

**PENGARUH DIMENSI SPIRITUAL, PSIKOLOGIS, DAN SOSIAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM
KOTA TANJUNGPINANG**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**



**YOSI NOVITA
NIM : 2104010015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yosi Novita
NIM : 2104010015
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi Spiritual, Psikologis, dan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Kota Tanjung Pinang

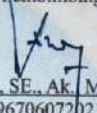
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dosen Pembimbing I

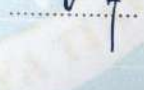

Dr. Hj. Prima Apriliani Rambe, SE., M.Sc
NI PPPK. 197904212021212007

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II


Fatahurrazak, SE., Ak., M.Ak., CA
NI PPPK. 196706072021211002

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Jack Febriand Adel, SE., M.Si., Ak., CA NI PPPK. 197702062021211004	Ketua Penguji		9/2-26
2. Hadli Lidya Rikayana, SE., M.Si NIP. 198905232018032001	Penguji I		9/2-26
3. Ronia Tambunan, M.Ak NIP. 199410082022032017	Penguji II		9/2-26
4. Dr. Hj. Prima Apriliani Rambe, SE., M.Sc NI PPPK. 197904212021212007	Penguji III		02/2/26
5. Fatahurrazak, SE., Ak., M.Ak., CA NI PPPK. 196706072021211002	Penguji IV		2/2/26
Tanggal : 28 Januari 2026			

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim


Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Program Studi Akuntansi


Rizki Yuli Sari, SE., M.Si., Ak.
NIP. 199007132019032016

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Yosi Novita
NIM : 2104010015
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi Spiritual, Psikologis, dan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Kota Tanjung Pinang.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Menyetujui

Dosen Pembimbing I


Dr. Hj Prima Aprilyani Rambe, SE, M.Sc
NI PPPK. 197904212021212007

Dosen Pembimbing II


Fatahurrazak, SE, Ak., M.Ak., CA
NI PPPK. 196706072021211002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ardiansyah, SE, M.Si
NIP. 198909262019031013

PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama Pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari Dapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi Lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 28 Januari 2026
Yang membuat pernyataan



Yosi Novita
NIM. 2104010015

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji dan syukur penulis sampaikan atas limpahan rahmat dan hidayahnya kepada penulis. Shalawat beriring salam kepada Nabi besar Muhammad Shallallahu'Alaihi wa Sallam, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Dimensi Spiritual, Psikologis, dan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Kota Tanjung Pinang". Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Selama proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.,Pl., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si selaku Dekan, Bapak Indra Firdiansyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I, Bapak Teddy Haryadi, S.E., M.Ak selaku Wakil Dekan II di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, beserta jajaran staff yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

3. Bapak Ardiansyah SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Akuntansi, Ibu Rizki Yuli Sari. SE. M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi, dan Ibu Suci Wahyuliza, SE. M.Si selaku Sekretaris Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Terima kasih kepada Ibu Hj. Prima Aprilyani Rambe, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selalu memberikan bimbingan, arahan, semangat dan nasehat yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan proposal dan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Terima kasih kepada Bapak Fatahurrazak, SE., Ak., M.Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Kedua yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis.
6. Terima kasih kepada Bapak/Ibu Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim atas segala ilmu dan bantuannya selama penulis menjadi mahasiswa.
7. Yang paling utama kepada kedua orang tua saya Bapak Sumasno dan Ibu Rita Suryanti, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya adalah kedua orang tua saya, yang senantiasa mengupayakan agar anak-anaknya dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya, meskipun mereka sendiri tidak berkesempatan merasakan pendidikan hingga jenjang perguruan tinggi. Kepada ayah saya, terima kasih atas setiap tetes keringat dan kerja keras yang telah engkau curahkan demi memenuhi nafkah, sehingga anakmu dapat sampai pada tahap ini. Kepada ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, nasehat, doa, dan harapan yang senantiasa mengiringi setiap

langkah anakmu. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terbatas, kesabaran, serta pengorbanan yang selalu menyertai perjalanan hidup saya. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan cahaya yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh.

