

**TRANSFORMASI DIGITAL ANTAR GENERASI: KESIAPAN
DAN ADOPSI TERHADAP TEKNOLOGI ARTIFICIAL
INTELLIGENCE DI LINGKUNGAN KERJA SEKTOR
PUBLIK**

SKRIPSI



RISKA PUTRI SARI

NIM. 2205020008

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**TRANSFORMASI DIGITAL ANTAR GENERASI: KESIAPAN
DAN ADOPSI TERHADAP TEKNOLOGI ARTIFICIAL
INTELLIGENCE DI LINGKUNGAN KERJA SEKTOR
PUBLIK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



RISKA PUTRI SARI

NIM. 2205020008

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

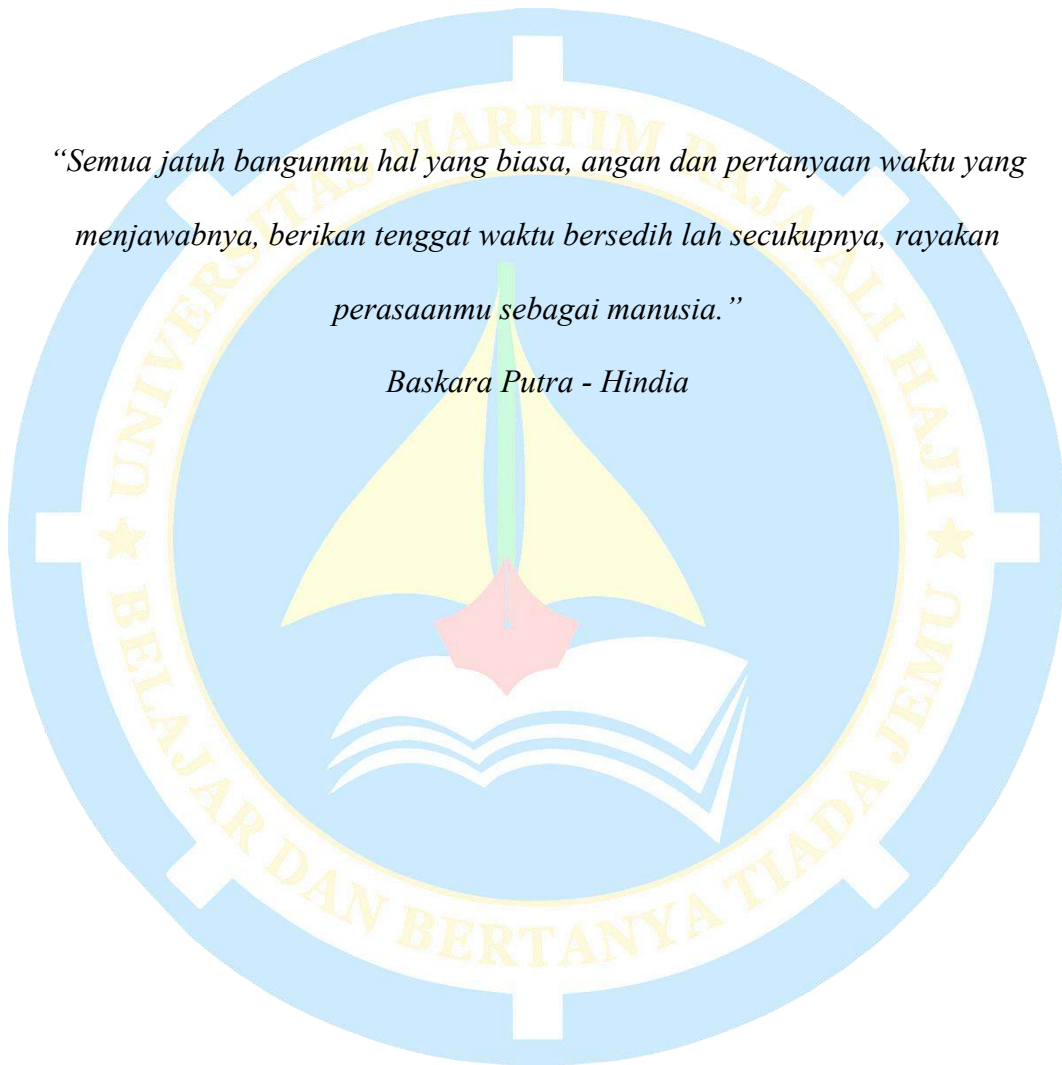
LEMBAR PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedih lah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

Baskara Putra - Hindia



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Putri Sari

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020008

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Transformasi Digital Antar Generasi: Kesiapan dan Adopsi terhadap Teknologi *Artificial Intelligence* di Lingkungan Kerja Sektor Publik

