

**PERAN ONLINE TRAVEL AGENT (OTA) TERHADAP
PENINGKATAN KUNJUNGAN WISATAWAN
MANCANEGARA PADA HOTEL DI KOTA BATAM TAHUN
2025**

SKRIPSI



**REZA YAHNU DAFARIDZY
NIM: 2105050035**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2026**

**PERAN *ONLINE TRAVEL AGENT* (OTA) TERHADAP
PENINGKATAN KUNJUNGAN WISATAWAN
MANCANEGARA PADA HOTEL DI KOTA BATAM TAHUN
2025**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Kesarjanaan



**REZA YAHNU DAFARIDZY
NIM: 2105050035**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2026**

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan kasih sayang-Nya dan memberikan kemudahan. Skripsi ini merupakan persembahan kecil tanda cinta dan terima kasih yang saya berikan untuk orang-orang yang telah membuat hidup saya berharga dan bermakna. Saya persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua Saya

Kedua Orang Tua yang sangat saya sayang dan banggakan Ayah dan Bunda yang selalu tulus mendoakan, memberikan nasehat dan semangat terbaik tiada henti- hentinya. Ayah dan Bunda yang selalu membukakan tangan dan bahunya serta banyak memberikan moral maupun material. Saya ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas pengorbanan serta kasih sayang, ridho dan doa untuk saya menjadi semangat melakukan yang terbaik.

Istri Tercinta

Untuk Verent Stevia Fitri Paputungan, Terima kasih atas kesabaran, pengertian, doa, serta dukungan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan.

