

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri dan keterlibatan karyawan terhadap kesejahteraan karyawan dengan hubungan relasi interpersonal atasan dan bawahan sebagai variabel intervening pada Coffee Shop di Kecamatan Tanjungpinang Timur. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 40 responden yang merupakan karyawan Coffee Shop di Kecamatan Tanjungpinang Timur. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, sedangkan analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) menggunakan aplikasi Smart PLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri tidak memiliki pengaruh signifikan baik secara langsung maupun secara tidak langsung melalui hubungan relasi interpersonal atasan dan bawahan. Keterlibatan karyawan tidak berpengaruh secara langsung terhadap kesejahteraan karyawan, namun memberikan pengaruh signifikan terhadap hubungan relasi interpersonal atasan dan bawahan. Efikasi diri tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kesejahteraan karyawan melalui hubungan relasi interpersonal atasan dan bawahan. Hal sama juga terjadi pada keterlibatan karyawan yang tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kesejahteraan karyawan melalui hubungan relasi interpersonal atasan dan bawahan.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Keterlibatan Karyawan, Kesejahteraan Karyawan, Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan, Kedai Kopi

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of self-efficacy and employee engagement on employee well-being with interpersonal relationships between superiors and subordinates as intervening variables at a Coffee Shop in East Tanjungpinang District. This research method uses a quantitative approach. Data were obtained by distributing questionnaires to 40 respondents who were Coffee Shop employees in East Tanjungpinang District. The sampling technique used saturated sampling, while data analysis was carried out using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method using the Smart PLS 4.0 application. The results showed that self-efficacy did not have a significant influence either directly or indirectly through interpersonal relationships between superiors and subordinates. Employee engagement did not have a direct effect on employee well-being, but had a significant effect on interpersonal relationships between superiors and subordinates. Self-efficacy did not have a significant effect on employee well-being through interpersonal relationships between superiors and subordinates. The same thing also happened to employee engagement which did not have a significant effect on employee well-being through interpersonal relationships between superiors and subordinates.

Keywords: *Self Efficacy, Employee Engagement, Employee Well Being, interpersonal relations between superiors and subordinates, Coffee Shop*