

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, KETIDAKAMANAN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT PINDAH
KERJA PADA *DRIVER* GOJEK DI ERA *GIG ECONOMY* DI
KOTA TANJUNGPINANG**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**JASMINE ANGGUN LESTARI
2204020016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM UNIVERSITAS
MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Jasmine Anggun Lestari
 Nim : 2204020016
 Jurusan : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
 Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Ketidakamanan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja Pada Driver Gojek Di Era *Gig Economy* Di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II




Bunga Paramita, SE., M.Si
 NIP. 198401122024212016

Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc
 NIP. 199009292022032011

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Kiki Wulandari, S.E., M.M</u> NIP. 199201212019032018	Ketua Penguji		30/1/26
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Penguji I		30/1/26
<u>Hj. Iranita, M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji II		30/1/26
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji III		30/1/26
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji IV		30/1/26

Tanggal Lulus: 28 Januari 2026

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
 NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis

Risdv Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
 NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

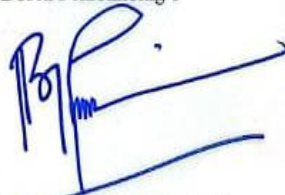
Nama : Jasmine Anggun Lestari
NIM : 2204020016
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Ketidakamanan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja Pada *Driver* Gojek Di Era *Gig Economy* Di Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Tanjungpinang, 19 Januari 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing 1



Bunga Paramita, S.E., M.Si
NIP. 198401122024212016

Dosen Pembimbing 2



Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc
NIP. 199009292022032011

Koordinator Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang 28 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Jasmine Anggun Lestari

NIM. 2204020016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Masih banyak makanan enak yang harus dicoba, serial yang harus ditamatkan, dan tempat indah yang harus dikunjungi, mungkin bagi kita hidup menyakitkan, tapi bagi orang-orang di sekeliling kita akan lebih menyakitkan kalau kita nggak hidup. Seberat apapun keadaan, jangan menyerah ya!”

(Fiersa Besari)

“Seperti bunga matahari yang setia menghadap cahaya, aku melangkah dengan hati yang pernah lelah, melewati hari-hari sulit, dan tetap percaya bahwa terang selalu punya jalan untuk ditemukan.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan sebagai saksi perjalanan panjang yang tidak selalu mudah, dari hari-hari penuh lelah dan ragu hingga keberanian untuk terus melangkah meski sering merasa sendiri. Untuk orang tua tercinta, terima kasih atas doa yang tak pernah putus dan cinta yang selalu menguatkan. Untuk keluarga dan orang-orang terdekat, terima kasih telah menjadi rumah dan tempat berlabuh di saat aku lelah. Untuk dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan kesabarannya selama proses penyusunan skripsi. Dan untuk diriku sendiri, terima kasih karena telah bertahan, memilih percaya, dan terus berjalan seperti bunga matahari yang setia menghadap cahaya, meski pernah tumbuh di masa-masa sulit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Ketidakamanan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Niat Pindah Kerja pada *Driver* Gojek di Era *Gig Economy* di Kota Tanjungpinang”**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si sebagai Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Bunga Paramita, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, yang telah dengan sabar meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Terkhusus Bundaku tercinta serta keluarga terima kasih atas kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tiada henti. Doa dan dukunganmu menjadi kekuatan terbesar dalam menyelesaikan perjalanan ini.
7. Teman-teman tercinta Tata Prameswari, Vyona Putri Ardinasari, Dewi Yunisari, Suci Emilia Auliani, Rahma Wulandari, dan Andrean Wijaya, terima kasih atas kebersamaan, semangat, serta dukungan yang selalu menguatkan selama proses kuliah dan penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada seseorang yang tak tertulis namanya, hanya terwakili oleh satu huruf—R. Atas kehadiran yang tak selalu terlihat, namun terasa. Atas dukungan yang mungkin tak banyak kata, tetapi cukup untuk menguatkan langkah. Semoga kebaikan itu kembali dalam bentuk yang paling indah, pada waktu yang paling tepat.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 28 Januari 2026



Jasmine Anggun Lestari
NIM. 2204020016

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Perumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kajian Pustaka	15

2.1.1	<i>Grand Theory</i>	15
2.1.2	Konsep <i>Gig Economy</i>	16
2.1.3	Niat Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	17
2.1.4	Fleksibilitas Kerja	23
2.1.5	Ketidakamanan Kerja (<i>Job Insecurity</i>)	25
2.1.6	Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	29
2.2	Review Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Pemikiran	43
2.4	Pengembangan Hipotesis	44
2.4.5	Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja Pada <i>Driver</i> Gojek Di Era <i>Gig Economy</i> Di Kota Tanjungpinang	44
2.4.6	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat Pindah Kerja pada <i>Driver</i> Gojek di Era <i>Gig Economy</i> di Kota Tanjungpinang.	45
2.4.7	Pengaruh Ketidakamanan Kerja terhadap Niat Pindah Kerja pada <i>Driver</i> Gojek di Era <i>Gig Economy</i> di Kota Tanjungpinang.	46
2.4.8	Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Ketidakamanan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Niat Pindah Kerja pada <i>Driver</i> Gojek di Era <i>Gig Economy</i> di Kota Tanjungpinang.	47
2.5	Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		50
3. 1	Desain Penelitian	50
3.1.1	Pendekatan Penelitian	50
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	51

