

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP KLAUSULA BAKU ATAS PELAYANAN JASA
PARKIR KHUSUS DI AREA PUBLIK
(STUDI KASUS KOTA TANJUNGPINANG)**

SKRIPSI



**NOVI KHAIRUNNISA
2105040130**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2026**

**ANALISIS HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP KLAUSULA BAKU ATAS PELAYANAN JASA
PARKIR KHUSUS DI AREA PUBLIK
(STUDI KASUS KOTA TANJUNGPINANG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**NOVI KHAIRUNNISA
2105040130**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

PERSEMBAHAN

Abah dan Umi tercinta, yang doa-doanya menjadi langit tempat penulis berlindung, dan kasih sayang menjadi tanah tempat penulis kembali. Terima kasih atas setiap langkah yang kalian terangi, atas kesabaran yang tak pernah habis, serta pengorbanan yang tak pernah kalian sebutkan namun selalu penulis rasakan. Semoga tulisan ini menjadi jejak kecil dari cinta dan perjuangan yang kalian tanamkan dalam hidup penulis.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novi Khairunnisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040130
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Baku Atas Pelayanan Jasa Parkir Khusus Di Area Publik

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 14 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Novi Khairunnisa

NIM. 2105040130

PENGESAHAN

Nama : Novi Khairunnisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040130
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Baku Atas Pelayanan Jasa Parkir Khusus di Area Publik (Studi Kasus Kota Tanjungpinang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Assist. Prof. Dr. Suryadi, M.H
NIP. 197708052021211005 | Ketua (.....) |
| 2. Assist. Prof. Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H
NIP. 198706072022031006 | Anggota 1 (.....) |
| 3. Assist. Prof. Hendra Arjuna, S.H., M.H
NIP. 1966120021997031003 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Assist. Prof. Dian Mustika Intan, S.H., M.H
NIP. 199806262014041001 | Anggota 3 (.....) |
| 5. Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H
NIP. 199007232019032015 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS

NIP. 198207072015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Novi Khairunnisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040130
Program studi/ Departemen : Ilmu Hukum/ Hukum Perdata
Judul Skripsi : Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap
Klausula Baku Atas Pelayanan Jasa Parkir Khusus
Di Area Publik (Studi Kasus Kota Tanjungpinang)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui tanggal: 09-12-2025
Pembimbing Utama



Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H
NIP.198706072022031006

Menyetujui tanggal: 09-12-2025
Pembimbing Pendamping



H. Hendra Arjuna, S.H., M.H
NIP.1966120021997031003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Dr. Endri, S.H., M.H
NIP.198806262014041001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, kesehatan, dan kekuatan Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ***“Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Baku Atas Pelayanan Jasa Parkir Khusus Di Area Publik (Studi Kasus Kota Tanjungpinang)”*** Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu tahapan yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hukum. Dalam prosesnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidaklah mudah. Terdapat berbagai tantangan yang dihadapi, baik secara akademik maupun teknis. Namun berkat dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikannya hingga tahap akhir. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.sos.,IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Bapak Dr. Endri, S.H.,M.H, selaku Ketua jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
4. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;

5. Bapak Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H.,M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
6. Bapak Ilhamda Fattah Kaloko, S.H., M.H. selaku Kepala Laboratorium Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
7. Bapak Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H.,M.H, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak waktu, tenaga, pengetahuan, pengarahan, masukan, dan saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini;
8. Bapak Hendra Arjuna, S.H., M.H, selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak waktu, tenaga, pengetahuan, pengarahan, masukan, dan saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini;
9. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Hukum yang telah dengan tulus membagikan ilmu, wawasan, dan bimbingannya kepada penulis, serta seluruh staf yang telah memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan;
10. Instansi BPSK Kota Tanjungpinang, mulai dari Kepala BPSK Kota Tanjungpinang, dan para staf BPSK Kota Tanjungpinang, yang telah membantu memberikan informasi dalam penyelesaian penelitian ini
11. Yang paling utama dan teristimewa penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua tercinta. Abah dan Umi terima kasih atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak ternilai sejak awal pendidikan

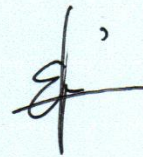
hingga terselesaikannya skripsi ini. Keteguhan, dukungan, dan keikhlasan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam melalui seluruh proses penelitian ini. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa restu dan bimbingan yang senantiasa mengiringi setiap langkah. Semoga karya ini dapat menjadi wujud bakti dan rasa hormat penulis kepada kedua orang tua yang telah menjadi inspirasi dan teladan sepanjang hidup.

12. Kepada Abang, Adik, Kakak Ipar, dan Saudara-Saudara penulis, Terimakasih atas nasihat, bantuan, dan kebersamaan yang selalu membuat saya merasa tidak sendirian. Dukungan kalian sangat berarti hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman seperjuangan semasa kuliah, Julia Asmita dan Siti Fatimah, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang diberikan sepanjang perjalanan kuliah ini. Setiap bantuan, nasihat, dan tawa yang dibagikan telah menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan hingga terselesaikannya skripsi ini. Kebersamaan tersebut bukan hanya menjadi bagian dari proses belajar, tetapi juga membentuk kenangan berharga yang akan selalu penulis ingat.
14. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang mendalam kepada diri sendiri, Novi Khairunnisa terima kasih karena telah berusaha sebaik mungkin, tetap melangkah meski sering merasa lelah, dan memilih untuk tidak menyerah. Terima kasih atas kesabaran dan keberanian yang perlahan mengantarkan penulis hingga pada tahap ini. Semoga penghargaan kecil ini

menjadi pengingat bahwa setiap langkah yang dijalani adalah bagian berharga dari perjalanan penulis.

Akhir kata, penulis dapat menyampaikan tanpa Ridho dan pertolongan dari Allah SWT. Serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terimakasih dan semoga Allaa SWT membalas segera kebaikan kalian. *Aamiin Yarabbal'alam.*

Tanjungpinang, 01 Desember 2025



Novi Khairunnisa
NIM. 2105040130

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Novi Khairunnisa
Nomor Induk Mahaiswa : 2105040130
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Baku Atas Pelayanan Jasa Parkir Khusus Di Area Publik (Studi Kasus Kota Tanjungpinang)

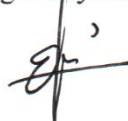
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 01 Desember 2025

Yang menyatakan,



Novi Khairunnisa
NIM. 2105040130

DAFTAR ISI

SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Pustaka	14
2.2. Kerangka Teori.....	26
2.3. Kerangka Pemikiran.....	31
2.4. Definisi Konsep.....	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Pendekatan Penelitian	35
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	38
3.3. Fokus Penelitian	38
3.4. Sumber Data.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6. Informan.....	42
3.7. Teknik Analisis Data.....	42
3.8. Jadwal Penelitian.....	45
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	46
4.2. Hasil Penelitian	47
BAB KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran.....	75

DAFTAR REFERENSI	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	81
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Klasifikasi Klausula Baku atau Tidak	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Karcis Hotel CK, Ramayana dan Bestari Mall.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikiran.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	82
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	103
Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	104
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	105
Lampiran 5. Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan	110

