

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP INTENSI *JOB HOPPING* PADA GENERASI Z
STUDI KASUS KARYAWAN COFFEE SHOP
DI TANJUNGPINANG**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**Afrelita Natalia Vivian Manalu
2204020130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Afrelita Natalia Vivian Manalu
Nim : 2204020130
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Job Satisfaction, Employee Engagement, dan Work Life Balance Terhadap Intensi Job Hopping Pada Generasi Z Studi Kasus Karyawan Coffee Shop Di Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010


Fradya Randa, S.E., M.E
NIP. 198909262022031005

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>H. Catri Jintar, S.E.M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Ketua		30/1/26
<u>Indra Firdiansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 199201212019032018	Penguji		30/01/26
<u>Agriend. S. Putra, S.E., M.E</u> NIP. 198906092022031005	Penguji I		30/1-26
<u>Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji II		30/1/26
<u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP. 198909262022031005	Penguji III		30/1-26
	Penguji IV		30/1-26

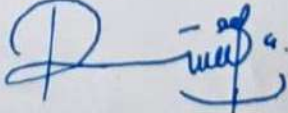
Tanggal Lulus: 28 Januari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001


Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Afrelita Natalia Vivian Manalu
NIM : 2204020130
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Satisfaction, Employee Engagement, dan Work Life Balance Terhadap Intensi Job Hopping Pada Generasi Z Studi Kasus Karyawan Coffe Shop Di Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi
Tanjungpinang, 14 Januari 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010



Fradya Randa, S.E., M.E
NIP. 198909262022031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 28 Januari 2026

Penulis,



Afrelita Natalia Vivian Manalu
NIM. 2204020130

MOTTO

“Serahkanlah Hidupmu Kepada Tuhan Dan Percayalah Kepada-Nya, Dan Ia Akan Bertindak”

- **Mazmur 37:5**

“Sebab Itu Janganlah Kamu Kuatir Akan Hari Besok, Karena Hari Besok Mempunyai Kesusahannya Sendiri, Kesusahan Sehari Cukuplah Untuk Sehari”

- **Matius 6:34**

“Dan Berusahalah Memelihara Kesatuan Roh Oleh Ikatan Damai Sejahtera”

