

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdul Fattah Nasution. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*: Harfa Creative.
- Abdul Majid. (2017). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*: Aksara Timur.
- Ambas, J., Rachman, E., Siswati, S., Tahir, A., Amin, A. N., Laksono, R. D., Suhermi, Lenggono, K. A., Jotlely, Kainama, M. D., & Siahaan, S. M. (2025). *Manajemen Pelayanan Sektor Publik (Teori dan Praktek Layanan Publik Di Rumah Sakit)*: Mega Press Nusantara.
- Aslihah, N. (2023). *Peran Orang Tua dan Guru Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa (Miskadi (ed.))*. Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.
- Amane, A. P. O., Iskandar, A., Heryani, A., & Judijanto, L. (2024). *Pengantar Ilmu Pemerintah (Sepriano (ed.))*: Green Pustaka Indonesia.
- Abdul Fattah Nasution. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*: Harfa Creative.
- Dameria Sinaga. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif) (Aliwar (ed.))*.
- Dameria Sinaga. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif) (Aliwar (ed.))*.
- Elvania, N. C. (2025). *Buku Ajaran Pengelolaan Air Bersih. (E. Darmayanti (ed.))*: Widina Media Utama.
- Elvania, N. C. (2025). *Buku Ajaran Pengelolaan Air Bersih (E. Darmayanti (ed.))*. Widina Media Utama.
- Ferine, Kl. F., & Juniarti. (2022). *Pelayanan SDM. In Selat Media Patners. Selat Media Patners, Glondong RT 03, Wirokerten, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta.*
- Gamal Thabroni. (2021). *Teknik Analisis Data Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. <https://serupa.id/teknik-analisis-data-penelitian-kualitatif-dan-kuantitatif/>
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*. Universitas Negeri Makassar.
- Idris, M. (2023). *Kepanjangan PDAM, Pemilik, dan Layanannya*. Kompas.Com.
- Junivieri, G., Pribadi, I. G. O. S., & Poernomo, E. I. (2021). *Konsep Pemanenan Air Hujan Pada Utilitas Air Bersih Kawasan Digital Hub Di Bsd City, Tangerang. Prosiding Seminar Intelektual Muda, 2(2), 71–79.*

- Kanaf, J. Y., Irawati, I., & Halimah, M. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Air Bersih Daerah Air Minum Kota Kupang*. 8(November), 744–755.
- Kanaf, J. Y., Irawati, I., & Halimah, M. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Air Bersih Daerah Air Minum Kota Kupang*. 8(November), 744–755.
- Lufira, R. D., Andawayanti, U., & Fitriani, N. Z. (2025). Krisis Sumber Daya Air Pendekatan Inovatif dan Solusi Berkelanjutan. *AE Media Grafika*.
- Lufira, R. D., Andawayanti, U., & Fitriani, N. Z. (2025). *Krisis Sumber Daya Air Pendekatan Inovatif dan Solusi Berkelanjutan*. *AE Media Grafika*.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif* (C. Anwar (ed.)): Zifatama.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif* (C. Anwar (ed.)): Zifatama.
- Mustanir, A. (2022). *Buku Ajaran Pelayanan Publik* (A. Mustanir, M. Ibrahim, Irmawati, Adnam, & A. Sadapotto (eds.); Kharisma A). CV. Penerbit Qiara Media.
- Ndonga, Y. (2023). *Pengantar Sosiologi dan Antropologi* (eko Widiyanto (ed.)). Kencana.
- Novianti, D. (2023). *Pemanenan Air Hujan Sebagai Alternatif Solusi Penyediaan Air* (M. Zainuri (Ed.)). Jakad Media Publishing.
- Rachman, A., Yochanan, E., Samanlangi, A. I., & Purnomo, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (B. Ismaya). Saba Jaya Publisher.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Suhardono, E. (2025). *Teori Peran Konsep, Derivasi Dan Implikasi Di Era Transformasi Sosio- Digital* (Wisnu (Ed.); Sandya). Zifatama Jawa.
- Rachman, A., Yochanan, E., Samanlangi, A. I., & Purnomo, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (B. Ismaya (ed.)). Saba Jaya Publisher.
- Ridha, M. A., & Hutagalung, C. A. (2025). Technological Innovation in Clean Water Management to Improve the Quality of Life of the Community. *MSJ: Majority Science Journal*, 3(2), 107–115. <https://doi.org/10.61942/msj.v3i2.365>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.)). Penerbit KBM Indonesia.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, Dan Aplikasi* (D. Novidiantoko & A. D. Nabila (eds.)). Cv Budi Utama.
- Simanjuntak, S., Zai, E. O., & Tampubolon, M. H. (2021). Analisa Kebutuhan Air Bersih Di Kota Medan Sumatera Utara. *Jurnal Visi Eksakta*, 2(2), 186–204. <https://doi.org/10.51622/eksakta.v2i2.389>

Sinatriya, M., & Nugroho, H. A. (2022). Analisis Kebutuhan dan Ketersediaan Air Bersih Di Kecamatan Sumber Kabupaten Rembang. *Jurnal Konstruksi*, 20(1), 183–193.

Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). *Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum ( Pdam ) Instalasi Kota Kecamatan ( Ikk ) Kecamatan Halong Kabupaten Balangan*. 113–120.

Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.

Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). *KUALITAS PELAYANAN KELUHAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM ( PDAM )*. 3, 565–572.

Utami, H. (2023). *Analisi Pengelolaan Air bersih di PDAM Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi*.

Wayan Suhendra. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, kebudayaan, dan Keagamaan)* (A. L. Manuaba (ed.)). Nilacakra.

Yufrinalis, M. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In S. Bahri (Ed.), *Rake Sarasin*. Media Sains Indonesia.

Zuchri Abdussamad. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (Patta Rapanna (ed.)).

## **Jurnal**

Abd. Gafur, Hamzah, W., & Syam, N. (2022). Pemanfaatan Sumber Air Bersih Yang Sehat Bagi Masyarakat Di Desa Pucak Kec. Tompobulu, Kab. Maros. *Window of Community Dedication Journal*, 3(1), 32–41. <https://doi.org/10.33096/wocd.v3i1.787>

Aritonang, R., Murbun, L. B., Simatumpang, R. A., Zuliyansyah, & Rangkuty, D. M. (2023). Studi Kajian Pertumbuhan Penduduk Kab Deli Serdang. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*.

Abdul Majid. (2017). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Aksara Timur.

Ambas, J., Rachman, E., Siswati, S., Tahir, A., Amin, A. N., Laksono, R. D., Suhermi, Lenggono, K. A., Jotlely, Kainama, M. D., & Siahaan, S. M. (2025). *Manajemen Pelayanan Sektor Publik (Teori dan Praktek Layanan Publik Di Rumah Sakit)* (J. Mabas & A. N. Amin (eds.)). Mega Press Nusantara.

Aritonang, R., Murbun, L. B., Simatumpang, R. A., Zuliyansyah, & Rangkuty, D. M. (2023). Studi Kajian Pertumbuhan Penduduk Kab Deli Serdang. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1(4).

- Abdul Fattah Nasution. (2023). Metode Penelitian Kualitatif. In M. Albina (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). Harfa Creative.
- Abdul Majid. (2017). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Aksara Timur.
- Ambas, J., Rachman, E., Siswati, S., Tahir, A., Amin, A. N., Laksono, R. D., Suhermi, Lenggono, K. A., Jotley, Kainama, M. D., & Siahaan, S. M. (2025). *Manajemen Pelayanan Sektor Publik (Teori dan Praktek Layanan Publik Di Rumah Sakit)* (J. Mabas & A. N. Amin (eds.)). Mega Press Nusantara.
- Aritonang, R., Murbun, L. B., Simatumpang, R. A., Zuliyansyah, & Rangkuty, D. M. (2023). Studi Kajian Pertumbuhan Penduduk Kab Deli Serdang. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1(4).
- Aridhayandi, M. R. (2024). Peran Pemerintah Daerah Terhadap Ketersediaan Air Minum untuk Konsumen Melalui Perusahaan Daerah Air Minum. *Karimah Tauhid*, 3(3), 2934–2944. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i3.12844>
- Aridhayandi, M. R. (2024). Peran Pemerintah Daerah Terhadap Ketersediaan Air Minum untuk Konsumen Melalui Perusahaan Daerah Air Minum. *Karimah Tauhid*, 3(3), 2934–2944. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i3.12844>
- Aritonang, R., Murbun, L. B., Simatumpang, R. A., Zuliyansyah, & Rangkuty, D. M. (2023). Studi Kajian Pertumbuhan Penduduk Kab Deli Serdang. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1(4).
- Daerah, P., Minum, A. I. R., & Kota, P. (2023). *Jurnal Administrasi, Manajemen dan Ilmu Sosial (JAEIS) Volume 2 Nomor 1; November 2023 E-ISSN: 2962-066X*. 2(November), 55–61.
- Dameria Sinaga. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)* (Aliwar (ed.)).
- Djana M. (2023). Analisis Kualitas Air dalam Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih di Kecamatan Natar Hajimena Lampung Selatan. *Jurnal Redoks*, 8(1), 81–87. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/redoks/article/view/11853> [Diakses pada 22 April 2025].
- Daerah, P., Minum, A. I. R., & Kota, P. (2023). *Jurnal Administrasi, Manajemen dan Ilmu Sosial (JAEIS) Volume 2 Nomor 1; November 2023 E-ISSN: 2962-066X*. 2(November), 55–61.
- Djana M. (2023). Analisis Kualitas Air dalam Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih di Kecamatan Natar Hajimena Lampung Selatan. *Jurnal Redoks*, 8(1), 81–87. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/redoks/article/view/11853> [Diakses pada 22 April 2025].
- Daerah, P., Minum, A. I. R., & Kota, P. (2023). *Jurnal Administrasi, Manajemen dan Ilmu Sosial (JAEIS) Volume 2 Nomor 1; November 2023 E-ISSN: 2962-066X*. 2(November), 55–61.
- Dameria Sinaga. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)* (Aliwar (ed.)).

