

**IMPLEMENTASI APLIKASI DIGITAL DESA (DIGIDES)  
DALAM PENINGKATAN PELAYANAN ADMINISTRASI  
DESA PIASAN KABUPATEN KEPULAUAN ANAMBAS**

**SKRIPSI**



**NADILLA  
NIM. 2105010072**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

**IMPLEMENTASI APLIKASI DIGITAL DESA (DIGIDES)  
DALAM PENINGKATAN PELAYANAN ADMINISTRASI  
DESA PIASAN KABUPATEN KEPULAUAN ANAMBAS**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan  
Ilmu Pemerintahan (S.IP)



**NADILLA  
NIM. 2105010072**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, kepada kedua orang tua saya tercinta, ayah Andi Kadir dan ibu Zuaimi, atas do`a serta kasih sayang, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih pula kepada adik-adik saya Nayla Febbriani, Naysha Aprilliani, Anugrah Al Fajry, Anugrah Al Farys, serta kakek Abdul Manap, nenek Semina, dan seluruh keluarga besar yang selalu menjadi sumber semangat dan tempat saya bersandar Serta sahabat-sahabat terdekat yang senantiasa hadir memberi dukungan selama perjalanan ini. Terakhir, skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri sebagai bukti perjuangan yang tidak sia-sia, dan kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.*

### MOTTO

“Ya Tuhanku, lapangkanlah dadaku, mudahkanlah urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku agar mereka memahami perkataanku”  
(QS. Thaha [20]: 25–28)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, karena allah telah mempersiapkan hal baik di balik kata proses yang kamu anggap rumit”  
(Edwar Satria)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadilla  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010072  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Judul skripsi : Implementasi Aplikasi Digital Desa (DIGIDES)  
Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Desa  
Piasan Kabupaten Kepulauan Anambas.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-I) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 2 Februari 2026  
Yang Membuat Pernyataan,

  
METERAN  
TEMBAK  
DDMKG217805442  
Nadilla  
NIM. 2105010072

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nadilla  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010072  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Implementasi Aplikasi Digital Desa (DIGIDES)  
Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Desa  
Piasan Kabupaten Kepulauan Anambas.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Januari 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. Nazaki, S. Sos., M.Si  
NIP. 198311032012121001 Ketua (.....)
2. Dr. Afrizal, S.IP., M.Si  
NIP. 198304032015041001 Anggota 1 (.....)
3. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.IP.  
NIP. 199012272022031011 Anggota 2 (.....)
4. Ardi Putra, S.IP., M.IP  
NIP. 199210192019031019 Anggota 3 (.....)
5. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc.  
NIP. 197309072021111003 Anggota 4 (.....)

Disahket Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.  
NIP. 198207072015041002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Implementasi Aplikasi Digital Desa (DIGIDES) dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Desa Piasan Kabupaten Kepulauan Anambas” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan (S.IP). Peneliti menyadari bahwa Penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak di mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi akan sangat sulit untuk terselesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH);
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik UMRAH.
3. Bapak Dr. Afrizal, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan koreksi penulisan, saran perbaikan, dan dukungan akademik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UMRAH, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharganya. Serta staf FISIP UMRAH yang telah membantu peneliti menyelesaikan seluruh proses administrasi yang di perlukan selama peneliti menjalani masa perkuliahan hingga lulus.

6. Seluruh Informan dan Narasumber Penelitian yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yaitu dari pihak (Kantor Desa Piasan), (Pihak Kecamatan Siantan Utara) serta masyarakat Desa Piasan yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan data, informasi, serta penjelasan yang menjadi bagian penting dalam penelitian ini.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti ucapkan kepada kedua orang tua peneliti, Ayah Andi Kadir dan Ibu Zuaimi, yang dengan penuh keikhlasan senantiasa mencurahkan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti kepada peneliti. Sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini, beliau berdua selalu hadir memberikan semangat dan motivasi dalam setiap proses yang peneliti jalani. Ayah Andi Kadir mungkin tidak sering menelepon, namun setiap kali menghubungi peneliti, canda dan gurauan yang disampaikan selalu menjadi cara sederhana untuk menanyakan kabar dan memastikan peneliti dalam keadaan baik-baik saja. Sikapnya yang tenang dan tidak banyak kata, tersimpan perhatian, doa, dan harapan yang senantiasa menyertai setiap langkah peneliti. Ibu Zuaimi dengan ketulusan dan kesabarannya senantiasa menjadi tempat berbagi dan sumber kekuatan bagi peneliti dalam menghadapi berbagai tantangan. Dukungan moral dan material yang diberikan oleh Ayah dan Ibu menjadi kekuatan utama bagi peneliti dalam menempuh pendidikan, termasuk saat berada jauh di perantauan. Setiap proses dan hasil yang dicapai peneliti dalam perjalanan akademik ini tidak terlepas dari doa, ridho, serta kepercayaan yang senantiasa diberikan oleh kedua orang tua. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa peran besar dan ketulusan Ayah dan Ibu. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, skripsi ini peneliti persembahkan sebagai wujud bakti dan ungkapan terima kasih yang mendalam. Terima kasih sekali lagi yang sebesar-besarnya peneliti sampaikan atas segala doa, pengorbanan, dan kasih sayang yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan tersebut dengan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan bagi Ayah Andi Kadir dan Ibu Zuaimi.

