

**PENGARUH PARTISIPASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN DUKUNGAN PEMIMPIN TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA RUKUN TETANGGA/RUKUN WARGA DI
KECAMATAN TANJUNGPINANG KOTA**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

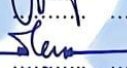
Nama : Dewi Yuniasari
Nim : 2204020005
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Partisipasi Organisasi, Motivasi Kerja, dan Dukungan Pemimpin Terhadap Peningkatan Kinerja Rukun Tetangga/Rukun Warga di Kecamatan Tanjungpinang Kota.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I  Dr. Winata Wira, SE., M.Ec NIP. 198106082014041001	Dosen Pembimbing II  Fradya Randa, S.E., M.E NIP. 198909262022031005
--	---

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Ketua Penguji		22/7/2026
<u>Edinur Ilham, S.E., M.E</u> NIP. 199103072022031006	Penguji I		22/7/2026
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji II		22/7/2026
<u>Dr. Winata Wira, SE., M.Ec</u> NIP. 198106082014041001	Penguji III		22/7/2026
<u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP. 198909262022031005	Penguji IV		22/7/2026

Tanggal Lulus: 9 Juli 2026

Mengetahui,

 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si NIP. 198207032015042001	Ketua Jurusan Manajemen Bisnis  Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si NIP. 199012132018032001
--	---

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dewi Yuniasari
NIM : 2204020005
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Partisipasi Organisasi, Motivasi Kerja, dan Dukungan Pemimpin Terhadap Peningkatan Kinerja Rukun Tetangga/Rukun Warga di Kecamatan Tanjungpinang Kota

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Tanjungpinang, 4 Juni 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Winata Wira, SE., M.Ec
NIP. 198106082014041001


Fradya Randa, S.E., M.E
NIP. 198909262022031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Yuniasari
NIM : 2204020005
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Partisipasi Organisasi, Motivasi Kerja, dan Dukungan Pemimpin Terhadap Peningkatan Kinerja Rukun Tetangga/Rukun Warga di Kecamatan Tanjungpinang Kota.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Dewi Yuniasari
NIM. 2204020005

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Partisipasi Organisasi, Motivasi Kerja, dan Dukungan Pemimpin Terhadap Peningkatan Kinerja Rukun Tetangga/Rukun Warga di Kecamatan Tanjungpinang Kota” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk menempuh pendidikan di perguruan tinggi ini.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

5. Bapak Dr. Winata Wira, SE., M.Ec, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Fradya Randa, S.E., M.E, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada kedua Orang tua tercinta, Kakak dan Abang yang selalu memberikan doa, dukungan moral, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis. Serta seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan dan motivasinya.
7. Teman-teman seperjuangan penulis, Rabena Aprilla, Gebby Cantika Putri, Vyona Putri Ardinasari, Jasmine Anggun Lestari, Suci Emilia Auliani, dan Tata Prameswari, yang selalu memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan partisipasi organisasi, motivasi kerja, dukungan pemimpin, serta peningkatan kinerja pada lingkungan masyarakat.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Tanjungpinang, 3 Juli 2026
Penulis,



Dewi Yuniasari
2204020005

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Perumusan Masalah.....	17
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	18
1.7 Sistematika Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21

2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Partisipasi Organisasi.....	23
2.1.1.1 Definisi Partisipasi Organisasi	23
2.1.1.2 Hubungan Antara Partisipasi Organisasi Dengan Peningkatan Kinerja	25
2.1.1.3 Indikator Partisipasi Organisasi.....	26
2.1.2 Motivasi Kerja	28
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	28
2.1.2.2 Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Peningkatan Kinerja.....	30
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja	32
2.1.3 Dukungan Pemimpin	35
2.1.3.1 Definisi Dukungan Pemimpin.....	35
2.1.3.2 Hubungan Antara Dukungan Pemimpin Dengan Peningkatan Kinerja	36
2.1.3.3 Indikator Dukungan Pemimpin	38
2.1.4 Peningkatan Kinerja.....	39
2.1.4.1 Pengertian Peningkatan Kinerja	39
2.1.4.2 Indikator Peningkatan Kinerja	40
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56

3.1	Desain Penelitian	56
3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	57
3.2.1	<i>Independent Variable</i> atau Variabel Bebas	58
3.2.2	<i>Dependent Variable</i> atau Variabel Terikat	58
3.3	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	60
3.3.1	Populasi.....	60
3.3.2	Sampel	61
3.4	Metode Pengumpulan Data	61
3.5	Teknik Analisis Data.....	63
3.5.1	Uji Kualitas.....	64
3.5.1.1	Uji Validitas.....	64
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	64
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	65
3.5.2.2	Uji Multikolinearitas	66
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas	66
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	67
3.5.4	Uji Hipotesis	67
3.5.4.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	67
3.5.4.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	68
3.5.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Deskripsi Data	70

