

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Tyas Fajar, D. B., Sitompul, M. K., & Aryanti, N. N. (2021). Pengaruh Kinerja Pelayanan Jasa Keagenan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Citra Abadi Line. 3(1), 34–42.
- Ardianti Novia, W. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Penumpang Kapal PT. Pelni Semarang Melalui Keputusan Penggunaan (Studi pada KM. Egon Semarang-Kumai). X(3), 1292–1306. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jiab.2021.32122>
- Aryanty Yesie, Rosa Aslamia, Wahab Zakaria, W. M. (2024). *The Influence Of Price, Location And Service Quality On Passenger Satisfaction At PT Titisan Sang Pangeran (TISPA)*. 3(5), 260–266. <https://doi.org/https://doi.org/10.57185/joss.v3i5.307>
- Astuti, A. F., Yudianto, K., Tinggi, S., & Kedirgantaraan, T. (2023). Pengaruh Kinerja Pelayanan dan Kualitas Layanan Check-In Counter Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara. 5(1), 154–162. <https://doi.org/https://doi.org/10.56521/jgh.v4i02.739>
- Fadillah, F., & Intisari Haryanti. (2021). Analisis Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Pelabuhan Indonesia (Pelindo) III Cabang Bima. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 3(2), 125–139. <https://doi.org/10.33367/at.v2i3.1457>
- Febillah, I. (2023). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Pelabuhan Indonesia Regional 2 Tanjung Priok. *Journal Cahaya Mandalika*, 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.36312/jcm.v4i2.2050>
- Fitriani, R., Fashandika, E., Putra, E., Nailah, H., & Permana, R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kapal Reguler terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pelabuhan Bakauheni. 7, 315–329.
- Genangku, P. E., Sabariah, E., Bina, U., & Informatika, S. (2023). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) PT Multimodatrans Indonesia. 2(3), 59–68. <https://doi.org/https://doi.org/10.56127/jekma.v2i3.953>
- Harsono, C., Wahyuni, A., Beno, J., & Fatimah, S. (2024). *Jurnal Patria Bahari*. *Jurnal Patria Bahari* |, 4(1), 2798–0510. www.ejournal.poltekpel-sorong.ac.id
- Imam Ghozali. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 26. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Isa, M., Lubis, H. A., & Chaniago, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Menggunakan Jasa Angkutan Penyeberangan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Sibolga. *Jesya (Jurnal Ekonomi*

- & Ekonomi Syariah), 2(2), 164–181. <https://doi.org/10.36778/jesya.v2i2.90>
- Maharani, A., & Millantri Ariesta, W. (2023). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa di Pelabuhan Tanjung Balai Karimun. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 21(2), 70–85. <https://doi.org/10.33489/mibj.v21i2.333>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nuryadi, Tutut Dewi Astuti, Endang Sri Utami, M. B. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta, Sibuku Media.
- Putu, N., Tresna, Y., Usadha, D. N., & Kamala, D. (2022). Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen Pt . Jasa Marga Bali Tol. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 25–36. https://doi.org/https://doi.org/10.47329/jurnal_mbe.v8i1.773
- Sahadah, N., & Atman Maulana, H. (2024). *The Influence of Service Quality, Facilities and Price on Passenger Satisfaction At Bandar Sri Junjungan Dumai – Rupert*. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 9(1), 1–8. <https://doi.org/10.29103/j-mind.v9i1.11092>
- Setiawan, A. (2023). *Menggali Potensi Laut Dalam Indonesia*. Indonesia.Go.Id. <https://indonesia.go.id/kategori/editorial/7844/menggali-potensi-laut-dalam-indonesia?lang=1>
- Simarmata Masdon, H. (2024). Pengaruh Kinerja dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Unit Pelayanan Inspeksi Terminal di Bandara Internasional Soekarno - Hatta. 3, 106–118. <https://doi.org/https://doi.org/10.56709/mesman.v3i1.157>
- Sugiyono.Dr.Prof. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung, Alfabeta,CV.
- Syafri, Ahmad Firman, B. (2023). Pengaruh Fasilitas Pelabuhan, Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada PT Pelindo Terminal Petikemas Bitung. *Journal Ezenza*, 2(April), 168–182.