

**PENGARUH TEKNOLOGI AI, BEBAN KERJA DAN
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PARIWISATA PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**NATASYA CAHYA ANJANI
NIM. 2204020105**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Natasya Cahya Anjani
NIM : 2204020105
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi AI, Beban Kerja dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

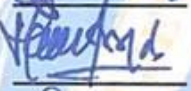
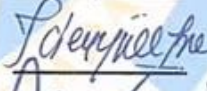
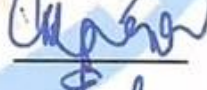
Dosen Pembimbing I


H. Catri Jintar, S.E., M.Si
NIP. 196210191993101002

Dosen Pembimbing II


Ezky Tiya siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Firmansyah Kusasi, S.T., MBA</u> NIP. 196711202021211003	Ketua Penguji		22/07/26
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Penguji I		22/07/26
<u>Imalinda Deryane, S.Pd., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji II		22/07/26
<u>H. Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji III		22/07/26
<u>Ezky Tiya siningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji IV		22/07/26

Tanggal Lulus: 09 Juli 2026

Mengetahui,


**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Maritim**


Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

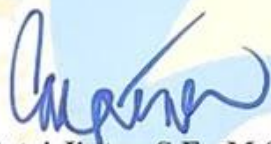
Nama : Natasya Cahya Anjani
NIM : 2204020105
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi AI, Beban Kerja dan Fleksibilitas
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata
Provinsi Kepulauan Riau

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi
Tanjungpinang, 15 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


H. Catri Jintar, S.E., M.Si
NIP. 196210191993101002


Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 09 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,




Natasya Cahya Anjani
NIM. 2204020105

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang”

لَا تَجْعَلْ لَدَيْكَ عِزًّا تُعْزِلُكَ عَنْ تِلْكَ الْأَرْضِ الَّتِي كُنْتَ تَعْبُدُ فِيهَا مِنْ دُونِ اللَّهِ

“Lakukan yang terbaik semampumu dan serahkanlah hasilnya kepada Tuhanmu”

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.” (Q.S Al-Insyirah 5-6)

قُلْ إِنْ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

“Katakanlah (Nabi Muhammad), “Sesungguhnya salatku, ibadahku, hidupku, dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam.”

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أُحْسِنْتُمْ لَأَنْفُسِكُمْ

“Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian sendiri.” (QS. Al-Isra: 7)

“Aku berjuang bukan untuk gelarku, tapi untuk doa orang tuaku dan masa depan adik-adikku”

“Karena apapun yang terjadi, badai pun sudah aku lalui”

(Raisa Andriana)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Teknologi AI, Beban Kerja dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau"** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Bambang Syamsuddin dan Ibu Siti Wakhidatul Khasanah. Terima kasih atas perjuangan dan pengorbanan yang telah dilakukan untuk mengusahakan semua keinginan maupun impian penulis. Terima kasih sudah selalu mendoakan untuk kemudahan serta kelancaran penulis dalam menjalani kehidupan. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan kesehatan, Hiduplah lebih lama lagi Pak, Bu. (Aamiin).
2. Nenek dan Kakek tersayang yang telah mendidik, merawat, dan membesarkan penulis sejak lahir dengan penuh kasih sayang. Terima kasih kepada Almh. Mbah Samsi atas cinta kasih, doa, serta ketulusan

yang selalu penulis dapatkan semasa kebersamaan. Penulis akan selalu merindukan setiap kenangan yang telah dilalui bersama. Semoga Allah SWT. senantiasa menempatkan Almh. di tempat terbaik di sisi-Nya. Terima kasih kepada Mbah Jumari Amin yang juga selalu menyayangi, mendoakan, serta memberikan dukungan kepada penulis. Dan terima kasih juga kepada Mbah Subaidah dan Almh. Mbah Sogirah yang telah menyayangi dan memberikan dukungan kepada penulis.

