

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Darma, D. A., Sari, M. N., & Damanik, A. F. (2023). *Retribusi Daerah Pelayanan Kebersihan dengan Analisa Prinsip Good Governance* (A. Wahdi, Ed.). CV. Dewa Publishing.
- Darmanto. (2023). *Tata Kelola Birokrasi* (E. Saleha, Ed.). CV. Satya Mandiri.
- Darmawan, D. (2021). *Dinamika Riset Kualitatif: Diskusi Praktis & Contoh Penerapannya* (Nita, Ed.; 1st ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Harri, M., Suharto, Fitriati, T. K., & Subagja, I. K. (2022). *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran* (W. Kurniawan, Ed.; 1st ed.). CV. Pena Persada.
- Husin, H. (2023). *Etika Kebijakan Publik (pertama)*. CV. Diva Pustaka.
- Irawan, H. (2024). *Teori Kebijakan Publik* (Z. R. Bahar, Ed.). PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Joko, E. A., Mane, A. A., & Abubakar, H. (2022). *Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Peningkatan Pajak Daerah* (H. Remmang, Ed.). CV. Berkah Utami.
- Muhammad, F. (2024). *Teori Governance (Transparansi, Akuntabilitas dan Pencegahan Korupsi)* (M. I. Bisri, Ed.; pertama). Selaras Media Kreasindo.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (M. Albina, Ed.; Pertama). CV. Harfa Creative.
- Nugroho, R. (2021). *Kebijakan Publik: Analisis Kebijakan Kontemporer* (Y. Masda, Ed.; 6th ed.). PT Elex Media Komputindo.

Permana, J., Sudarsyah, A., & Rahyasih, Y. (2023). *Penelitian Kualitatif: Analisis Data dalam Administrasi Pendidikan* (R. Fadhli, Ed.; 1st ed.). Indonesia Emas Group.

Sawir, M. (2022). *Akuntabilitas Organisasi Publik: Konseptual dan Praktik* (S. Marwiyah, Ed.; Pertama). Deepublish: Cv Budi Utama.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D* (19th ed.). Alfabeta, CV.

United Nations Development Programme. (1997). *Governance for sustainable human development. Communications Development Incorporated.*

Yudistira, A. (2022). *Evaluasi Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Umum (Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan) Di Tanjungpinang Tahun 2021*. Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Jurnal

Abdullah. (2025). Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah sebagai Pilar Keberhasilan Otonomi Daerah. *Comserva : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(10), 3372–3379.

Afifulloh, Anshari SN, T., & Hadiyantina, S. (2023). Politik Hukum Pengaturan Pajak Dan Retribusi Daerah Pasca Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintahan Daerah. *Klausula (Jurnal Hukum Tata Negara, Hukum Adminitrasi, Pidana Dan Perdata)*, 2(2), 97.

Agussani, W., & Nasution, J. (2022). Pengaruh Pajak dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Provinsi Sumatera Utara. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(1), 19–26.

Alamri, S., Wuryandini, A. R., & Panigoro, N. (2024). Pengaruh GGG (*Good Government Governance*) dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja

- Pemungutan Retribusi Sampah oleh Pemerintah Kota Gorontalo. *Economic Reviews Journal*, 3(3).
- Anita, Huda, A. J. P., Puspitasari, A. Y., Istanti, M. D., & Musleh, M. (2025). Penerapan Prinsip *Good Governance* pada Pemerintahan Desa: Studi Literatur Desa Janti Wates, Kabupaten Kediri. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 5(2), 1642–1650.
- Ariyani, N., Arlan, A. S., & Handayani, R. (2024). Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(3), 622–633.
- Azzura, D. R., Mulyawan, R., & Saefulrahman, I. (2025). Implementasi *Good Environmental Governance* Dalam Pengelolaan Sampah Di Kota Depok Tahun 2023. *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 11(3), 978–997.
- Bernardin, D. E. Y., Agustina, W. D., & Fitria, Y. Z. N. (2023). Kinerja Keuangan Daerah: Penerimaan Pad (Pendapatan Asli Daerah). *Jurnal Financia*, 4(2), 92–103.
- Derenov, N., & Rizky, R. Y. (2023). Analisis Korupsi Dan Upaya Mewujudkan *Good Governance* Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 15(2), 135–149.
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83–88.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kjian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54.
- Fajri, R., Agusti, R., & Julita. (2021). Pengaruh Transparansi, Partisipasi Masyarakat, Kompetensi Aparatur Desa, Dan Pemahaman Regulasi Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa. *Jurnal Al-Iqtishad*, 17(2), 209–227.
- Febriyanti, M., Legiana, W. H., & Fitrayadi, D. S. (2022). Implementasi Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan

- Persampahan/Kebersihan Di Kota Cilegon. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 104–111.
- Gea, G., Ndraha, A. B., & Telaumbanua, Y. A. (2022). *Evaluation Of Waste Retribution Receipts On Increasing Local Revenue At The North Nias Regency Environmental Service In 2021*. *Jurnal Emba*, 10(4), 1497–1507.
- Haeranah. (2024). Analisia Admininistrasi Tahapan Kebijakan Guna Menunjang Pelayanan Pemerintahan di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 16(2), 176–186.
- Hidayatullah. (2023). Penarikan Retribusi Sampah Dinas Lingkungan Hidup Kota Yogyakarta Dalam Perspektif Hukum Islam. *Adilla : Jurnal Ilmiah Ekonomi Syari'ah*, 6(2), 63–78.
- Juwandi, R., Sugiana F, D., & Taufan, M. A. (2023). Kebijakan Pemerintah Kota Serang Dalam Pengelolaan Sampah Sebagai Wujud Pelayanan Publik dan *Good Governance*. *Jurnal Kewarganegaraan*, 2, 2365–2379.
- Krisnanto, W., & Nalle, V. I. W. (2022). Pendampingan Penyusunan Produk Hukum Daerah Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan Pemerintah Kabupaten Lumajang. *Abdimas Universal*, 4(1), 103–109.
- Lingtias, I., & Yamin, N. Y. (2024). Menakar Kepercayaan Publik: Analisis Perspektif Masyarakat Tentang Transparansi, Partisipasi, Dan Kejelasan Sasaran Anggaran. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, 9(1), 184–199.
- Manganti, G. S. (2023). Analisis Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Publik. *De Cive : Jurnal Penelitian Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 3(11).
- Maolani, D. Y., Nuraeni, A. S., Dellyani, A., & Al Huda, E. F. (2023). Penerapan Sistem Akuntabilitas Publik Dalam Mewujudkan *Good Governance* Di Indonesia. *In Jurnal Ilmu Sosial* (Vol. 21, Issue 2).

- Nurdewi. (2022). Implementasi Personal Branding Smart Asn Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara. *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 297–303.
- Nurhidayat, I. (2023). Prinsip-Prinsip *Good Governance* Di Indonesia. *Journal E-Gov Wiyata: Education and Government*, 1(1), 40–52.
- Prianto, A. L. (2011). *Good Governance* dan Formasi Kebijakan Publik Neo-Liberal. *Otoritas-Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(1).
- Purba, A. R. (2023). Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Dalam Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah METADATA*, 5(2), 16–29.
- Putri, H. J., & Murhayati, S. (2025). Metode Pengumpulan Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(2), 13074–13086.
- RA, P. A., Marpaung, L. A., & Ningrum, H. R. S. (2020). Analisis Kebijakan Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan Kebersihan Dalam Rangka Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Kota Bandar Lampung. *Pranata Hukum*, 15(1), 53–65.
- Rahayuningsih, T. W., Igirisa, I., & Sulila, I. (2024). Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Pada Kantor Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Perwakilan Provinsi Gorontalo. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 1(10), 15.
- Ramdhan, R., & Hafni, N. (2024). Konsep *Good Governance* dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 55–67.
- Sedarmayanti. (2020). Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju *Good Governance*. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 7(2), 1–16.

Sutrisna, W. I., & Ari Setiawati, N. P. (2023). Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Pada Pemerintahan Daerah Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 2.

Tyas, N. W., Kristiyanti, L., & Darmanto. (2025). Analisis Kontribusi dan Efektivitas Pajak dan Retribusi Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah: Studi Kasus di BPKPAD Kota Sukoharjo. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 4(1), 684–690.

Wahyudi, M. (2021). Evaluasi Efektivitas Peraturan Daerah Nomor 22 Tahun 2014 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan Dan Kebersihan Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Studi di Kota Palangka Raya). *Journal Ilmu Sosial, Politik Dan Pemerintahan*, 7(1), 1–11.

Report

Republik Indonesia. (2022). Undang-Undang RI Nomor 1 Tahun 2022.

Tanjungpinang. (2021). Peraturan Walikota Tanjungpinang Nomor 82 Tahun 2021.

Tanjungpinang. (2024). Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024.

Website

Aryo. (2024, January 12). Capaian Retribusi Sampah Tanjungpinang Hanya 38%. RRI.Co.Id. <https://rri.co.id/tanjungpinang/regional/513046/privacy.html>

Apriyani. (2025, January 16). Retribusi Sampah Tanjungpinang 2024, Jauh dari Target. RRI.Co.Id. <https://rri.co.id/tanjungpinang/regional/1259756/retribusi-sampah-tanjungpinang-2024-jauh-dari-target>

Fidiawati. (2025, August 25). Retribusi Sampah Kota Tanjungpinang Belum Optimal. RRI.Co.Id. <https://rri.co.id/tanjungpinang/regional/1790158/retribusi-sampah-kota-tanjungpinang-belum-optimal>