8. Kepada adek laki-laki saya dan adek perempuan saya, terima kasih atas dukungan, motivasi dan kepercayaan yang diberikan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih juga kepada keluarga besar saya atas dukungan baik secara material maupun nonmaterial, terima kasih juga atas motivasi dan *suport* yang diberikan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk sahabat saya yaitu Mutiara Dwi Safitri S.Pd terima kasih telah menjadi partner bertumbuh disegala kondisi yang terkadang tidak terduga. Menjadi teman curhat dan pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses ini akan berakhir.
11. Kepada teman-teman penulis Tijah, Della, Rumiati, Antin dan Dwi terima kasih menjadi bagian dari perjalanan ini. Dalam setiap lelah, kalian hadir sebagai penguat, dalam setiap ragu, kalian menjadi penyemangat. Kebersamaan ini akan selalu menjadi kenangan berharga yang mengiringi langkah-langkah ke depan.
12. Terima kasih untukmu yang telah setia menemani dan mendukung saya dalam setiap proses yang saya jalani. Terima kasih atas kesabaran,

pengertian, perhatian, serta doa yang tak pernah henti diberikan, bahkan di saat saya berada pada titik lelah dan hampir menyerah. Kehadiranmu menjadi penguat ketika langkah terasa berat dan menjadi penyemangat untuk terus melangkah. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, tempat berbagi, serta sosok yang selalu mengingatkan untuk tetap percaya pada diri sendiri. Semoga segala kebaikan dan ketulusan yang kamu berikan dibalas dengan kebahagiaan dan keberkahan dalam setiap langkah hidupmu.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

14. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini terus berjuang dalam diam, seorang perempuan sederhana dengan hati yang tulus namun menyimpan impian besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini, yaitu diri saya sendiri, Yosi Novita, sebagai anak perempuan pertama yang memikul harapan keluarga. Terima kasih telah hadir di dunia ini, bertahan sejauh ini, dan terus melangkah menghadapi setiap tantangan yang dihadirkan semesta. Saya bangga atas setiap langkah kecil yang telah ditempuh, atas seluruh pencapaian yang mungkin tidak selalu dirayakan oleh banyak orang. Semoga setiap langkah senantiasa dikuatkan, dikelilingi oleh orang-orang baik dan hebat, serta satu per satu impian dapat terwujud. Aamiin.

Pada akhirnya, Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun masih sangat diharapkan penulis.

Tanjungpinang, 28 Januari 2026



Yosi Novita

NIM. 2104010015



MOTTO

“Setiap tetes keringat orang tuaku adalah ribuan langkahku untuk terus maju”

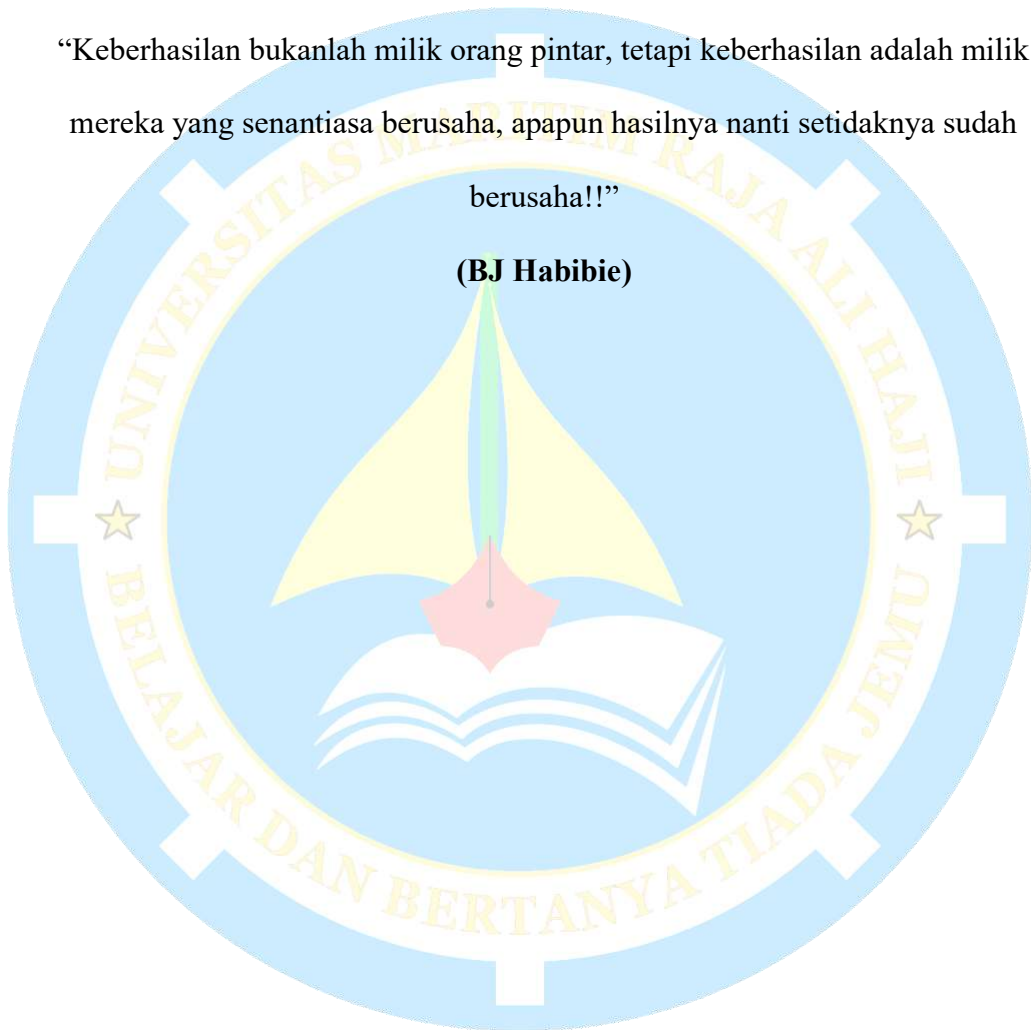
(Yosi Novita)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum : 60)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, tetapi keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha, apapun hasilnya nanti setidaknya sudah berusaha!!”

