

**PENGARUH *JOB CRAFTING*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN  
*WORK CULTURE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*  
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN TANJUNGPINANG**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**NUR DESTIANA  
2204020014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nur Destiana  
 NIM : 2204020014  
 Jurusan : Manajemen  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
 Judul Skripsi : Pengaruh *Job Crafting, Work Engagement, dan Work Culture* Terhadap *Employee Performance* Pada BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

### Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

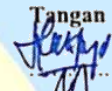
Dosen Pembimbing II




Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si  
 NIP. 199202052022032010

Imalinda Deryane, S.Pd., M.M  
 NIP. 199112122022032016

### Panitia Penguji,

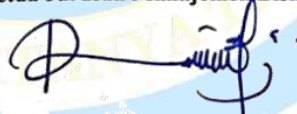
| Nama                                                               | Jabatan       | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal   |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <u>Indra Firdiyansyah, SE., M.Si</u><br>NIP. 198902122022031006    | Ketua Penguji |  | 29/1/26   |
| <u>Hj. Iranita, M.Si</u><br>NIP. 197008272021212003                | Penguji I     |  | 30/1/2026 |
| <u>Fadya Randa, SE., M.E</u><br>NIP. 198909262022031005            | Penguji II    |  | 29/1/26   |
| <u>Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si</u><br>NIP. 199202052022032010   | Penguji III   |  | 29/1/26   |
| <u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc</u><br>NIP. 199009292022032011 | Penguji IV    |  | 29/1/26   |

Tanggal lulus: 28 Januari 2026

### Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
 Bisnis Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis

Dr. Mylra Sofia, SE., M.Si  
 NIP. 198207032015042001

Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si  
 NIP. 199012132018032001

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nur Destiana  
NIM : 2204020014  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Crafting*, *Work Engagement*, dan *Work Culture* Terhadap *Employee Performance* Pada BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Tanjungpinang, 12 Januari 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

**Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si**  
NIP. 199202052022032010

Dosen Pembimbing II

**Imalinda Dervane, S.Pd., M.M**  
NIP. 199112122022032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

**Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si**  
NIP. 199202052022032010

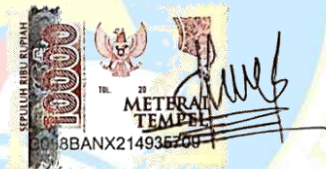
## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 19 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,

The image shows a circular official stamp of Universitas Maritim Raja Ali Haji. The stamp features a yellow sailboat on a blue background with white waves. The text "UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI" is written around the top half, and "BELAJAR DAN BERTANYA TIDAK BERTAKUT" around the bottom half. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

**Nur Destiana**

**NIM. 2204020014**

## MOTTO

**“DON’T BE SO HARD ON YOURSELF”**

“Keberhasilan bukanlah tujuan, melainkan perjalanan.”

“Dan Dia bersamamu di mana saja kamu berada”

(Al-Hadid: 4)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, Tuhan semesta alam. Karena berkat rahmat dan pertolongan-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "*Pengaruh Job Crafting, Work Engagement, dan Work Culture terhadap Employee Performance pada BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang*". Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu `alaihi wasallam beserta para pengikutnya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai bantuan pihak-pihak yang telah membantu penulis, baik dari segi materi, tenaga, maupun doa. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajarannya.
3. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing I, yang tidak pernah lelah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Imalinda Deryane, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing II, yang tidak pernah lelah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat dan pelayanan yang baik selama menjalani aktivitas perkuliahan sampai penyelesaian penelitian ini.
6. Seluruh pihak BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang yang sudah mengizinkan dan membantu peneliti untuk melakukan penelitian di instansi ini serta menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Orang tua dan keluarga peneliti, yaitu Alm. Bapak Sarmuji, Ibu Siti Maesaroh, dan Aziz yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan penuh hingga peneliti dapat mencapai tahap ini.
8. Sahabat peneliti yaitu Novi. Terima kasih sudah banyak membantu peneliti tidak hanya dalam penyelesaian skripsi namun dalam menjalani segala rangkaian kuliah ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, sudah mau terlibat untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini

