

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda dan, & Siti. (2023). Dampak Halte Jak Lingko Terhadap Kenyamanan Pengguna Angkutan Umum (Studi Penelitian Tebet ECO Park). *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(2), 575–579.
<https://jurnaluniv45sby.ac.id/index.php/ekonomika/article/view/2014>
- Collins et al., (2024). (2024). *laporan kinerja kementerian perhubungan*. 167–186.
https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/20250516132623.LKIP_Kemenhub_2024.pdf
- Darmawan, R., Andari, T. T., & Silaningsih, E. (2022). *Kualitas Pelayanan Angkutan Kota (Angkot) Berbasis Standar Pelayanan Minimal (Spm) Terhadap*. 1, 561–579.
<https://ojs.unida.info/karimahtauhid/article/view/6989>
- Evelin, J., & Br, G. (2025). *Kualitas Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim dengan Menggunakan Pendekatan Public Value*. 3, 641–649.
<https://ejournal.sagita.or.id/index.php/future/article/view/425>
- Fikri, A., Hariyoko, Y., & Murti, I. (2023). Kualitas Pelayanan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Penggunaan Suroboyo Bus. Triwikrama: *Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 06(05).
<https://ejournal.warunayama.org/index.php/triwikrama/article/view/8981>
- Ghozali. (2022). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
<https://www.scribd.com/document/785893656/Ghozali-2021>
- hapsari et al. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan Mikrotrans Jakarta Terhadap Kepuasan Penumpang. *Jurnal Sosial Teknologi*, 5(7), 2680–2687.
<https://sostech.greenvest.co.id/index.php/sostech/article/view/32288>
- Luluk Nafilatur Rizqi, Rachmawati Novaria, & Indah Murti. (2023). Kualitas Pelayanan Bus Trans Jatim Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, 2(1), 286–302. <https://journal-stiayappimakassar.ac.id/index.php/Eksekusi/article/view/887>
- Mahda, N. dan. (2025). *Pengaruh Pelayanan Angkutan Umum Terhadap Keamanan Dan Kenyamanan Pada Pengguna Angkutan Umum*. 05(01), 270–279. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/handle/123456789/28470>
- Maulana, D., & Putranto. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Layanan Bus Citra Raya Rute Citra Raya –*

Grogol.8(2),437–444.

<https://journal.untar.ac.id/index.php/jmts/article/view/33232>

Mulugeta et.al. (2021). *Persepsi Penumpang Terhadap Keamanan Dan Keselamatan Di Transportasi Umum Di Etiopia: Studi Kasus Addis Ababa*. Ilmiah Universitas Teknologi Silesia. Seri Transportasi. <https://repository.itsb.ac.id/id/eprint/1091/>

natanael dan mahda. (2025). *Pengaruh Pelayanan Angkutan Umum Terhadap Keamanan Dan Kenyamanan Pada Pengguna Angkutan Umum*. 05(01), 270–279. <https://jurnalteknikpasifik.id/index.php/jts/article/view/166>

Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460–469.

Reynaldo. (2018). Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Angkot di Kota Medan. *Jurnal Rekayasa Konstruksi Mekanika Sipil (JRKMS)*, 1(1), 26–34. <https://ejournal.ust.ac.id/index.php/JRKMS/article/view/234>

Sarumaha, A. S. S., & Sidabalok, J. (2023). Pemenuhan Hak Konsumen Atas Kenyamanan, Keamanan Dan Keselamatan Penumpang Jasa Angkutan Kota Medan. *Jurnal Profile Hukum*, 1, 90–100. <https://ejournal.ust.ac.id/index.php/JPH/article/view/3155>

Sugiyono. (2023). No *metode penelitian kuantitatif,kualitatif dan r&d*. In 2023 (Vol.1,Issue1).https://digilib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43_1652079047.pdf

Zhao, S., Ni, Y., & Sun, S. (2023). *Evaluasi Kepuasan Penumpang dan Mencapai Pembangunan Berkelanjutan Transportasi Perkotaan Terpadu : Analisis Persamaan Struktural Berdasarkan Data Makau*. https://journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/102870/1-Evaluating-the-Satisfaction_JATS_NLM_xml