

REFERENSI

BUKU

- Adhi, K., & Ahmad, M. K. (2019). *Metode penelitian kualitatif* (1st ed.). Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Alford, J. (2009). *Engaging public sector clients: From service-delivery to co-production* (1st ed.). Palgrave Macmillan.
- Amruddin, Erna, F., & Lalang, A. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif*. (1st ed.). CV Media Sains Indonesia.
- Creswell, J. W. (2024). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. (6th ed.). SAGE Publications.
- Development, O. for E. C. and. (2011). *Together for better public services: Partnering with citizens and civil society* (3rd ed.). OECD Public.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* (3rd ed.). Gadjah Mada University Press.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian kualitatif* (1st ed.). Wal ashri Publishing.
- Machali, I. (2021). *Metode penelitian Kualitatif: Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (3rd ed.). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Miles, M. B., Huberman, M. A., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Mujibur, M. R., Jenes, S., & Yuliawati. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (1st ed.). PT Penamuda Media.
- Rachmad, Y. E., Rahman, & Lose, J. (2024). *Integrasi metode kuantitatif dan kualitatif panduan praktis penelitian campuran* (1st ed.). PT. Green Pustaka Indonesia.
- Rahmadana, M. R., Mori, A., & Valentine, S. (2020). *Pelayanan Publik* (1st ed., Vol. 11, Issue 1). Yayasan Kita Menulis.
- Revida, E., Siti, A., & Anita, F. P. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (1st ed.). Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (5th ed.). Alfabeta.
- Suwerda, B. (2012). *Bank Sampah (Kajian Teori dan Penerapan)* (1st ed.). Pustaka Rihama.

JURNAL

- Abubakar, I. R., Maniruzzaman, K. M., & Dano, U. L. (2022). Environmental Sustainability Impacts of Solid Waste Management Practices in the Global South. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19), 1–11. <https://doi.org/10.3390/191912717>
- Addinni, T. (2023). *Peranan Penting Keterlibatan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan sebagai Subsistem Upaya Kesehatan di Indonesia*. 9(2), 1–10. Halaman ResearchGate
- Affan, I. (2021). Urgensi partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. *Jurnal Ilmu Hukum*, 6(1), 128–139. <https://doi.org/10.30596/dll.15318>
- Aisha, W. N. (2023). Pengaruh Bank Sampah terhadap jumlah Plastik di Indonesia. *Jurnal Alternatif*, 14(1), 68–73. <https://doi.org/10.31479/jualter.v14i1.57>
- Akbar, M., Fikri, R., Baharuddin, M., & Tjenreng, Z. (2025). Manajemen Pelayanan Publik. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 291–304. <https://doi.org/10.37481>
- Alfid, D. F., & Mei, M. (2024). Pengembangan bank sampah sebagai bentuk partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah: Studi kasus Bank Sampah Gondangan Sejahtera. *Journal of Indonesian Rural and Regional Government*, 7(2), 240–251. <https://doi.org/10.47431/jirreg.v9i1.788>
- Alfita, A., Mubaraq, S. B., & Fajarwati, K. N. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Menggunakan Co Creation. *Filosofi : Publikasi Ilmu Jurnal Komunikasi, Desain, Seni Budaya*, 1(2), 92–102. <https://doi.org/10.62383/filosofi.v1i2.75>
- Alford, J. (2013). The Multiple Facets of Co- Production : Building on the work of Elinor Ostrom. *Publik Management Riview*, 16(October 2014), 20. <https://doi.org/10.1080/14719037.2013.806578>
- Alford, J. (2016). Co-production , interdependence and publicness : Extending public service-dominant logic. *Jurnal Public Management Riview*, 18(5), 1–20. <https://doi.org/10.1080/14719037.2015.1111659>
- Annashr, N. N., Muharry, A., & Yogaswara, D. (2023). Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat partisipasi masyarakat dalam program bank sampah “Lestari.” *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(02), 402–411. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i02.968>
- Ariessa, Y. P., & Suhesti, N. (2020). Bank sampah untuk peningkatan pendapatan ibu rumah tangga. *Jurnal Budimas*, 2(1), 31–35. <https://doi.org/10.29040/budimas.v2i1.1015>
- Ariyadi, F., & Afriandi, F. (2024). The role of government and community