(BJ Habibie)

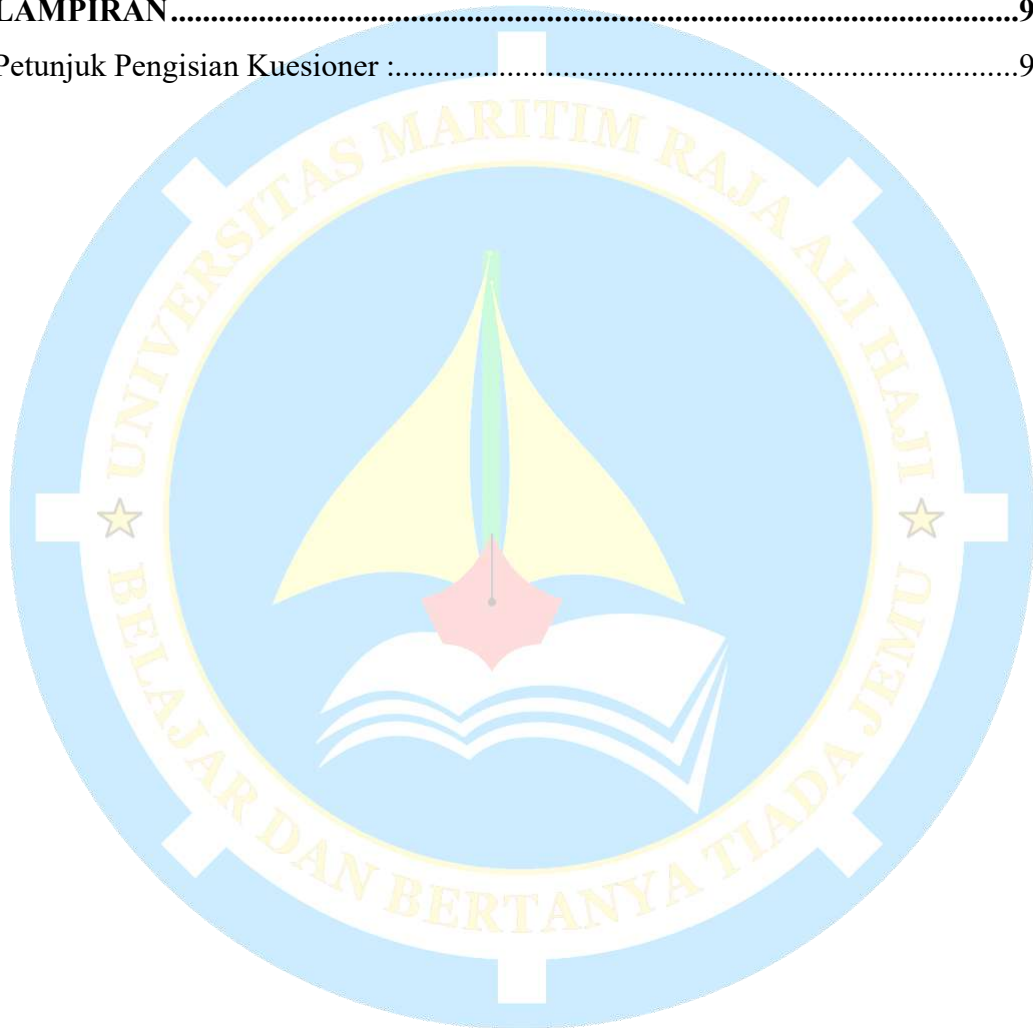


DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2. 1 Kajian Pustaka	12
2. 1. 1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) Teori Perilaku Terencana	12
2. 1. 2 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) Teori Tindakan Beralasan.....	13
2. 1. 3 Compliance Theory (Teori Kepatuhan).....	14
2. 1. 4 Pajak	15
2. 1. 5 Wajib Pajak.....	17
2. 1. 6 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	18
2. 1. 7 Dimensi Spiritual.....	20
2. 1. 8 Dimensi Psikologis.....	23
2. 1. 9 Dimensi Sosial.....	26
2. 2 Penelitian Terdahulu	29
2. 3 Kerangka Pemikiran.....	32
2. 4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Spiritualitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
2.4.2 Pengaruh Psikologis Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	35
2.4.3 Pengaruh Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	37

2.4.4 Pengaruh Spiritual, Psikologis dan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.	38
2. 5 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3. 1 Desain Penelitian	40
3. 2 Metode Penelitian	40
3. 3 Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.3.1 Variabel Dependen (Y).....	42
3.3.2 Variabel Independen (X).....	42
3.3.3 Pengukuran Variabel.....	44
3. 4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi.....	48
3.4.2 Sampel.....	48
3. 5 Prosedur Pengumpulan Data.....	50
3. 6 Metode Analisis.....	51
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	52
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.4 Uji Regresi	56
3.6.5 Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	60
4.1.1 Distribusi Responden.....	60
4.1.2 Identitas Responden.....	62
4. 2 Hasil dan Pembahasan	65
4.2.1 Analisis Data.....	65
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	67
4.2.3 Uji Kualitas Data.....	70
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.2.5 Uji Hipotesis	78
4.2.6 Pembahasan Hipotesis	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5. 1 Kesimpulan	90
5. 2 Saran	90
5.2.1 Saran Praktis	90
5.2.2 Saran Akademis	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96
Petunjuk Pengisian Kuesioner :	98