8. Adik-adik penulis, yaitu Nayla Febbriani, Naysha Aprilliani, Anugrah Al Fajry, dan Anugrah Al Farys, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan kebahagiaan di tengah proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka menjadi sumber keceriaan dan penguat mental peneliti dalam menghadapi berbagai tantangan selama penelitian. Dukungan, doa, serta perhatian yang diberikan turut membantu menjaga semangat dan ketenangan peneliti. Peneliti menyadari bahwa peran adik-adik sangat berarti dalam memberikan dorongan moral selama menempuh proses akademik;
9. Terimakasih kepada Seluruh keluarga besar peneliti yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, doa, dan dukungan bagi peneliti. Perhatian, kasih sayang, serta nasihat yang diberikan memberikan semangat tersendiri dalam menyelesaikan skripsi ini. Dukungan keluarga besar menjadi penguat mental peneliti dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses akademik;
10. Terima kasih kepada kakak Paiyumi, S.Pi. dan Siskawati, S.Pd., teman-teman kos Natasiya Virdina, Saputriani, dan Aisyah Putri Risa, serta orang yang saya anggap sebagai keluarga saya di Tanjungpinang yaitu adek saya Gea Vista Thania dan Muhammad Ibnu Rasya Alfath dan kedua orang tua nya Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta nasihat yang membangun kepada penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
11. Terimakasih teman-teman peneliti di Jurusan Ilmu Pemerintahan (IP) angkatan 2021, yaitu Fazril Wahyudi, Widia Ierdiana, Stevy Indah Pratama, Amira Safika, Laode Aziz Naim dan Dhea Amanda, yang telah setia menemani, membantu, serta menjadi penyemangat peneliti selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan.
12. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri Nadilla, yang telah berusaha, berjuang, dan bertahan dengan penuh kesabaran melalui seluruh proses penyusunan skripsi ini. Walaupun perjalanan yang

ditempuh terasa lebih panjang dan penuh rintangan, hal tersebut bukan berarti sebuah kegagalan. Setiap langkah yang dijalani menjadi bagian dari proses pembelajaran dan pendewasaan diri. Keterlambatan bukanlah akhir dari segalanya, melainkan bukti bahwa penulis tetap memilih untuk bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga pencapaian ini menjadi awal yang baik untuk langkah dan perjuangan selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pemerintahan. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan pertimbangan dalam kajian maupun penelitian selanjutnya. Akhir kata, semoga karya ilmiah ini dapat memberikan nilai positif dan menambah wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Tanjungpinang, 02 Februari 2026



Nadilla  
2105010072

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Nadilla  
Nomor Induk Mahasiswa : 2105010072  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Implementasi Aplikasi Digital Desa (DIGIDES) Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Desa Piasan Kabupaten Kepulauan Anambas”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : 2 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Nadilla  
NIM. 2105010072