- collaboration in the implementation of waste management policies in Palu City. *Journal of Management and Administration Provision*, 4(2), 179–187. <https://doi.org/10.55885/jmap.v4i2.382>
- Asnawi, Zulfa, A. S., & Sa'diyah, S. (2025). Optimalisasi Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi Masyarakat di Kelurahan Gelam Kota Serang. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(5), 3317–3321. <https://doi.org/10.63822/18vtdb96>
- Asteria, D., & Heruman, H. (2016). Bank sampah sebagai alternatif strategi pengelolaan sampah berbasis masyarakat di Tasikmalaya. *Jurnal Manusia Dan Lingkungan*, 23(1), 136–141. <https://doi.org/10.22146/jml.18783>
- Astuti, R. D., & Linarti, U. (2020). Model perilaku partisipasi warga di bank sampah (Studi kasus di Bantul, DIY). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 19(1), 50–58. <https://doi.org/10.25077/josi.v19.n1.p50-58.2020>
- Bandola-gill, J., Arthur, M., & Leng, R. I. (2023). What is co-production? Conceptualising and understanding co-production of knowledge and policy across different theoretical perspectives. *Research Article*, 19(2), 275–298. <https://doi.org/10.1332/174426421X16420955772641>
- Basyo, I., & Anirwan. (2023). Pelayanan publik era digital: Studi Literatur Digital era public services: literatur review. *Journal of Intellectual Publication*, 4(1), 23–31. https://eppid.mahkamahagung.go.id/files/shares/uu_25_tahun_2009-pelayanan publik.pdf
- Bazarah, J., & Jubaidi, A. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Jurnal Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Bovaird, T. (2007). Beyond engagement and participation: User and community coproduction of public services. *Public Administration Review*, October, 846–860. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2007.00773>
- Bovaird, T., Flemig, S., Loeffler, E., & Osborne, S. P. (2019). How far have we come with co-production — and what 's next ? *Public Money & Management*, 39(4), 229–232. <https://doi.org/10.1080/09540962.2019.1592903>
- Bovaird, T., & Loeffler, E. (2012). From engagement to co-production: The contribution of users and communities to outcomes and public value. *Jurnal Internasional Society For Third Sector Reaserch*, 23(4), 1119–1138. <https://doi.org/10.1007/s11266-012-9309-6>
- Brandsen, T., & Pestoff, V. (2006). Co-production, the third sector and the delivery of public services. *Public Management Review*, 8(4), 493–501. <https://doi.org/10.1080/14719030601022874>
- Daffa, M., Putra, R. E., & Raharjo, S. T. (2023). Keterampilan Pantahelix Dalam Pengelolaan Bank Sampah. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 12(1), 57–76.

