

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KETERLIBATAN  
KARYAWAN TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
DENGAN HUBUNGAN RELASI INTERPERSONAL ATASAN  
DAN BAWAHAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
*COFFEE SHOP* DI KECAMATAN TANJUNGPINANG TIMUR**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



**SONIA NUR ADILLA  
2204020041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Nama** : Sonia Nur Adilla  
**NIM** : 2204020041  
**Jurusan** : Manajemen Bisnis  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Efikasi Diri dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kesejahteraan Karyawan Dengan Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan Sebagai Variabel *Intervening* Pada *Coffee Shop* di Kecamatan Tanjungpinang Timur

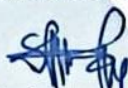
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
**Nurhasanah, SE., M.Si**  
**NIP. 198309082024212016**

  
**Sufnirayanti, M.E.**  
**NIP. 199208122022032011**

### Panitia Penguji,

| Nama |                                                                | Jabatan       | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal    |
|------|----------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.   | <u>Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si</u><br>NIP. 198207032015042001  | Ketua Penguji |  | 22/07-2026 |
| 2.   | <u>Dr. Rafki RS, SE., MM</u><br>NIP. 197609252021211003        | Penguji I     |  | 22/07-2026 |
| 3.   | <u>Imalinda Deryane, S.Pd., M.M</u><br>NIP. 199112122022032016 | Penguji II    |  | 22/07-2026 |
| 4.   | <u>Nurhasanah, SE., M.Si</u><br>NIP. 198309082024212016        | Penguji III   |  | 22/07-2026 |
| 5.   | <u>Sufnirayanti, M.E.</u><br>NIP. 199208122022032011           | Penguji IV    |  | 22/07/2026 |

Tanggal Lulus: 20 Juli 2026

### Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim**

**Ketua Jurusan Manajemen Bisnis**

  
**Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si**  
**NIP. 198207032015042001**

  
**Risdv Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si**  
**NIP. 199012132018032001**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Sonia Nur Adilla  
NIM : 2204020041  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kesejahteraan Karyawan Dengan Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan Sebagai Variabel *Intervening* Pada *Coffee Shop* di Kecamatan Tanjungpinang Timur

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi  
Tanjungpinang, 03 Juni 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

  
Nurhasanah, S.E., M.Si  
NIP. 198309082024212016

Dosen Pembimbing II

  
Sufnirayanti, M.E.  
NIP. 199208122022032011

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Ezky Tiya siningsih, S.E., M.Si  
NIP.199202052022032010

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Sonia Nur Adilla  
NIM : 2204020041  
Jurusan : Manajemen Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kesejahteraan Karyawan Dengan Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan Sebagai Variabel *Intervening* Pada *Coffee Shop* di Kecamatan Tanjungpinang Timur

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 20 Juli 2026  
Yang membuat pernyataan,



Sonia Nur Adilla  
NIM.2204020041

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Efikasi Diri Dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kesejahteraan Karyawan Dengan Hubungan Relasi Interpersonal Atasan Dan Bawahan Sebagai Variabel *Intervening* Pada *Coffee Shop* Di Kecamatan Tanjungpinang Timur.”**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Sehubungan dengan selesainya Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si, Selaku Ketua Jurusan Manajemen, Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, Selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Ibu Nurhasanah, SE., M.Si, selaku Dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Sufnirayanti, ME, Selaku Dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan nasihat kepada penulis tanpa henti dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
7. Panutanku Almarhum Ayah tercinta. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan menyusun skripsi, namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat, dan inspirasi yang tidak tergantikan. Terimakasih untuk doa-doa, didikan, dan nilai-nilai kehidupan yang Ayah tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Alhamdulillah, penulis kini telah sampai ditahap ini dalam mewujudkan cita-cita Ayah sebelum pergi untuk selamanya. Semoga Allah SWT menempatkan ayah di tempat terbaik di sisi-nya.
8. Sembah sujud pintu surgaku almarhumah mama tercinta yang telah disurga. Skripsi ini adalah wujud doa-doa mama titipkan dan mimpi yang ditanamkan walaupun mama tidak sempat melihat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan kasih sayang dalam setiap langkah hidup penulis.
9. Teruntuk cinta kasihku kakak dan Abang penulis, Kakak Anggi Meta Wulan dan Abang Deo Redha Thantawi merupakan sosok yang luar biasa yang telah menjadi pilar kekuatan dan sumber harapan selama perjalanan penyusunan skripsi penulis. Kehadiran kakak dan abang dengan penuh keikhlasan telah memenuhi setiap kebutuhan penulis tanpa mengeluh sedikit pun. Semua senyuman sederhananya, tersimpan perjuangan besar yang tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan. Terima kasih

telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, memberikan nasihat, bantuan, dan semangat yang tidak pernah putus.