- Djana M. (2023). Analisis Kualitas Air dalam Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih di Kecamatan Natar Hajimena Lampung Selatan. *Jurnal Redoks*, 8(1), 81–87. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/redoks/article/view/11853> [Diakses pada 22 April 2025].
- Elvania, N. C. (2025). *Buku Ajaran Pengelolaan Air Bersih* (E. Darmayanti (ed.)). Widina Media Utama.
- Ferine, Kl. F., & Juniarti. (2022). Pelayanan SDM. In *Selat Media Patners*. Selat Media Patners, Glondong RT 03, Wirokerten, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta.
- Fransiska, G., Sari, A., Yolanda, D., Negeri, U., Rayi, S., Rajib, K., Kampus, A. :, Gunungpati, S., & Tengah, S. J. (2024). Krisis Air Menangani Penyediaan Air Bersih Di Dunia Yang Semakin Kekurangan Sumber Daya. *Jurnal Ilmiah Research Student*, 1(5), 334–341. <https://doi.org/10.61722/jirs.v1i5.1373>
- Fransiska, G., Sari, A., Yolanda, D., Negeri, U., Rayi, S., Rajib, K., Kampus, A. :, Gunungpati, S., & Tengah, S. J. (2024). Krisis Air Menangani Penyediaan Air Bersih Di Dunia Yang Semakin Kekurangan Sumber Daya. *Jurnal Ilmiah Research Student*, 1(5), 334–341.
- Gamal Thabroni. (2021). *Teknik Analisis Data Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. <https://serupa.id/teknik-analisis-data-penelitian-kualitatif-dan-kuantitatif/>
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*. Universitas Negeri Makassar.
- Idris, M. (2023). *Kepanjangan PDAM, Pemilik, dan Layanannya*. Kompas.Com. <https://money.kompas.com/read/2023/05/28/210433126/kepanjangan-pdam-pemilik-dan-layanannya>
- Junivieri, G., Pribadi, I. G. O. S., & Poernomo, E. I. (2021). Konsep Pemanenan Air Hujan Pada Utilitas Air Bersih Kawasan Digital Hub Di Bsd City, Tangerang. *Prosiding Seminar Intelektual Muda*, 2(2), 71–79. <https://doi.org/10.25105/psia.v2i2.10315>
- Kanaf, J. Y., Irawati, I., & Halimah, M. (2022). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK AIR BERSIH DAERAH AIR MINUM KOTA KUPANG*. 8(November), 744–755.
- Kanaf, J. Y., Irawati, I., & Halimah, M. (2022). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK AIR BERSIH DAERAH AIR MINUM KOTA KUPANG*. 8(November), 744–755.
- Keyza Regita Fitani, Yudhanto Satyagraha Adiputra, & Rizky Octa Putri Charin. (2025). Tanggung Jawab Pemerintah dalam Penyediaan Air Bersih bagi Masyarakat di Pulau Tanjung Melagan Kota Batam. *Desentralisasi : Jurnal Hukum, Kebijakan Publik, Dan Pemerintahan*, 2(3), 356–368. <https://doi.org/10.62383/desentralisasi.v2i3.1025>