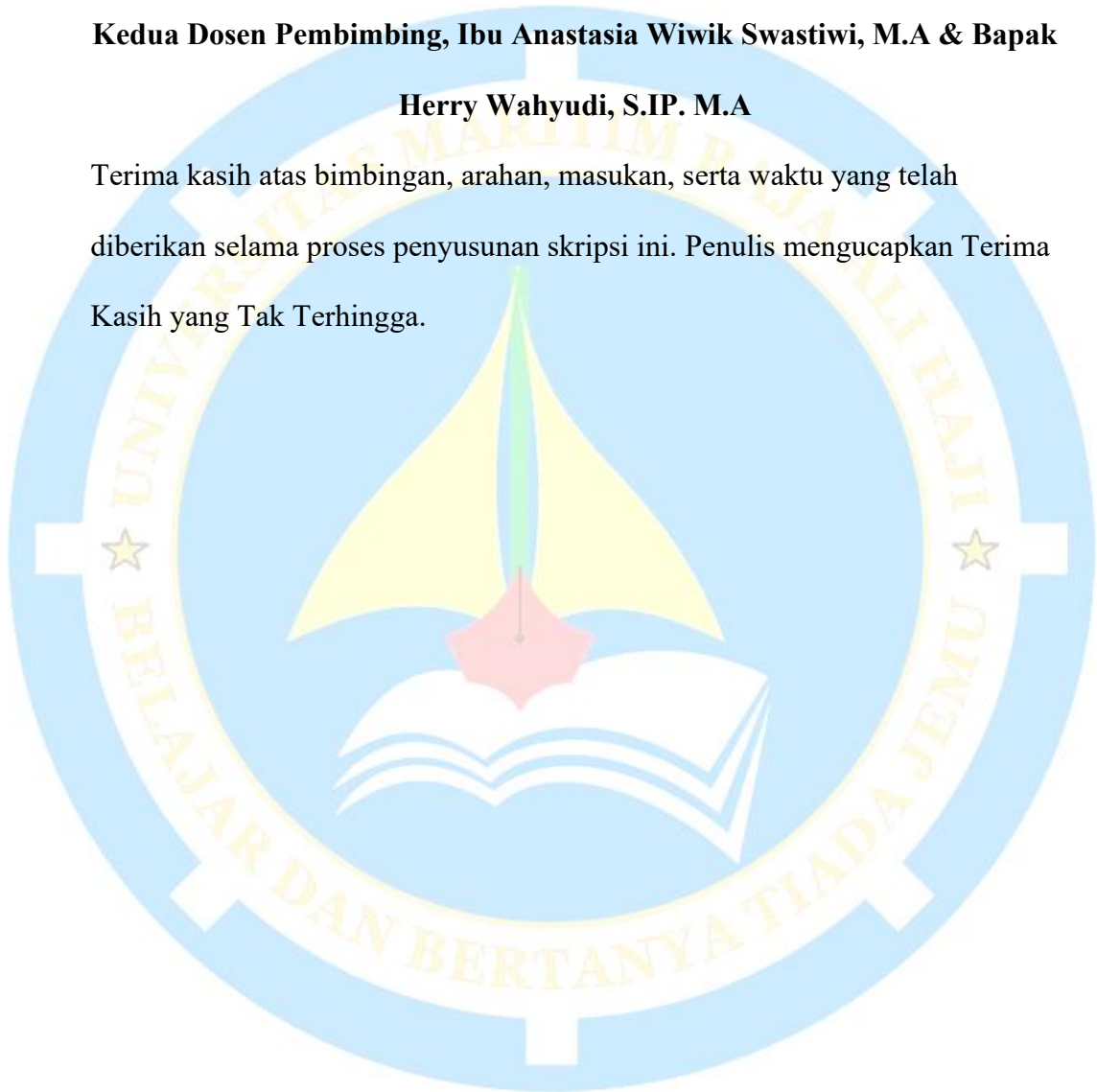
Saudara dan Sahabat

Saudara yang sangat saya sayang dan banggakan, Wahyu Kusumo, Nafis, Rio, Tuflikhun, Stevania, Rayhan, Dwiki, dan Kiki, Terima kasih atas doa, dukungan, kebersamaan, serta motivasi yang telah diberikan. Kehadiran kalian memberikan semangat dan warna tersendiri dalam perjalanan penulis selama

menyelesaikan studi ini. yang telah memberikan banyak sekali dukungan serta semangat terbaik kepada saya yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan.

Kedua Dosen Pembimbing, Ibu Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A & Bapak Herry Wahyudi, S.IP. M.A

Terima kasih atas bimbingan, arahan, masukan, serta waktu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan Terima Kasih yang Tak Terhingga.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Yahnu Dafaridzy
Nomor Induk Mahasiswa : 2105050035
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Peran *Online Travel Agent* (OTA) Terhadap
Peningkatan Kunjungan Wisatawan Mancanegara
Pada Hotel di Kota Batam Tahun 2025

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Reza Yahnu Dafaridzy

NIM. 2105050035

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Reza Yahnu Dafaridzy

Nomor Induk Mahasiswa : 2105050035

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Peran *Online Travel Agent* (OTA) Terhadap Peningkatan
Kunjungan Wisatawan Mancanegara Pada Hotel di Kota Batam
Tahun 2025

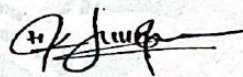
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, Tanggal:
Pembimbing Utama,



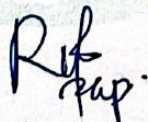
Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A
NIP. 196910121998022001