Tanjungpinang, 12 November 2025



**Nur Destiana**  
**NIM. 2204020014**

## DAFTAR ISI

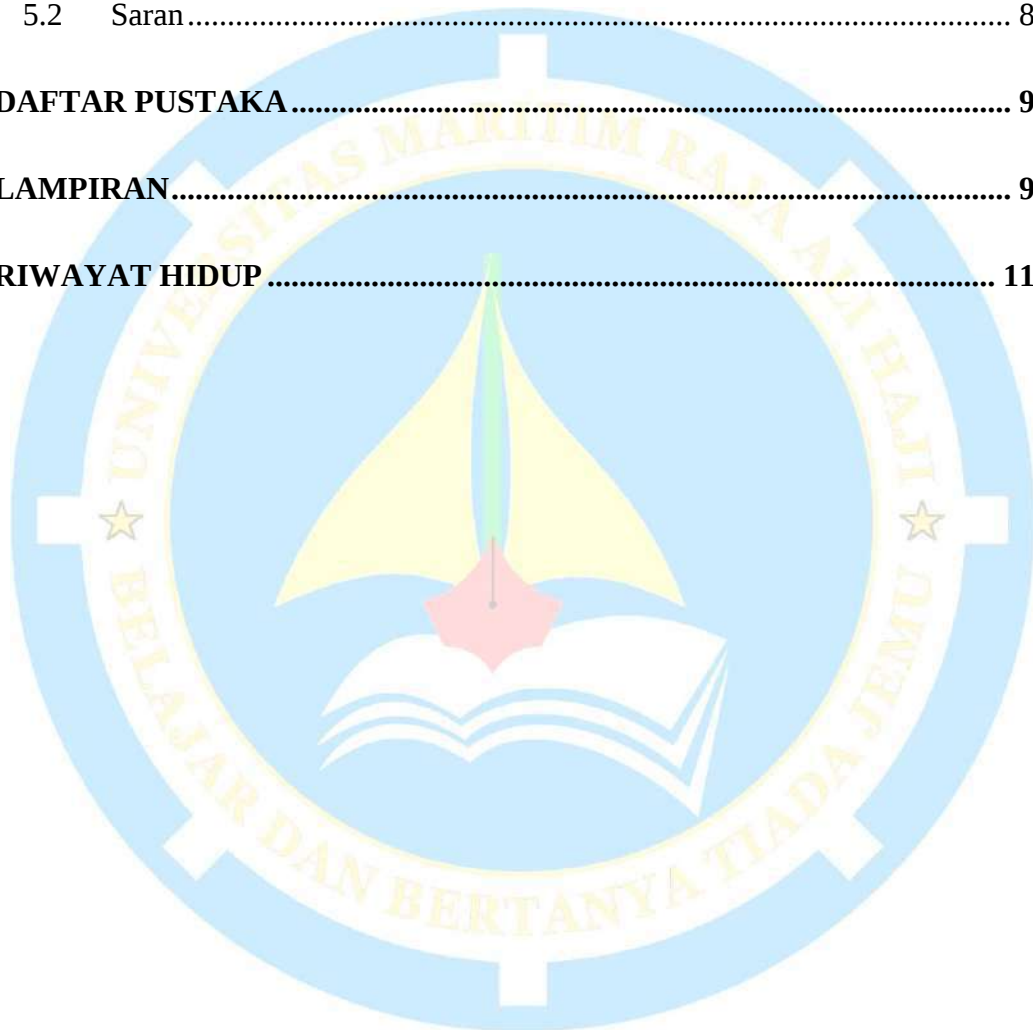
|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....        | i   |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....       | ii  |
| MOTTO .....                    | iv  |
| ABSTRAK .....                  | v   |
| ABSTRACT .....                 | vi  |
| KATA PENGANTAR.....            | vii |
| DAFTAR ISI.....                | ix  |
| DAFTAR TABEL.....              | xiv |
| DAFTAR GAMBAR.....             | xv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....          | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN.....         | 1   |
| 1.1 Latar Belakang.....        | 1   |
| 1.2 Identifikasi Masalah ..... | 6   |
| 1.3 Rumusan Masalah .....      | 6   |
| 1.4 Pembatasan Masalah .....   | 7   |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....     | 7   |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....    | 8   |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 9   |