10. Teruntuk sahabat seperjuangan Hefi Surya Ningsih, Lia Safitriani, Anisa Serli Melinda, dan Vanessa Patricya Tambunan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Banyak cerita, tawa, serta perjuangan yang telah kita lalui bersama, yang menjadi kenangan berharga dalam perjalanan ini.
11. Seluruh pihak yang telah hadir dalam perkuliahan penulis dengan membantu, mengajar, mendoakan, dan memotivasi setiap langkah-langkah penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terakhir, terima kasih kepada wanita kuat yaitu diriku sendiri Sonia Nur Adilla untuk bahu yang masih bertahan hingga saat ini dan terima kasih sudah tetap berjalan di jalan Allah di tengah kepahitan yang menekan untuk menyerah.

Penulis menyadari, penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 14 April 2026



Sonia Nur Adilla

NIM: 2204020041

## DAFTAR ISI

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....               | i         |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....             | i         |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....        | ii        |
| MOTTO.....                           | iv        |
| ABSTRAK.....                         | v         |
| ABSTRACT .....                       | vi        |
| KATA PENGANTAR .....                 | vii       |
| DAFTAR ISI .....                     | x         |
| DAFTAR TABEL .....                   | xv        |
| DAFTAR GAMBAR .....                  | xvii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                 | xviii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>       | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....      | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....        | 10        |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....          | 11        |
| 1.4 Perumusan Masalah .....          | 12        |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....           | 13        |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....         | 14        |
| 1.7 Sistematika Penelitian .....     | 15        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b> | <b>17</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....           | 17        |

|                                                                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1 Grand Theory.....                                                                                                                                         | 17 |
| 2.1.2 Efikasi Diri .....                                                                                                                                        | 19 |
| 2.1.3 Keterlibatan Karyawan.....                                                                                                                                | 21 |
| 2.1.4 Kesejahteraan Karyawan .....                                                                                                                              | 23 |
| 2.1.5 Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan.....                                                                                                     | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                  | 27 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                                                                                                                    | 30 |
| 2.4 Hipotesis.....                                                                                                                                              | 31 |
| 2.4.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kesejahteraan Karyawan<br><i>Coffee Shop</i> .....                                                                         | 31 |
| di Kecamatan Tanjungpinang Timur .....                                                                                                                          | 31 |
| 2.4.2 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kesejahteraan<br>Karyawan .....                                                                                   | 32 |
| <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang Timur.....                                                                                                        | 32 |
| 2.4.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Hubungan Relasi<br>Interpersonal Atasan.....                                                                               | 33 |
| dan Bawahan <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang Timur ...                                                                                             | 33 |
| 2.4.4 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Hubungan Relasi<br>Interpersonal Atasan dan Bawahan <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan<br>Tanjungpinang Timur .....  | 34 |
| 2.4.5 Pengaruh Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan<br>Bawahan Terhadap Kesejahteraan Karyawan <i>Coffee Shop</i> di<br>Kecamatan Tanjungpinang Timur ..... | 35 |

|                                                                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4.6 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kesejahteraan Karyawan<br>Melalui Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan<br><i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang Timur .....            | 36        |
| 2.4.7 Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kesejahteraan<br>Karyawan Melalui Hubungan Relasi Interpersonal Atasan<br>dan Bawahan <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang<br>Timur..... | 37        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                                                                                                                       | <b>38</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                                                                                                                                                      | 38        |
| 3.1.1 Objek Penelitian .....                                                                                                                                                                    | 38        |
| 3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....                                                                                                                                                            | 38        |
| 3.2 Operasional Variabel Penelitian .....                                                                                                                                                       | 39        |
| 3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....                                                                                                                                                  | 41        |
| 3.3.1 Populasi .....                                                                                                                                                                            | 41        |
| 3.3.2 Sampel .....                                                                                                                                                                              | 41        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                                                                                                                                                                | 42        |
| 3.4.1 Data Primer.....                                                                                                                                                                          | 42        |
| 3.4.2 Data Sekunder .....                                                                                                                                                                       | 43        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                                                                                                                                                                   | 43        |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                                                                                                                                                        | 44        |
| 3.5.2 Analisis Structural Equation Modeling- Partial Least Square<br>(SEM-PLS).....                                                                                                             | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                                                             | <b>48</b> |

