

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT
PENGUNAAN PAJAK *ONLINE*: STUDI TINJAUAN
LITERATUR SISTEMATIS**

SKRIPSI



FIDIA KURNIA SARI

NIM : 2205020009

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT
PENGUNAAN PAJAK *ONLINE*: STUDI TINJAUAN
LITERATUR SISTEMATIS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana



FIDIA KURNIA SARI

NIM : 2205020009

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fidia Kurnia Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020009
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat
Penggunaan Pajak Online: Studi Tinjauan Literatur
Sistematis

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

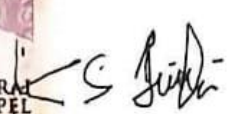
Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 12 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,




Fidia Kurnia Sari
NIM. 2205020009

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fidia Kurnia Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020009
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan pajak Online: Studi Tinjauan Literatur Sistematis"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 02 Juni 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Alfiantri, S.Sos., M.Si NIP. 198008182015041002	Ketua	(.....)
2. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA NIP. 198707012012121002	Anggota 1	(.....)
3. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B NIP. 199706182024061002	Anggota 2	(.....)
4. Dr. Imam Yudhi Prastya, S.IP., MPA NIP. 198307022014041002	Anggota 3	(.....)
5. Dedy Afrizal, S.Sos., M.Si., Ph.D, NIP. 198605262025061001	Anggota 4	(.....)

Disahkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Fidia Kurnia Sari

Nomor Induk Mahasiswa : 2205020009

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat
Penggunaan Pajak Online: Studi Tinjauan Literatur
Sistematis

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 04 - 05 - 2026

Menyetujui, tanggal: 05 - 05 - 2026

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA

NIP. 198707012012121002



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B

NIP. 199706182024061002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B

NIP. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Pajak Online: Studi Tinjauan Literatur Sistematis”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Melalui kesempatan ini juga, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tanpa adanya partisipasi mereka, kesuksesan ini tidak dapat diraih. Secara khusus, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih itu dengan penuh rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA, selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang.
3. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara serta dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan dukungan dan saran-saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

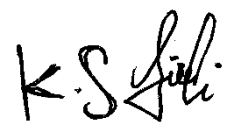
4. Bapak Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S. IP., MPA, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak masukan berharga, arahan, motivasi, serta meluangkan waktu dan tenaga selama proses bimbingan, termasuk membantu saya dalam memperoleh data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Program Studi Ilmu Administrasi negara (IAN) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa pendidikan Strata 1 (S-1) di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
6. Ucapan terima kasih yang sangat mendalam dan istimewa penulis sampaikan kepada kedua orang tua saya Ayahanda Alm. Juadi dan Ibunda Asyiah tercinta, serta Kakak saya Putri Rachmadani yang telah memberikan banyak bantuan dan motivasi serta tidak lupa selalu memberikan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Keluarga Besar penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat yang tidak hentinya sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada sahabat terbaik penulis, Syabina Febri Fitriana yang selalu hadir memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah menemani penulis dalam berbagai situasi, menjadi tempat berkeluh kesah, serta tetap kebersamaan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Rekan-rekan seperjuangan dalam bimbingan skripsi yang telah menjadi tempat berbagi cerita, semangat, serta saling mendukung dalam menjalani proses skripsi ini hingga selesai.
10. Terima kasih untuk teman-teman dari KKN yaitu Denny Delhast, Erin Novianti, Fazira Alviola, dan Tasya Rasmita Rusadi, yang juga menjadi motivasi serta selalu memberikan semangat untuk setiap proses yang peneliti jalani.
11. Penulis ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, Fidia Kurnia Sari, yang telah berjuang dan bertahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah di tengah jalan, serta tetap memilih untuk bangkit dan melangkah meskipun sering kali dihadapkan pada ketidakpastian dan keraguan. Skripsi ini bukan sekedar hasil dari kerja keras, tetapi juga menjadi bukti bahwa diri ini mampu melewati berbagai rintangan dan menaklukkan segala keraguan yang pernah hadir.

Penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini dari seluruh pihak. Semoga seluruh bantuan, bimbingan serta dukungan yang telah diberikan akan dibalas oleh Allah SWT.