- **Efesus 4:3**

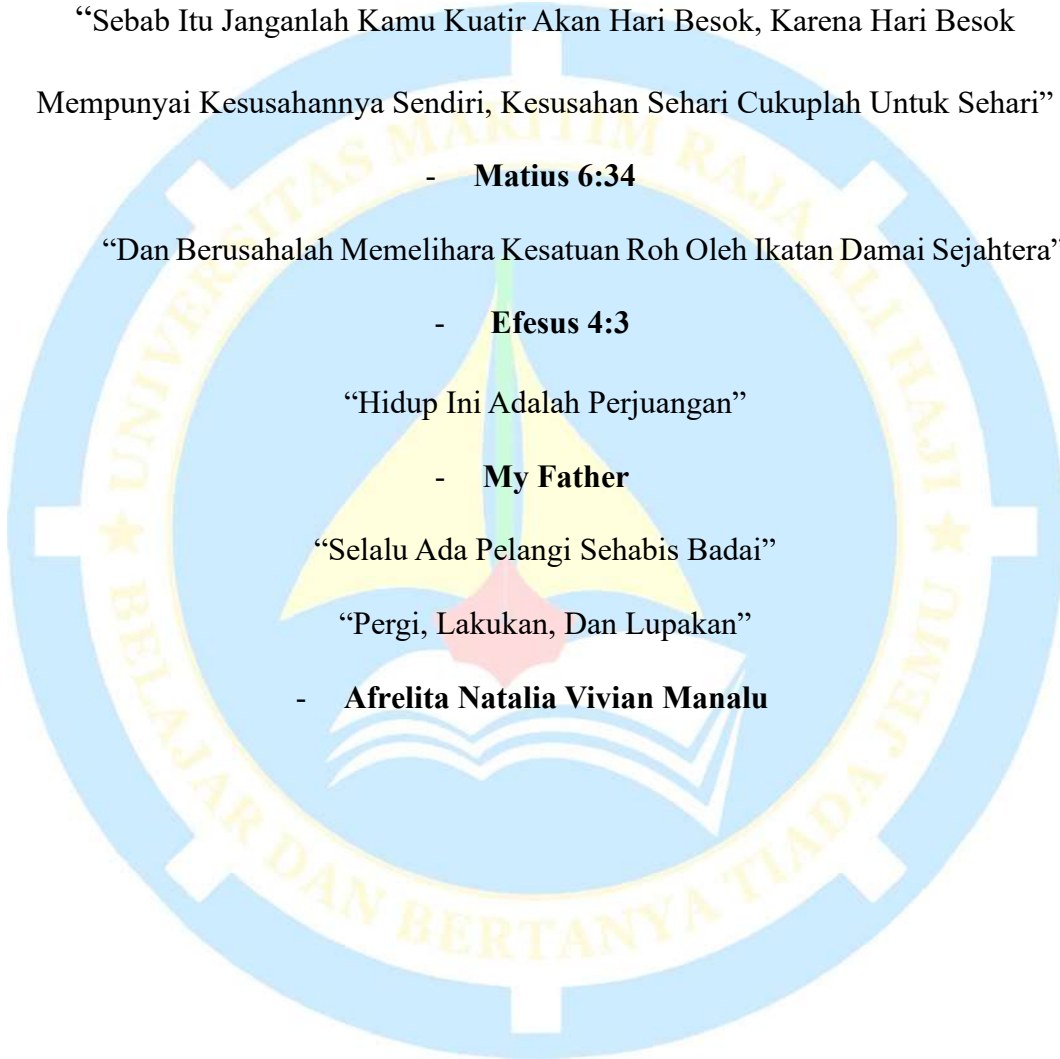
“Hidup Ini Adalah Perjuangan”

- **My Father**

“Selalu Ada Pelangi Sehabis Badai”

“Pergi, Lakukan, Dan Lupakan”