|                                                                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Deskripsi Data .....                                                                                                                                       | 48 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden.....                                                                                                                             | 48 |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                                                                                                                      | 51 |
| 4.2.1 Deskripsi Tanggapan Responden.....                                                                                                                       | 51 |
| 4.3 Pembahasan Penelitian .....                                                                                                                                | 61 |
| 4.3.1 Hasil Indeks Jawaban Responden .....                                                                                                                     | 61 |
| 4.4 Evaluasi Model.....                                                                                                                                        | 64 |
| 4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                                                                                    | 64 |
| 4.4.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                                                                                                    | 72 |
| 4.5 Pembahasan Hipotesis.....                                                                                                                                  | 81 |
| 4.5.1 Hubungan Efikasi Diri Terhadap Kesejahteraan Karyawan<br><i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang Timur .....                                       | 81 |
| 4.5.2 Hubungan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kesejahteraan<br>Karyawan <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang Timur<br>.....                           | 83 |
| 4.5.3 Hubungan Efikasi Diri Terhadap Hubungan Relasi<br>Interpersonal Atasan dan Bawahan <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan<br>Tanjungpinang Timur.....           | 85 |
| 4.5.4 Hubungan Keterlibatan Karyawan Terhadap Hubungan Relasi<br>Interpersonal Atasan dan Bawahan <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan<br>Tanjungpinang Timur ..... | 86 |

|                                                                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5.5 Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan<br>Terhadap Kesejahteraan Karyawan <i>Coffee Shop</i> di<br>Kecamatan Tanjungpinang Timur .....                                          | 88        |
| 4.5.6 Hubungan Efikasi Diri Terhadap Kesejahteraan Karyawan<br><i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang Timur Melalui<br>Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan .....            | 90        |
| 4.5.7 Hubungan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kesejahteraan<br>Karyawan <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang Timur<br>Melalui Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan<br>Bawahan..... | 92        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                                                                                                      | <b>94</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                                                                                             | 94        |
| 5.2 Saran.....                                                                                                                                                                                  | 96        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                                                      | <b>98</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                                                                                                 |           |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>                                                                                                                                                                            |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Hasil <i>Pra-Survei</i> Kesejahteraan Karyawan.....                           | 2  |
| Tabel 1. 2 Hasil <i>Pra-Survei</i> Efikasi Diri .....                                    | 3  |
| Tabel 1. 3 Hasil <i>Pra-Survei</i> Keterlibatan Karyawan.....                            | 4  |
| Tabel 1. 4 Hasil <i>Pra-Survei</i> Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan..... | 5  |
| Tabel 1. 5 Data <i>Coffee Shop</i> di Kecamatan Tanjungpinang Timur .....                | 6  |
| Tabel 1. 6 Data <i>Coffee Shop</i> Sesuai Kriteria .....                                 | 8  |
| Tabel 2.1 Riview Penelitian Terdahulu .....                                              | 28 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel .....                                                     | 40 |
| Tabel 3.2 Data Karyawan <i>Coffee Shop</i> Kecamatan Tanjungpinang Timur.....            | 41 |
| Tabel 3.3 Skala Pengukuran .....                                                         | 42 |
| Tabel 3.4 Ringkasan Uji Validitas .....                                                  | 45 |
| Tabel 3.5 Ringkasan Uji Reliabilitas.....                                                | 45 |
| Tabel 3.6 Ringkasan <i>Inner Model</i> (R-Square) .....                                  | 46 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Responden .....                                                    | 48 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                     | 49 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Umur.....                                               | 49 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....                                   | 50 |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Kesejahteraan Karyawan.....                      | 51 |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Efikasi Diri .....                               | 54 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Karyawan.....                       | 57 |

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Relasi Interpersonal Atasan dan Bawahan..... | 59 |
| Tabel 4. 9 Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden .....                                         | 62 |
| Tabel 4. 10 Hasil <i>Outer Loading</i> Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 1 .....           | 65 |
| Tabel 4. 11 Hasil <i>Outer Loading</i> Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 2 .....           | 66 |
| Tabel 4. 12 <i>Average Variance Extraced</i> (AVE).....                                       | 67 |
| Tabel 4. 13 <i>Cross Loading</i> .....                                                        | 68 |
| Tabel 4. 14 <i>Latent Variable Correlation</i> (Perbandingan AVE) .....                       | 69 |
| Tabel 4. 15 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....                                            | 70 |
| Tabel 4. 16 HTMT ( <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> ).....                                  | 71 |
| Tabel 4. 17 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>R-Square adjusted</i> .....                        | 72 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>R-Square</i> dan <i>R-Square adjusted</i> .....                      | 73 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Effect Size</i> ( $f^2$ ) .....                                      | 75 |
| Tabel 4. 20 Hasil <i>Bootstrapping</i> Model Penelitian <i>Direct Effect</i> .....            | 77 |
| Tabel 4. 21 Hasil <i>Bootstrapping</i> Model Penelitian <i>Indirect Effect</i> .....          | 80 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....                                                                    | 30 |
| Gambar 3. 1 <i>Path</i> Diagram PLS-SEM.....                                                           | 44 |
| Gambar 4. 1 Hasil <i>Output Calculate Algorithm</i> Sebelum Dihapus Indikator Yang<br>Tidak Valid..... | 74 |
| Gambar 4. 2 Hasil <i>Output Calculate Algorithm</i> Setelah Dihapus Indikator Yang<br>Tidak Valid..... | 74 |

