

**PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS
SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN BAGI GENERASI Z
DI KOTA TANJUNGPINANG**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen**



**Dolist Resulta
2204020119**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dolist Resulta
 Nim : 22040200119
 Jurusan : Manajemen Bisnis
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Maritim
 Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Manfaat dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

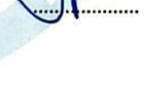
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Winata Wira, SE., M.Ec
 NIP.198106082014041001


Fradya Randa, S.E., M.E
 NIP.198909262022031005

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIP. 199201212019032018	Ketua Penguji		22/7/26
2. <u>Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si</u> NIP.199012132018032001	Penguji II		23/7-26 22/7/2026
3. <u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji III		22/7/26
4. <u>Dr. Winata Wira, S.E., M.Sc</u> NIP.198106082014041001	Penguji IV		22/7-26
5. <u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP.198909262022031005	Penguji V		22/7-26

Tanggal lulus: 20 Juli 2026

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Dr. Myrna Sofia S.E., M.Si
 NIP.198207032015042001


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
 NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dolist Resulta
NIM : 2204020119
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Manfaat dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 11 Juni 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen pembimbing II


Dr. Winata Wira, S.E., M.Ec
NIP. 198106082014041010


Fradya Randa, S.E., M.E
NIP. 198909262022031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 20 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Dolist Resulta
Nim.2204020119

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kemudahan, Manfaat dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang."** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Johan Efendi dan Mama Tuti Suri Yati, atas kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran kegiatan akademik.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si, atas fasilitas dan dukungan yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Ketua Jurusan Manajemen Bisnis, Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si, atas bimbingan dan arahnya selama menjalani masa studi.

4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Winata Wira, SE., M.Ec., dan Dosen Pembimbing II, Bapak Fradya Randa, S.E., M.E, atas bimbingan, ilmu, waktu, dan pemikiran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga tercinta, yaitu kakak Dora Firsti Sari, Deri Duwian Sari, Diah Correcta, dan Dhastia Sari, adik Dania Agustini dan Delvi Yenti Akhiriah, serta keponakan Muhammad Arfan Al-Kahfi, Annur Jihan Salsabila, dan Muhammad Zidan Al-Fatih, yang senantiasa memberikan dorongan semangat, motivasi dan menjadi sumber kebahagiaan dalam setiap proses yang penulis jalani.
6. Keluarga Interest Talent, yaitu Rendy Reinaldy Saputra, Sabrina Jalapuspita Triwibowo, Nurisma Isro Hayati, Muhammad Adam, Cinta Rahma Kartika, dan Keysa Dwina Syalsabila, atas semangat, kebersamaan, dan dukungan yang selalu diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Tanjungpinang, , 20 Juli 2026



Dolist Resulta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pembatasan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	18
2.1.2 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	19

2.1.3 Minat Menggunakan QRIS	21
2.1.4 Kemudahan	23
2.1.5 Manfaat	25
2.1.6 Kepercayaan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis	33
2.4.1 Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang.	33
2.4.2 Pengaruh Manfaat Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang.	34
★ 2.4.3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang.	36
2.4.4 Pengaruh Kemudahan, Manfaat dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Operasional Variabel	40
3.3 Teknik Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Analisis Data	45

3.5.1 Uji Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2 Uji Instrumen.....	46
3.5.2.1 Uji Validitas	46
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1 Uji Normalitas	47
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	47
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	48
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.5.5 Uji Hipotesis.....	49
3.5.5.1 Uji t (Parsial)	49
3.5.5.2 Uji F (Simultan).....	50
3.5.5.3 Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Data	51
4.1.1 Gambaran Umum Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	51
4.1.2 Distribusi Responden	52
4.1.3 Demografi Umum Responden	53
4.1.4 Deskripsi Tanggapan Responden	55
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2.2 Uji Instrumen.....	65
4.2.2.1 Uji Validitas	65
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	66

4.2.3 Uji Asumsi Klasik	67
4.2.3.1 Uji Normalitas	67
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	70
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	71
4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	72
4.2.5 Uji Hipotesis.....	74
4.2.5.1 Uji t (Parsial)	74
4.2.5.2 Uji F (Simultan).....	77
4.2.5.3 Koefisien Determinasi	78
4.3 Pembahasan Penelitian	79
4.3.1 Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang	79
4.3.2 Pengaruh Manfaat Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang.	81
4.3.3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang.	82
4.3.4 Pengaruh Kemudahan, Manfaat dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Bagi Generasi Z di Kota Tanjungpinang.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	44
Tabel 4.1 Distribusi Responden	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kemudahan	56
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Manfaat	58
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepercayaan.....	60
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Minat Menggunakan QRIS..	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.12 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial).....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)	77
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pertumbuhan Transaksi QRIS di Indonesia	1
Gambar 1.2	Pertumbuhan Transaksi QRIS di Kepulauan Riau	3
Gambar 1.3	Perkembangan Merchant QRIS Berdasarkan Kab/Kota di Provinsi Kepri	4
Gambar 1.4	Populasi Berdasarkan Generasi di Kota Tanjungpinang	6
Gambar 2.1	<i>QR Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	20
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1	<i>QR Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	51
Gambar 4.2	Hasil Grafik Histogram	68
Gambar 4.3	Hasil Grafik P-Plot	68
Gambar 4.4	Hasil Grafik Scatterplot	71
Gambar 4.5	Hasil Uji Hipotesis	79