

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi, tingkat literasi pajak masyarakat, kepuasan layanan pajak, kualitas layanan pajak, sanksi pajak, serta tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Tanjungpinang. Pendekatan yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik *random sampling* pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar sebagai karyawan swasta dan berstatus aktif di KPP Pratama Tanjungpinang, sehingga sampel yang didapatkan berjumlah 100. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemanfaatan Teknologi (X_1), Tingkat Literasi Pajak Masyarakat (X_2), Kepuasan Layanan Pajak (X_3), Kualitas Layanan Pajak (X_4), dan Sanksi Pajak (X_5), dan Tarif Pajak (X_6) berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y). Selanjutnya, keenam variabel independen tersebut secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y). Nilai *Adjusted R*² sebesar 74% menunjukkan bahwa kombinasi keenam variabel tersebut mampu menjelaskan sebagian besar variasi dalam kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Tanjungpinang.

Kata Kunci : Pemanfaatan Teknologi, Tingkat Literasi Pajak Masyarakat, Kepuasan Layanan Pajak, Kualitas Layanan Pajak, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to examine the effects of technology utilization, the level of public tax literacy, tax service satisfaction, tax service quality, tax sanctions, and tax rates on individual taxpayer compliance in Tanjungpinang. The study employs a quantitative approach using a random sampling technique applied to individual taxpayers registered as private sector employees with active status at KPP Pratama Tanjungpinang, resulting in a sample of 100 respondents. Data were collected through the distribution of questionnaires, while data analysis was conducted using multiple linear regression. The results indicate that Technology Utilization (X_1), Level of Public Tax Literacy (X_2), Tax Service Satisfaction (X_3), Tax Service Quality (X_4), and Tax Sanctions (X_5), and Tax Rates (X_6) partially have a significant effect on Individual Taxpayer Compliance (Y). Furthermore, the six independent variables simultaneously have a significant effect on Individual Taxpayer Compliance (Y). The Adjusted R^2 value of 74% indicates that the combination of these six variables is able to explain most of the variation in individual taxpayer compliance in Tanjungpinang.

Keywords : *Technology Utilization, Public Tax Literacy Level, Tax Service Satisfaction, Tax Service Quality, Tax Sanctions, Tax Rates, Individual Taxpayer Compliance*