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                                 | <b>10</b> |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                                                                            | 10        |
| 2.1.1 <i>Employee Performance</i> .....                                                                             | 11        |
| 2.1.2 <i>Job Crafting</i> .....                                                                                     | 14        |
| 2.1.3 <i>Work Engagement</i> .....                                                                                  | 19        |
| 2.1.4 <i>Work Culture</i> .....                                                                                     | 24        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                                                                       | 27        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                                                                        | 31        |
| 2.4 Hipotesis .....                                                                                                 | 32        |
| 2.4.1 Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....                                       | 32        |
| 2.4.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> ....                                     | 32        |
| 2.4.3 Pengaruh <i>Work Culture</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....                                       | 33        |
| 2.4.4 Pengaruh <i>Job Crafting, Work Engagement, dan Work Culture</i><br>Terhadap <i>Employee Performance</i> ..... | 34        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                                          | <b>35</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                                                                          | 35        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                                                                          | 36        |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....                                                                       | 37        |
| 3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....                                                                       | 40        |
| 3.4.1 Populasi .....                                                                                                | 40        |

|                                         |                                                         |           |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.2                                   | Sampel.....                                             | 40        |
| 3.5                                     | Prosedur Pengumpulan Data .....                         | 41        |
| 3.5.1                                   | Wawancara.....                                          | 41        |
| 3.5.2                                   | Studi Kepustakaan.....                                  | 41        |
| 3.5.3                                   | Observasi.....                                          | 41        |
| 3.5.4                                   | Kuesioner .....                                         | 42        |
| 3.6                                     | Metode Analisis.....                                    | 43        |
| 3.6.1                                   | Uji Kualitas Data.....                                  | 43        |
| 3.6.2                                   | Uji asumsi Klasik .....                                 | 44        |
| 3.6.3                                   | Analisis Regresi Linear Berganda.....                   | 46        |
| 3.6.4                                   | Uji Hipotesis.....                                      | 47        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                         | <b>49</b> |
| 4.1                                     | Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang.....   | 49        |
| 4.1.1                                   | Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang..... | 49        |
| 4.1.2                                   | Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang .....  | 51        |
| 4.1.3                                   | Struktur Organisasi.....                                | 52        |
| 4.2                                     | Distribusi Responden.....                               | 53        |
| 4.3                                     | Demografi Responden .....                               | 53        |
| 4.3.1                                   | Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 54        |
| 4.3.2                                   | Identitas Responden Berdasarkan Usia.....               | 55        |

|       |                                                                                                                   |    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.3 | Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ....                                                  | 56 |
| 4.3.4 | Identitas Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....                                                             | 57 |
| 4.4   | Deskripsi Variabel Penelitian .....                                                                               | 58 |
| 4.4.1 | Deskripsi <i>Job Crafting</i> .....                                                                               | 58 |
| 4.4.2 | Deskripsi <i>Work Engagement</i> .....                                                                            | 60 |
| 4.4.3 | Deskripsi <i>Work Culture</i> .....                                                                               | 63 |
| 4.4.4 | Deskripsi <i>Employee Performance</i> .....                                                                       | 66 |
| 4.5   | Hasil Penelitian.....                                                                                             | 68 |
| 4.5.1 | Analisis Statistik Deskriptif .....                                                                               | 68 |
| 4.5.2 | Uji Kualitas Data.....                                                                                            | 69 |
| 4.5.3 | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                           | 71 |
| 4.5.4 | Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                                            | 76 |
| 4.5.5 | Uji Hipotesis.....                                                                                                | 79 |
| 4.6   | Pembahasan Penelitian .....                                                                                       | 83 |
| 4.6.1 | Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> pada BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang .....   | 83 |
| 4.6.2 | Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> pada BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang..... | 84 |
| 4.6.3 | Pengaruh <i>Work Culture</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> pada BPJS Ketenagakerjaan Tanjungpinang.....    | 85 |

|                                         |                                                                                                                               |            |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.6.4                                   | Pengaruh <i>Job Crafting</i> , <i>Work Engagement</i> , dan <i>Work Culture</i><br>Terhadap <i>Employee Performance</i> ..... | 86         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                               | <b>87</b>  |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....                                                                                                               | 87         |
| 5.2                                     | Saran.....                                                                                                                    | 88         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              |                                                                                                                               | <b>90</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |                                                                                                                               | <b>93</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>              |                                                                                                                               | <b>113</b> |

