

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, IKLIM KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DOULOS PHOS THE SHIP HOTEL
LAGOI, BINTAN.**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



RENDY RINALDY SAPUTRA
2204020172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGESAHAN

Nama : Rendy Rinaldy Saputra
 NIM : 2204020172
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
 Judul Skripsi : Pengaruh Work-Life Balance, Iklim Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Doulos Phos The Ship Hotel Lagoi, Bintan.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



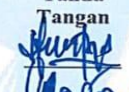
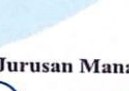
Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
 NIP. 199202052022032010

Dosen Pembimbing II



Imalinda Deryane, S.Pd., M.M
 NIP. 1991121220222032016

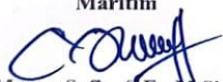
Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si. NIP. 198902122022031006	Ketua Penguji		02/02/2026
H. Catri Jintar, S.E., M.Si NIP. 196210191993101002	Penguji I		02/02/2026
Siti Arita Novia, M.Si NIP. 199611162024062003	Penguji II		02/02/2026
Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.S. NIP. 199202052022032010	Penguji III		02/02/2026
Imalinda Deryane, S.Pd., M.M NIP. 1991121220222032016	Penguji IV		02/02/2026

Tanggal Lulus: 28 Januari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
 Maritim



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
 NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
 NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rendy Rinaldy Saputra

NIM : 2204020172

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Work-Life Balance, Iklim Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Doulos Phos The Ship Hotel Lagoi, Bintan.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi
Tanjungpinang, 22 Januari 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010


Imalinda Deryane, S.Pd., M.M
NIP. 199112122022032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Nama : Rendy Rinaldy Saputra
Nim : 2204020172
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance*, Iklim Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Doulos Phos The Ship Hotel Lagoi, Bintan.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 22 Januari 2026



membuat pernyataan

Rendy Rinaldy Saputra
NIM. 2204020172

MOTTO

“Hidup hanya sekali—jadilah yang terbaik untuk dirimu dan keluargamu.”

~rendioii.

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah.”

(QS. Yusuf: 87)



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance*, Iklim Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Doulos Phos The Ship Hotel Lagoi, Bintan.”** sebagai syarat akademis dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim dan Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, bagi penulis, sehingga penelitian proposal ini selesai dengan baik.
5. Ibu Imalinda Deryane, S.Pd.,M.M, selaku dosen pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi bagi penulis, sehingga penelitian proposal ini selesai dengan baik.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dan mengajarkan ilmunya dengan ikhlas.
7. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan urusan administrasi hingga akhir masa perkuliahan.
8. Bapak, Mama, kakak dan Adik penulis, bapak Usman, mama Mahani, kakak Rezki, dan adek Arief yang telah menemani penulis sedari kecil hingga kuliah, dan selalu memberikan dukungan moral dan materi.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan proposal yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Disamping itu penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, besar harapan penulis agar penelitian – penelitian selanjutnya lebih sempurna dalam melakukan penelitian yang serupa dalam penulisan maupun penyusunannya, penulis juga mengharapkan kritik dan saran untuk penyusunan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tanjungpinang, 22 Januari 2025



Rendy Rinaldy Saputra

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pembatas Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penelitian.....	12