<https://doi.org/10.15408/empati>

- Dahlia, N. (2023). Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui Collaborative Governance dalam Pengelolaan BUMDesa. *Of Governence Innovation*, 5(1), 61–79. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v5i1.2274>
- Dekker, E., & Morea, V. (2026). A theory of co-production as joint household production with illustrations from the arts. *Journal of Cultural Economics*, 10(2), 1–9. <https://doi.org/10.1007/s10824-026-09577-1>
- Dewi, L. K., Amallia, N., & Kusumastuti, H. (2025). Partisipasi masyarakat dalam meningkatkan pelayanan publik di pekon sidorejo kabupaten tanggamus. *Jurnal Semarak Megabdi*, 4(2), 93–98. <https://doi.org/10.56135/jsm.v4i2.247>
- Durose, C., Perry, B., & Richardson, L. (2022). Is co-production a good concept? Three responses. *Futures*, 142(1), 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2022.102999>
- Fatmawati, F., Mustari, N., & Haerana, H. (2022). Waste Bank Policy Implementation through Collaborative Approach: Comparative Study—Makassar and Bantaeng, Indonesia. *Jurnal Sustainability*, 14(13). <https://doi.org/10.3390/su14137974>
- Febriani, A., & Nuriyah, E. (2025). Studi Literatur: Model Sosial Dalam Pengelolaan Bank Sampah Berbasis Masyarakat. *Focus : Jurnal Pekerjaan*, 8(2), 79–89. <https://doi.org/10.24198/focus.v8i2.68802>
- Firanti, N., & Biduri, S. (2024). Tata Kelola Pemerintahan yang Baik di Indonesia Tidak Lengkap Tanpa Partisipasi Masyarakat. *Journal Pemberdayaan Ekonomi Dan Masyarakat*, 1(3), 1–17. <https://doi.org/10.47134/jpem.v1i3.281>
- Fonataba, J. (2025). Kolaborasi Pemerintah , Swasta , dan Masyarakat dalam Peniengkatan Kualitas Pelayanan dasar di Merauke. *Jurnal Ilmiah Multidisplin*, 1(4), 1376–1395. <https://doi.org/10.63822/vmthgf73>
- Hall, S., & Liebenberg, L. (2024). Qualitative Description as an Introductory Method to Qualitative Research for Master ' s-Level Students and Research Trainees. *Journal International of Methode*, 23(1), 1–5. <https://doi.org/10.1177/16094069241242264>
- Haryanti, S., Gravitani, E., & Wijaya, M. (2020). Studi Penerapan Bank Sampah Dalam Upaya Pengelolaan Lingkungan di Kota Yogyakarta. *Jurnal Bioeksperimen*, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.23917/bioeksperimen.v5i1.2795>
- Hermawan, E., & Sulastri, R. (2024). Partisipasi masyarakat: peran masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Journal Of Digital Society*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.51826/fokus.v22i2.1237>

- Howlett, M., & Anka, K. (2015). Merging Policy and Management Thinking to Advance Policy Theory & Practice: Understanding Co-Production as a New Public Governance Tool. *Jurnal: Policy and Society*, 37(3), 1–33. <https://doi.org/10.1080/14494035.2018.1521676>
- Ichsan, M., Fahlevvi, R. M., & Buding, A. (2025). Pemanfaatan Aplikasi E-government dalam Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Publik di Pemerintah Daerah (Studi Kasus pada Pemerintah Kabupaten Sleman. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 5(4), 1287–1299. <https://doi.org/10.53682/sjnnqt26>
- Ina, Y., & Wajayanti, Y. (2021). Partisipasi Masyarakat pada Program Bank Sampah. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 5(3), 227–238. <https://doi.org/10.15294/higeia/v3i4/30681>
- Irkham, S. S. P., Saiman, & Kamil, M. (2019). Application of Co-Production in Waste Management Through Waste Banks Program in Batu City. *Journal of Local Government Issues*, 2(2), 149–167. <https://doi.org/10.22219/logos.vol2.no2.149-167>
- Jan, G. (2004). Algoritmus delenia. *Poznávaní v Matematice Primární Školy* –, 7(4), 1–6. <http://math.ku.sk/~guncaga/publikacie/GuncagaOlomouc.pdf>
- Jo, S., & Nabatchi, T. (2015). *Co-production, co-creation, and citizen empowerment*. 231–239. <https://doi.org/10.4324/9781315204956-36>.
- Josiriz, W. F., Febriana, J. E., & Hardjati, S. (2023). Optimalisasi Pengelolaan Sampah Desa Sumberjo Melalui Sosialisasi Bank Sampah. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(20), 257–267. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8415631> p-ISSN:
- Jundia, S. H., Sarwono, E. A., & Astuti, P. S. D. (2023). Analisis Peningkatan Kualitas Kompetensi Aparatur Pemerintah Dan Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Good Governance di Jawa Tengah. *Jurnal Maneksi*, 12(2), 259–267. <https://doi.org/10.31959/jm.v12i2.1530>
- Karjuni, M. (2012). Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal Garuda*, 8(1), 17–30. <https://doi.org/10.24036/tingkap.v8i1.1764>.
- Khine, P. K., Mi, J., & Shahid, R. (2021). A Comparative Analysis of Co-Production in Public Services. *Jurnal Sustainability*, 13, 2–13. <https://doi.org/10.3390/su13126730> Academic
- Kholilah, A. (2023). partisipasi masyarakat sebagai strategi mewujudkan good governance dalam meningkatkan pembangunan infrastruktur pendidikan (Studi kasus: Desa Cipinang, Kecamatan Rumpin, Kabupaten Bogor). *Jurnal Wahana Bina Pemerintahan*, 10(1), 27–41. <https://doi.org/10.55745/jwbp.v10i1.117>

