

## DAFTAR PUSTAKA

- Adriansyah Dwi Wahyudi, B., Rachmadi, A., & Hanggara, B. T. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi & Kualitas Layanan Terhadap Kesuksesan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Dan Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(1), 2548–2964.
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Ananda, A. R., & Ikawati, F. R. (2025). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dalam Penggunaan Aplikasi Mobile JKN RS Lavelatte Malang. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6, 3322–3329.
- Arsyad. (2025). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Financial Technology Shopeepay*. 9(1), 228–236.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). model of information systems success: A ten-year updated. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Di, J. K. N., & Sidoarjo, K. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN Di Kabupaten Sidoarjo*. 2(2), 152–161.
- Dwi Anastasya, Ahmad Hussaein, & Lies Aryani. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode E-Servqual Untuk Pengguna di Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 4(2), 793–802. <https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jms/article/view/1920>
- Fatimah, S., Sisila, A., Ahri, R. A., Adminitrasi, P., Masyarakat, F. K., & K, E. P.

- K. (2024). *Efektifitas Penggunaan Program Mobile JKN Dalam Pelayanan Kesehatan Di RS Pendidikan Universitas Hasanuddin*. 5(5), 786–796.
- Firdaus, L., Pratama, A., & Wulansari, A. (2025). Evaluating the Success of the Mobile JKN Application through the DeLone & McLean Framework. *Bit-Tech*, 8(1), 203–211. <https://doi.org/10.32877/bt.v8i1.2501>
- Ginting, A., Gaol, H. L., & Laowo, U. G. D. (2025). Hubungan Kualitas Layanan Aplikasi Mobile JKN dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *TeknoIS : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains* <eISSN 2597-8918>, 15(2), 205–215. <https://doi.org/10.36350/jbs.v15i2.314>
- Hilda Yulastuti, & Moh. Jawahir. (2023). Analisis Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Layanan Kesehatan Mobile. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru Politeknik Penerbangan Indonesia Curug*, 4(1), 28–40.
- Khotimah. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 69–76.
- Komala, R., & Firdaus, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*, 6(2), 188–199. <http://jurnal.iain-padangsidempuan.ac.id/index.php/attijarah>
- Machmud, R. (2018). Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online). In *Ideas Publishing*. <https://repository.ung.ac.id>
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. *JuSiTik : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 4(2), 20–27. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v4i2.505>

- Pebriyanti Siringo Ringo, R., Kurniabudi, & HENDRI, H. (2022). Model Delone Dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Pada Aplikasi PeduliLindungi Dimasa Pandemi Covid-19. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer(JAKAKOM)*, 2(2), 207–215. <https://doi.org/10.33998/jakakom.2022.2.2.98>
- Putri, M. A. F., Wijaya, K. A. S., & Supriliyani, N. W. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-Political Communication and Policy Review*, 1(2), 42–54. <https://doi.org/10.61292/shkr.105>
- Rahman Muhammad Daffa Afzalur, F. F. (2025). Kepuasan Penggunaan Aplikasi Pelayanan Kesehatan Digital di Indonesia. *AN-NUR: Jurnal Kajian Dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat*, 6(2), 165–173. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/AN-NUR/article/view/28011>
- Rahmatika, D. N., Desty, R. T., & Anggorowati, L. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Mobile JKN Di Kantor Cabang BPJS Kesehatan Kabupaten Grobogan. *Indonesian Journal of Health Community*, 5(2), 45. <https://doi.org/10.31331/ijheco.v5i2.3022>
- Rohmah, S., Desty, R. T., & Arumsari, W. (2024). Analisis Kualitas Layanan pada Aplikasi Mobile JKN dengan Tingkat Kepuasan Pengguna Mobile JKN BPJS Kesehatan di Kabupaten Demak. *Indonesian Journal of Health Community*, 5(1), 25. <https://doi.org/10.31331/ijheco.v5i1.3161>
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Salsabila, A., & Yunika Hardiyanti, D. (2025). Penggunaan Delone And Mclean Dalam Mengevaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Terhadap E-Ppt Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. *Jurnal Algoritma*, 22(2), 1606–1618. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.22-2.2955>
- Saputra, H., & Istiqomah, R. (2024). Analysis of JKN Mobile Application Service

- Quality (Case Study Participants of BPJS Health Surakarta Branch Office). *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 4(1), 66–76.
- Selfiana Bancin, Y., Nabela, D., Faidul Jihad, F., Studi Kesehatan Masyarakat, P., Kesehatan Masyarakat, F., Teuku Umar, U., & Barat, A. (2023). Hubungan Kualitas Informasi Mobile Jkn Dengan Kepuasan Pengguna Pada Tenaga Kerja Puskesmas Meureubo Aceh Barat. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 1132–1138. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/14075>
- Sherina, S. S., Rahman, A. Z., & Hanani, R. (2022). Hubungan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas layanan terhadap Kepuasan Pengguna pada layanan Administrasi Kependudukan berbasis Aplikasi Genduk .... *Journal of Public Policy*, 11(4). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/36159>
- Sihombing, A. S., & Wahidin, A. J. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*. 2(2), 231–236.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Vol. 2).
- TANJUNGPINANG, B. K. (2025). *Kota Tanjungpinang Dalam Angka 2025*. <https://tanjungpinangkota.bps.go.id/id/publication/2025/02/28/36351a00586aaf860e6c7eee/kota-tanjungpinang-dalam-angka-2025.html>
- tanjungpinangkota.go.id. (2025). *BPJS Kesehatan dan Pemko Tanjungpinang Perkuat Validasi Data Peserta PBPB BP Pemda*. <https://www.tanjungpinangkota.go.id/berita/bpjs-kesehatan-dan-pemko-tanjungpinang-perkuat-validasi-data-peserta-pbpb-bp-pemda>
- Telaumbanua, E. (2024). Tingkat Kepuasan Layanan Aplikasi Mobile JKN Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2024. *Skripsi*, 5(3), 1–106. <https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id/wp->

content/uploads/2019/04/Dian-Esvani-Manurung.pdf

Wantias, I., & Yuliaty, F. (2025). Analisis Kepuasan Pasien di RSUD Baros terhadap Aplikasi Mobile JKN. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5(1), 61–74. <https://doi.org/10.37481/jmeb.v5i1.1094>

Yunengsih, Y., & Elvin, F. G. (2025). Pengaruh Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 10(2), 157–169. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v10i2.1935>