3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing II yang selalu sabar memberikan arahan, masukan, maupun dukungan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Bapak H. Catri Jintar, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, maupun saran kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Firmansyah Kusasi, S.T., MBA, Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si, dan Ibu Imalinda Deryane, S.Pd., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya program studi Manajemen, serta Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
10. Seluruh Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan waktu dan kerja sama yang sangat baik selama proses pengumpulan data penelitian. Terima kasih juga untuk pengalaman magang selama satu bulan yang sangat berkesan untuk penulis.
11. Adik-adik tersayang yaitu Anggi Rahma Cahyani dan Salwa Zahira Hanum yang selalu membantu, menghibur, serta menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih juga kepada Nurhayati yang selalu menghibur serta menjadi teman curhat penulis.
12. Sahabat penulis dari kecil yaitu Maya Safitri. Terima kasih karena selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa agar sama-sama dapat menyelesaikan pendidikan di universitas masing-masing.
13. Rivani Kusuma Handratna yang telah menjadi teman seperjuangan sejak awal. Terima kasih karena selalu menjadi pendukung, pendengar, teman debat maupun teman curhat penulis selama 4 tahun ini. Terima kasih juga kepada Yesica Novriyanti Sinaga karena telah menerima penulis untuk menjadi sahabat / teman dekat, teman curhat, dan teman debat. Terima

kasih untuk perjuangan suka dan duka yang telah kita lewati bertiga bersama-sama. Terima kasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu membantu penulis, serta tidak pernah henti untuk saling menyemangati dan mendoakan.

14. Teman-teman seperjuangan, Ivana Leora, Husnul Chotimah, Ramda Fitri Patricia, Annisa Ritonga, Siska Efrimaryanti, Anisa Serli Melinda, Vanessa Patricya Tambunan, Afrelita Natalia Vivian Manalu, dan Dwi Rahayu Fazira yang selalu membantu sejak awal perkuliahan hingga selesai. Terima kasih untuk semua kenangan yang telah dilalui bersama.
15. Teman dekat penulis sejak SMK, Fitri Radar Sari, Adella Agustin, dan Rani Angella yang selalu menjadi pendengar, memberikan dukungan, doa, maupun motivasi kepada penulis.
16. Seluruh anggota *Adhyasta Bhakti Parliamentary*. Terima kasih karena telah bersedia untuk tumbuh, belajar, dan mengukir kenangan bersama selama satu periode kepengurusan. Tanpa kalian, ‘keluarga coklat’ tersebut tidak akan berkesan. Terima kasih juga kepada seluruh anggota Hima Manajemen tahun 2023 dan 2024. Banyak pengetahuan dan pengalaman baru yang penulis dapatkan ketika bergabung di Hima Manajemen.

Tanjungpinang, Juli 2026



Natasya Cahya Anjani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Pustaka	14

2.1.1	Grand Theory	14
2.1.2	Kinerja.....	15
2.1.2	Teknologi AI.....	18
2.1.3	Beban Kerja.....	22
2.1.4	Fleksibilitas Kerja	25
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	32
2.4	Pengembangan Hipotesis	33
2.4.1	Teknologi AI Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	33
2.4.2	Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	34
2.4.3	Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	35
2.4.4	Teknologi AI, Beban Kerja dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau	36
2.5	Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Operasional Variabel Penelitian	40
3.3	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel.....	42

3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1	Data Primer	43
3.4.2	Data Sekunder	43
3.5	Teknik Analisis Data	44
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	44
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.5.5	Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi	50
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi	50
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau	51
4.1.3	Bagan Susunan Organisasi	51
4.2	Distribusi Responden	52
4.3	Demografi Responden.....	52
4.3.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.3.2	Data Responden Berdasarkan Jabatan	54
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.4.1	Deskripsi Variabel Teknologi AI (X1).....	56
4.4.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2)	58
4.4.3	Deskripsi Variabel Fleksibilitas Kerja (X3)	61
4.4.4	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	63