Menyetujui, Tanggal:
Pembimbing Pendamping,



Herry Wahyudi, S.IP. M.A.
NIP. 199012212022031006

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Hubungan Internasional



Rizqi Apriani Putri, S.IP., M.H.I
NIP. 199504262022032015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Reza Yahnu Dafaridzy
Nomor Induk Mahasiswa : 2105050035
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Peran *Online Travel Agent* (OTA) Terhadap
Peningkatan Kunjungan Wisatawan Mancanegara
Pada Hotel di Kota Batam Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 23 Januari 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|--|-------------------|
| 1. <u>Dhani Akbar, S.S., M.A</u>
NIP. 198905042018031001 | Ketua (.....) |
| 2. <u>Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A</u>
NIP. 196910121998022001 | Anggota 1 (.....) |
| 3. <u>Herry Wahyudi, S.IP. M.A.</u>
NIP. 199012212022031006 | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Desri Gunawan, S.IP., M.A.</u>
NIP. 198712302018031001 | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Azrul Asyikin, S.IP., M.H.I</u>
NIP. 199705272024061001 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Peran *Online Travel Agent* (OTA) Terhadap Peningkatan Kunjungan Wisatawan Mancanegara Pada Hotel di Kota Batam Tahun 2025” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Totok Yahnu W dan Bunda Wan Tryana AR, atas segala doa, harapan, kasih sayang, dan dukungan tak terhingga;
2. Istri Tercinta yang sangat saya sayangi, Verent Stevia Fitri Paputungan, Terimakasih untuk segala dukungan yang telah diberikan dan selalu ada di sisi penulis;
3. Bapak Prof. Dr. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang sebagai Kepala pimpinan Universitas Maritim Raja Ali Haji;
4. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
5. Bapak Dr. Ady Muzwardi, S.I.P., M.A., M.H.I. selaku Ketua Jurusan Sosiologi dan Ilmu Politik;

6. Ibu Rizqi Apriani Putri, S.IP., M.H.I. selaku Koordinator Prodi Hubungan Internasional;
7. Ibu Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A, selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu serta arahan dalam penyusunan skripsi ini;
8. Bapak Herry Wahyudi, S.IP. M.A, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini;
9. Ibu Glory Yolanda Yahya, S.IP., M.A. selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu dan kesempatan dalam proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini;
10. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Universitas Maritim Raja Ali Haji, atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan;
11. Kepada Saudara dan Sahabat, Wahyu Kusumo, Nafis, Rio, Tuflikhun, Stevania, Rayhan, Ary, Dwiki, Kiki, dan Fadil yang telah memberikan dukungan untuk penulis;
12. Kepada Komunitas Ayodance “SYNISTER” Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. yang telah menjadi ruang kebersamaan, kreativitas, dan solidaritas selama perjalanan penulis. Komunitas ini tidak hanya menjadi wadah dalam menyalurkan minat dan bakat, tetapi juga memberikan dukungan moral, semangat, serta pengalaman berharga yang turut membentuk kedewasaan dan ketekunan penulis dalam menyelesaikan

studi. Kebersamaan, dinamika, serta nilai-nilai kekeluargaan yang terbangun di dalam Komunitas Ayodance (SYNISTER) menjadi bagian penting dari perjalanan hidup penulis yang patut dikenang dan diapresiasi.

