

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PEMBAYARAN
MELALUI E-TICKETING RORO ASDP TANJUNG UBAN**

SKRIPSI



Oleh:

LANJAR SARI

2105020009

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2025**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PEMBAYARAN
MELALUI E-TICKETING RORO ASDP TANJUNG UBAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



Oleh:

LANJAR SARI

2105020009

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : LANJAR SARI
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020009
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM
PEMBAYARAN MELALUI E-TICKETING
RORO ASDP TANJUNGPINANG

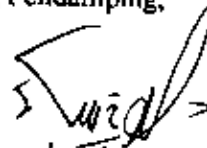
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 23 Oktober 2021
Pembimbing Utama,



Asist. Prof. Diani Prima Sapitri, S.AP., M.M.
NIP/NIDN. 198006012012122001

Menyetujui, tanggal: 23 Oktober 2021
Pembimbing Pendamping,



Asist. Prof. Okky Rizky Azizi M-AP
NIP/NIDN. 199110212022031000

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Firman, S.T., M-AP
NIP/NIDN. 198710032020121001

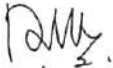
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

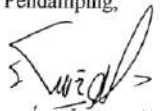
Nama : LANJAR SARI
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020009
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM
PEMBAYARAN MELALUI E-TICKETING
RORO ASDP TANJUNGPINANG

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.


Menyetujui, tanggal: 23 Oktober 2025
Pembimbing Utama,


Assist. Prof. Diani Prima Sapitri, S.AP., M.P.
NIP/NIDN. 198006012012122001

Menyetujui, tanggal: 23 Oktober 2025
Pembimbing Pendamping,


Assist. Prof. Dicky Rizky Azizi M-AP
NIP/NIDN. 199110212022031000

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Firman, S.T., M-AP
NIP/NIDN. 198710032020121001





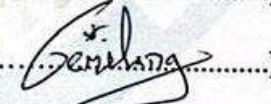
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Lanjar Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020009
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Sistem Pembayaran
Melalui E-Ticketing Roro ASDP Tanjung Uban

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal November 2025 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA.** Ketua (.....)
NIP/NIDN. 19870701201212002
2. **Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP.** Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 198506012012122001
3. **Okky Rizki Azizi, M.A.P.** Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 199110212022031000
4. **Firman, ST., M.A.P** Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 198710032020121001
5. **Reza Gemilang, S.Si., M.A.B** Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 199706182024061002

Disahkan Oleh:

Dekan

Assoc. Prof. Dr. Sa'ed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Implementasi Kebijakan Sistem Pembayaran Melalui E-Ticketing Roro Asdp Tanjung Uban". Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana (S-1) Ilmu Administrasi Negara pada Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kelemahan serta kekurangan di dalam penyajiannya. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan waktu yang penulis miliki. Namun demikian berkat bantuan, bimbingan dan petunjuk serta arahan yang tak ternilai harganya dari semua pihak, baik langsung maupun tidak langsung penulis dapat mengatasi kendala-kendala yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu pengetahuan pada lembaga yang dipimpin beliau.
2. Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian

sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

3. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
4. Assist. Prof. Firman S.T., M.A.P., selaku Penasihat Akademik (PA) yang selalu memberikan bimbingan dan nasihat selama perkuliahan.
5. Assist. Prof. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP., selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, dukungan dan membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Assist, Prof. Okky Rizki Azizi, M.A.P., selaku Pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan, arahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan seluruh staf-staf Prodi ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih saya ucapkan kepada pihak Kantor UPP Pelabuhan Kelas I Tanjung Uban dan kepada pihak Roro Asdp Tanjung Uban serta Informan saya yang telah menerima saya melakukan penelitian dan telah banyak membantu serta memberikan dukungan untuk mendapatkan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada teman terbaik saya yaitu Rosnita, Halisa Putri dan

Pranedyta Derina Visanty serta Giniung Pardita yang telah memberikan semangat, doa dan masukan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara.

Tanjungpinang, 23 Oktober 2025



Penulis



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Lanjar Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020009
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Implementasi Kebijakan Sistem Pembayaran Melalui E-Ticketing Roro ASDP Tanjung Uban.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti NonEksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 30 Januari 2026

