

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM
PELAKSANAAN KEBIJAKAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN
DI KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2024**

SKRIPSI



**SHIWY WULANDARI
NIM. 2205010043**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM
PELAKSANAAN KEBIJAKAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN
DI KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**SHIWY WULANDARI
NIM. 2205010043**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

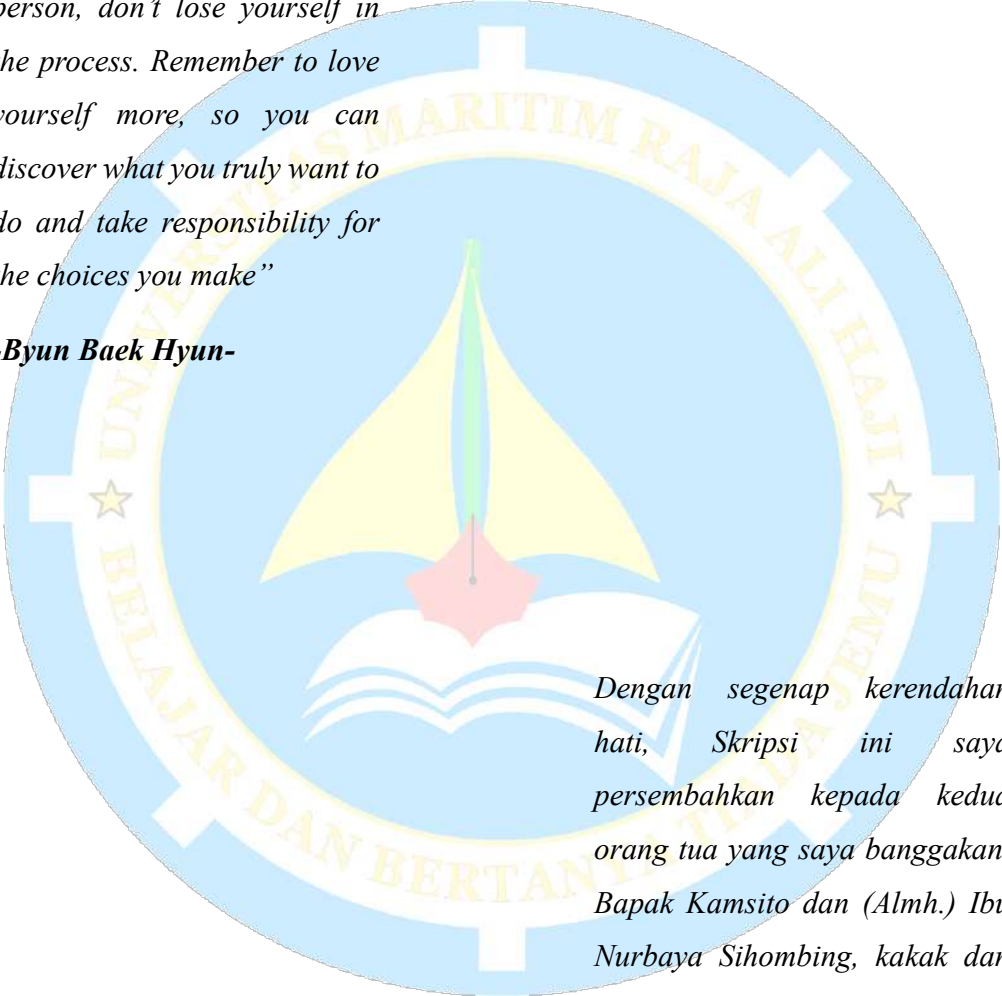
2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto

“When you choose to be a good person, don’t lose yourself in the process. Remember to love yourself more, so you can discover what you truly want to do and take responsibility for the choices you make”

-Byun Baek Hyun-



Dengan segenap kerendahan hati, Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang saya banggakan, Bapak Kamsito dan (Almh.) Ibu Nurbaya Sihombing, kakak dan adik tersayang. Terimakasih telah membuktikan bahwa kalimat tidak ada yang lebih berharga dibanding keluarga adalah nyata adanya.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shiwy Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010043
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Prinsip *Good Governance*
Dalam Pelaksanaan Kebijakan Retribusi
Persampahan Di Kota Tanjungpinang Tahun
2024

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 16 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Shiwy Wulandari
NIM. 2205010043