Tanjungpinang, 23 April 2026

Penulis



Fidia Kurnia Sari

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Fidia Kurnia Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020009
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Pajak Online: Studi Tinjauan Literatur Sistematis.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang

Pada tanggal: 20 April 2026

Yang Menyatakan,



Fidia Kurnia Sari
NIM. 2205020009

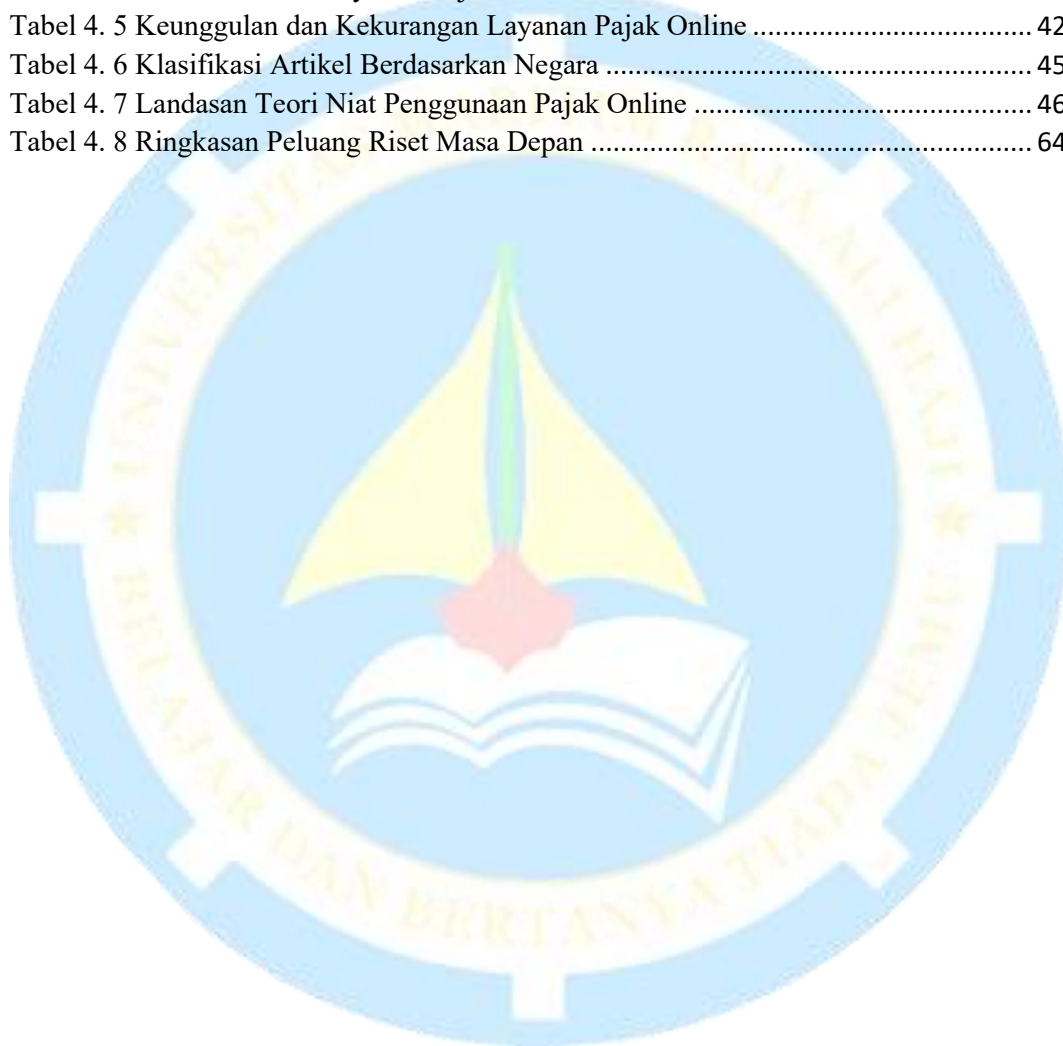
DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Definisi Konsep	15
2.2.1 Definisi Pajak Online	15
2.2.2 Niat Penggunaan	16
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Pendekatan Penelitian.....	18
3.2 Tahap Penelitian	20
3.2.1 Mengidentifikasi Kata Kunci dan Strategi Pencarian.....	20

3.2.2 Memilih Kualitas Studi	22
3.2.3 Menilai Validitas dan Kualitas Literatur	22
3.3 Mengekstraksi, Menganalisis dan Mensintesis Data	23
3.4 Jadwal Penelitian	25
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.1.1 Deskripsi Perkembangan Studi Niat Penggunaan Pajak <i>Online</i>	26
4.1.2 Bentuk-Bentuk Layanan Pajak <i>Online</i>	38
4.1.3 Klasifikasi Artikel Berdasarkan Negara	44
4.1.4 Landasan Teori Niat Penggunaan Pajak <i>Online</i>	46
4.1.5 Analisis Data Niat Penggunaan Pajak <i>Online</i>	50
4.1.6 Model Niat Penggunaan Pajak <i>Online</i>	52
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Rekomendasi Penelitian di Masa Depan	62
4.2.2 Kontribusi Teoritis.....	64
4.2.3 Kontribusi Praktis	65
BAB 5 PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan dan Saran	67
DAFTAR REFERENSI	69
LAMPIRAN.....	78

