penelitian .....	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	29

4.1.1 Dinas Pendidikan Kabupaten Bintan .....	29
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Evaluasi Konteks .....	49
4.2.2 Evaluasi Input .....	54
4.2.3 Evaluasi Proses .....	56
4.2.4 Evaluasi Output .....	59
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran .....	21
Tabel Informan .....	3.1
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	21
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	24



## DAFTAR GAMBAR

Gambar .....	4.1
Struktur Organisasi.....	44
Gambar .....	4.2
Tampilan Dashboard Aplikasi SIKAB.....	48
Gambar .....	4.3
Radar dan Jarak Pengguna pada Aplikasi SIKAB.....	50

