

PENGARUH ADOPSI PENGGUNAAN *E-COMMERCE* DAN *E-PAYMENT* TERHADAP KINERJA UMKM MAKANAN DAN MINUMAN DI KABUPATEN BINTAN KEPULAUAN RIAU

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN MARITIM**

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

TANJUNGPINANG

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rani
 NIM : 2104010107
 Program Studi : Akuntansi
 Judul Skripsi : Pengaruh Adopsi Penggunaan *E-commerce* dan *E-payment* terhadap Kinerja UMKM Makanan dan Minuman di Kabupaten Bintan Kepulauan Riau

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



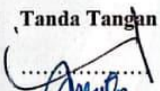
Hadli Lidya Rikavana, SE., M.Si
 NIP.198905232018032001

Dosen Pembimbing II



Gina Septiana, SE., M.Si
 NIP.198809292022032010

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Hj. Asmaul Husna, SE.Ak., MM., CA</u> NI PPPK.197107012024212004	Ketua Penguji		4/2/26
2. <u>Dr. Hj. Prima Aprilyani Rambe, SE., M.Sc</u> NI PPPK.197904212021212007	Penguji I		04/2/26
3. <u>H. Achmad Uzaimi, SE.Ak., M.Si</u> NI PPPK.197106012021211005	Penguji II		3/2/26
4. <u>Hadli Lidya Rikavana, SE., M.Si</u> NIP.198905232018032001	Penguji III		3/2-26
5. <u>Gina Septiana, S.E., M.Si</u> NIP.198809292022032010	Penguji IV		3/2-26

Tanggal Lulus : 28 Januari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim



Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
 NIP.198207032015042001

Ketua Jurusan Akuntansi



Rizki Yuli Sari, SE., M.Si.Ak
 NIP.199007122019032016

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Rani
NIM : 2104010107
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Adopsi Penggunaan *E-commerce* dan *E-payment*
terhadap Kinerja UMKM Makanan dan Minuman di
Kabupaten Bintan Kepulauan Riau

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 12 Januari 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Hadli Lidya Rikayana, SE., M.Si
198905232018032001

Dosen Pembimbing II



Gina Septiana, SE., M.Si
198809292022032010

Mengetahui

Koordinator Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ardiansyah, SE., M.Si
NIP. 198909262019031013

PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 28 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Rani

Nim. 2104010107

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Adopsi Penggunaan *E-commerce* dan *E-payment* terhadap Kinerja UMKM Makanan dan Minuman di Kabupaten Kepulauan Riau”** dengan lancar dan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

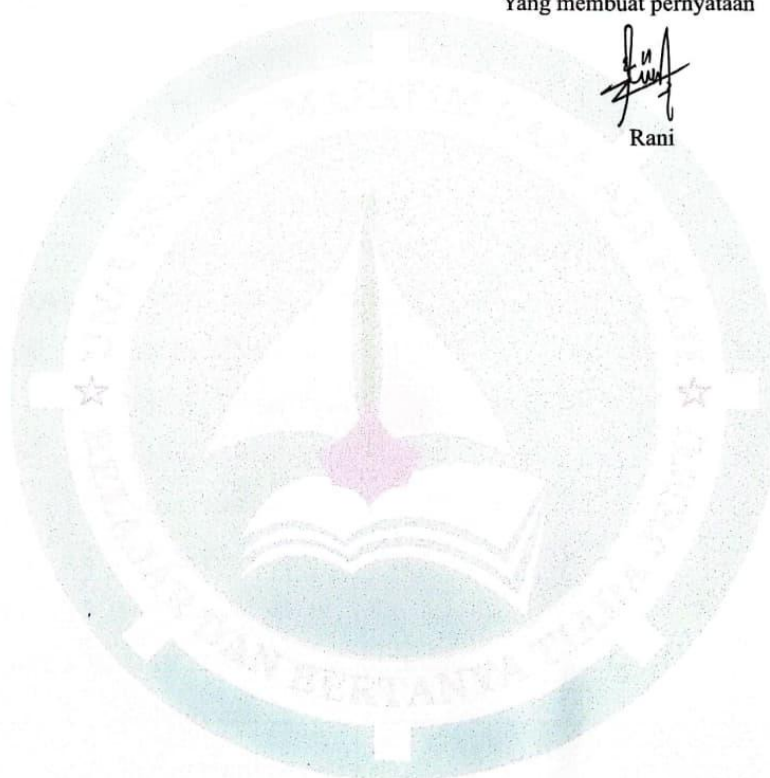
1. Terimakasih kepada Pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti S.Pi, DEA
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim di Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Ardiansyah SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim di Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Terima kasih Kepada Dosen Pembimbing I yaitu Ibu Hadli Lidya Rikayana, SE., M.Si., yang telah tulus dan tegas dalam membimbing, memberikan semangat serta arahan dalam penyelesaian penelitian ini kepada penulis.
5. Terima kasih Kepada Dosen Pembimbing II yaitu Ibu Gina Septiana, S.E., M.Si yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua, kak Anisa, kembaran saya Ranti dan adik saya Aliza yang sudah berjuang dan memberikan semangat kepada penulis.

7. Terima kasih kepada teman-teman saya Ica, Deayulia sella surya putri, Zhalzha andhiny faurenza, Siti Aisyah, Rizka purti anugrah, Ranyati agustina sijabat, Raja novia natuna putri selaku teman seperjuangan.

Tanjungpinang, 28 Januari 2026

Yang membuat pernyataan


Rani



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Pembatasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.2 Review Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain penelitian.....	27

3.2	Metode Penelitian.....	27
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.4	Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6	Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	35
4.3	Pembahasan Hipotesis	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2	Skala likert penelitian.....	31
Tabel 4.1	Uji Staistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.2	Uji Validitas Adopsi penggunaan <i>e-commerce</i>	37
Tabel 4.3	Uji Validitas Adopsi penggunaan <i>e-payment</i>	37
Tabel 4.4	Uji Validitas Kinerja UMKM.....	38
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.6	Uji Normalitas.....	39
Tabel 4.7	Uji Multikolinieritas.....	40
Tabel 4.8	Uji Heteroskedastisitas.....	40
Tabel 4.9	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.10	Uji T.....	42
Tabel 4.11	Uji F.....	43
Tabel 4.12	Uji Determinan R^2	43