- **Afrelita Natalia Vivian Manalu**



KATA PENGANTAR

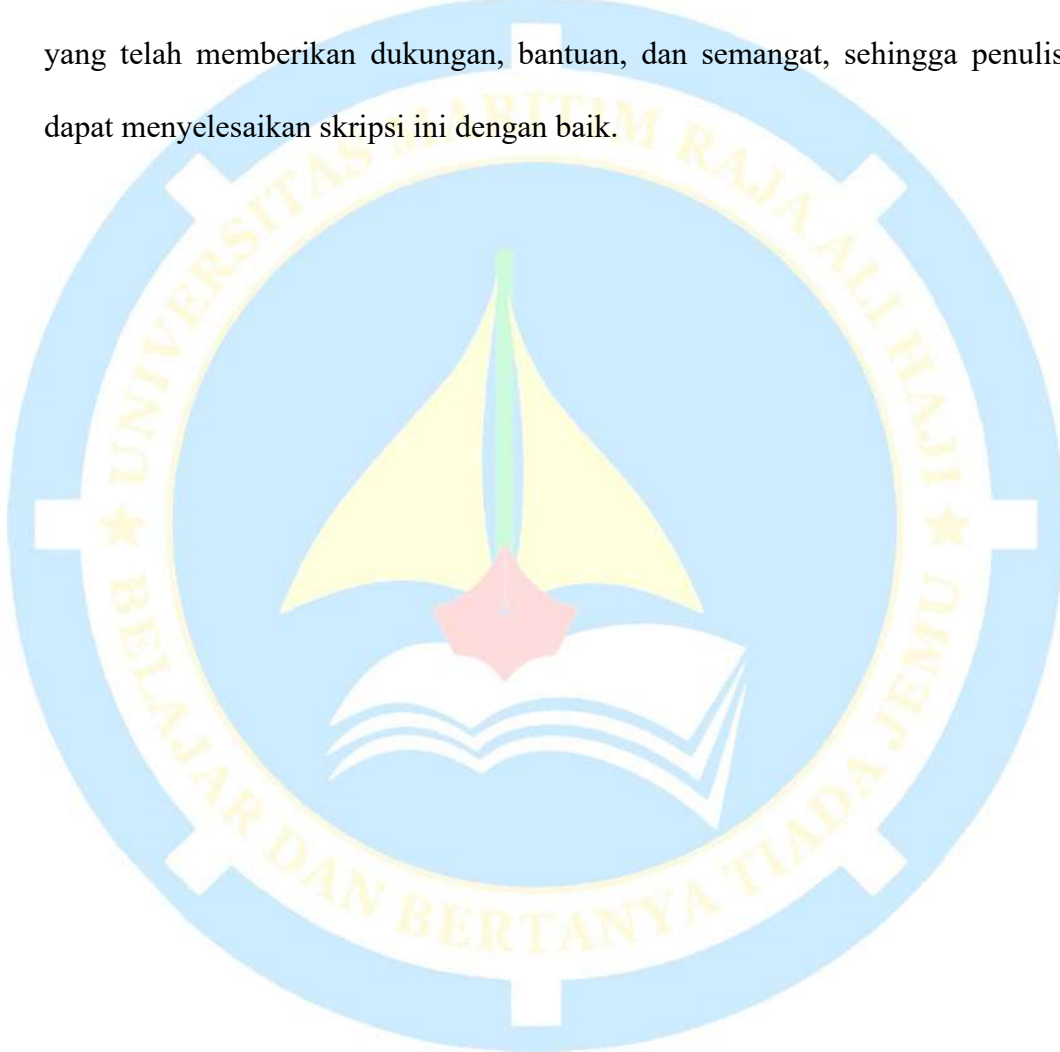
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena Kasih dan Penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Satisfaction*, *Employee Engagement*, dan *Work Life Balance* terhadap Intensi *Job Hopping* pada Generasi Z Studi Kasus Karyawan Coffee Shop di Tanjungpinang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Agung Dhamar Sakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim beserta Bapak Teddy Haryadi, S.E., M.Ak selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu mendukung penulis.
3. Ibu Ezky Tiya siningsih, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji dan Dosen Pembimbing I atas kesabaran membimbing dan nasihat yang Ibu berikan kepada penulis
4. Bapak Fradya Randa, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, membimbing, serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen serta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim terima kasih atas setiap ilmu dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
6. Orang tua tercinta, Esra Adin Manalu dan Linda Simangunsong (+) terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah putus, kesabaran, serta pengorbanan yang luar biasa, baik secara moral maupun materi. Dukungan dan ketulusan yang diberikan menjadi sumber kekuatan dan motivasi utama bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak -kakak tersayang, Lewi Eslina Deviana Manalu, Rini Idawati Manalu, Debby Novta Therecia Manalu, Eunike Helena Manalu, dan Veranika Dewi Panca Hot Marito Manalu untuk segala dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Abang ipar penulis Andreas Lumbantobing dan Lambok Parhusip untuk semua dukungan dan doa nya kepada penulis.
9. Keponakan tersayang Unedo Parhusip, Nathania Lumbantobing, Nathan Lumbantobing, dan Niomo Parhusip yang sudah menjadi penyemangat penulis dalam menulis skripsi ini.
10. Sahabat penulis Tesa Oryana dan Roza Sulfiana Baroqah, penulis mengucapkan terimakasih atas segala bentuk kontribusi selama menyelesaikan skripsi ini baik mendukung, pendengar keluh kesah, menghibur, tertawa dan yang selalu memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat penulis anggota grup “No Jurnal Jurnal”, Yesica Novriyanti Sinaga, Vannesa Patricya Tambunan, Annisa Serli Melinda, Siska Efrimayanti, Annisa

Ritonga, Natasya Cahya Anjani dan Rivani Kusuma penulis mengucapkan terimakasih atas segala bentuk perhatian, dukungan, dan doa nya kepada penulis.

