

DAFTAR REFERENSI

BUKU

- Armia, Siddiq Muhammad. *Penentuan Metode Dan Pendekatan Penelitian Hukum*. Aceh : Lembaga Kajian Konstitusi Indonesia (LKKI), 2022.
- Daeng, Yusuf Mohammad, Yulia Siti Makkininnawa, and Daeng Fadly Muhammad Yusuf. *Hukum Perlindungan Konsumen. Sustainability (Switzerland)*. Pekanbaru : Taman Karya, 2024.
- Hanafiah, Adang Sutedja, and Iskandar Ahmaddien. *Pengantar Statistika*. Bandung : Widina Bahkti Persada, 2020.
- Kusumadewi, Yessy, and Grace Sharon. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta : Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022.
- Martien, Dhoni. *Perlindungan Hukum Data Pribadi. Sustainability (Switzerland)*. Makasar : Mitra Ilmu, 2023.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum dan Penelitian*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2004.
- Rahmadana, Fitri Muhammad, Tentrem Arin Mawati, Nurhayati Siagian, Angin-Perangin Agustina Mori, John Refelino, Yusuf Moch Tojiri, Valentine Siagian, et al. *Pelayanan Publik*. Jakarta : Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Ramadhan, Citra Muhammad. *Perlindungan Hukum Terhadap Rahasia Dagang Rumah Makan Yang Ditinjau Dari UU No. 30 Tahun 2020 Tentang Rahasia Dagang*. Medan : CV. Merdeka Kreasi Group, 2023.
- Rasyid, Fathor. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif Teori, Metode, Dan Praktek*. Jawa Timur: IAIN Kediri Press, 2022.
- Rizkia, Dwi Nanda, and Hardi Fardiansyah. *Metode Penelitian Hukum (Normatif Dan Empiris)*. Bandung : Widina Media Utama, 2023.
- Rokhamah, Robby Pramugara Yana, Ardiansyah Nour Hernadi, Faika Rachmawati, Irwanto, and Hayam Putri Nina Dey. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Widina Media Utama, 2024.

Solikin, Nur. *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2021.

Sugiyono. *“Statistik Untuk Penelitian.”* Bandung: CV Alfabet, 2019.

Widiyastuti, Murti Sari. *Asas - Asas Pertanggungjawaban Perdata*. Yogyakarta : Cahaya Atma Pustaka, 2020.

JURNAL

Aziah, Ayu, and Rabia Popon Adawia. “Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online Di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia).” *Cakrawala* 18, no. 2 (2018): 149–56.

Djuwandi, Putri Mentari Rheina, Sri Neni Imaniyati, and Asep Hakim. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Layanan Parkir Ditinjau Dari Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dihubungkan Dengan Akad Dalam Hukum Islam.” *Bandung Conference Series: Law Studies* 3, no. 2 (2023): 980–83.

Dwisana, Arya Made I, and Wayan I Wiryawan. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Produk Yang Memiliki Nilai Nominal Berbeda Dengan Harga Pada Display Rak.” *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, 2018, 1–15.

Gerungan, Syalom, Anna Wahongan, and Roy Lembong. “Pertanggungjawaban Perdata Pengelola Parkir Terhadap Kendaraan Konsumen.” *E-Journal Unsrat* 3, no. 2 (2022): 1–11.

Harahap, Rahil Sasia Putri, and Fiona Chrisanta. “Pembatasan Klausul Pada Perjanjian Baku Dalam Upaya Perlindungan Konsumen Melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Hukum Lex Generalis* 4, no. 4 (2023): 323–38.

Hasanah, Hasyim. “Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial).” *At-Taqaddum* 8, no. 1 (2016): 21–46.

Murahman, Farhan, Teng Berlianty, and Sarah Selfina Kuahaty. "Pertanggung Jawaban Hukum Pengelola Parkir Terkait Legalitas Usahanya." *Pattimura Legal Journal* 3, no. 3 (2024): 192–204.

Pradnyandari, Anggita Ayu Ida, Made Luh Ni Mahendrawati, and Sriasih Ayu Putu Wesna. "Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Parkir Atas Pelepasan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Parkir Menerapkan Klausula Baku Dalam Mencapai Keadilan Berkontrak." *Jurnal Preferensi Hukum* 5, no. 2 (2024): 183–90.

Pramana, Dimas Adhi, and Susi Hardjati. "Implementasi Kebijakan Tempat Parkir Khusus Pada Park and Ride Kertajaya Kota Surabaya." *Journal Publicuho* 6, no. 3 (2023): 808–21.

Pramono, Satrio Budi, and Grasia Kurniati. "Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Barang Online Di Indonesia." *JLEB: Journal of Law, Education and Business* 1, no. 2 (2023): 166–78.

Prayitno, Harjo Isnu, Iman Puji Jarkasih, and Rezky Muhammad Pahlawan. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Tangerang Selatan Dalam Melakukan Perlindungan Terhadap Hak-Hak Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Pamulang Law Review* 4, no. 1 (2021): 43–56.

Siregar, Sutan Pinayungan. "Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Journal of Law, Administration, and Social Science* 4, no. 2 (2024): 228–33.

Sulila, Ismet. "Implementasi Kebijakan Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum Di Kota Gorontalo." *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi* 13, no. 2 (2016): 349–66.

Sumitro, Sari Silvia, Adrie Ronny Maramis, and Herlyanty Bawole. "Tanggung Jawab Pengelola Parkir Terhadap Kehilangan Kendaraan Bermotor Konsumen Di Area Parkir Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Fakultas Hukum* 13, no. 1 (2024): 1–14.

Tamba, Jupenri. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Oleh Perusahaan Pembiayaan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Rectum* 3, no. 2 (2021): 507–18.

SKRIPSI

Irawan, Muzwar. “Rekonstruksi Regulasi Pengelolaan Lahan Parkir Pada Ruang Publik Berbasis Nilai Keadilan.” *Skripsi : Universitas Islam Sultan Agung*, 2022.

Lahagu, Emanuel. “Tanggung Jawab Pengelola Parkir Terhadap Kehilangan Barang Di Parkiran Luar Mall Ska Kota Pekanbaru.” *Skripsi : Universitas Islam Riau*, 2021.

Mailani, Laely. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Perjanjian Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Pada Resi Pengiriman Barang Pt Indah Yatama Pekanbaru.” *Skripsi : Universitas Islam Riau*, 2019.

Mulyaningrat, Andi. “Parkir Menurut Peraturan Daerah Kota Fakultas Hukum Universitas Muslim Indonesia Makassar.” *Skripsi : Universitas Muslim Indonesia*, 2023.

WAWANCARA

Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), Hasil Wawancara, Tanjungpinang, 10 Juli 2025

Penjaga Portal Hotel CK Tanjungpinang. Hasil Wawancara, Tanjungpinang, 03 Mei 2025.

Petugas Parkir Ramayana Tanjungpinang. Hasil Wawancara, Tanjungpinang, 15 Mei 2025.

Petugas Parkir Bestari Mall Tanjungpinang. Hasil Wawancara, Tanjungpinang, 16 Mei 2025.

Marsya. Konsumen. Hasil Wawancara, Tanjungpinang, 08 Maret 2025.

Amel. Konsumen. Hasil Wawancara, Tanjungpinang, 08 Maret 2025.