

**ANALISIS PERTIMBANGAN HAKIM ATAS PEMBATALAN
PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA
KONSUMEN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA
(Studi pada Putusan PN Batam Nomor 418/Pdt.Sus-
BPSK/2024/PN Btm)**

SKRIPSI



**ANNISA AMELIA PUTRI
NIM. 2105040055**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Amelia Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040055
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Univesitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Pertimbangan Hakim Atas
Pembatalan Putusan Badan Penyelesaian
Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian
Sengketa (Studi pada Putusan PN Batam
Nomor 418/Pdt.Sus-BPSK/2024/PN Btm)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 13 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Annisa Amelia Putri
Annisa Amelia Putri
NIM. 2105040055

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Annisa Amelia Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040055
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Pertimbangan Hakim Atas Pembatalan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa (Studi pada Putusan PN Batan Nomor 418/Pdt.Sus-BPSK/2024/PN Btm)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dalam sidang skripsi pada tanggal 21 Januari 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat, guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

DEWAN PENGUJI

1. Assist. Prof. Suryadi, S.H., M.H. Ketua (.....)
NIP. 197708052021211005
2. Assist. Prof. Dr. M. Fajar Hidayat, S.H., M.H. Anggota 1 (.....)
NIP. 198706072022031006
3. Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H. Anggota 2 (.....)
NIP. 199007232019032015
4. Assist. Prof. Dr. Dewi Haryanti, S.H., M.H. Anggota 3 (.....)
NIP. 197208282024212002
5. Assist. Prof. Irfan Harmain, S.H., M.H. Anggota 4 (.....)
NIP. 199403022024061003

Ditandatangani Oleh: Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Saiful Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198207072015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Usulan Penelitian Mahasiswa:

Nama : Annisa Amelia Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 2105040055
Program Studi/Departemen/ : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Pertimbangan Hakim Atas Pembatalan
Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
Dalam Penyelesaian Sengketa (Studi pada Putusan
PN Batam Nomor 418/Pdt.Sus-BPSK/2024/PN/
Btm)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 14 Januari 2026
Pembimbing Utama,



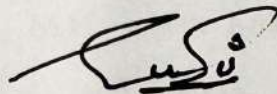
Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., MH
NIP. 198706072022031006

Menyetujui, tanggal: 14 Januari 2026
Pembimbing Pendamping,



Lia Nuraini, S.H., MH
NIP. 199007232019032015

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Dr. Endri S.H., M.H
NIP. 198806262014041001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pertimbangan Hakim Atas Pembatalan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa (Studi pada Putusan PN Batam Nomor 418/Pdt.Sus-BPSK/2024/PN Btm)” dengan lancar. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat hingga pengikut beliau *illa yaumil akhir*.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh dalam memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Srata Satu (S1) Ilmu Hukum di Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Bapak Dr.Sayed Fauzan Riyadi, S. Sos., IMAS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Dr.Endri, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, dan dukungan pada saat perkuliahan.

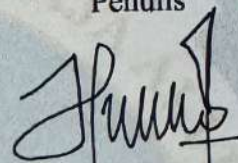
4. Bapak Irwandi Syaputra, S.H., M.H, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Ilhamda Fattah Kaloko, S.H.,M.H. Selaku kepala Laboratorium Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Bapak Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H.,M.H. Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji dan selaku dosen pembimbing utama yang selalu bisa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan ilmu, pengarahan, yang baik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Lia Nuraini, S.H., M.H. Selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu bisa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan ilmu, pengarahan yang baik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Instansi BPSK Provinsi Kepulauan Riau, mulai dari kepala BPSK Provinsi Kepulauan Riau, dan para staff BPSK Provinsi kepulauan riau yang telah membantu memberikan informasi dan data dalam penyelesaian penelitian ini.

10. Cinta pertama sekaligus panutan hidupku, Papa Henry Gunawan dan pintu surgaku Mama Heni Mardian Kusuma. Terimakasih atas cinta yang tak bertepi dan pengorbanan yang tak terhingga. Meski beliau tak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Penulis percaya doa-doa beliaulah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa-masa sulit. Tak lupa kedua saudara kandungku tercinta Didit Anggra Pratama dan Aisyah Syifa Azzahra yang selalu menjadi pelita semangat dalam setiap langkah, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021, khususnya Verga, Anis, Reky, Kamala, Sherly, Tito, Deric, Acha yang selalu kebersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata.
12. Banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, namun setiap jejak kebaikan, uluran tangan, dan doa tulus yang hadir sepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terima kasih atas tawa, nasihat, dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini.
13. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri, Annisa Amelia Putri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan dan air mata, terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu.