- Lufira, R. D., Andawayanti, U., & Fitriani, N. Z. (2025). *Krisis Sumber Daya Air Pendekatan Inovatif dan Solusi Berkelanjutan*. AE Media Grafika.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif* (C. Anwar (ed.)). Zifatama.
- Marbun, K. S., Tanjung, H. R., & Rahima, A. (2021). Kesalahan Berbahasa Pada Penulisan Media Luar Ruang Di Barus Tapanuli Tengah. *Jurnal Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 1(2), 2775–4693.
- Marbun, K. S., Tanjung, H. R., & Rahima, A. (2021). Kesalahan Berbahasa Pada Penulisan Media Luar Ruang Di Barus Tapanuli Tengah. *Jurnal Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 1(2), 2775–4693.
- Mustanir, A. (2022). *Buku Ajaran Pelayanan Publik* (A. Mustanir, M. Ibrahim, Irmawati, Adnam, & A. Sadapotto (eds.); Kharisma A). CV. Penerbit Qiara Media.
- Rachman, A., Yochanan, E., Samanlangi, A. I., & Purnomo, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (B. Ismaya (ed.)). Saba Jaya Publisher.
- Ridha, M. A., & Hutagalung, C. A. (2025). Technological Innovation in Clean Water Management to Improve the Quality of Life of the Community. *MSJ: Majority Science Journal*, 3(2), 107–115. <https://doi.org/10.61942/msj.v3i2.365>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.)). Penertbit KBM Indonesia.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, Dan Aplikasi* (D. Novidiantoko & A. D. Nabila (eds.)). Cv Budi Utama.
- Simanjuntak, S., Zai, E. O., & Tampubolon, M. H. (2021). Analisa Kebutuhan Air Bersih Di Kota Medan Sumatera Utara. *Jurnal Visi Eksakta*, 2(2), 186–204. <https://doi.org/10.51622/eksakta.v2i2.389>
- Sinatriya, M., & Nugroho, H. A. (2022). Analisis Kebutuhan dan Ketersediaan Air Bersih Di Kecamatan Sumber Kabupaten Rembang. *Jurnal Konstruksi*, 20(1), 183–193.
- Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). *KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM ( PDAM ) INSTALASI KOTA KECAMATAN ( IKK ) KECAMATAN HALONG KABUPATEN BALANGAN*. 113–120.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Tanesib, I. M., Tuan, Y., Asnawi, N., Hukum, F., Cendana, U. N., Jl, A., & Penfui, A. (2025). *Kinerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum dalam Memberikan Pelayanan di Kecamatan Alak Kota Kupang*.
- Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). *KUALITAS PELAYANAN KELUHAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM ( PDAM )*. 3, 565–572.
- Utami, H. (2023). *Analisi Pengelolaan Air bersih di PDAM Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi*.
- Wayan Suhendra. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, kebudayaan, dan Keagamaan)* (A. L. Manuaba (ed.)). Nilacakra.
- Yufrinalis, M. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In S. Bahri (Ed.), *Rake Sarasari*. Media Sains Indonesia.

- Zuchri Abdussamad. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (Patta Rapanna (ed.)).
- Wara, M. Y. B., & Jaya, I. (2022). Peran Pemerintah Desa dalam Penyediaan Air Bersih di Desa Datah Kotou Kecamatan Tanah Siang Selatan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 8(1), 26–37.
- Zuhrina Marlita. (2020). Analisis Kebutuhan Dan Ketersediaan Air Bersih Di Kecamatan Gangga Kabupaten Lombok Utara. 21(1), 1–9.
- Saribanon, N., Hariyanto, Putra, N. F. X. A. C., Aziz, P. B. S., Kurniawan, A., Setia, T. M., & Ilmi, F. (2023). Penguatan Kelembagaan Pengelola Air Bersih Di Distrik Klasafet Kabupaten Sorong. *Jurnal Umum Pengabdian Masyarakat*, 2(3), 42–52. <https://doi.org/10.58290/jupemas.v2i3.165>
- Galib, W. K., Nurlinah, Irwan, A. L., Thaha, R., Prawitno, A., & Alfiani, N. (2024). Peran Pemerintah Daerah Dalam Penyediaan Air Bersih di Kota Makassar. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 9(3), 220–227. <https://doi.org/10.36982/jpg.v9i3.4391>
- Abdul Fattah Nasution. (2023). Metode Penelitian Kualitatif. In M. Albina (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). Harfa Creative.
- Ferine, Kl. F., & Juniarti. (2022). Pelayanan SDM. In *Selat Media Patners*. Selat Media Patners, Glondong RT 03, Wirokerten, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta.
- Fransiska, G., Sari, A., Yolanda, D., Negeri, U., Rayi, S., Rajib, K., Kampus, A. :, Gunungpati, S., & Tengah, S. J. (2024). Krisis Air Menangani Penyediaan Air Bersih Di Dunia Yang Semakin Kekurangan Sumber Daya. *Jurnal Ilmiah Research Student*, 1(5), 334–341. <https://doi.org/10.61722/jirs.v1i5.1373>
- Gamal Thabroni. (2021). *Teknik Analisis Data Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. <https://serupa.id/teknik-analisis-data-penelitian-kualitatif-dan-kuantitatif/>
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*. Universitas Negeri Makassar.
- Idris, M. (2023). *Kepanjangan PDAM, Pemilik, dan Layanannya*. Kompas.Com. <https://money.kompas.com/read/2023/05/28/210433126/kepanjangan-pdam-pemilik-dan-layanannya>
- Junivieri, G., Pribadi, I. G. O. S., & Poernomo, E. I. (2021). Konsep Pemanenan Air Hujan Pada Utilitas Air Bersih Kawasan Digital Hub Di Bsd City, Tangerang. *Prosiding Seminar Intelektual Muda*, 2(2), 71–79. <https://doi.org/10.25105/psia.v2i2.10315>
- Lufira, R. D., Andawayanti, U., & Fitriani, N. Z. (2025). *Krisis Sumber Daya Air Pendekatan Inivastif dan Solusi Berkelanjutan*. AE Media Grafika.

- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif* (C. Anwar (ed.)). Zifatama.
- Marbun, K. S., Tanjung, H. R., & Rahima, A. (2021). Kesalahan Berbahasa Pada Penulisan Media Luar Ruang Di Barus Tapanuli Tengah. *Jurnal Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 1(2), 2775–4693.
- Mustanir, A. (2022). *Buku Ajaran Pelayanan Publik* (A. Mustanir, M. Ibrahim, Irmawati, Adnam, & A. Sadapotto (eds.); Kharisma A). CV. Penerbit Qiara Media.
- Rachman, A., Yochanan, E., Samanlangi, A. I., & Purnomo, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (B. Ismaya (ed.)). Saba Jaya Publisher.
- Ridha, M. A., & Hutagalung, C. A. (2025). Technological Innovation in Clean Water Management to Improve the Quality of Life of the Community. *MSJ : Majority Science Journal*, 3(2), 107–115. <https://doi.org/10.61942/msj.v3i2.365>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.)). Penertbit KBM Indonesia.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, Dan Aplikasi* (D. Novidiantoko & A. D. Nabila (eds.)). Cv Budi Utama.
- Simanjuntak, S., Zai, E. O., & Tampubolon, M. H. (2021). Analisa Kebutuhan Air Bersih Di Kota Medan Sumatera Utara. *Jurnal Visi Eksakta*, 2(2), 186–204. <https://doi.org/10.51622/eksakta.v2i2.389>
- Sinatriya, M., & Nugroho, H. A. (2022). Analisis Kebutuhan dan Ketersediaan Air Bersih Di Kecamatan Sumber Kabupaten Rembang. *Jurnal Konstruksi*, 20(1), 183–193.
- Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). *KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM ( PDAM ) INSTALASI KOTA KECAMATAN ( IKK ) KECAMATAN HALONG KABUPATEN BALANGAN*. 113–120.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Tanesib, I. M., Tuan, Y., Asnawi, N., Hukum, F., Cendana, U. N., Jl, A., & Penfui, A. (2025). *Kinerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum dalam Memberikan Pelayanan di Kecamatan Alak Kota Kupang*.
- Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.). *KUALITAS PELAYANAN KELUHAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM ( PDAM )*. 3, 565–572.

Utami, H. (2023). *Analisi Pengelolaan Air bersih di PDAM Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi*.

Wayan Suhendra. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, kebudayaan, dan Keagamaan)* (A. L. Manuaba (ed.)). Nilacakra.

Yufrinalis, M. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In S. Bahri (Ed.), *Rake Sarasin*. Media Sains Indonesia.

Zuchri Abdussamad. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (Patta Rapanna (ed.)).

#### Website

Admin. (2023). Debit Air di Waduk Alami Susut 90 Persen, Pasokan Air ke Pelanggan PDAM Titra Lingga Tersendat. Lendot.Com, Lingga.

Air Minum Tirta Lingga, P. (n.d.). Perumda Air Minum Tirta Lingga. <https://tirtalingga.co.id/>

