

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Amruddin, A., et al. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Penerbit Pradina Pustaka.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Darmalaksana, W. (2020). *Cara menulis proposal penelitian*. Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harmoko, M. P., Kilwalaga, I., Pd, S. P. I. M., Asnah, S. P., Rahmi, S., Adoe, V. S., Sp, M. M., Dyanasari, I., & Arina, F. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Feniks Muda Sejahtera.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Hidayat, A. A. (2021). *Cara Mudah Menghitung Besar Sampel*. Health Books Publishing.
- Hidayat, A. A. (2021). *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Health Books Publishing.
- Hildawati., et al. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kuantitatif & Aplikasi Pengolahan Analisa Data Statistik*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Jinca, M. Y., & Humang, W. P. (2023). *Perencanaan dan Pengembangan Transportasi Wilayah Kepulauan*. Nas Media Pustaka.
- Jogiyanto Hartono, M. (2018). *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Andi.
- Maryati, I. (2025). *Statistika Deskriptif Berbasis Literasi Statistis: Teori dan Aplikasi di Bidang Pendidikan*. Deepublish.
- Roflin, E., & Liberty, I. A. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam penelitian kedokteran*. Penerbit Nem.

Wajdi., et al. (2024). *Metode penelitian kuantitatif*. Penerbit Widina.

Vivi Silvia, S. E. (2020). *Statistika deskriptif*. Penerbit Andi.

Jurnal

Ariani, I., Zainal I, M., & Budiman, E. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Jalan Raya di Sekitar Wilayah Kota Samarinda (Studi Kasus Jl. M. Yamin-Jl. Wahid Hasyim 1). *Equivalent: Jurnal Ilmiah Sosial Teknik*, 7(2), 131–145.

Atmaja, D. K., Anggitasari, I., Dewi, M., & Kusuma, O. P. U. (2025). *The Effect of Road Damage on Road User Satisfaction (Case Study: Southern Ring Road, Tuban Regency)*. *Eduvest-Journal of Universal Studies*, 5(11), 14230–14244.

Azmi, M. A. U. (2025). Pengukuran Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pembangunan Infrastruktur Fisik di Kecamatan Balung 2024. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 8(5), 81–90.

Djollong, A. F. (2014). Tehnik pelaksanaan penelitian kuantitatif. *Istiqlah: Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran Islam*, 2(1).

Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99–109.

Finthariasari, M., Ekowati, S., & Krisna, R. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Display Layout, dan Variasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 8(2), 149–159.

Huda, S., & Hamndan, I. N. (2023). Persepsi Masyarakat Terhadap Dibangun dan Difungsikannya Jalan Lingkar Selatan (Otto Iskandar Dinata). *Jurnal Media Teknologi*, 10(01), 78–87.

Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 16(1), 40–59.

Mulyana, S., Walujodjati, E., & Fauzyah, S. (2025). Pengaruh Karakteristik Lalu Lintas terhadap Kondisi Perkerasan Jalan Menggunakan IRI dan SDI. *Jurnal Konstruksi*, 23(2), 398–407.

Nabawi, I., Wahidin, W., Feriska, Y., Diantoro, W., & Imron, I. (2021). Analisis Dampak Kerusakan Jalan terhadap Pengguna Jalan dan Lingkungan di Ruas Jalan Pebatan-Rengaspendawa Brebes. *Infratech Building Journal*, 2(1), 28–34.

- Nisa, A. H., Hasna, H., & Yarni, L. (2023). *Persepsi Koloni*, 2(4), 213–226.
- Nur, M. I., Natsir, R., & Fikri, M. (2025). Analisis Lalu Lintas Dan Persepsi Masyarakat Sebagai Dasar Evaluasi Rencana Pelebaran Jalan Poros Kambo. *Jurnal Ilmiah Ecosystem*, 25(3), 804–810.
- Nurmiati, S., & Rusli, R. (2025). Karakteristik Responden dalam Mengisi Kuesioner Tentang Hambatan Penggunaan E-Learning. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 14(1), 18–26.
- Pembuain, A., Priyanto, S., & Suparma, L. B. (2018). Evaluation of Road Surface Stability Based on the International Roughness Index on 14 Roads in Yogyakarta City. *TEKNIK*, 39(2), 132–136.
- Permana, M. Z., Hamduwibawa, R. B., & Gunasti, A. (2024). Pengukuran Road User Satisfaction Index Jalan Jawa Kabupaten Jember. *Sustainable Civil Building Management and Engineering Journal*, 1(1), 30.
- Safryani, U., Aziz, A., & Triwahyuningtyas, N. (2020). Analisis Literasi Keuangan, Perilaku Keuangan, dan Pendapatan Terhadap Keputusan Investasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 8(3), 319–332.
- Sari, R. M., Marzan, A., Taufik, I., Apriliani, K. B., Hakim, A. L., & Hani, H. (2025). Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Hasil Pembangunan Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Provinsi Banten Untuk Wilayah Kerja Pembangunan I (Kabupaten Tangerang, Kota Tangerang Dan Tangerang Selatan. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, 9(2).
- Septiana, K. A. (2025). Analisis kelayakan Wi-Fi Coin Cleon di PT SaranaInsan MudaSelaras menggunakan Skala Likert. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat LPPM Universitas' Aisyiyah Yogyakarta*, 3, 932–940.
- Sulasma, A., Wicaksono, A. D., & Hariyani, S. (2024). Kepuasan Pengguna Jalan Terhadap Pelayanan Jalan Nasional di Perkotaan Kabupaten Trenggalek. *Tata Kota Dan Daerah*, 16(1), 101–120.
- Wahyuningsih, W., & Prabhata, I. (2024). Pengaruh Digitalisasi dan Inovasi Pelayanan Website Jakevo Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Cempaka Putih Barat Kota Jakarta Pusat. *Reformasi Administrasi*, 11(2), 244–252.

- Wandhani, I., Taufik, M., & Sari, Y. A. (2025). *Road user perception of street lighting and traffic signs: A case of Jalan Jaka Kusuma. LEADER: Civil Engineering and Architecture Journal*, 3 (1), 62–70.
- Zulhanif, Z., Hasan, A., & Mulyani, R. (2024). Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Kualitas Pekerjaan Konstruksi Jalan di Pasaman Regency. *Jurnal Talenta Sipil*, 7(2), 836–846.

Website

- Eska. (2025, January 28). Dipetakan PUPR, 12 Titik Ruas Jalan Tanjungpinang Mengalami Kerusakan. *SeputarKita.Co.* <https://www.seputarkita.co/dipetakan-pupr-12-titik-ruas-jalan-tanjungpinang-mengalami-kerusakan/>
- M. Ismail. (2025, April 19). Warga Keluhkan Banyak Jalan Berlubang Lagi Gegara Cuma Ditambal Beton. *Batam Pos.* <https://batampos.co.id/2025/04/19/warga-keluhkan-banyak-jalan-berlubang-lagi-gegara-cuma-ditambal-beton/>