- Khristianto, T., Handoko, W. T., Utomo, A. P., Budiarmo, Z., Informasi, F. T., Semarang, U. S., City, S., Masyarakat, K., Perkotaan, T., & City, I. S. (2024). Peran penting keterlibatan masyarakat dalam implementasi smart city di kota semarang. *Jurnal Informatika*, 8(1), 262–269. <https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v8i1>
- Kuseno, D. R., & Waseh, H. (2024). Pemberdayaan Masyarakat terhadap Pengelolaan Sampah melalui Bank Sampah Digital di Kota Serang , Banten. *Jurnal Of Geopolitics And Public Policy*, 2(2), 43–52.
- Latifah, N., Ningsih, Y., & Assyahri, W. (2024). Partisipasi Masyarakat dalam Perencanaan Pembangunan Nagari di Sumatera Barat. *Journal Of Public Administration And Management Studies*, 2(2), 47–54.
- Lee, D., Feiertag, P., & Unger, L. (2024). Defining co-production: A review of the planning literature. *Journal of Planning Literature*, 39(2), 228–240. <https://doi.org/10.1177/08854122231219919>
- Lee, D., & Scholten, N. (2024). Co-production of privately owned public space: Who, why, when, and how? *Urban Design International*, 29(2), 123–133. <https://doi.org/10.1057/s41289-024-00239-2>
- Ling, L. M., & Fahmi, E. (2020). Co-Production: Studi tentang pola-pola penyediaan ruang publik terpadu ramah anak di Jakarta. *Jurnal Muara Sains, Teknologi, Kedokteran, Dan Ilmu Kesehatan*, 4(1), 11–22. <https://doi.org/10.24912/jmstkik.v4i1.4999>
- Loeffler, E., & Bovaird, T. (2012). *Assessing the effect of co-production on outcomes, service quality, and efficiency*. 271–280. <https://doi.org/10.4324/9781315204956-43>
- Makateng, D. S., & Mokala, N. T. (2025). Understanding Qualitative Research Methodology : A Systematic Review. *Journal of Humanities Arts and Social Sciences*, 6(3). <https://doi.org/10.38159/ehass.2025637>
- Maritza, F. D., & Taufiqkrohman. (2024). Peranan Masyarakat Sipil dalam Peningkatan Akuntabilitas Birokrasi Melalui Pengawasan Publik yang Aktif. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 14(1), 71–84. <https://doi.org/10.33592/jiia.v14i1.4679>
- Marlina, S. (2025). Analisis Kebijakan Pengelolaan Sampah Perkotaan dan Partisipasi Masyarakat. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 1(1), 1–8. <https://jurnal.pustakabangsaindonesia.com/index.php/jiakp%0AISSN>
- Marzuki, K. (2017). Model Pemberdayaan Masyarakat Perkotaan Melalui Program Bank Sampah Pelita Harapan Kota Makassar. *Jurnal Nasional Lembaga Penelitian UNM*, 590–600. <http://ojs.unm.ac.id/semnaslemlit/article/view/4105>