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 11 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



METERAI
TEMPEL
10000
6703BANX383860606

Riska Putri Sari

NIM. 2205020008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

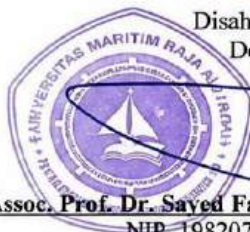
Nama : Riska Putri Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020008
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : “ Transformasi Digital Antar Generasi: Kesiapan
dan Adopsi terhadap Teknologi *Artificial
Intelligence* di Lingkungan Kerja Sektor Publik”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 02 Juni 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP. Ketua ()
NIP. 198506012012122001
2. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA. Anggota 1 ()
NIP. 198707012012121002
3. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Anggota 2 ()
NIP. 199211022020121003
4. Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si. Anggota 3 ()
NIP. 197009132021212005
5. Dedy Afrizal, S.Sos., M.Si., Ph.D, Anggota 4 ()
NIP. 198605262025061001

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Rivadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Riska Putri Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020008
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : "Transformasi Digital Antar Generasi: Kesiapan dan Adopsi terhadap Teknologi Artificial Intelligence di Lingkungan Kerja Sektor Publik".

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 11 Mei 2026
Pembimbing Utama



Dr. Wawu Eko Yudiantmaja, S.IP., MPA
NIP. 198707012012121002

Menyetujui, tanggal: 11 Mei 2026
Pembimbing Pendamping,



Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP. 199211022020121003

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., MAB
NIP. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Atas limpahan rahmat, pertolongan, dan kasih sayang-Nya, penulis akhirnya dapat merampungkan skripsi yang berjudul "Transformasi Digital Antar Generasi: Kesiapan dan Adopsi terhadap Teknologi Artificial Intelligence di Lingkungan Kerja Sektor Publik". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran serta, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis dengan penuh rasa hormat menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya, disertai doa semoga Allah Subhanahu Wata'ala senantiasa memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu.

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada Perguruan Tinggi yang dipimpin.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar
3. Reza Gemilang, S.Si., MAB selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas peran pentingnya dalam memberikan persetujuan dan dukungan penuh selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, dan Berbagai masukan berharga serta motivasi telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan, ilmu, dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat
7. Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh bapak/ibu Aparatur Sipil Negara Kota Tanjngpinang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, dimana telah bersedia membantu saya dalam melakukan penelitian ini
9. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang tiada henti. Dukungan tersebut menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa doa dan restu

dari kedua orang tua, pencapaian ini tidak akan terwujud dengan baik. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan keberhasilan ini sebagai wujud terima kasih dan bakti kepada kedua orang tua.

10. Teman sekamar, Afri Astarina, yang telah menjadi teman dalam suka dan duka sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala canda tawa, diskusi, dan kebersamaan yang telah kita lalui bersama.
11. Para teman seperjuangan semasa perkuliahan, Alia Zahrah, Tisya Humairoh, dan Nur Rahmania Zakiya, yang telah memberikan dukungan, bantuan, kebersamaan, serta semangat selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala kontribusi, canda tawa, dan momen kebersamaan yang telah dilalui bersama.
12. Terakhir, kepada diri sendiri, Riska Putri Sari, yang telah berusaha dengan penuh ketekunan dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tetap bertahan di tengah berbagai keraguan dan kesulitan, serta terus melangkah meskipun arah sering kali terasa tidak pasti. Terima kasih atas setiap pencapaian yang telah diraih, semoga ini menjadi awal dari berbagai keberhasilan di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat menjadi karya yang memberikan manfaat bagi penulis, keluarga, serta masyarakat secara luas. Penulis juga memberikan apresiasi kepada diri sendiri atas keteguhan dan usaha yang telah dilakukan dalam menyelesaikan seluruh proses penyusunan skripsi ini. Sebagai penutup, penulis berharap semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, salah satu civitas akademik
Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Riska Putri Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020008
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak bebas royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive
Royalti Free Righth*) atas karya ilmiah saya berjudul:

**“Transformasi Digital Antar Generasi: Kesiapan dan Adopsi terhadap
Teknologi *Artificial Intelligence* di Lingkungan Kerja Sektor Publik”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-
Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, Mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), Merawat
dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjung pinang

Pada tanggal 11 Mei 2026



Riska Putri Sari
NIM. 2205020008

DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER.....	i
JUDUL	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Peluang Penelitian	22
2.2 Kerangka.....	22
2.2.1 Teori <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	22
2.2.2 <i>Technology Readiness Index (TRI) Innovativeness</i>	25
2.2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	25