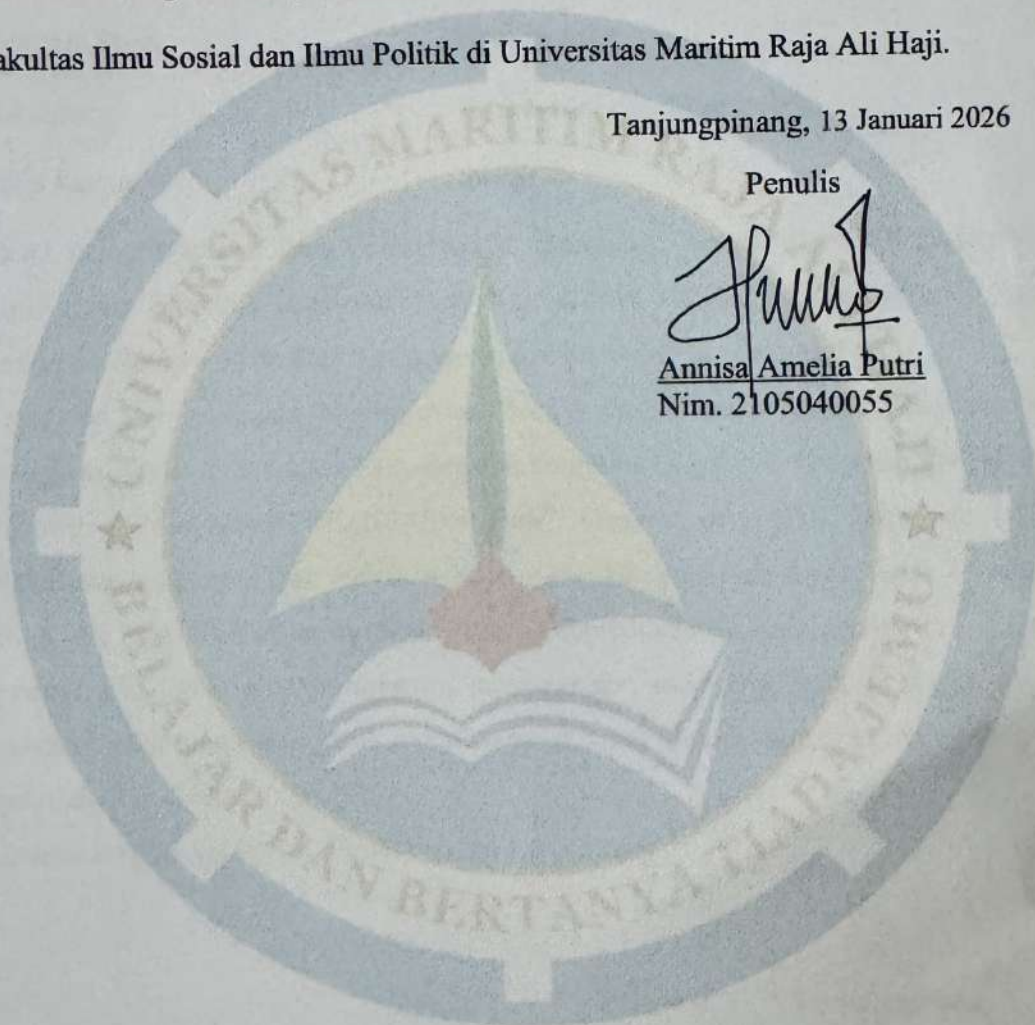
Akhir kata, Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, Penulis sadar masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 13 Januari 2026

Penulis



Annisa Amelia Putri
Nim. 2105040055



DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Kerangka Teori	33
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Definisi Konsep	38
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	40
3.3 Fokus Penelitian.....	40
3.4 Sumber data	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisa Data	43
3.7 Jadwal Penelitian	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian	45
4.2 Hasil Penelitian	48

BAB 5 PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR REFRENSI	67



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	44
-----------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Tabel 3.1 Kerangka Berfikir	36
-----------------------------------	----

