

DAFTAR PUSTAKA

- Adistia, N. V., Cattleyana, D., & Yuliandari, N. K. (2024). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior Pada UPTD Puskesmas Singojuruh*. 17(1), 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.55822/asd.v17i1.491>
- Afiyah, R. N. (2024). *Pengaruh Keterikatan Karyawan, Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Karyawan BSI Kota Pekalongan)* [Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta].
- Anzika, L. F., & Marzuki, F. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara). *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 6(2), 253–265. <https://doi.org/10.57093/metansi.v6i2.233>
- Arianto, W. (2022). *Hubungan antara Work Engagement dengan Organizational Citizenship Behaviour pada pegawai di Dinas Transmigrasi dan tenaga kerja Kab. Aceh Tengah* [Universitas Medan Area]. [https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/18465/1/178600004 - Windi Arianto - Fulltext.pdf](https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/18465/1/178600004_Windi_Arianto_Fulltext.pdf)
- Ashlan, S., & Akmaluddin. (2022). *Organizational Citizenship Behavior di Sekolah Menuju Guru Berprestasi* (1st ed.). Yayasan Barcode.
- Azzam, I. Al, Parimita, W., & Wolor, C. W. (2021). Pengaruh keterikatan kerja dan kepuasan kerja terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior) pada Karyawan PT. Rizki Asa Buana. *Jurnal Dinamika Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 97–120. <https://doi.org/10.21009/JDMB.04.1.5>
- Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life* (2nd ed.). Routledge.
- Budiyanto, C., & Hasnawati, D. (2023). *Manajemen SDM (Sumber Daya Manusia)* (A. Gafur (ed.); 1st ed.). Zahir Publishing.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2022). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (6th ed.). SAGE Publications, Inc.
- Firdaus, A. J. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT Milano Aek Batu*. Universitas Medan Area.
- Firdaus, M. A. (2023). *Membangun keterikatan dan kepuasan kerja karyawan*

BUMD. Indonesia Emas Group.

Ghozali, I. (2023). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hidayat, M., Subiyanto, D., & Kusuma, N. T. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Intrinsik, dan Keadilan Prosedural terhadap Organizational Citizenship Behavior CV. Mustika Jaya Engineering di Gunungkidul, Yogyakarta. *Indonesian Journal of Economics, Business, Accounting, and Management*, 02(03), 1–12. <https://doi.org/10.63901/ijebam.v2i3.56>

Ikmalul, H. M., Agusdin, A., & Santi, N. (2024). The Effect Of Workload, Financial Compensation Organizational Climate, and Job Satisfaction on Employee Organizational Citizenship Behavior. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 1184(11), 61–70. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2024-11.05>

Koesmowidjojo, S. R. M. (2021). Praktis dan Mudah Menyusun Analisis Beban Kerja. In *Raih Asa Sukses*. Raih Asa Sukses.

Komariyah, I. (2024). *MSDM (Teori dan Penerapannya dalam Organisasi)* (Hartini (ed.); 1st ed.). Media Sains Indonesia.

Kusuma, N. T., Kurniawan, I. S., & Herawati, J. (2021). Mediasi Work Engagement Pada Perceived Organizational Support Yang Dirasakan Terhadap Job Satisfaction Dan Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 18(2), 128–136. <https://doi.org/https://doi.org/10.31849/jieb.v18i2.5664>

Lusinto, W. H., & Gustini, T. (2023). *Teori dan Implementasi Kepemimpinan pada Organisasi*. Deepublish.

Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (14th ed.). Information Age Publishing.

Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Qurnia, F., Mayasari, I., Sesilia, P. A., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas* (R. Watrianthos (ed.)). Yayasan Kita Menulis.

Maindoka, M. G., Palandeng, I. D., & Uhing, Y. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, dan Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Daerah Provinsi Sulawesi Utara. 24(10). <https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>

Pranitasari, D. (2019). *Keterikatan Kerja Dosen Sebagai Kunci Keberhasilan Perguruan Tinggi* (1st ed.). Deepublish.