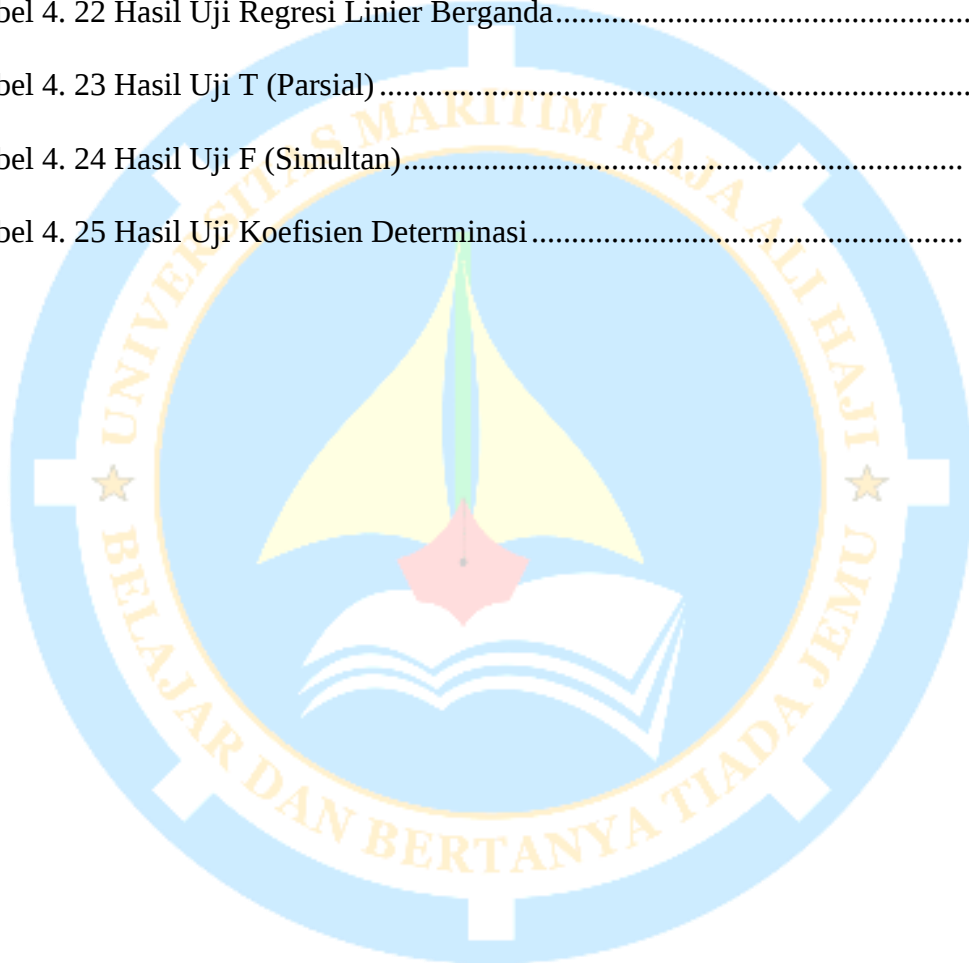
3.2.1	Variabel Independen atau Variabel Bebas	51
3.2.2	Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	52
3.3	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	54
3.3.1	Populasi Penelitian	54
3.3.2	Sampel Penelitian.....	54
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	55
3.5	Metode Pengumpulan Data	56
3.5.1	Sumber Data.....	56
3.6	Teknik Analisis Data.....	58
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	58
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7	Uji Hipotesis	64
3.7.1	Uji Parsial (Uji-t)	64
3.7.2	Uji Simultan (Uji-f).....	64
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Deskripsi Data	66
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan Gojek.....	66
4.1.2	Visi dan Misi	67
4.1.3	Layanan Gojek	68
4.1.4	Distribusi Responden	69
4.1.5	Karakteristik Responden	70
4.1.6	Deskripsi Tanggapan Responden.....	75

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	83
4.2.1 Teknik Analisis Data.....	83
4.2.2 Pengujian Kualitas Data.....	85
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	90
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	94
4.2.5 Uji Hipotesis	96
4.3 Pembahasan	102
4.3.1 Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja Pada <i>Driver</i> Gojek di Era <i>Gig Economy</i> di Kota Tanjungpinang	102
4.3.2 Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja Pada <i>Driver</i> Gojek di Era <i>Gig Economy</i> di Kota Tanjungpinang	106
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja Pada <i>Driver</i> Gojek di Era <i>Gig Economy</i> di Kota Tanjungpinang	108
4.3.4 Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Ketidakamanan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Niat Pindah Kerja pada <i>Driver</i> Gojek di Era <i>Gig Economy</i> di Kota Tanjungpinang.	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