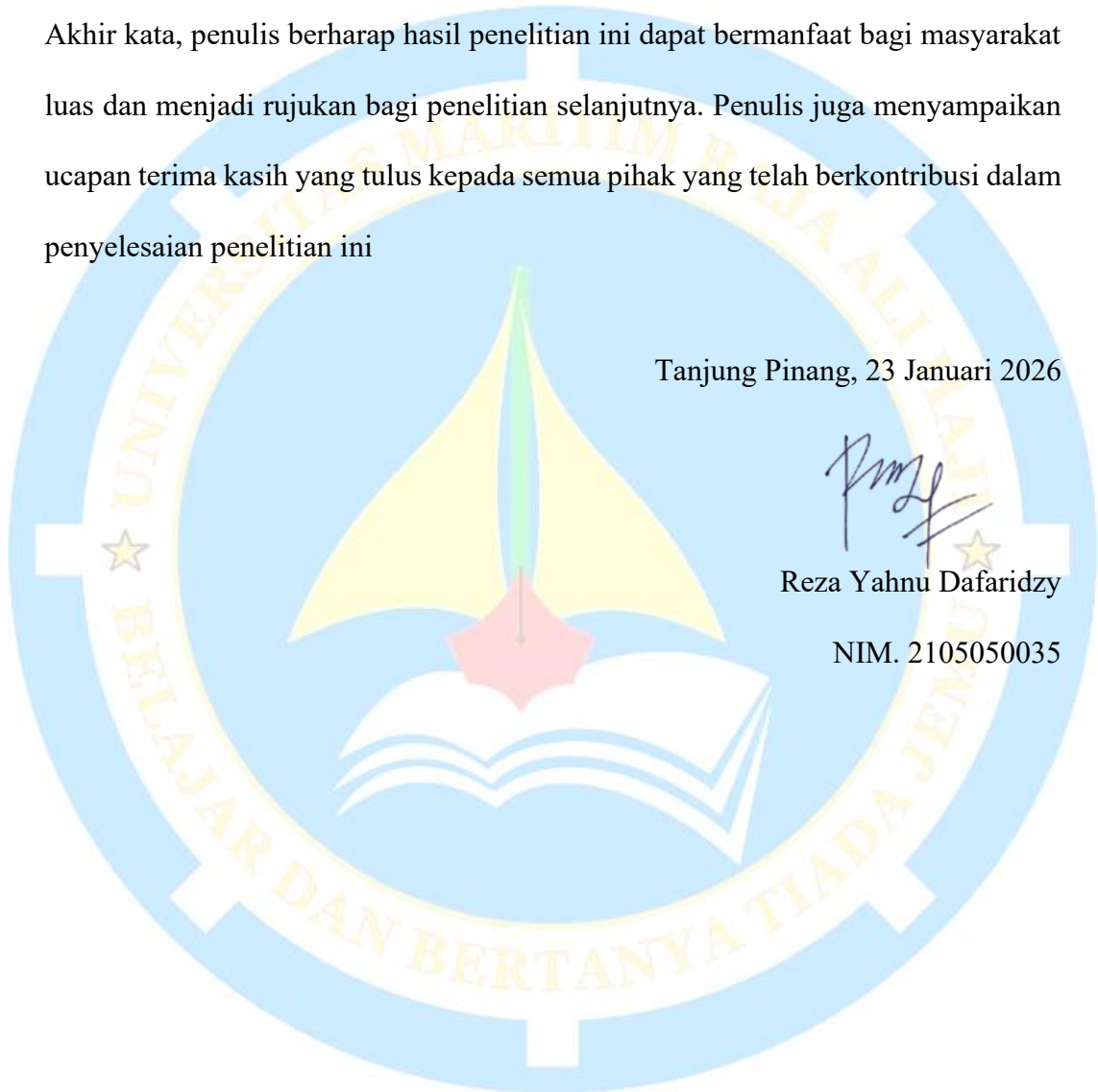
Akhir kata, penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas dan menjadi rujukan bagi penelitian selanjutnya. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian penelitian ini

Tanjung Pinang, 23 Januari 2026



Reza Yahnu Dafaridzy

NIM. 2105050035



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Reza Yahnu Dafaridzy
Nomor Induk Mahasiswa : 2105050035
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:
Peran *Online Travel Agent* (OTA) Terhadap Peningkatan Kunjungan Wisatawan Mancanegara Pada Hotel Di Kota Batam Tahun 2025

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 03 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Reza Yahnu Dafaridzy
NIM. 2105050035

