

PENGARUH PRAKTIK *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*, *GREEN LEADERSHIP*, DAN BUDAYA ORGANISASI HIJAU TERHADAP KEBERHASILAN PROGRAM KEBERSIHAN WISATA DINAS PARIWISATA PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**RAMDA FITRI PATRICIA
NIM. 2204020047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ramda Fitri Patricia
 NIM : 2204020047
 Jurusan : Manajemen Bisnis
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
 Judul Skripsi : Pengaruh *Praktik Green Human Resource Management, Green Leadership*, dan Budaya Organisasi Hijau Terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si.
 NIP. 199202052022032010


Fradya Randa, S.E., M.E.
 NIP. 198909262022031005

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Bunga Paramita, S.E., M.Si.</u> NIP. 198401122024212016	Ketua Penguji		22/07/2026
2. <u>Edinur Ilham, S.E., M.E.</u> NIP. 199103072022031006	Penguji I		22/07/2026
3. <u>Sufnirayanti, M.E.</u> NIP. 199208122022032011	Penguji II		22/07/2026
4. <u>Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si.</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		22/07/2026
5. <u>Fradya Randa, S.E., M.E.</u> NIP. 198909262022031005	Penguji IV		22/07/2026

Tanggal Lulus: 09 Juli 2026

Mengetahui,


Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si.
 NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si.
 NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ramda Fitri Patricia
NIM : 2204020047
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh *Praktik Green Human Resource Management, Green Leadership*, dan Budaya Organisasi Hijau Terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Tanjungpinang, 17 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si.
NIP. 199202052022032010


Fradya Randa, S.E., M.E.
NIP. 198909262022031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si.
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Ramda Fitri Patricia

NIM. 2204020047

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “**Pengaruh Praktik Green Human Resource Management, Green Leadership, dan Budaya Organisasi Hijau Terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai orang di sekitarnya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji, dan selaku dosen pembimbing I dalam penelitian skripsi ini.

Terimakasih telah selalu sabar membimbing dan mengajar penulis selama ini.

5. Bapak Fradya Randa, S.E., M.E. selaku dosen pembimbing II dalam penelitian skripsi ini. Terimakasih telah selalu sabar membimbing dan mengajar penulis selama ini.
6. Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si, Bapak Edinur Ilham, S.E., M.E., dan Ibu Sufnirayanti, M.E. selaku dosen penguji dalam ujian sidang skripsi penulis.
7. Orangtua tercinta, Ibu Zaurah & Bapak Sukardi yang selalu memberikan dukungan lewat Doa, dan Motivasi tanpa henti kepada penulis sehingga bisa sampai pada titik ini.
8. Kakak-kakak perempuanku, Selly, Mayliana, Mayliani dan Diah, yang selalu memberikan doa, cinta, dan dukungan terbaiknya kepada penulis.
9. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, Ramda Fitri Patricia, yang telah berjuang hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Ramda Fitri Patricia
NIM. 2204020047

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14

1.7 Sistematika Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.1.1 <i>Green Human Resource Management</i>	18
2.1.2 <i>Green Leadership</i>	21
2.1.3 Budaya Organisasi Hijau.....	23
2.1.4 Keberhasilan Program Kebersihan Wisata.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis.....	31
2.4.1 Diduga Praktik <i>Green Human Resource Management</i> Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata di Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	31
2.4.2 Diduga <i>Green Leadership</i> Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata di Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	33
2.4.3 Diduga Budaya Organisasi Hijau Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata di Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau..	33
2.4.4 Diduga Praktik <i>Green Human Resource Management</i> , <i>Green Leadership</i> dan Budaya Organisasi Hijau Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata di Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	40
3.4.1 Data Primer	40
3.4.2 Data Sekunder	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.5.5 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Visi & Misi Objek Penelitian.....	48
4.1.3 Bagan Susunan Organisasi.....	48

4.2 Distribusi Responden	49
4.3 Gambaran Umum Responden	49
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.4.1 Deskripsi Variabel <i>Green Human Resource Management</i> (X1).....	57
4.4.2 Deskripsi Variabel <i>Green Leadership</i> (X2)	60
4.4.3 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi Hijau (X3).....	63
4.4.4 Deskripsi Variabel Keberhasilan Program Kebersihan Wisata (Y)....	66
4.5 Hasil Penelitian	69
4.5.1 Uji Statistik Deskriptif	69
4.5.2 Uji Kualitas Data.....	71
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	73
4.5.4 Analisis Regresi Berganda	79
4.5.5 Uji Hipotesis	81
4.6 Pembahasan Hipotesis.....	86

4.6.1 Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> Terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau	86
4.6.2 Pengaruh <i>Green Leadership</i> terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau	88
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi Hijau terhadap Keberhasilan Program Kebersihan Wisata Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau	90
4.6.4 Pengaruh <i>Green Human Resource Managemen</i> , <i>Green Leadership</i> , dan Budaya Organisasi Hijau terhadap Kebeerhasilan Program Kebersihan Wisata.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	105
RIWAYAT HIDUP	127