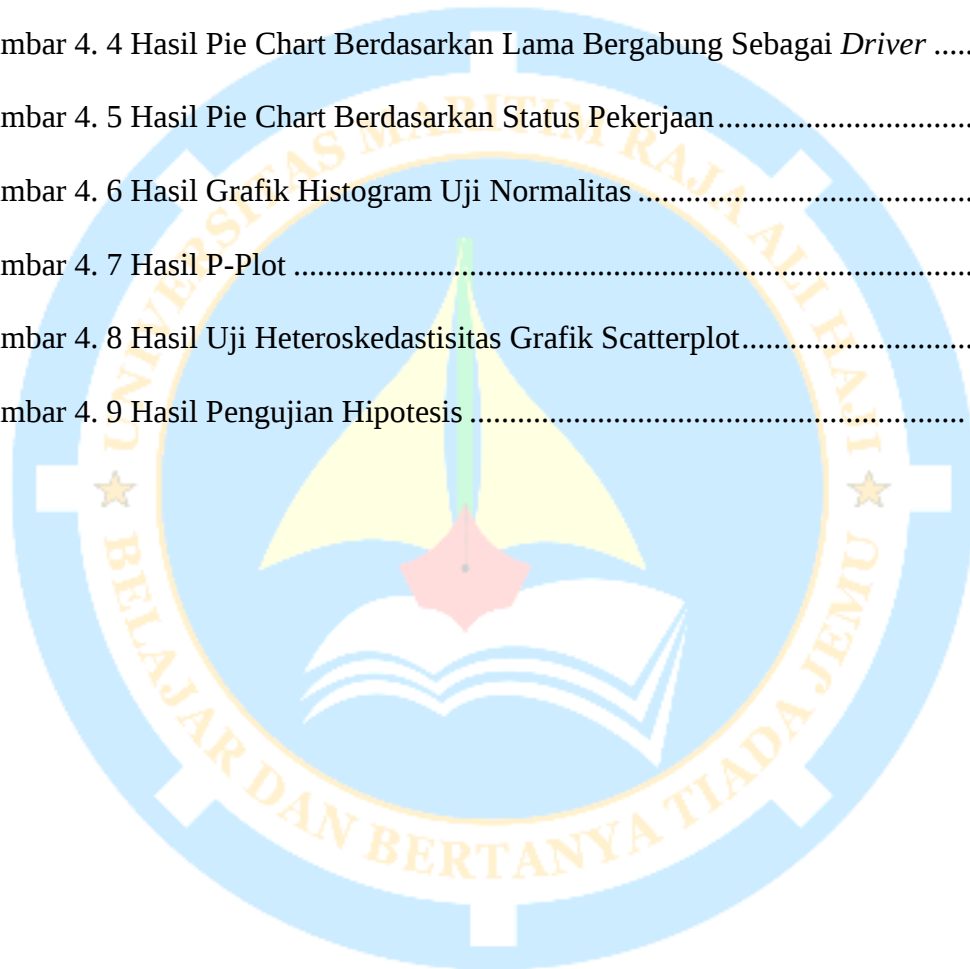
Tabel 1. 1 Jumlah Data Mitra Platform Transportasi Online di Indonesia	3
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2. 2 Tabel Penggunaan Variabel	39
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 3. 2 Tingkatan Preferensi Skala Likert	57
Tabel 3. 3 Nilai Koefisien Alpha	60
Tabel 4. 1 Jenis Layanan Gojek Indonesia.....	68
Tabel 4. 2 Distribusi Responden	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bergabung	73
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	75
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Fleksibilitas Kerja.....	76
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Ketidakamanan Kerja	77
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Niat Pindah Kerja	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Descriptive Statistic.....	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Fleksibilitas Kerja	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Ketidakamanan Kerja.....	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Niat Pindah Kerja.....	87
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fleksibitas Kerja.....	88

Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Ketidakamanan Kerja	89
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	89
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Niat Pindah Kerja	90
Tabel 4. 20 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	92
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	95
Tabel 4. 23 Hasil Uji T (Parsial)	97
Tabel 4. 24 Hasil Uji F (Simultan).....	100
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4. 1 Logo Gojek Indonesia	66
Gambar 4. 2 Hasil Pie Chart Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4. 3 Hasil Pie Chart Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Gambar 4. 4 Hasil Pie Chart Berdasarkan Lama Bergabung Sebagai <i>Driver</i>	74
Gambar 4. 5 Hasil Pie Chart Berdasarkan Status Pekerjaan.....	75
Gambar 4. 6 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	91
Gambar 4. 7 Hasil P-Plot	91
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	94
Gambar 4. 9 Hasil Pengujian Hipotesis	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Pra-Survey Wawancara	128
Lampiran 3 Data Pra-Survey Tabulasi Responden	134
Lampiran 4 Presentase Hasil Pra-Survey	136
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner	138
Lampiran 6 Pengujian SPSS	149
Lampiran 7 Dokumentasi Google Form	154
Lampiran 8 Dokumentasi Observasi.....	155