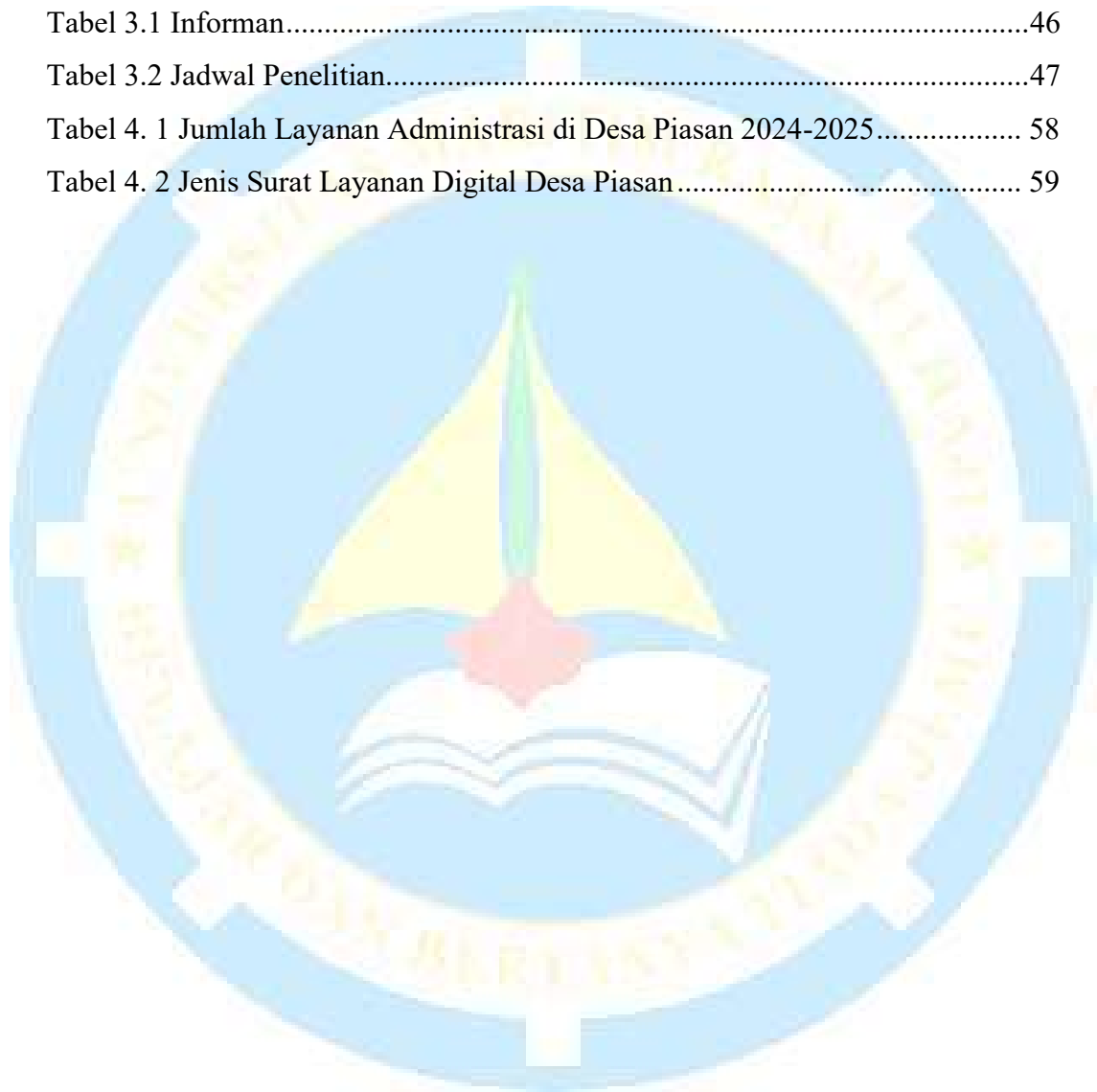
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN.....	x
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.2.1 Konsep Implementasi.....	14
2.2.2 Proses Implementasi.....	24
2.2.3 Konsep Pelayanan Publik.....	25
2.2.4 Konsep Digitalisasi .....	28
2.2.5 Aplikasi Digital Desa .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
2.4 Definisi Konsep.....	37
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	40
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	41
3.3 Fokus Penelitian.....	41
3.4 Sumber data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Analisa Data.....	44
3.7 Informan.....	46
3.8 Jadwal Penelitian.....	47

<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	48
4.1.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	48
4.1.2 Perkembangan Program Aplikasi Digital Desa (DIGIDES) .....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Kepentingan Kelompok Sasaran Yang Mempengaruhi Pemerintah Desa Dan Masyarakat.....	56
4.2.2 Manfaat yang di Hasilkan dari Program Aplikasi Digital Desa Piasan 61	
4.2.3 Tingkat Perubahan yang diharapkan Pada Penerapan Aplikasi Digital Desa Piasan.....	64
4.2.4 Kedudukan Pembuat Kebijakan Penerapan Aplikasi Digital Desa Piasan 67	
4.2.5 Pelaksana Program Aplikasi Digital .....	69
4.2.6 Sumber Daya Yang di Kerahkan dalam Penerapan Aplikasi Digital Desa Piasan.....	72
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