12. Seluruh responden atas waktu dan partisipasinya yang sangat berharga sehingga sangat membantu proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh pihak, saudara, dan teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERSETUJUAN	2
PERNYATAAN ORISINALITAS	3
MOTTO	4
ABSTRAK	5
<i>ABSTRACT</i>	6
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11

1.6.2	Manfaat Praktis.....	12
1.7	Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		14
2.1	Tinjauan Pustaka	14
2.1.1	Job Hopping.....	14
2.1.1.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Hopping</i>	14
2.1.1.2	Indikator Job Hopping.....	15
2.1.2	<i>Job Satisfaction</i>	15
2.1.2.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.2.2	Indikator Job Satisfaction.....	18
2.1.3	Employee Engagement.....	19
2.1.3.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	20
2.1.3.2	Indikator Employee Engagement	22
2.1.4	Work Life Balance	23
2.1.4.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	24
2.1.4.2	Indikator Work Life Balance	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	Hipotesis.....	31
2.4.1	Job Satisfaction Terhadap Intensi Job Hopping	31

2.4.2	Employee Engagement Terhadap Intensi Job Hopping.....	32
2.4.3	Work Life Balance terhadap Intensi Job Hopping.....	32
2.4.4	<i>Job Satisfaction, Employee Engagement dan Work Life Balance</i> terhadap Intensi <i>Job Hopping</i>	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35

3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Operasional Varibel Peneliti.....	36
3.3	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	43
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4.1	Data Primer.....	45
3.4.2	Data Sekunder	46
3.5	Teknik Analisis Data	46
3.5.1	Uji Kualitas Data	46
3.5.1.1	Uji Validitas	46
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	47
3.5.2.1	Uji Normalitas	47
3.5.2.2	Uji Multikolinearitas	48

3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas	48
3.5.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.5.4.	Uji Hipotesis	50
3.5.4.1	Uji T (Parsial)	50
3.5.4.2	Uji F (Simultan).....	50
3.5.4.3	Koefisien Determinasi (R ²).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Deskripsi Data.....	52
4.1.1	Gambaran Umum Responden	52
4.1.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Domisili Tempat Kerja.....	53
4.1.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.1.3	Identitas Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	54
4.2	Hasil Penelitian	54
4.2.1	Uji Kualitas Data.....	54
4.2.1.1	Uji Validitas	54
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	56
4.2.2.1	Uji Normalitas	56
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	58
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas	59

4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.4	Uji Hipotesis	63
4.2.4.1	Uji T (Parsial)	63
4.2.4.2	Uji F (Simultan).....	64
4.2.4.3	Uji Koefisien Determinasi.....	65
4.3	Pembahasan Hipotesis.....	66
4.3.1	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Intensi <i>Job Hopping</i>	66
4.3.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Intensi <i>Job Hopping</i>	67
4.3.3.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Intensi <i>Job Hopping</i>	68
4.3.4.	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> , <i>Employee Engagement</i> , dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Intensi <i>Job Hopping</i>	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		76
RIWAYAT HIDUP		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Hasil Grafik P-Plot.....	58
Gambar 4.2 Hasil Grafik Scatterplot.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Coffee Shop di Kota Tanjungpinang.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Coffee Shop di Kota Tanjungpinang	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel Peneliti	36
Tabel 3.2 Pembagian Strata Coffee Shop Per Kecamatan di Tanjungpinang	39
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Per Kecamatan	45
Tabel 4.1 Distribusi Responden	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Domisili Tempat Kerja	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Uji Kolmogorov-Smirnov.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji T	63
Tabel 4.12 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65