2.2.4	<i>Diffusion of Innovation (DOI)</i>	26
2.2.5	<i>Artificial Intelligence (AI)</i> di Sektor Publik	27
2.2.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Adopsi Teknologi.....	28
2.2.7	Perbedaan Generasi dalam Adopsi Teknologi.....	29
2.3	Hubungan Antarvariabel dan Hipotesis.....	30
2.3.1	<i>Performance Expectancy</i> dan <i>Behavioral Intention</i>	30
2.3.2	<i>Effort Expectancy</i> dan <i>Behavioral Intention</i>	31
2.3.3	<i>Social Influence</i> dan Adopsi AI.....	32
2.3.4	<i>Facilitating Conditions</i> dan <i>Behavioral Intention</i>	32
2.3.5	<i>Innovativeness</i> dan Adopsi <i>Behavioral Intention</i>	33
2.3.6	<i>Behavioral Intention</i> dan Adopsi <i>Artificial Intelligence</i>	33
2.3.7	Peran <i>Innovativeness</i> dalam Memoderasi Hubungan Antar Variabel.....	34
2.4	Kerangka Pemikiran	35
2.5	Konsep Operasional.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN		39
3.1	Pendekatan Penelitian.....	39
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel	40
3.3.3	Prosedur Pengambilan Sampel	41
3.4	Variabel dan Pengukuran.....	42
3.4.1	Variabel.....	42
3.4.2	Pengukuran	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Kuesioner Penelitian.....	47
3.6	Teknik Analisis Data	47
3.6.1	Analisis Model Pengukuran.....	47
3.6.2	Analisis Model Struktural.....	51
3.7	Jadwal penelitian	54

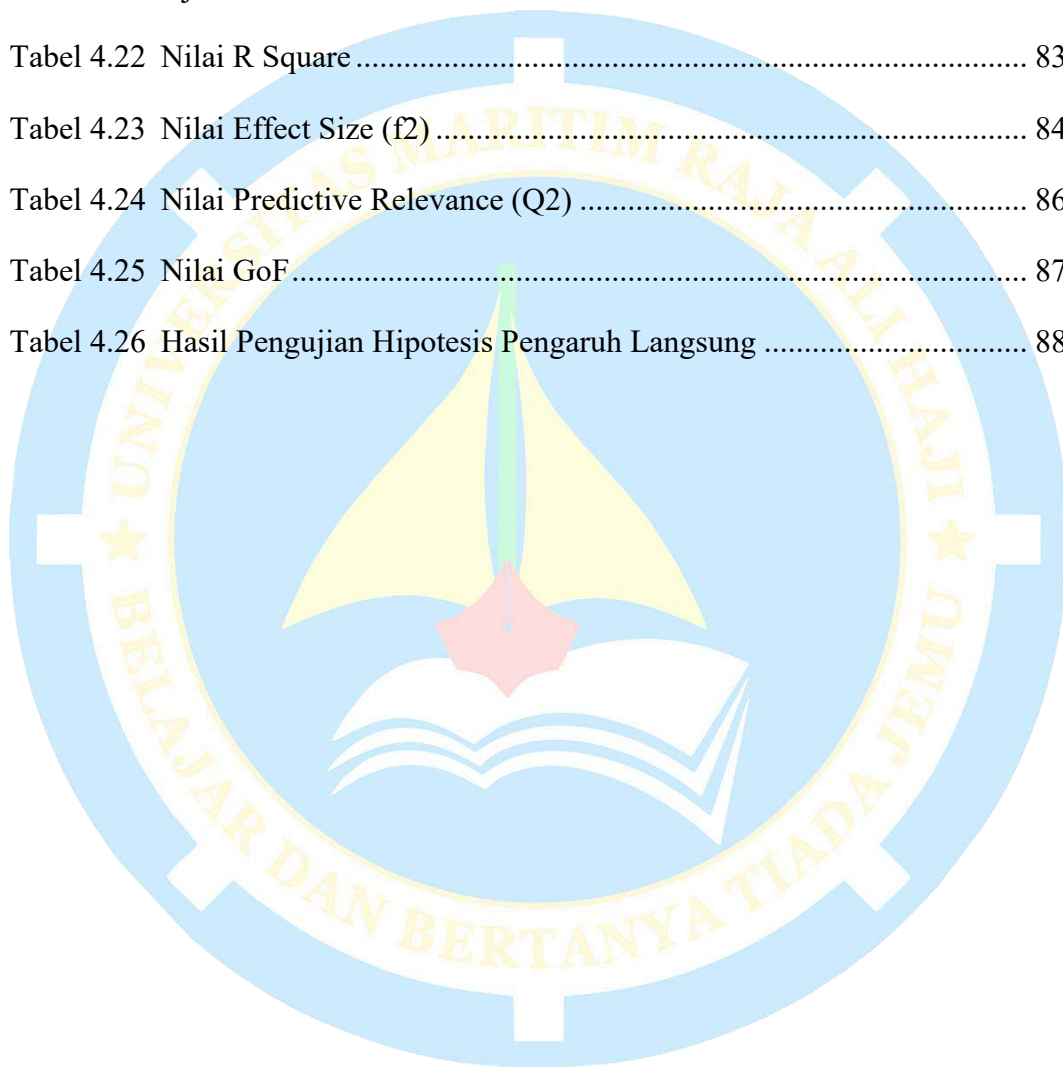
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Responden Penelitian	55
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	57
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Golongan	58
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Berkerja.....	60
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	61
4.1.8 Karakteristik Jenis <i>Artificial Intelligence</i> (AI) yang digunakan.....	62
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
4.2.1 <i>Performance Expectancy</i>	64
4.2.2 <i>Effort Expectancy</i>	65
4.2.3 <i>Social Influence</i>	65
4.2.4 <i>Facilitating Conditions</i>	66
4.2.5 <i>Innovativeness</i>	67
4.2.6 <i>Behavioral Intention</i>	68
4.2.7 Adopsi <i>Artificial Intelligence</i>	69
4.3 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.3.1 Uji Validitas Konvergen	70
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan.....	75
4.3.3 Uji Reliabilitas	80
4.4 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	82
4.4.1 <i>R Square</i> (R^2).....	82
4.4.2 <i>Effect Size</i> (f^2)	83
4.4.3 <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	85
4.4.4 <i>Goodness of Fit</i> (SRMR).....	86
4.4.5 Pengujian Hipotesis	87
4.5 Pembahasan	91