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Jumlah UMKM Kota Tanjungpinang Tahun 2020-2024...	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	45
Tabel 4. 1 Distribusi Responden	61
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Usaha Berjalan	64
Tabel 4. 6 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Usaha Berjalan	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif (Descriptive Statistic)	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Dimensi Spiritual	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Dimensi Psikologis	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Dimensi Sosial	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji t atau Uji Parsial	80
Tabel 4. 18 Hasil Uji F atau Uji Simultan	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji Determinasi R ²	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterskedastisitas Grafik Scatterplot.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	97
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	104
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kepatuhan Wajib Pajak.....	114
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel X1 Dimensi Spiritual	115
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel X2 Dimensi Psikologis	116
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel X3 Dimensi Sosial	117
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y Kepatuhan Wajib Pajak.....	117
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 Dimensi Spiritual	117
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 Dimensi Psikologis.....	118
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3 Dimensi Sosial	118
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas.....	118
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas	119
Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	119
Lampiran 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	119
Lampiran 15 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	120
Lampiran 16 Hasil Uji Simultan (Uji-f).....	120
Lampiran 17 Hasil Uji Koefisien Determinan R.....	120
Lampiran 18 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	121
Lampiran 19 Sebar Kuesioner di Lapangan.....	121
Lampiran 20 Kuesioner Google Form	122