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

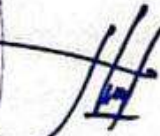
Nama : Shiwiy Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010043
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Prinsip *Good Governance*
Dalam Pelaksanaan Kebijakan Retribusi
Persampahan Di Kota Tanjungpinang Tahun
2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 6 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. <u>Dr. Afrizal, S.IP., M.Si</u> NIP/NIDN. 198304032015041001	Ketua	()
2. <u>Yudhanto Satvagraha Adiputra, S.IP., M.A</u> NIP/NIDN. 198306152021211008	Anggota 1	()
3. <u>Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P</u> NIP/NIDN. 199012272022031011	Anggota 2	()
4. <u>Novi Winarti, M.A</u> NIP/NIDN. 198911052018032001	Anggota 3	()
5. <u>Akhdiva Elfi Istiqoh, M.I.P.</u> NIP/NIDN. 199903212025061004	Anggota 4	()

Disahkan Oleh:
Dekan,



Dr. Sayed Fauzan Rivadi, S.Sos., IMAS
NIP/NIDN. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Shiwy Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010043
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Pelaksanaan Kebijakan Retribusi Persampahan Di Kota Tanjungpinang Tahun 2024

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 11 Juni 2026
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 19 Mei 2026
Pembimbing Pendamping,


Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A.
NIP/NIDN. 1015068301


Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P.
NIP/NIDN. 0027129002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.
NIP/NIDN. 0004109502

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, berkat Rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S.IP. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak sepanjang masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi, penulisan karya ini tidak akan mungkin terealisasi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, tentunya penulis tidak terlepas dari berbagai kendala namun, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak antara lain:

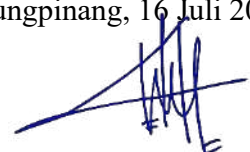
1. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A dan Bapak Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P., selaku dosen pembimbing utama dan dosen pembimbing pendamping, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk membimbing serta memberikan arahan berharga dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kepada Keluarga penulis Bapak Kamsito dan (Almh.) Ibu Nurbaya Sihombing selaku Orang Tua penulis yang tercinta, beserta Yuni Eka Pratama, Yona Dwi Pratama, Tiara Yasmine, Nuri Lestari, dan Ken Pramana selaku kakak dan adik Penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada Penulis.
3. Bapak Bobby Dewo. R selaku Kasi Penanganan Sampah, Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang; Ibu Lita Ramayanti, S.E selaku Kasubbid

Pembukuan dan Pelaporan, Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang; Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA selaku perwakilan informan pengamat kebijakan; Bapak Budhi Kurniawan selaku perwakilan informan dari Komunitas Penggerak Lingkungan Provinsi Kepulauan Riau; serta perwakilan masyarakat selaku wajib retribusi di Kota Tanjungpinang.

4. Kepada rekan seperjuangan Penulis Azahra Ashilah dan Putri Nabila yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi; dan
5. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri Shiwy Wulandari, karena telah mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terima kasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa begitu berat. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam. Skripsi ini juga menjadi bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Tanjungpinang, 16 Juli 2026



Shiwy Wulandari
NIM. 2205010043

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Shiwy Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010043
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

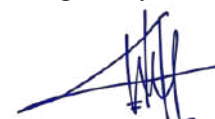
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implementasi Prinsip *Good Governance* Dalam Pelaksanaan Kebijakan Retribusi Persampahan Di Kota Tanjungpinang Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada Tanggal : 16 Juli 2026
Yang Menyatakan,