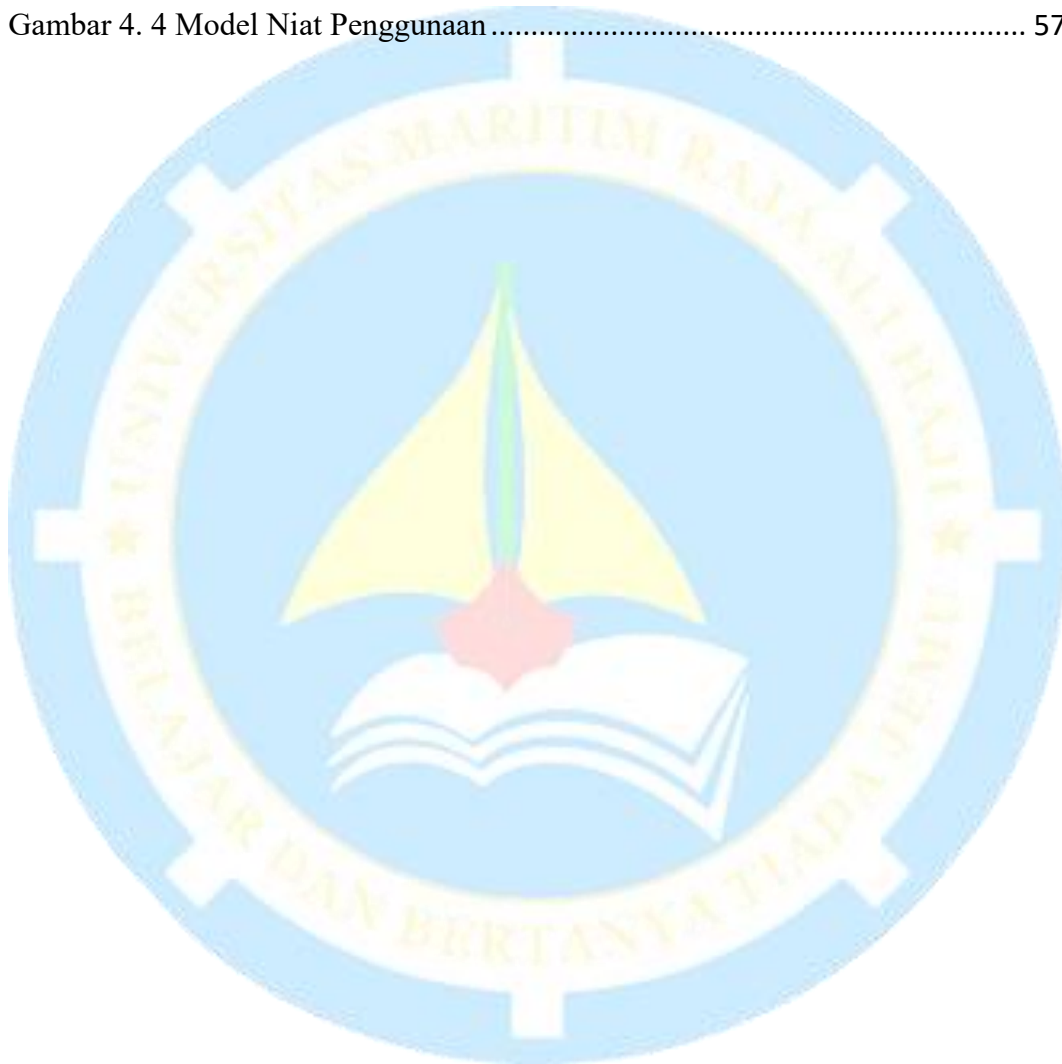
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	12
Tabel 3. 1 Kriteria Seleksi Literatur.....	22
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	25
Tabel 4. 1 Daftar Publikasi Jurnal.....	28
Tabel 4. 2 Artikel yang paling banyak dikutip berdasarkan data 10 tahun terakhir.....	31
Tabel 4. 3 Tren Penelitian di Indonesia	35
Tabel 4. 4 Bentuk-Bentuk Layanan Pajak Online.....	38
Tabel 4. 5 Keunggulan dan Kekurangan Layanan Pajak Online	42
Tabel 4. 6 Klasifikasi Artikel Berdasarkan Negara	45
Tabel 4. 7 Landasan Teori Niat Penggunaan Pajak Online	46
Tabel 4. 8 Ringkasan Peluang Riset Masa Depan	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 PRISMA Niat Penggunaan Pajak Online.....	21
Gambar 4. 1 Perkembangan Artikel dari Tahun ke Tahun	27
Gambar 4. 2 Artikel Berdasarkan Negara	45
Gambar 4. 3 Analisis Data Niat Penggunaan Pajak Online	52
Gambar 4. 4 Model Niat Penggunaan	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Codingan Artikel-Artikel Niat Penggunaan Pajak Online	78
Lampiran 2 : Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	95
Lampiran 3 : Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	97
Lampiran 4: Perbaikan Skripsi.....	99