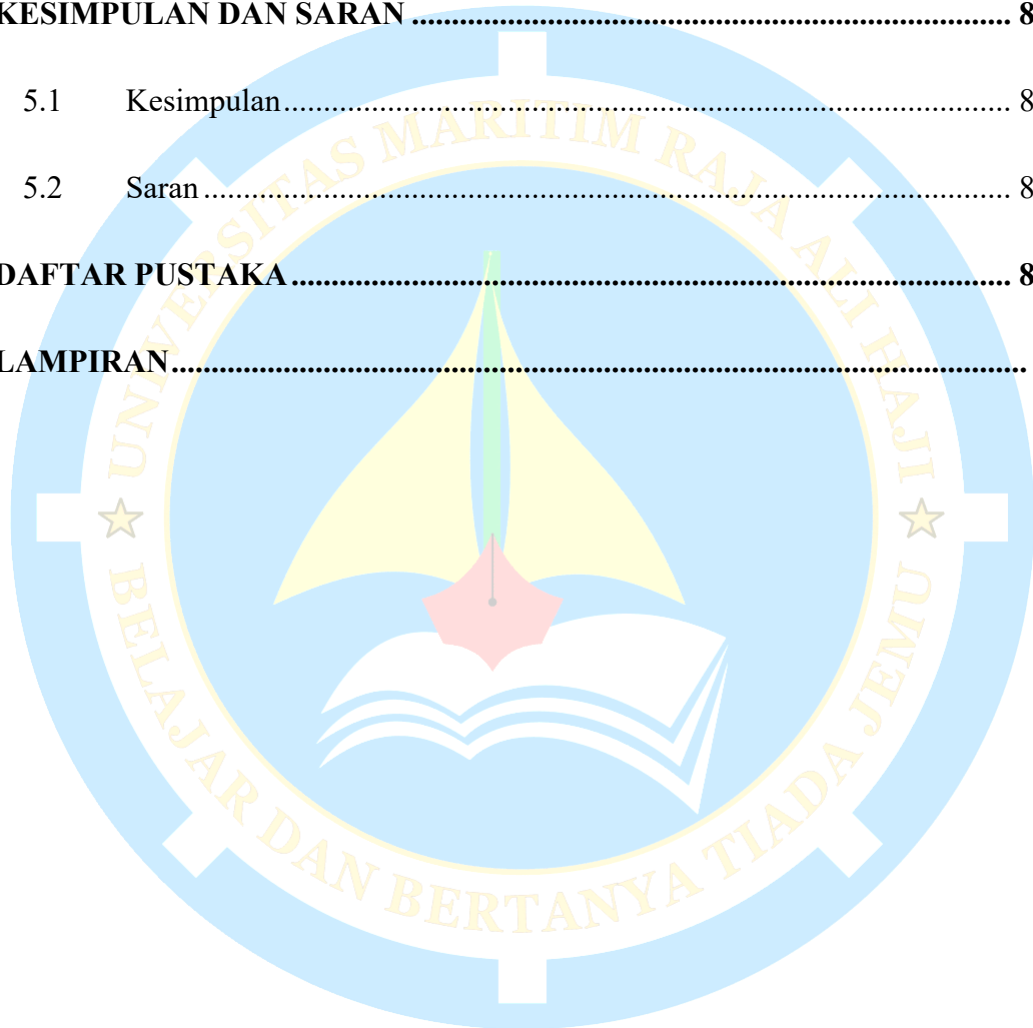
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.1.3 Tujuan penilaian kinerja.....	16
2.1.1.4 Indikator Kinerja karyawan.....	17
2.1.2 Work Life Balance.....	18
2.1.2.1 Definisi Work Life Balance	18
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Work-life balance	18
2.1.2.3 Indikator Work Life Balance	21
2.1.3 Iklim Kerja.....	22
2.1.3.1 Definisi Iklim Kerja	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Iklim Kerja	23
2.1.3.3 Indikator Iklim Kerja.....	24
2.1.4 Motivasi.....	26
2.1.4.1 Definisi Motivasi.....	26
2.1.4.2 Jenis-Jenis Motivasi	27
2.1.4.3 Indikator Motivasi.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29

2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	33
2.4.1	Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap kinerja karyawan	33
2.4.2	Pengaruh Iklim Kerja terhadap kinerja karyawan	34
2.4.3	Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan	35
2.4.4	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Iklim Kerja, dan Motivasi secara Simultan terhadap kinerja karyawan.....	36
2.5	Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Metode Penelitian.....	39
3.3	Operasional Variabel Penelitian	40
3.3.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	40
3.3.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	40
3.4	Teknik Pengumpulan Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Sampel	42
3.5	Metode Pengumpulan Data	43
3.5.1	Data Primer.....	43
3.5.2	Data Sekunder.....	44

3.6	Teknik Analisis Data	44
3.6.1	Skala Pengukuran	44
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	45
3.6.3	Uji Kualitas Data	45
3.6.3.1	Uji Validitas	45
3.6.3.2	Uji Reabilitas.....	46
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.4.1	Uji Normalitas.....	47
3.6.4.2	Uji Multikolinearitas	47
3.6.4.3	Uji Heteroskedasitas.....	47
3.6.5	Analisis Regresi Berganda.....	48
3.6.6	Pengujian Hipotesis	48
3.6.6.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	49
3.6.6.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	49
3.6.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	51
4.2	Distribusi Responden.....	53
4.3	Gambaran Umum Responden.....	54
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	57