DAFTAR TABEL

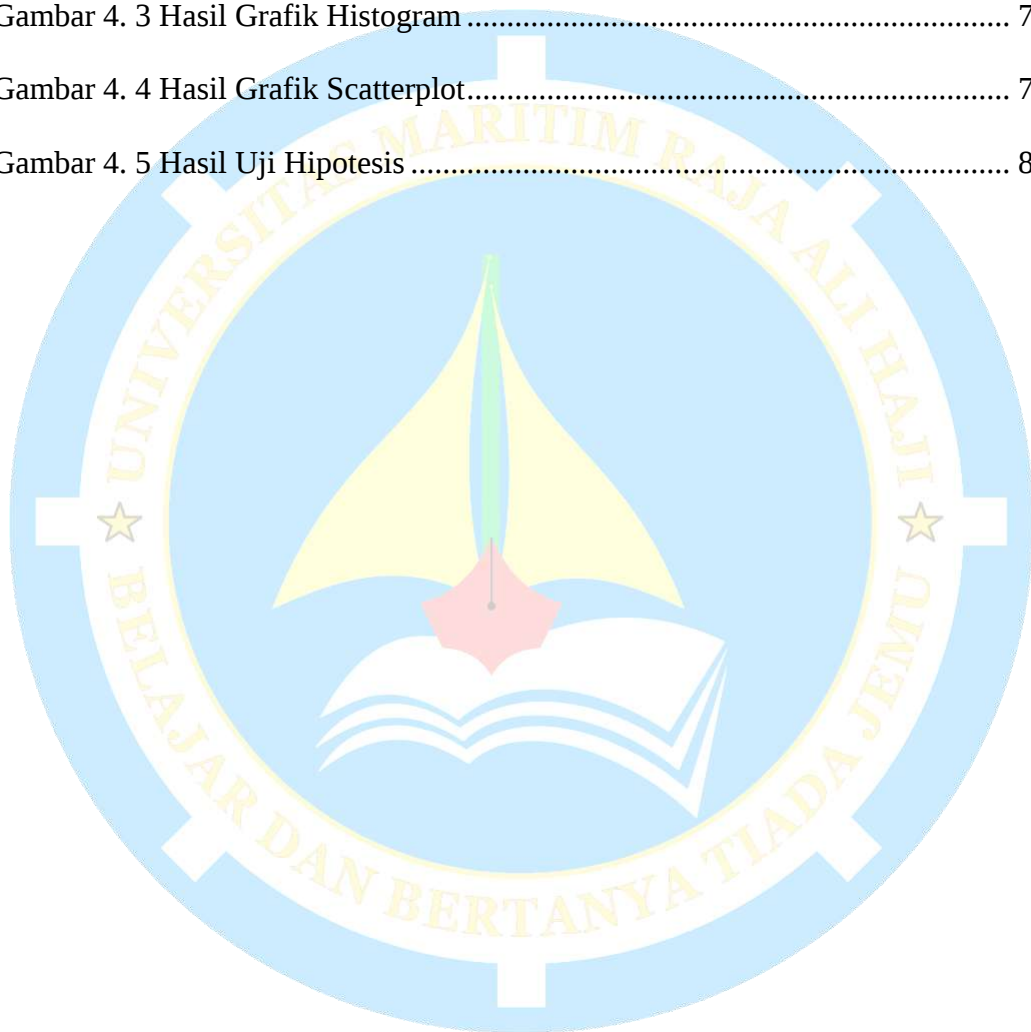
Tabel 1.1 Timbulan Sampah Harian dan Tahunan pada lima Kabupaten/Kota di Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2024	3
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Responden	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
Tabel 4.7 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Green Human Resource Management</i>	56
Tabel 4.8 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Green Leadership</i>	59
Tabel 4.9 Jawaban Responden Pada Variabel Budaya Organisasi Hijau	62
Tabel 4.10 Jawaban Responden Pada Variabel Keberhasilan Program Kebersihan Wisata.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77

Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.18 Hasil Uji t	80
Tabel 4.19 Hasil Uji F	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau	49
Gambar 4. 2 Hasil Grafik P-Plot.....	73
Gambar 4. 3 Hasil Grafik Histogram.....	75
Gambar 4. 4 Hasil Grafik Scatterplot.....	76
Gambar 4. 5 Hasil Uji Hipotesis	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden.....	110
Lampiran 4. Hasil Uji Deskriptif	116
Lampiran 5. Hasil Uji Kualitas Data.....	117
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	124
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	124
Lampiran 9. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner via QR Code (<i>On-Site</i> dan <i>Online</i>).....	125

