

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Alim, M. S. (2024). Ilmu Politik dan Kebijakan Publik. CV. Mega Press Nusantara.
- Angrayni, L. (2018). Efektivitas Rehabilitasi Pecandu Narkotika Serta Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kejahatan di Indonesia (F. Fabri, Ed.; 1st ed.). Uwais Inspirasi Indonesia.
- Anirwan. (2025). Konsep Teori Administrasi Publik dan Implementasi kebijakan. Deepublish Digital.
- Aryawan, I. D. G. S. (2020). Mall Pelayanan Publik dan Standar Pelayanan Publik (1st ed.). Media Nusa Creative.
- Bachrun, S. (2019). Pengajian Terintegrasi (1st ed.). PT Gramedia Pustaka Utama.
- Bogdan, Robert., & Biklen, S. Knopp. (1998). Qualitative research for education: An introduction to theory and methods (3rd ed.). Allyn and Bacon.
- Desiwantara. (2025). Manajemen Pelayanan Publik Undang-undang 25/2009 (1st ed.). PT. Adab Indonesia.
- Epriadi, D., Mardansyah, & Jamba, P. (2023). Kebijakan Publik di Indonesia (Konsep, Teori, dan Aplikasi) (1st ed.). Edu Publisher.
- Erizal, & Andesy, F. J. (2025). Kebijakan Subsidi LPG 3 KG dan Ketahanan Pangan Masyarakat (M. Suardi, Ed.; 1st ed.). CV. Azka Pustaka.
- Hadiyantina, S., Cahyandari, D., Sudjati, X. Q. D., & Rahmatika, N. A. (2024). Hukum Perizinan (1st ed.). Sinar Grafika.
- Handoyo, E. (2012). Kebijakan Publik (1st ed.). Widya Karya.
- Junaedi, A. (2021). Gagasan Perubahan Perizinan Transportasi Laut (1st ed.). Samudra Biru.
- Karsono. (2024). Strategi Efektivitas Kerja Aparatur (N. D. Wulandari, Ed.; 1st ed.). Selat Media Patners.
- Kurniawan, F., Putra, R. R., & Alvin, A. (2024). Sistem Informasi Pelayanan Publik (1st ed.).
- Mahendra, A. T., Candra, M., Masdaini, E., & Apriandika, R. (2024). Corporate Governance, Kebijakan Green Banking dan Kinerja Lingkungan Bank (1st ed.). CV. Gita Lentera.
- Mukti, H. (2023). Perizinan Pertambangan Batu Bara Terintegrasi dalam mewujudkan pembangunan daerah berkelanjutan. CV Budi Utama.
- Pelawi, J. T., Ismansyah, & Marlina. (2025). Inkonsistensi Penerapan Sanksi Pidana pada Undang-Undang Perkebunan. CV. Green Publisher Indonesia.

- Purwaningsih, S., Dafer, F., Haslinah, Fajrah, S., Rikwan, Usman, Sari, R. W., Majid, M., Nasir, A., & Salim, A. (2022). *Kebijakan Kesehatan* (1st ed.). Rizmedia Pustaka Indonesia.
- Purwanti, D. (2022). *Efektivitas Perubahan Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru* (Safrinal, Ed.; 1st ed.). CV.Azka Pustaka.
- Ramli, Y., Uno, I. C., & Rusyamsi, L. (2024). *Kewirausahaan Mengupas Mindset, Strategi, Analisa, Pengelolaan, dan Inovasi dalam Berwirausaha*. PT Bumi Aksara.
- Ridwan, J., & Sudrajat Achamad Sodik. (2020). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Publik*. Nuansa Cendekia.
- Santoso, N. P. L. (2020). *User Guide Alphabet Incubator*. Yayasan Nirwana Nusantara.
- Sudiantini, D. (2020). *Leaders & Culture Bagaimana Strategi Meningkatkan Kinerja Layanan Publik* (1st ed.). PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (19th ed.). Alfabeta.
- Supriatna, D., Wildan, A. S., Veranita, M., Maolani, D. Y., Sudrajat, A., Framesthi, D. B., Rosana, M., Pujihartanti, E., Zairusi, & Pathuloh, A. (2025). *Pelayanan Publik di Era 5.0* (1st ed.). Eureka Media Aksara.
- Sutedi, A. (2010). *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik* (1st ed.). Sinar Grafika.
- Syafriyani, I. (2023). *Buku Ajar Kebijakan Publik*. Deepublish Digital.
- Wajdi, F., & Andryan. (2021). *Hukum dan Kebijakan Publik*. Sinar Grafika.
- Wulandari, N., Hernawaty, & Selvia, S. (2024). *Strategi Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Melalui Disiplin dan Motivasi Kerja* (M. R. Sari, Ed.; 1st ed.). Serasi Media.