4.5.1	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap Adopsi <i>Artificial Intelligence</i>	91
4.5.2	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap Adopsi <i>Artificial Intelligence</i>	93
4.5.3	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap Adopsi <i>Artificial Intelligence</i>	94
4.5.4	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap Adopsi <i>Artificial Intelligence</i>	95
4.5.5	Pengaruh <i>Innovativeness</i> terhadap Adopsi <i>Artificial Intelligence</i>	96
4.5.6	Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap Adopsi <i>Artificial Intelligence</i>	97
BAB 5	PENUTUP	98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Implikasi Penelitian	99
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	99
5.2.2	Implikasi Praktis	100
5.3	Keterbatasan Penelitian	101
	DAFTAR REFERENSI.....	103
	LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pemetaan penelitian Terdahulu (Empiris).....	8
Tabel 2.2	Konsep Operasional	36
Tabel 3.1	Variabel dan Pengukuran	43
Tabel 3.2	Kriteria Nilai Alternatif Skala Likert	47
Tabel 3.3	Rule of Thumbs of Validity Construct.....	49
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Golongan.....	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Termpat Bekerja	60
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	62
Tabel 4.8	Karakteristik Berdasarkan jenis Artificial Intelligence (AI) yang digunakan	63
Tabel 4.9	Uji Statistik Deskriptif Variabel Performance Expectancy.....	64
Tabel 4.10	Uji Statistik Deskriptif Variabel Effort Expectancy	65
Tabel 4.11	Uji Statistik Deskriptif Variabel Social Influence.....	66
Tabel 4.12	Uji Statistik Deskriptif Variabel Facilitating Conditions.....	66
Tabel 4.13	Uji Statistik Deskriptif Variabel Innovativeness.....	67
Tabel 4.14	Uji Statistik Deskriptif Variabel Behavioral Intention.....	68
Tabel 4.15	Uji Statistik Deskriptif Variabel Artificial Intelligence	69
Tabel 4.16	Nilai Outer Loadings.....	70

Tabel 4.17 Nilai AVE.....	74
Tabel 4.18 Nilai cross loading.....	76
Tabel 4.19 Fornell-Larcker Criterion	78
Tabel 4.20 Nilai HTMT.....	79
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.22 Nilai R Square	83
Tabel 4.23 Nilai Effect Size (f^2)	84
Tabel 4.24 Nilai Predictive Relevance (Q^2)	86
Tabel 4.25 Nilai GoF.....	87
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Unified Theory of Acceptance and User of Technology</i>	24
Gambar 2.2 Perbedaan Antar generasi.....	29
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Nilai <i>Outer Loadings</i>	73