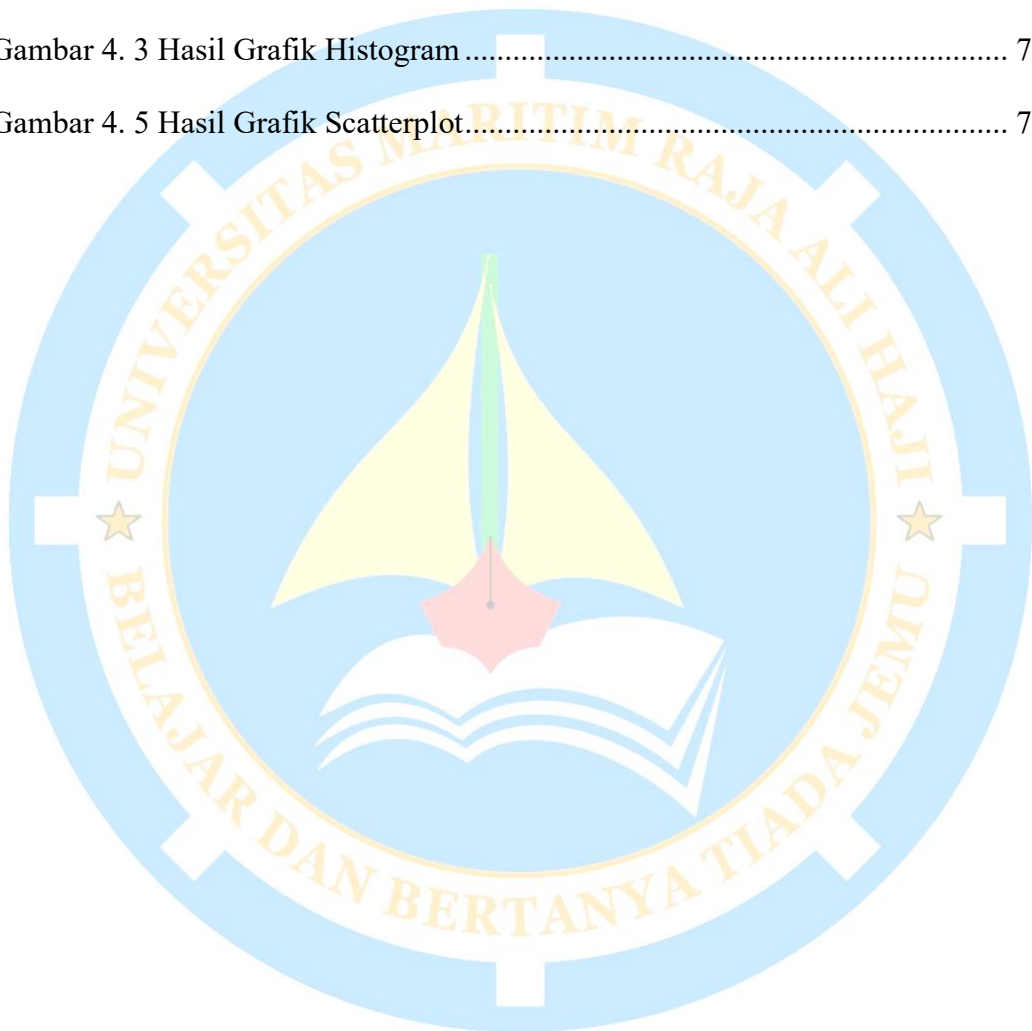
4.5	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	66
4.5.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
4.5.2	Uji Kualitas Data.....	67
4.5.3	Uji Asumsi Klasik	69
4.5.4	Analisis Regresi Berganda	74
4.5.5	Uji Hipotesis.....	75
4.6	Pembahasan Hipotesis.....	79
4.6.1	Pengaruh Teknologi AI terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	79
4.6.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	81
4.6.3	Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	82
4.6.4	Pengaruh Teknologi AI, Beban Kerja dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Capaian Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau Pada Tahun 2025.....	2
Table 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	29
Table 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 4. 1 Distribusi Responden	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
Tabel 4. 4 Kategori Interpretasi Nilai Rata-Rata Responden.....	55
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Variabel Teknologi AI	56
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja	58
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Variabel Fleksibilitas Kerja	61
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 12 Uji Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji t	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Provinsi Kepulauan Riau.....	52
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-Plot	70
Gambar 4. 3 Hasil Grafik Histogram	71
Gambar 4. 5 Hasil Grafik Scatterplot.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 2 Data Capaian Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata	92
Lampiran 3 Pernyataan Kuesioner	94
Lampiran 4 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	99
Lampiran 5 Tabulasi Data	105
Lampiran 6 Hasil Uji SPSS.....	111