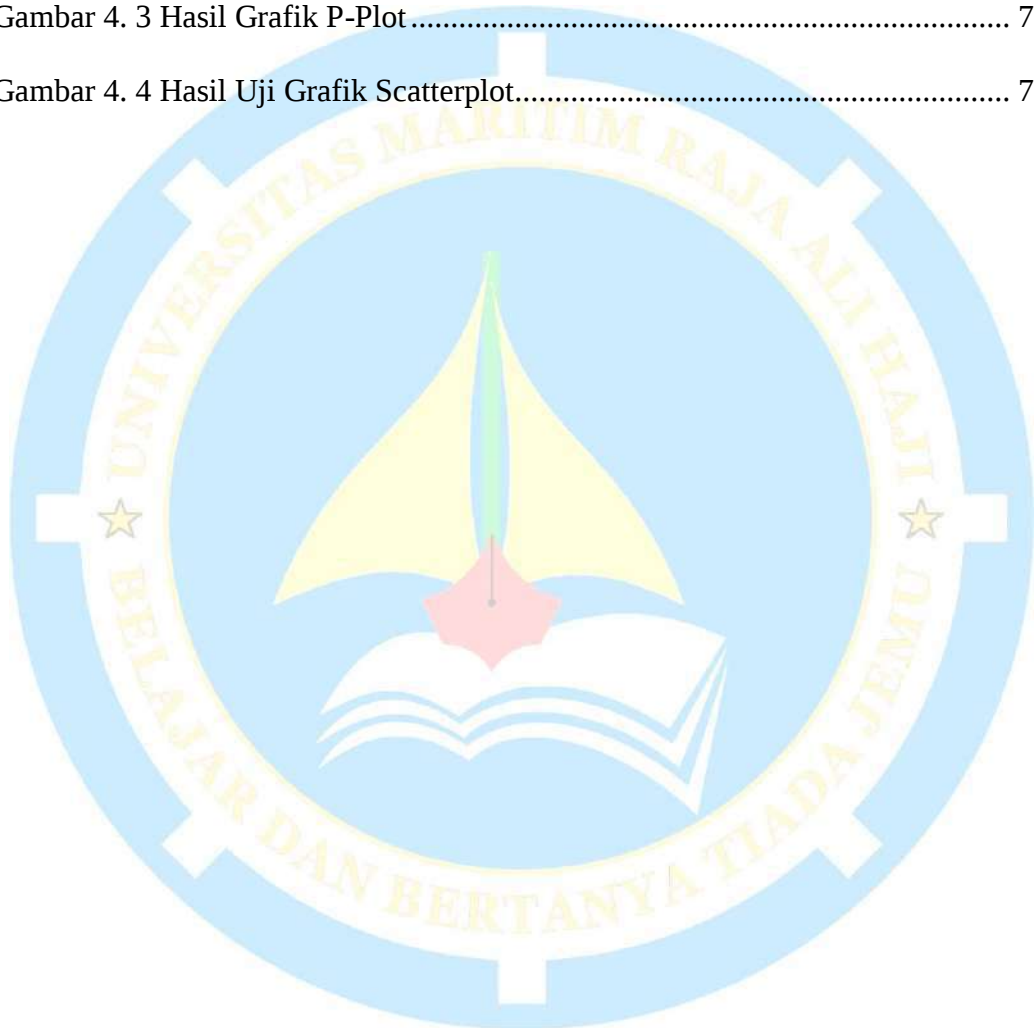


## DAFTAR TABEL

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Kinerja Pegawai.....                                         | 1  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                        | 38 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....                                   | 38 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert Pada Penelitian .....                                | 42 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Responden .....                                        | 53 |
| Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....               | 54 |
| Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....                         | 55 |
| Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....  | 56 |
| Tabel 4. 5 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Bidang Pekerjaan .....    | 57 |
| Tabel 4. 6 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Job Crafting</i> .....         | 58 |
| Tabel 4. 7 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Work Engagement</i> .....      | 60 |
| Tabel 4. 8 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Work Culture</i> .....         | 63 |
| Tabel 4. 9 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Employee Performance</i> ..... | 66 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                              | 68 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Item–Item Variabel Penelitian .....          | 70 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....                                     | 71 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Shapiro Wilk</i> .....                              | 74 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                | 75 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                          | 77 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....                                                 | 79 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....                                                 | 81 |
| Tabel 4. 18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....      | 82 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....           | 31 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....          | 52 |
| Gambar 4. 2 Hasil Grafik Histogram .....      | 72 |
| Gambar 4. 3 Hasil Grafik P-Plot.....          | 73 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Grafik Scatterplot..... | 76 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....           | 93  |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....            | 94  |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner .....        | 99  |
| Lampiran 4. Uji Kualitas Data .....              | 103 |
| Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik .....              | 107 |
| Lampiran 6. Analisis Linier Berganda .....       | 109 |
| Lampiran 7. Uji Hipotesis .....                  | 110 |
| Lampiran 8. Analisis Koefisien Determinasi ..... | 110 |
| Lampiran 9. Dokumentasi.....                     | 111 |