- Masruroh. (2021). Bank Sampah Solusi Mengurangi Sampah Rumah Tangga. *Jurnal Kajian Islam Dan Pengembangan Masyarakat*, 6(2), 48–69. <https://doi.org/10.24014/jmm.v6i2.14779>
- Miftahul. (2022). Kualitas pelayanan publik untuk meningkatkan kepuasan masyarakat di Kantor Kelurahan Banteng Kota Surabaya. *Jurnal Publika*, 10(2), 515–526. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n2.p515-526>
- Mills, K. E., Armitage, D., & Jacob, A. (2023). Co-production of knowledge and strategies to support climate resilient fisheries. *Journal of Marine Science*, 80, 358–361. <https://doi.org/10.1093/icesjms/fsac110>
- Morrison, C., Steiner, A., Hutcheon, D., & Kocaman, K. M. A. (2025). Co-producing With Young People in the Third Sector: A Scoping Review and Future Research Agenda. *Jurnal Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 1–24. <https://doi.org/10.1177/08997640251397657>
- Mozin, Y. S., & Nadia, G. A. (2025). Peran Co-production dalam pelayanan publik menggali konsep co-desain, co-delivery, dan co-assessment untuk efisisensi dan kualitas layanan. *Jurnal Penelitian Ilmu Humaniora*, 8(5), 8–12. <https://oaj.jurnalhst.com/index.php/jpih/article/view/10809/12079>
- Muanifah, S., & Cahyani, Y. (2021). Pengelolaan bank sampah dalam menumbuhkan peluang usaha nasabah bank sampah. *Jurnal Of Reflection*, 4(1), 150–159. <https://doi.org/doi.org/10.37481/sjr.v4i1.258>
- Naufal, M., Sumartono, & Fadillah, P. (2025). Optimalisasi Aktivasi Identitas Kependudukan Digital dalam Meningkatkan Aksesibilitas Layanan Administrasi Kependudukan (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 11(3), 410–422. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2025.011.3>
- Ndraha, A. B., Waruwu, E., Zebua, D., Zega, A., Ekonomi, F., Nias, U., Ekonomi, F., Nias, U., Sipil, T., Nias, U., Akuatik, S. D., & Nias, U. (2024). Kebijakan kelembagaan kehumasan dan jurnalistik untuk meningkatkan transparansi dan partisipasi masyarakat dalam pemerintahan. *Jurnal Ilmu Ekonomi, Pendidikan Dan Teknik*, 01(2), 23–31. <https://doi.org/10.70134/identik.v1i2.37>
- Neneng Zakiah. (2022). *Penerapan CO-PRODUCTION Dalam Pengelolaan Sampah Ddomestik Berbasis Program Bank Sampah Tematik Di Kabupaten Bandung*. Universitas Padjadjaran Bandung.
- Ngadirejo, D. (2024). Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Di Kampung Iklim Ngadirejo 1,2. *Jurnal Nuansa Akademik*, 9(1), 133–148. <https://doi.org/10.47200/jnajpm.v9i1.2289>
- Ningtyas, A. C. D., Rahmadanik, D., & Soesiantoro, A. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Direktorat Kepolisian dan Udara. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(03), 167–186.