Yang Menyatakan,



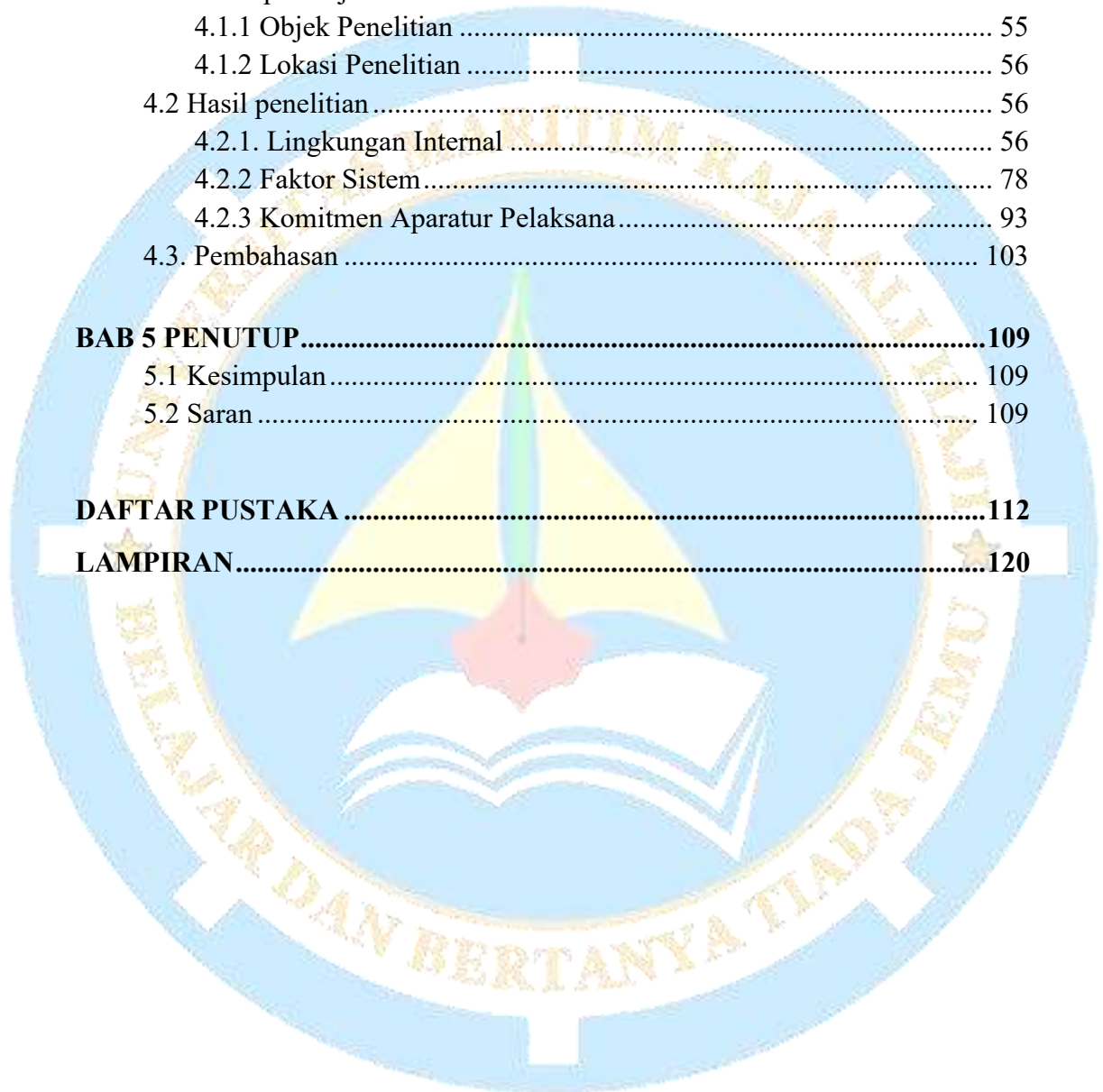
Lanjar Sari.