- Putra, R. A., & Dharma, R. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Perusahaan Perum BULOG Padang. *Journal of Science Education and Management Business*, 1(2), 116–120. <https://doi.org/https://doi.org/10.62357/joseamb.v1i2.67>
- Putra, R. R., & Riyanto, S. (2025). The Effect of Organizational Culture and Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment as a Mediator at PT Kimia Farma TBK. *Journal Research of Social Science, Economics, and Management*, 05(2), 2911–2925. <https://doi.org/https://doi.org/10.59141/jrssem.v5i2.1008>
- Putri, F. I. (2024). Pengaruh Leadership Style, Workload, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT Hakka Indonesia). *Journal of Young Entrepreneurs*, 3(3), 94–114. <https://ejournal.upnvj.ac.id/jye/article/view/9368>
- Rahadi, R. A., Indrayana, G. G., Afgani, K. F., Darmansyah, A., Anggoro, Y., Halim, R., Fitrianda, S., Purbayati, R., Astari, A. W., & Ayudiatr, S. (2024). Review of Asset Management Practice in Indonesian State-Owned Enterprise. *Journal Integration of Management Studies*, 2(1), 61–70. <https://doi.org/10.58229/jims.v2i1.138>
- Rahim, K. (2024). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Persepsi Beban Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Guru Sekolah Tingkat Menengah Atas Di Kecamatan Keritang Indragiri Hilir* [Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau]. [https://repository.uin-suska.ac.id/77918/2/BAB 1,2,3, DAN 5.pdf](https://repository.uin-suska.ac.id/77918/2/BAB%201,2,3,%20DAN%205.pdf)
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). Organizational behavior. In *Choice Reviews Online* (19th ed., Vol. 43, Issue 01). Pearson Education Limited.
- Safitri, P. A., Utami, E. M., & Rahmawati, F. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Petugas Billman PT. PLN (Persero) ULP Kebumen). *Jurnal Volatilitas*, 5(6), 421–432. <https://jurnal.umpwr.ac.id/volatilitas/article/view/3850/1863>
- Saputra, A. W., Yulianti, P., & Masruri. (2025). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Work Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT . Bank Syariah Indonesia Kc Padang Imam Bonjol*. 4(1), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.47233/jppisb.v4i1.1862>
- Simarmata, N. (2022). *Perilaku Keorganisasian* (A. Sudirman (ed.)). CV. Media Sains Indonesia.
- Soilihin, A. (2024). *Transformational Leadership and Work Engagement on*

- Organizational Citizenship Behavior With Learning Organization as A Mediation Variable.* 5(3), 328–337.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31933/dijms.v5i3.2166>
- Subroto, V. V., Moeins, A., Marhalinda, & Alhemp, R. R. (2024). *Keterikatan Kerja : Konsep, Teori dan Aplikasi dalam Dunia Kerja*. Takaza Innovatix Labs.
- Sugiyono, P. D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Edisi 10). Alfabeta.
- Suminar, N. R., Choerudin, A., & Darsono. (2026). Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 5(1), 3112–3120. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/riggs.v5i1.5837>
- Supriyanti, L., & Perkasa, D. H. (2024). Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Relawan PMI Jakarta Pusat. *AGILITY: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2(02), 72–81. <https://doi.org/10.59422/lmsdm.v2i02.362>
- Syafitri, S. I. (2023). The Influence of Workload, Work Culture, and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behaviour at PT Bank Sumut. *Journal of International Conference Proceedings*, 6(1), 513–523. <https://doi.org/10.32535/jicp.v6i1.2308>
- Taroreh, R. Y., Tewal, B., & Lumintang, G. G. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi Pada Perum BULOG Divre Sulut Dan Gorontalo. *Jurnal EMBA*, 8(3), 420–431. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v8i3.30238>
- Wulandari, G. V., & Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Quality Of Work Life Dan Work Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior PT. Bank Central Asia, Tbk KCU Depok. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(3), 256–265. <https://doi.org/https://doi.org/10.35968/n0h2at71>
- Yuliantini, T., Ramli, Y., Kuswibowo, C., Reymond, R., & Zulfikar, O. (2024). Conceptualizing Work Engagement And Knowledge Sharing To Increase Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 17(2), 105–116. <https://doi.org/10.23969/jrbm.v17i2.12745>
- Zhira, M. Al, & Suryatni, M. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Mataram. 4(2), 42–58. <https://journal.unram.ac.id/index.php/jpmsdm/id/article/view/5075>