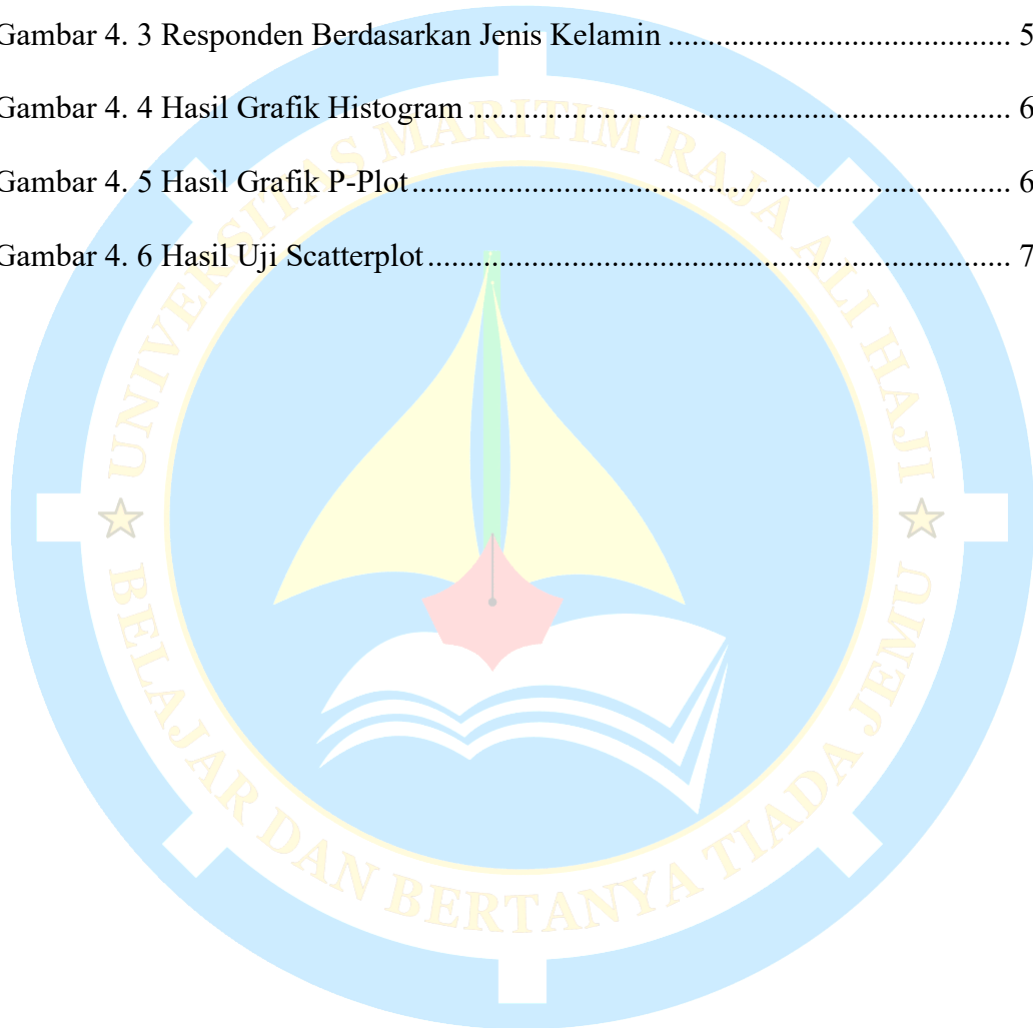
4.4.1	<i>Worrk-Life Balance</i> (X1).....	57
4.4.2	Iklim Kerja (X2)	59
4.4.3	Motivasi (X3)	60
4.4.4	Kinerja Karyawan (Y)	62
4.5	Hasil Penelitian.....	64
4.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.5.2	Uji Validitas.....	65
4.5.3	Uji Reabilitas	66
4.5.4	Uji Asumsi Klasik	67
4.5.4.1	Uji Normalitas.....	67
4.5.4.2	Uji Multikoleneritas	69
4.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.5.6	Uji Hipotesis.....	73
4.5.6.1	Uji F	73
4.5.6.2	Uji t.....	73
4.5.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.6	Pembahasan	77
4.6.1	Pengaruh Work-life Balance terhadap kinerja karyawan	77
4.6.2	Pengaruh Iklim Kerja terhadap kinerja karyawan	78

4.6.3 Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan	79
4.6.4 Pengaruh <i>work-life balance</i> , iklim kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	1



DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 4	Hasil Grafik Histogram	67
Gambar 4. 5	Hasil Grafik P-Plot.....	67
Gambar 4. 6	Hasil Uji Scatterplot.....	70



DAFTAR TABEL

No Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 1. 1	Data Persentase Lembur Karyawan Priode Juni-Oktober 2025.....	3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel 3. 2	Data Karyawan Doulos Posh The Ship Hotel Lagoi, Bintan.....	42
Tabel 3. 3	Sekala Likert	45
Tabel 4. 1	Distribusi Responden	53
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Departemen	55
Tabel 4. 4	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Work-Life Balace</i> (X1).....	58
Tabel 4. 5	Jawaban Responden Pada Variabel Iklim Kerja (X2)	59
Tabel 4. 6	Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi (X3).....	61
Tabel 4. 7	Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4. 8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	65
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4. 11	Hasil Uji One Sample Kolmogorov – Smirnov	68
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 13	Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 14	Hasil Uji Regresi Berganda.....	71
Tabel 4. 15	Hasil Uji F.....	75

Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	74
------------------------------	----

Tabel 4. 17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	77
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Uraian	Halaman
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	1
Lampiran 2	Pernyataan Kuesioner	2
Lampiran 3	Distribusi Jawaban Responden	3
Lampiran 4	Hasil Uji Deskriptive	8
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	9
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabelitas	11
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas	12
Lampiran 8	Hasil Uji Multikolinearitas	13
Lampiran 9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	13
Lampiran 10	Hasil Uji Regresi Berganda	14
Lampiran 11	Hasil Uji Hipotesis	14
Lampiran 12	Dokumentasi	15