Artikel / Jurnal

- Amirudin, D. A., & Nurcahyanto, H. (2024). Implementasi Aplikasi Naskah Dinas Elektronik (E-Office) Di Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(1), 1–13.
- Armalita, yona, & Khotami. (2025). Analisis Implementasi Sistem Online Single Submission (OSS) dalam Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 5(1), 1–11. <https://doi.org/10.53697/iso.v5i1.2632>

- Astuti, D., & Rosdianti Razak, A. (2021). Evaluasi Sistem Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Pangkep. *Journal.Unismuh.Ac.Id*, 2(3), 1055–1072. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Budijaya, M. I., & Situmeang, M. (2025). Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan: Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi di Era Society 5.0. *AFoSJ-LAS*, 5(2), 1–13. <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFoSJ-LAS/index>
- Harahap, A. F. R., & Harahap, A. M. (2023). Peran digitalisasi dalam meningkatkan partisipasi publik pada pengambilan keputusan tata negara. *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 9(2), 769–776. <https://doi.org/10.29210/1202323208>
- Muliaan, B. Z. N., Pandowo, M. H. Ch., & Mintardjo, C. M. O. (2024). Evaluasi Penerapan Reward Terhadap Peningkatan Kerja Karyawan Di Rumah Makan Tepi Pantai. *Jurnal EMBA*, 12(1), 145–150.
- Mutmainah, F., Husaini, M., & Sugiannor. (2024). Efektivitas program percepatan penurunan stunting di kecamatan lampihong kabupaten balangan (Studi Kasus Desa Batu Merah dan Desa Lajar). *Jurnal Pelayanan Publik*, 1(1), 11–19.
- Nugraha, A., Adiwijaya, A. J. S., & Nuradi. (2024). Efektivitas Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Melalui Online Single Submission (Oss) Di Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah Living Law*, 16(1), 1–12.
- Nurrisa, F., Hermina, D., & Norlaila. (2025). Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian: Strategi, Tahapan, dan Analisis Data. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran (JTPP)*, 02(03), 793–800.
- Pohan, J. D. B., & Muhammad Yafiz. (2023). Penerapan Online Single Submission (OSS) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada DPMPSTP Provinsi Sumatera Utara. *Moneter : Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 1(4), 21–30.
- Prayuda, D. K., Rahman, A., Rizky, G. N., & Rifqi, A. M. (2020). Kualitas Perizinan Berbasis Open Single Submission Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Samarinda. *Journal Of Policy & Bureaucracy Management*, 1, 34–44.
- Priyanti, H., Dewi, R., Aisyah, T., & Muhammad Hasyem. (2025). Implementasi E-Government Berbasis Online Single Submission (OSS) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Digital. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 10(3), 579–593. <https://doi.org/10.36982/jpp.v10i3.5340>

- Putri, A. R., Edison, & Okparizan. (2022). Pengembangan Kapasitas Organisasi Dalam Pelayanan Berbasis Digital Pada Kantor Dpmpstsp Kota Tanjungpinang. *Student Online Journal*, 3(1), 300–308.
- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Rahmah, S. U., & Ranu, E. R. (2015). Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Menerapkan E-Office Untuk Mendukung E-Government Dalam Kegiatan Korespondensi Kedinasan Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 3.
- Rudini, M., & Melinda. (2020). Motivasi Orang Tua Terhadap Pendidikan Siswa Sdn Sandana (Studi Pada Keluarga Nelayan Dusun Nelayan). *Tolis Ilmiah: Jurnal Penelitian*, 2(2), 122–131.
- Sagung A.A. Mas Anindya Devi Kusumanata, Wayan Ni Supriliyani, Putu Ni Anik Prabawati. (2024). Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Single Submission (OSS) di DPMPSTSP Kabupaten Tabanan. *Jurnal Analogi Hukum* (1) 72-78
- Sanjaya, K. B. H. R., Budiarta, N. P., & Ujianti, N. M. P. (2022). Efektivitas Kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Digital Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung. *Preferensi Hukum*, 4(1), 2746–5039. <https://doi.org/10.55637/jph.4.1.6422.28-32>
- Setyoko, H., Rawinarno, T., & Shafira, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Provinsi Banten Selama Covid-19. *Jurnal Ilmiah Niagara*, 13(1), 64–80.
- Sirajuddin, I. A. (2014). Implementasi Kebijakan Pemerintahan Daerah Dalam Pelayanan Publik dasar Bidang Sosial di Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 1–4.
- Utari, E., Mahrawi, & Gumanti, R. M. (2022). Analisis Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Menuju Paperless Policy Di Lingkungan Kampus FKIP, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. *JBB: Jurnal Biologi Babasal*, 1(1), 34–43. <https://lonsuit.unismuhluwuk.ac.id/index.php/JBB>
- Wirawan, D. G., & Tjenreng, M. B. Z. (2025). Penerapan Good Governance dalam Reformasi Birokrasi untuk Peningkatan Layanan Publik di Indonesia. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 179–193. <https://doi.org/10.37481>

Peraturan/Undang-undang

Peraturan Daerah Kota Tanjungpinang No 3 Tahun 2024 Pasal 15 Ayat (2) tentang Pelaksanaan Pelayanan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2008 tentang Pedoman Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Perizinan Terpadu di Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2025.

Peraturan Wali Kota Tanjungpinang Nomor 40 Tahun 2023 mengatur Tugas Pokok, Fungsi, Tata Kerja dan Struktur Organisasi DPMPTSP.

Skripsi

Admini, K. D. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem E-PAD (Elektronik Pendapatan Asli Daerah) Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi. Universitas Brawijaya.

Fadliansyah, M. (2022). Kinerja Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Pelayanan Perizinan Di Kota Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau. Institut Pemerintahan Dalam Negeri.

Utomo, S. B. (2022). Penerapan Kebijakan Paperless di Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Daerah Kota Surakarta. Universitas Sebelas Maret.

Yusuf, J. R. (2019). Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan Perizinan Melalui Online Single Submission (OSS). Universitas Brawijaya.

Website & Dokumen

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tanjungpinang.

Instagram DPMPTSP Kota Tanjungpinang.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Tahun 2024.

OSS RBA (Online Single Submission Risk Based Approach).

Pemerintah Kota Tanjungpinang.

Peta Tematik Indonesia.