

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Widarsono. (2007). *Pengaruh Kualitas Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Survey pada perusahaan go-publik di Jawa Barat)*. 2(2).
- Astri Ocktora Sinaga, & Kusumantoro. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemampuan Manajerial Pengurus, Motivasi Anggota Dan Citra Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Wahana Artha Nugraha. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dinamika Pendidikan*, X(1), 1–15.
- Azizah Indriyani. (2020). *Manajemen Sdm Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Dan Kualitas Pelayanan di Ridwan Institute Cirebon*. 2(8), 1–9.
- Bambang Suprianto. (2023). Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 8(2), 123–128. <https://doi.org/10.36982/jpg.v8i2.3015>
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Dary Nugraha Gotama Putra. (2021). Pengguna Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Pengguna Aplikasi Grab di Kota Semarang ). *Diponegoro Journal of Management*, 10(2017), 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Handoko, T. . (2011). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. BPF E.
- Margaretha, F., & Setiyaningrum, D. (2011). Pengaruh Resiko, Kualitas Manajemen, Ukuran dan Likuiditas Bank terhadap Capital Adequacy Ratio Bank-Bank yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 13(1), 47–55. <https://doi.org/10.9744/jak.13.1.47-56>
- Nurul Ameliah. (2020). Reinventing Government Dalam Peningkatan Kualitas

Pelayanan Publik Nurul Ameliah Ilmu Pemerintahan , Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1–3, 4–5.

Rahmawati, Y., & Dwihartanti, M. (2016). *Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo*. 5.

Ricky W.Griffin. (2004). Manajemen. *Manajemen*, 150–160.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta, 78–80.

<https://doi.org/10.1177/004057368303900411>