DAFTAR ISI

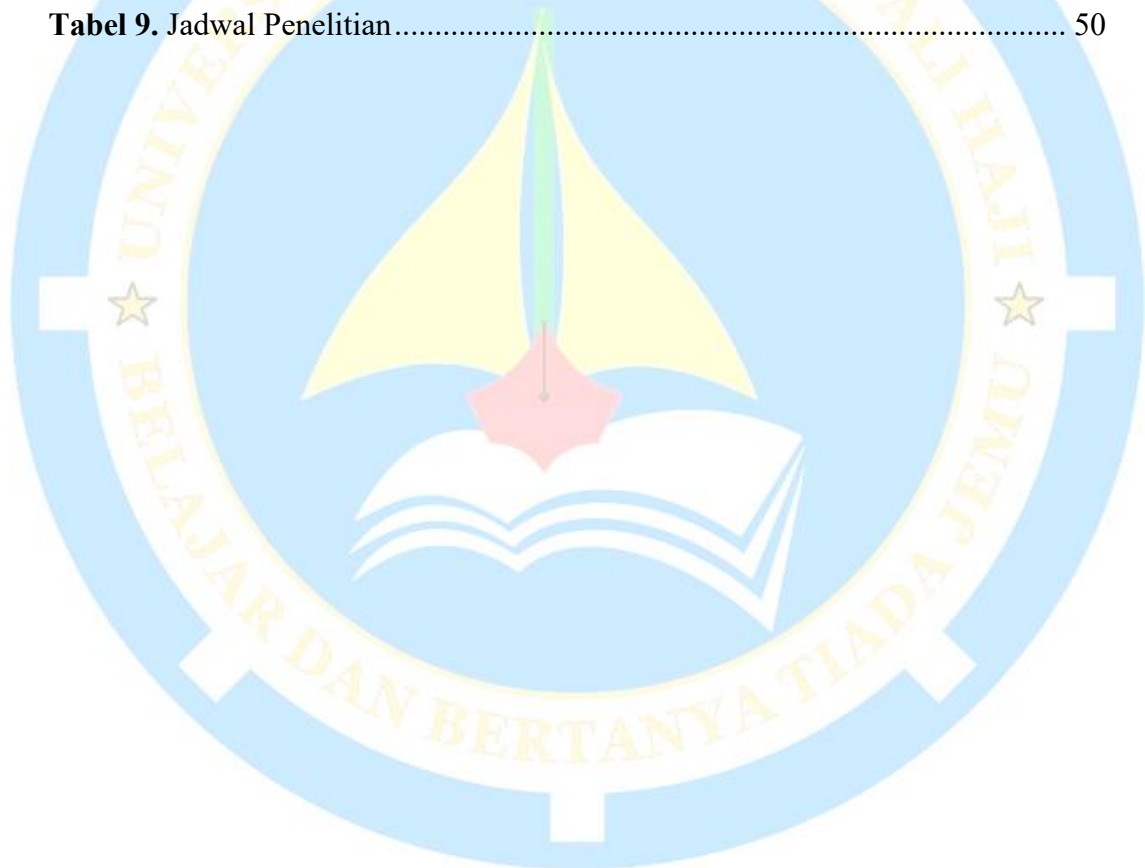
COVER	i
PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Pustaka	20
2.2 Kerangka Teori	32
2.2.1. Soft Power	32
2.2.2. <i>Branding Digital</i>	34
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Definisi Konsep	38
2.4.1 <i>Online Travel Agent (OTA)</i>	38
2.4.2 E-Tourism	39
2.4.3 <i>Digital Branding</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	42
3.3 Fokus Penelitian	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Informan	45
3.6 Sumber Data	47
3.7 Teknik Analisa Data	48
3.8 Jadwal Penelitian	50
BAB IV PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	51
4.2 Hasil Penelitian	54

BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91
RIWAYAT HIDUP.....	120



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Tamu Wisatawan Asing Periode Sebelum menggunakan OTA di Harmoni One Hotel & Convention Centre	9
Tabel 2. Jumlah Tamu Wisatawan Asing Periode Sebelum menggunakan OTA di Harmoni One Hotel & Convention Centre	10
Tabel 3. Jumlah Tamu Wisatawan Asing Periode Sebelum menggunakan OTA di Swiss-Belhotel Harbour Bay.....	11
Tabel 4. Jumlah Wisatawan Mancanegara via OTA di Swiss-Belhotel Harbour Bay	11
Tabel 5. Jumlah Tamu Wisatawan Asing Periode Sebelum menggunakan OTA di HARRIS Hotel Batam Center.	12
Tabel 6. Jumlah Wisatawan Mancanegara via OTA di HARRIS Hotel Batam Center.	13
Tabel 7. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
Tabel 8. Data Informan Penelitian.....	46
Tabel 9. Jadwal Penelitian.....	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	37
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Pedoman Wawancara	91
Lampiran 2 Draft Pedoman Wawancara	96
Lampiran 3 Draft Pedoman Wawancara	99
Lampiran 4 Draft Pedoman Wawancara	102
Lampiran 5 Draft Pedoman Wawancara	104
Lampiran 6 Draft Pedoman Wawancara	108
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	111
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji usulan Penelitian	111
Lampiran 9 Surat Keputusan Penetapan dewan Penguji Skripsi	112
Lampiran 10 Dokumentasi	112
Lampiran 11 Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan.....	119