<https://doi.org/10.69957/praob.v5i03.2238>

- Osborne, S. P., Radnor, Z., & Strokosch, K. (2016). Co-Production and the Co-Creation of Value in Public Services: A suitable case for treatment? *Public Management Review*, 18(5), 639–653. <https://doi.org/10.1080/14719037.2015.1111927>
- Ostrom, E. (1996). Crossing the great divide: Coproduction, synergy, and development. *World Development*, 24(6), 1073–1087. [https://doi.org/10.1016/0305-750X\(96\)00023](https://doi.org/10.1016/0305-750X(96)00023)
- Prastya, I. Y., Putranti, I. R., Yuniningsih, T., Priyadi, B. P., & Mangai, M. (2024). Co-production analysis in waste management: A local perspective. *Journal of Local Government Issues*, 7(2), 176–193. <https://doi.org/10.22219/logos.v7i2.32612>
- Prastya, I. Y., & Putri, N. A. D. (2025). Analisis kelembagaan pada pengelolaan sampah berbasis masyarakat di Kota Semarang. *Journal of Indonesian Rural and Regional Government*, 9(1), 169–177. <https://doi.org/10.47431/jirreg.v9i1.714>
- Psyd, D. M., Josefsson, K. A., & Robert, G. (2022). *Mapping definitions of co - production and co - design in health and social care : A systematic scoping review providing lessons for the future. July 2021*, 902–913. <https://doi.org/10.1111/hex.13470>
- Putri, E. P., & Maulidya, A. (2025). Analisis Model Co-Production (Elinor Ostrom) dalam Pengelolaan Fasilitas Publik di Taman TVRI Kota Palembang. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 4(4), 1323–1331. <https://doi.org/10.55123/sosmaniora.v4i4.6699>
- Riani, K. (2021). Strategi peningkatan pelayanan publik. *Journal of Physical Therapy Science*, 9(1), 17–23. <https://doi.org/10.1016/j.neures.2015.12.014>
- Rifdah, B. N., & Kusdiwanggo, S. (2024). Faktor-faktor yang memengaruhi partisipasi masyarakat dalam pengembangan kawasan pariwisata di Indonesia: Tinjauan literatur sistematis. *Jurnal Lingkungan Binaan Indonesia*, 13(167), 75–85. <https://doi.org/10.32315/jlbi.v13i2.358>
- Sadewo, S., & Hertati, D. (2025). The Effectiveness of SI BANK SAM as a Solution for Waste Bank Management in Blitar Regency. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 13(2), 82–90. <https://doi.org/10.21070/jkmp.v13i2.1828>
- Safitri, P. D., Sholeh, C., Nikodemus, N., Ramadhani, S., Fitri, K., & Suci, R. (2026). Integrating circular economy and community-based governance for sustainable coastal waste management in Batam coastal community. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 10(01), 1–17. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v10i1.68111>

- Safitri, Y., & Andari, N. R. (2015). Pengembangan Co-production: Sebagai Upaya Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Wacana Kinerja*, 18, 1–28. <https://doi.org/10.31845/jwk.v18i1.218>
- Saniyyah, N. (2020). Model pelayanan Co-Production sebagai Model pelayanan Prima dalam meningkatkan kepuasan. *Jurnal Google Scholar*, 1–14. Halaman Academia.edu tempat dokumen diunggah
- Saphira, A. W. (2021). *Partisipasi Masyarakat Dalam Pembuatan AKTA Kematian Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru*.
- Sidiq, M. R. (2024). Implementation of Good Governance Principles in Public Services at the Investment and One-Stop Integrated Services Agency (DPM-PTSP). *Ratio Legis Journal (RLJ)*, 3(1), 490–507. <https://doi.org/10.3997/ajap.v7i1.15065>
- Simamora, D. F., Girsang, M., Mei, T., Purba, R., & Ivanna, J. (2023). Otonomi Daerah dalam Kerangka Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Journal Of Social Science Research*, 3(6), 8541–8555. <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i6.6962>
- Simamora, Y., R, S. H. N., Sos, S., & Ap, M. (2024). Kolaborasi Penanganan Penimbunan Sampah melalui Bank Sampah Tarhilala di Kabupaten Toba. *Jurnal Public Administration Review*, 02(02), 1–12. <https://doi.org/10.32734/sajjana.v2i2.19580>
- Sri, H., Sri, F. G., & Sri, M. (2023). The Social Capital and Impact in Waste Management of the Waste Bank System in Yogyakarta Indonesia. *Jurnal Teknologi Lingkungan*, 24.(22). <https://ejournal.brin.go.id/JTL/article/view/995>
- Suri, R. D., & Akmal, A. D. (2025). Partisipasi Masyarakat dalam Pengaduan Pelaksanaan Pelayanan Publik di Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 4596–4604. <https://doi.org/10.31004/jptam.v9i1.25100>
- Suryani, A. S. (2014). Peran bank sampah dalam efektivitas pengelolaan sampah (studi kasus bank sampah Malang). *Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 5(1), 71–84. <https://doi.org/10.22212/aspirasi.v5i1.447>
- Sutrisno, E., & Silitonga, M. S. (2023). Strategi Implementasi Kebijakan Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (PermenPANRB nomor 16 tahun 2017). *Jurnal Pembangunan Dan Administrasi Publik*, 5(2), 1–10. <https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/jpap/article/view/687>.
- Syaepudin, B., & Nurlukman, A. D. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Melalui E-Government dengan Aplikasi Tangerang Gemilang. *Jurnal Pekommas*, 7(1), 53–61. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2022.2070106>