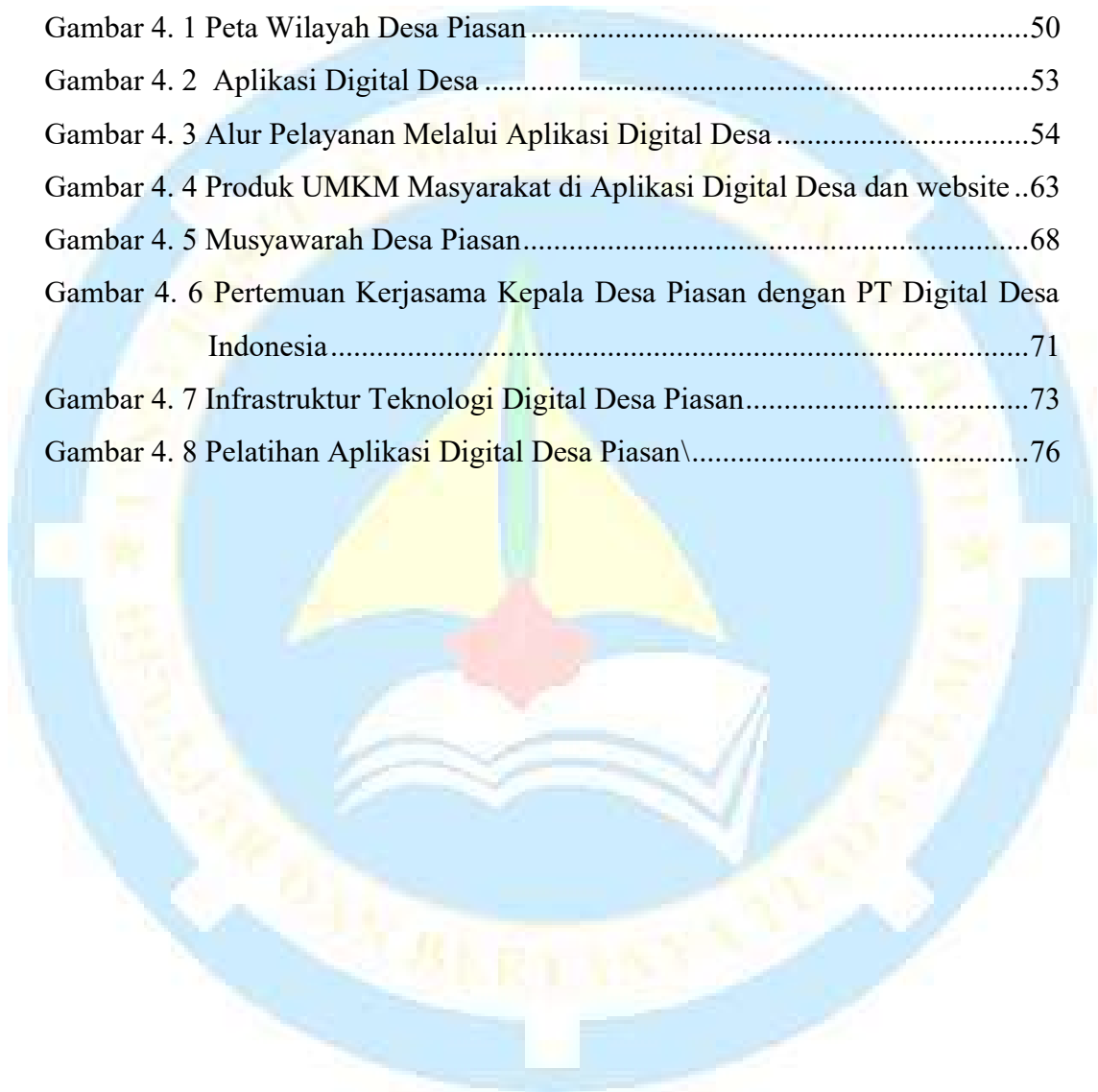
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelayanan <i>offline</i> dan <i>online</i> di Kantor Desa Piasan 2024.....	6
Tabel 1.2 Data Perbandingan Pelayanan Sebelum dan Sesudah Adanya Aplikasi..	9
Tabel 3.1 Informan.....	46
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4. 1 Jumlah Layanan Administrasi di Desa Piasan 2024-2025.....	58
Tabel 4. 2 Jenis Surat Layanan Digital Desa Piasan.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Mesin Anjungan Mandiri Desa Piasan.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Desa Piasan.....	50
Gambar 4. 2 Aplikasi Digital Desa .....	53
Gambar 4. 3 Alur Pelayanan Melalui Aplikasi Digital Desa .....	54
Gambar 4. 4 Produk UMKM Masyarakat di Aplikasi Digital Desa dan website ..	63
Gambar 4. 5 Musyawarah Desa Piasan.....	68
Gambar 4. 6 Pertemuan Kerjasama Kepala Desa Piasan dengan PT Digital Desa Indonesia.....	71
Gambar 4. 7 Infrastruktur Teknologi Digital Desa Piasan.....	73
Gambar 4. 8 Pelatihan Aplikasi Digital Desa Piasan\.....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara .....	86
Lampiran 2: Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing .....	135
Lampiran 3: Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Seminar .....	137
Lampiran 4: Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	139
Lampiran 5: Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di Kantor Desa Piasan.....	140
Lampiran 6: Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di Kecamatan Siantan Utara.....	141
Lampiran 7: Data Penunjang Penelitian.....	142
Lampiran 8: Dokumentasi Penelitian.....	167
Lampiran 9: Surat keputusan Penetapan Dewan Penguji Sidang Skripsi .....	170
Lampiran 10: Lembar Perbaikan Skripsi .....	172