Shiwy Wulandari
NIM. 2205010043

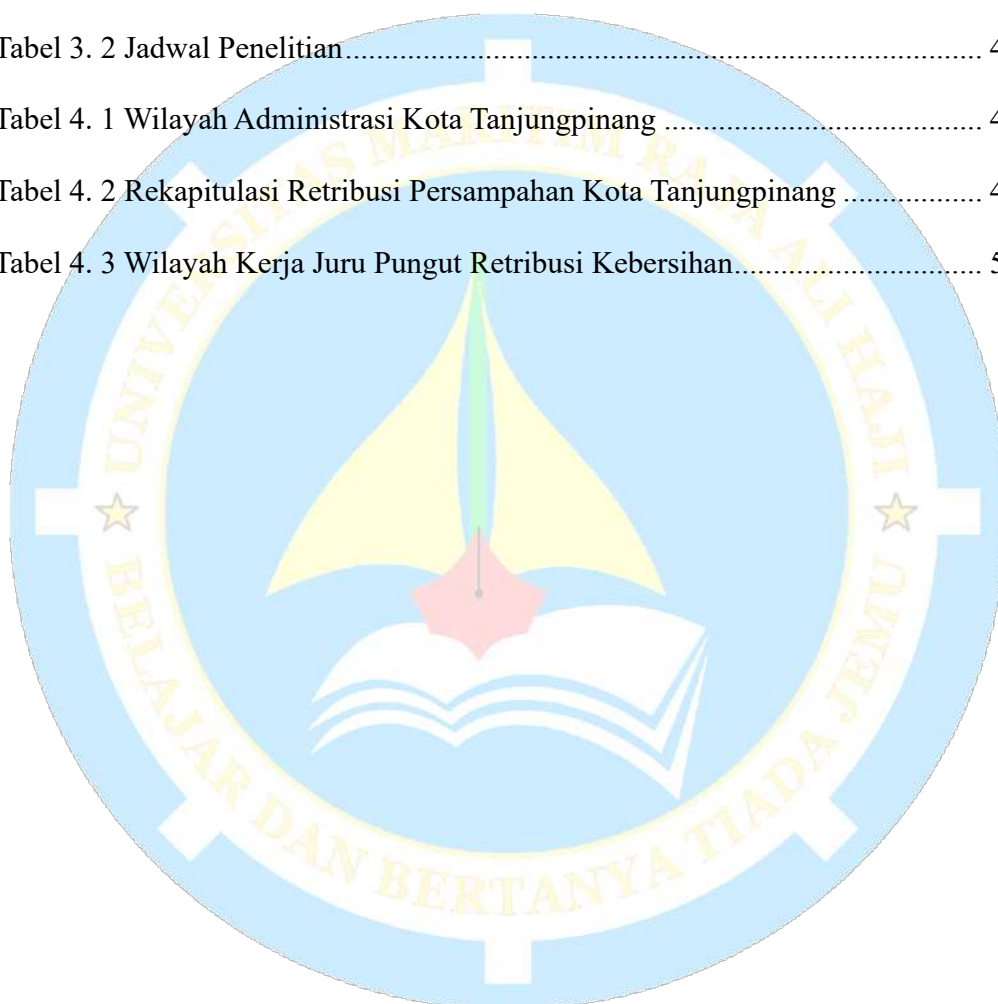
DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
IMPLEMENTASI PRINSIP <i>GOOD GOVERNANCE</i> DALAM PELAKSANAAN KEBIJAKAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN DI KOTA TANJUNGPINANG TAHUN 2024	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Teoritis	13
1.4.2. Manfaat Praktis	14
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Tinjauan Pustaka.....	15
2.2. Kerangka Teori	19
2.2.1. <i>Good Governance</i>	19
2.2.2. Kebijakan Publik.....	24
2.2.3. Retribusi Daerah.....	26

2.3. Kerangka Pemikiran	29
2.4. Definisi Konsep	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan Penelitian.....	33
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
3.3. Fokus Penelitian	34
3.4. Sumber Data	34
3.4.1. Data Primer	35
3.4.2. Data Sekunder	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6. Informan	37
3.7. Teknik Analisa Data.....	39
3.8. Jadwal Penelitian	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	43
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.2. Hasil Penelitian.....	53
4.2.1. <i>Good Governance</i>	54
4.2.2. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	84
BAB 5 PENUTUP.....	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran	88
5.2.1. Saran Teoritis.....	88
5.2.2. Saran Praktis	88
DAFTAR REFERENSI.....	90
LAMPIRAN.....	96
RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Tarif Retribusi Persampahan	8
Tabel 1. 2 Realisasi Target Retribusi Sampah di Kota Tanjungpinang	10
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	38
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Wilayah Administrasi Kota Tanjungpinang	46
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Retribusi Persampahan Kota Tanjungpinang	47
Tabel 4. 3 Wilayah Kerja Juru Pungut Retribusi Kebersihan.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	29
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Tanjungpinang	45
Gambar 4. 2 Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang.....	48
Gambar 4. 3 Logo Dinas Lingkungan Hidup Kota Tanjungpinang	49
Gambar 4. 4 Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang	51
Gambar 4. 5 Logo Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tanjungpinang	52
Gambar 4. 6 Monitoring/Kunjungan Kerja Ke TPA Ganet, Kota Tanjungpinang	55
Gambar 4. 7 Pengangkutan Sampah Rutin oleh Petugas dari Bidang PSLB3, DLH Kota Tanjungpinang	58
Gambar 4. 8 Contoh Karcis Retribusi Persampahan.....	63
Gambar 4. 9 Contoh SKRD Retribusi Persampahan	64
Gambar 4. 10 Surat Edaran Tarif Retribusi Persampahan Terbaru Tahun 2025 ...	71
Gambar 4. 11 Sosialisasi PERDA No. 1 Tahun 2024/Retribusi Daerah oleh Dinas Lingkungan Hidup	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	96
Lampiran 2. Dokumentasi Foto.....	103
Lampiran 3. Surat Izin Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	106
Lampiran 4. Surat Rekomendasi Penelitian	107
Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	108
Lampiran 6. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	111
Lampiran 7. Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	113
Lampiran 8. Surat Keputusan Dewan Penguji Sidang Skripsi.....	115
Lampiran 9. Lembar Perbaikan Skripsi	117