NIM. 2105020009

DAFTAR ISI

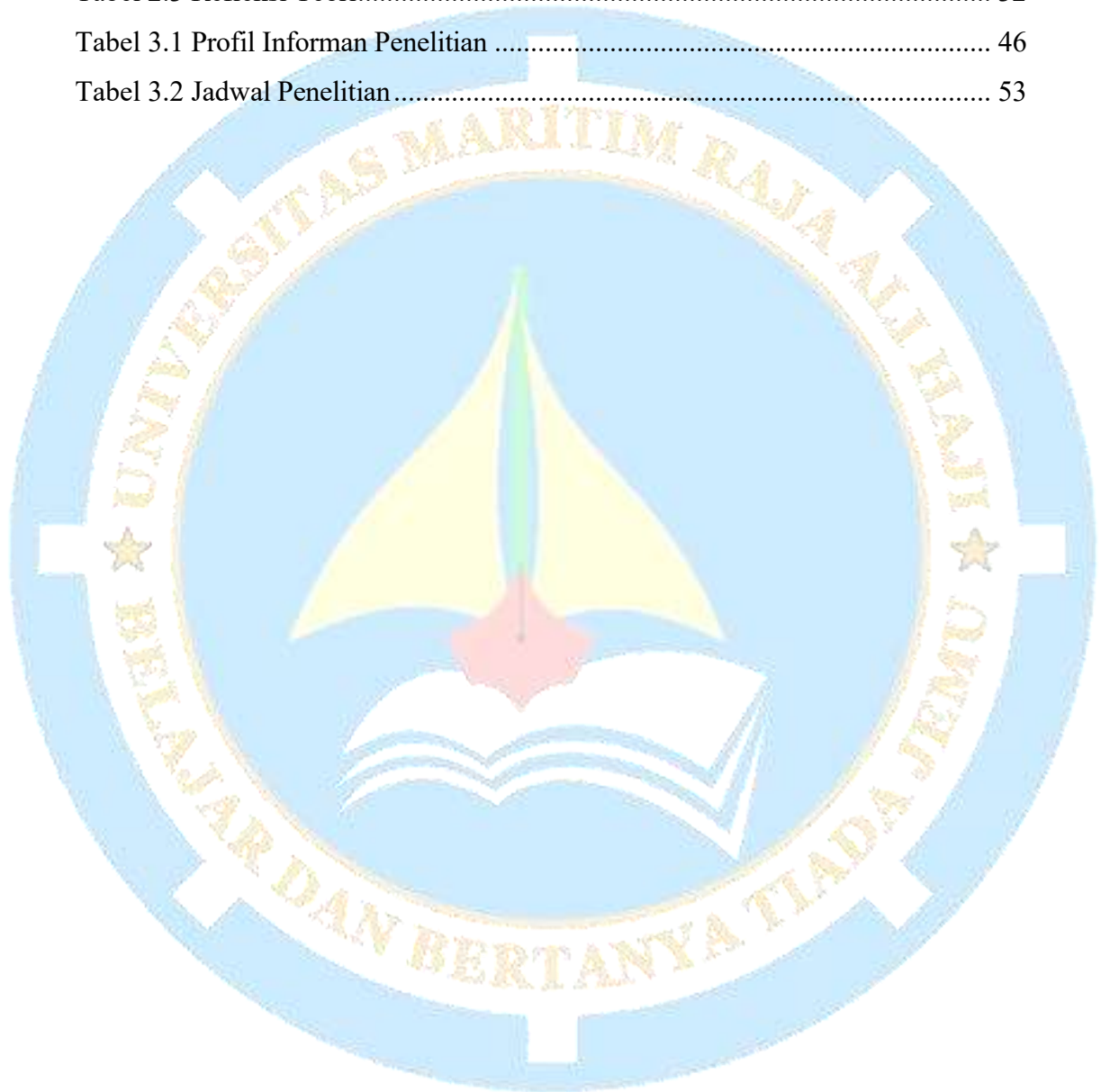
SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Kerangka Teori.....	18
2.2.1 Kebijakan Publik.....	18
2.2.2. Implementasi Kebijakan.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Definisi Konsep	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	40
3.2 Pendekatan Penelitian	40
3.3 Fokus Penelitian.....	41
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	47

3.7 Uji Keabsahan Data	50
3.8 Konsiderasi Etik	51
3.9 Jadwal Penelitian.....	53
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	55
4.1.1 Objek Penelitian	55
4.1.2 Lokasi Penelitian	56
4.2 Hasil penelitian	56
4.2.1. Lingkungan Internal	56
4.2.2 Faktor Sistem.....	78
4.2.3 Komitmen Aparatur Pelaksana.....	93
4.3. Pembahasan	103
BAB 5 PENUTUP.....	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	120



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2.2 Perbedaan Teori Implementasi Kebijakan.....	31
Tabel 2.3 Refleksi Teori.....	32
Tabel 3.1 Profil Informan Penelitian	46
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pelabuhan Roro Tanjung Uban.....	5
Gambar 2. 1. Model Implementasi Kebijakan George C Edwars III	23
Gambar 2. 2. Model Implementasi Kebijakan Daniel Mazmanian dan Paul Sabatier	25
Gambar 2. 3. Model Implementasi Kebijakan Grindle	29
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Mekanisme Analisis Data.....	49
Gambar 4.1 Mekanisme Implementasi Ferizy	57
Gambar 4.2 Mekanisme Implementasi Program <i>E-ticketing</i>	63
Gambar 4.3 Lingkungan Pelaksanaan Program <i>E-ticketing</i>	64
Gambar 4.4 Aktor dalam Pelaksanaan Program <i>E-ticketing</i>	70
Gambar 4.5 Kondisi IT Ferizy	78
Gambar 4.6 Komitmen Aparatur dalam Implementasi Program <i>E-ticketing</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Detail Informan Penelitian Dan Wawancara	120
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	123
Lampiran 3. Data Penunjang Penelitian	146
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Hasil Coding Nvivo 14.....	148
Lampiran 5. Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	165
Lampiran 6. Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah	166
Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi	167
Lampiran 8. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	168
Lampiran 9 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	169
Lampiran 10: Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	170
Lampiran 11. Data Sekunder Perarutan Presiden No. 95 Tahun 2018.....	171
Lampiran 12. Peraturan Menteri Perhubungan Tahun 2020	172
Lampiran 13. Peraturan Menteri Perhubungan Tahun 2016	173
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian	174