4.1.1	Tentang Kecamatan Tanjungpinang Kota.....	70
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan.....	71
4.1.3	Karakteristik Responden.....	72
4.1.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.1.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	75
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
4.1.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama	77
4.1.4	Deskripsi Tanggapan Responden.....	78
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	89
4.2.1	Teknik Analisis Data.....	89
4.2.2	Pengujian Kualitas Data	92
4.2.2.1	Uji Validitas.....	92
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....	95
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	97
4.2.3.1	Uji Normalitas	97
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas	99
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	101
4.2.5	Uji Hipotesis	102
4.2.5.1	Uji t (Parsial)	103
4.2.5.2	Uji F (Simultan)	106
4.2.5.3	Uji Koefisien Determinasi.....	108

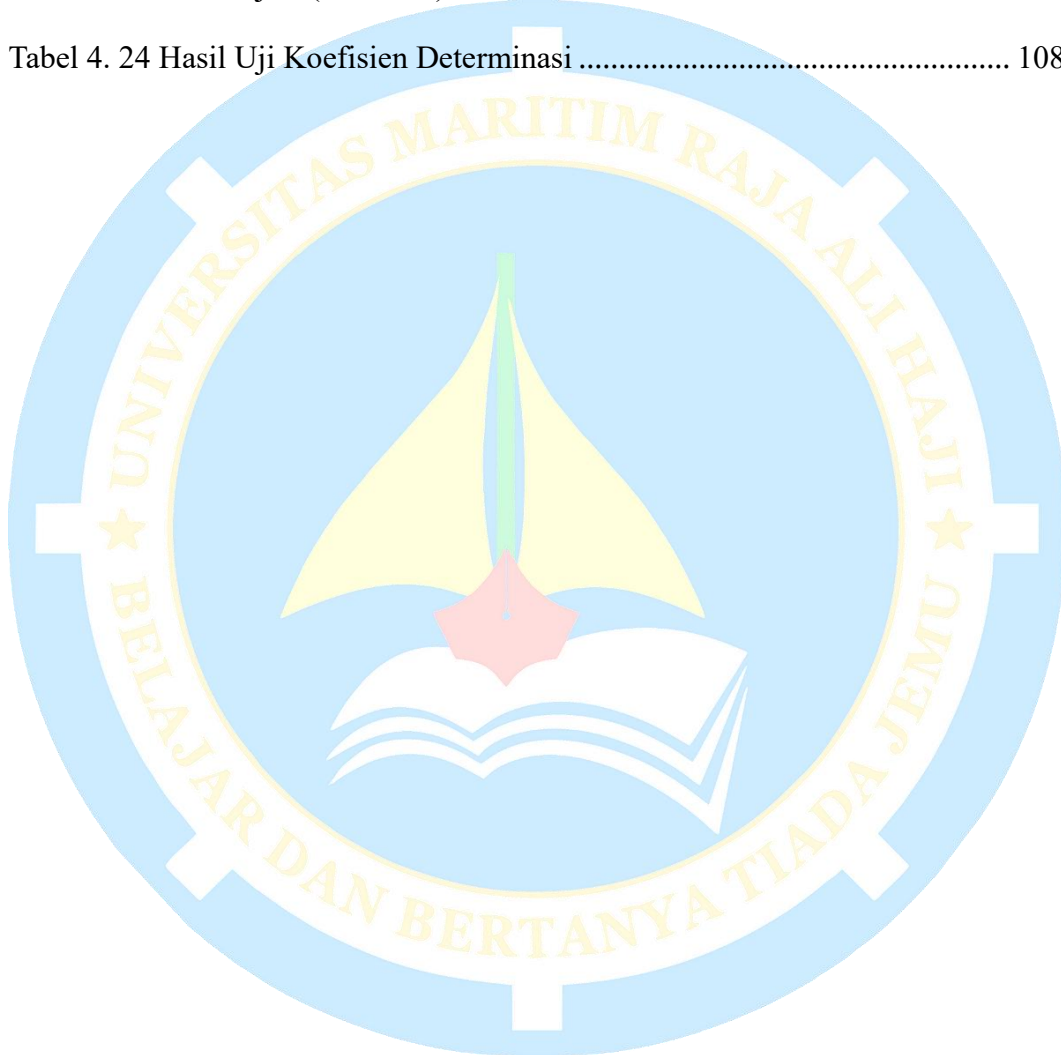
4.3 Pembahasan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah RT dan RW di Kecamatan Tanjungpinang Kota.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	58
Tabel 3. 2 Skala Likert	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama.....	77
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Organisasi	78
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	81
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Pemimpin.....	84
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Kinerja	86
Tabel 4. 10 Hasil Uji Descriptive Statistics	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Partisipasi Organisasi.....	92
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	93
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Dukungan Pemimpin	94
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Peningkatan Kinerja.....	94
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Partisipasi Organisasi	95
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	96
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Pemimpin.....	96
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Peningkatan Kinerja	97

Tabel 4. 19 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	99
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas	100
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	101
Tabel 4. 22 Hasil Uji t (Parsial)	104
Tabel 4. 23 Hasil Uji F (Simultan)	107
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafis Tugas RT dan RW	3
Gambar 1. 2 Peta Wilayah Kecamatan Tanjungpinang Kota	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4. 1 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	98
Gambar 4. 2 Hasil P-Plot	98
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Gambar 4. 4 Hasil Pengujian Hipotesis	109