- Syakra, R. (2024). Koproduksi dan Sinergisme: Pergeseran Paradigma Dalam Pelayanan publik. *Jurnal Masyarakat Dan Budaya*, 7(1), 67–88. <https://doi.org/10.14203/jmb.v7i1.222>.
- Van Eijk, C., & Steen, T. (2016). Why engage in co-production of public services? Mixing theory and empirical evidence. *International Review of Administrative Sciences*, 82(1), 28–46. <https://doi.org/10.1177/0020852314566007>
- Voorberg, W. H., Bekkers, V. J. J. M., & Tummers, L. G. (2015). A Systematic Review of Co- Creation and Co-Production: Embarking on the social innovation journey. *Public Administration Review*, August 2015, 1–27. <https://doi.org/10.1080/14719037.2014.930505>
- Wafa, M. K. (2023). Peran Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembentukan Undang-Undang. *Jurnal Hukum Tata Negara*, 03(1), 87–103. <https://doi.org/10.32332/siyasah.v4i1>
- Wati, L., Brata, T. J., & Bariun, O. L. (2025). Penerapan Fungsi Pemerintah dalam Pengelolaan Sampah. *Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 5(2), 2991–2999. <https://doi.org/10.57250/ajsh.v5i2.1584>.
- Wegi, T. P., & Ismaniar. (2021). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Bank Sampah untuk Pengelolaan Sampah Berkelanjutan di Desa Kopen, Boyolali. *Jurnal of Community Empowerment*, 1(2), 30–38. <https://doi.org/10.37411/jjce.v1i2.569>
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3(1), 73–85. <https://doi.org/10.54783/j9r94371>
- Wulandari, D., Utomo, H. S., & Narmaditya, B. S. (2021). Waste bank: Waste management model in improving local economy. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 7(3), 36–41. <https://www.econjournals.com/index.php/ijeep/article/view/4496>
- Yanto, Y., & Siti Fatima, A. (2023). Sustainable Economic Acceleration Through Village Community Empowerment in Plastic Waste Recycling Activities in Kalangkangan Village, Galang District, and Tolitoli Regency. *Jurnal Abdimas Gorontalo*, 6(2), 100–107. <https://doi.org/10.30869/jag.v6i2.1229>.
- Yulia, Y., Dian, P. S., & Okky Rizki, A. (2025). Strategi Pemberdayaan Bank Sampah Di Kota Tanjungpinang Dalam Mendukung Kerangka Ekonomi Sirkular. *Journal of Administration, Governance, and Political Issues (JAGPI)*, 2(2), 297–312. <https://doi.org/10.47134/jagpi.v2i2.5092>

LAPORAN, WEBSITE

Badan Pusat Statistik Kota Tanjungpinang. (2025a). *Kota Tanjungpinang Dalam Angka*.

Badan Pusat Statistik Kota Tanjungpinang. (2025b). *Statistik Daerah*.

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2025). *Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional (SIPSN)*.
<https://sampahnasional.kemenlh.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau. (2022). *Dokumen Informasi Kinerja Pengelolaan Lingkungan Hidup Daerah Kota Tanjungpinang*.

Regional News. (2024). *Bank Sampah Langkah Strategis Pemko Tanjungpinang Atasi Masalah Persampahan*. Redaksi Regionalnews.Id.
<https://regionalnews.id/2024/11/10/bank-sampah-langkah-strategis-pemko-tanjungpinang-atasi-masalah-persampahan>